山陽新幹線 車内サービス再開のお知らせ

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、2021年4月29日より山陽新幹線の車内サービスを休止しておりましたが、2021年11月1日より再開いたします。

1. 再開する日

2021年11月1日(月)

2. 車内サービス対象列車

「のぞみ」(一部の列車を除きます。詳しくは「別紙」をご覧ください。)

※「みずほ」「さくら」「ひかり」については今後のご利用状況などを鑑みて再開を検討します。

- 3. 再開する車内サービス
 - (1) グリーン車サービス おしぼりの配付、座席整備、毛布の貸出しなど
 - (2) 車内販売
 - ※車内販売を行う列車のうち、一部の列車はグリーン車<8~10 号車>のみの販売となります。詳しくは、「別紙」をご覧ください。

取扱商品については、こちらをご覧ください。

http://www.jwfsn.com/business/shinkansen_service/wagon/#tab3

- ・感染症対策として「除菌シート」「不織布マスク」を販売します。
- ・酒類の販売を再開します。

4. 車内販売員の感染症対策

お客様により安心してご利用いただけるよう、 引き続き対策を行ってまいります。

- ・検温の実施
- マスクの着用
- ・定期的な手洗い、手指の消毒など



山陽新幹線 車内サービス営業列車(新大阪→博多方面)

(2021年11月1日現在)

列車名	新大阪駅発	新神戸駅発	姫路駅発	岡山駅発	福山駅発	広島駅発 (止)	徳山駅発	新山口駅発	小倉駅発	博多駅着		1	1/J1U-9011/
											グリーン車 サービス	車内 グリーン車 (8~10号車)	1~7号車
のぞみ 75号	7:11	7:24	_	7:56	8:13	8:37	_	_	9:24	9:39	0	0	0
のぞみ 77号	7:56	8:09	_	8:42	_	9:18	_	9:49	10:08	10:24	0	0	0
のぞみ 79号	8:18	8:31	_	9:03	_	9:39	10:02	_	10:30	10:46	0	0	0
のぞみ 1号	8:24	8:37	_	9:10	9:26	9:50	_	_	10:37	10:52	0	0	0
のぞみ 3号	8:41	8:54	_	9:26	_	10:02	_	10:34	10:53	11:09	0	0	0
のぞみ 5号	9:02	9:15	_	9:47	10:04	10:28	_	_	11:15	11:30	0	0	0
のぞみ 7号	9:23	9:36	9:52	10:13	_	10:49	_	_	11:36	11:51	0	0	0
のぞみ 9号	9:38	9:51	_	10:23	10:40	11:04	_	_	11:51	12:06	0	0	0
のぞみ 11号	10:02	10:15	_	10:48		11:24	11:45	_	12:14	12:30	0	0	0
のぞみ 81号	10:14	10:27	10:43	11:04	_	11:39	_	_	_	_	0	0	_
のぞみ 13号	10:23	10:36	_	11:09		11:45	_	12:16	12:36	12:51	0	0	0
のぞみ 15号	10:38	10:51	_	11:23	11:40	12:04	_	_	12:51	13:06	0	0	0
のぞみ 17号	11:02	11:15	_	11:48	_	12:24	_	12:55	13:14	13:30	0	0	0
のぞみ 83号	11:23	11:36	11:52	12:13	_	12:48	_	_	_	_	0	0	_
のぞみ 19号	11:38	11:51	_	12:23	12:40	13:04	_	_	13:51	14:06	0	0	0
のぞみ 21号	12:02	12:15	_	12:48	_	13:24	_	13:55	14:14	14:30	0	0	0
のぞみ 85号	12:23	12:36	12:52	13:13	_	13:48	_	_	_	_	0	0	_
のぞみ 23号	12:38	12:51	_	13:23	13:40	14:04	_	_	14:51	15:06	0	0	0
のぞみ 25号	13:02	13:15	_	13:48		14:24	14:45	_	15:14	15:30	0	0	0
のぞみ 87号	13:23	13:36	13:52	14:13		14:48	_			_	0	0	_
のぞみ 27号	13:38	13:51	_	14:23	14:40	15:04			15:51	16:06	0	0	0
のぞみ 29号	14:02	14:15	_	14:48	_	15:24	_	15:55	16:15	16:30	0	0	0
のぞみ 89号	14:23	14:36	14:52	15:13		15:48	_	_	_	_	0	0	_
のぞみ 31号	14:38	14:51	_	15:23	15:40	16:04	_	_	16:51	17:06	0	0	0
のぞみ 33号	15:02	15:15	_	15:48	_	16:24	_	16:55	17:14	17:30	0	0	0
のぞみ 91号	15:23	15:36	15:52	16:13		16:48		_	_	_	0	0	_
のぞみ 35号	15:38	15:51	_	16:23	16:40	17:04	_	_	17:51	18:06	0	0	0
のぞみ 37号	16:02	16:15	_	16:48	_	17:24	17:46	_	18:14	18:30	0	0	0
のぞみ 93号	16:23	16:36	16:52	17:13		17:48		_	_	_	0	0	_
のぞみ 39号	16:38	16:51	-	17:23	17:40	18:04			18:51	19:06	0	0	0
のぞみ 41号	17:02	17:15	_	17:48		18:24		18:55	19:14	19:30	0	0	0
のぞみ 95号	17:02	17:36	17:52	18:13	18:29	18:52	_				0	0	
のぞみ 43号	17:38	17:51		18:23		18:59	19:21	_	19:51	20:06	0	0	0
のぞみ 45号	18:02	18:15	_	18:48		19:24		19:55	20:14	20:30	0	0	0
のぞみ 97号	18:23	18:36	18:52	19:13	19:29	19:52	_				0	0	
のぞみ 47号	18:38	18:51	10.52	19:13	19.29 —	19:52	20:22	_	20:50	21:06	0	0	0
のぞみ 49号	19:02	19:15	_	19:48		20:24		20:55	21:14	21:30	0	0	0
のぞみ 51号	19:02	19:15	19:52	20:13		20:49			21:36	21:51	0	0	0
のぞみ 53号	19:23	19:50	19:52	20:13			_	_	21:50	22:06		0	
					20:40	21:04					0		0
のぞみ 55号	20:02	20:15	20.52	20:48		21:24	21:46	_	22:14	22:30	0	0	0
のぞみ 99号	20:23		20:52	21:13	21:29	21:52	_	22.21		22,06	0	0	_
のぞみ 57号	20:38	20:51	21,21	21:24	22.00	22:00	_	22:31	22:51	23:06	* 0	* 0	0
のぞみ 103号	21:02	21:15	21:31	21:51	22:08	22:31	22,07				_		
のぞみ 59号	21:23	21:36	22,07	22:09	22,44	22:45	23:07	_	23:36	23:51	0	0	0
のぞみ 105号	21:38	21:51	22:07	22:27	22:44	23:07	_	_		_	0	O	_
のぞみ 109号	22:23	22:36	22:52	23:12	23:29	23:52	_	_		_	* 0	※ ○	

※岡山〜広島間は営業を行いません

山陽新幹線 車内サービス営業列車(博多→新大阪方面)

(2021年11月1日現在)

												(2021年11月1日現在)			
列車名	博多駅発	小倉駅発	新山口駅発	徳山駅発	広島駅発	福山駅発	岡山駅発	姫路駅発	新神戸駅発	新大阪駅着	グリーン車 サービス	車内 グリーン車 (8~10号車)	販売 1~7号車 11~16号車		
のぞみ 84号	_	_	_	_	_	_	6:01	6:21	6:37	6:49	0	0	_		
のぞみ 86号	_	_	_	_	_	_	6:18	6:38	6:55	7:07	0	0	_		
のぞみ 88号	_	_	_	_	6:00	6:25	6:42	_	7:16	7:28	* 0	* 0	_		
のぞみ 90号	_	_	_	_	6:26	6:49	7:06	7:27	7:43	7:55	* 0	* 0	_		
のぞみ 92号	_	_	_	_	6:44	7:08	7:24	7:45	8:01	8:13	0	0	_		
のぞみ 94号	_	_	_	_	7:02	7:26	7:43	_	8:16	8:28	0	0	_		
のぞみ 2号	6:15	6:32	_	6:59	7:22	_	7:58	_	8:30	8:43	0	0	0		
のぞみ 96号	_	_	_	_	7:30	_	8:07	8:27	8:43	8:55	0	0	_		
のぞみ 4号	6:39	6:55	7:14	_	7:46	_	8:22	_	8:55	9:07	0	0	0		
のぞみ 98号	_	_	_	_	7:57	8:20	8:37	_	9:10	9:22	0	0	_		
のぞみ 100号	_	_	_	_	8:06	_	8:42	9:02	9:19	9:31	0	0	_		
のぞみ 6号	7:15	7:31	_	7:59	8:22	_	8:58	_	9:30	9:43	0	0	0		
のぞみ 102号	_	_	_	_	_		9:06	9:26	9:43	9:55	0	0	_		
のぞみ 8号	7:39	7:55	_	_	8:42	9:06	9:23	_	9:55	10:07	0	0	0		
のぞみ 10号	7:54	8:10	8:29	_	9:01	_	9:37	_	10:10	10:22	0	0	0		
のぞみ 12号	8:15	8:31	_	8:59	9:22	_	9:58		10:30	10:43	0	0	0		
のぞみ 14号	8:39	8:55	_	_	9:42	10:06	10:23	_	10:55	11:07	0	0	0		
のぞみ 104号			_		9:57		10:33	10:53	11:10	11:22	0	0			
のぞみ 16号	9:15	9:31	9:50		10:22	_	10:58		11:30	11:43	0	0	0		
のぞみ 18号	9:39	9:55	j.50 		10:42	11:06	11:23	_	11:55	12:07	0	0	0		
のぞみ 106号	9.39	- 9.33 	_		10:42		11:33	11:53	12:10	12:22	0				
のぞみ 20号	10:15	10:31	_	10:59	11:22	_	11:58		12:30	12:43	0		0		
のぞみ 20号	10:13			10.59			12:23	_	12:55	13:07	0	0	0		
	10:39	10:55	_		11:42	12:06		-			_				
のぞみ 108号				_	11:57		12:33	12:53	13:10	13:22	0	0	-		
のぞみ 24号	11:15	11:31	11:50	_	12:22	12:00	12:58	_	13:30	13:43	0	0	0		
のぞみ 26号	11:39	11:55	_	_	12:42	13:06	13:23	42.52	13:55	14:07	0	0	0		
のぞみ 110号	-	-		_	12:57	_	13:33	13:53	14:10	14:22	0	0	_		
のぞみ 28号	12:15	12:31	12:50	_	13:22	_	13:58	_	14:30	14:43	0	0	0		
のぞみ 30号	12:39	12:55	_	_	13:42	14:06	14:23	-	14:55	15:07	0	0	0		
のぞみ 112号	-	-		_	13:57	_	14:33	14:53	15:10	15:22	0	0	_		
のぞみ 32号	13:15	13:31	13:50		14:22		14:58		15:30	15:43	0	0	0		
のぞみ 34号	13:39	13:55	_		14:42	15:06	15:23	_	15:55	16:07	0	0	0		
のぞみ 114号	_	_	_	_	14:57	_	15:33	15:53	16:10	16:22	0	0	_		
のぞみ 36号	14:15	14:31	_	14:59	15:22	_	15:58	_	16:30	16:43	0	0	0		
のぞみ 38号	14:39	14:55	_	_	15:42	16:06	16:23	_	16:55	17:07	0	0	0		
のぞみ 40号	14:54	15:10	15:29	_	16:01	_	16:37	_	17:10	17:22	0	0	0		
のぞみ 116号	_	_	_	_	16:06	_	16:42	17:02	17:19	17:31	0	0	_		
のぞみ 42号	15:15	15:31	_	15:59	16:22	_	16:58	_	17:30	17:43	0	0	0		
のぞみ 44号	15:39	15:55	_	_	16:42	17:06	17:23	_	17:55	18:07	0	0	0		
のぞみ 46号	15:54	16:10	16:29	_	17:01	_	17:37	_	18:10	18:22	0	0	0		
のぞみ 118号	_	_	_	_	17:06	_	17:42	18:02	18:19	18:31	0	0	_		
のぞみ 48号	16:15	16:31	_	16:59	17:22	_	17:58	_	18:30	18:43	0	0	0		
のぞみ 50号	16:39	16:55	_		17:42	18:06	18:23		18:55	19:07	0	0	0		
のぞみ 52号	16:54	17:10	_	_	17:57	_	18:33	18:54	19:10	19:22	0	0	0		
のぞみ 54号	17:15	17:31	17:50	_	18:22	_	18:58	_	19:30	19:43	0	0	0		
のぞみ 56号	17:39	17:55	_	_	18:42	19:06	19:23	_	19:55	20:07	0	0	0		
のぞみ 58号	17:54	18:10	_	18:38	19:01	_	19:37	_	20:10	20:22	0	0	0		
のぞみ 60号	18:18	18:34	18:53	_	19:25	_	20:01	_	20:34	20:46	0	0	0		
のぞみ 62号	18:36	18:53	_	_	19:39	_	20:15	20:36	20:52	21:04	0	0	0		
のぞみ 64号	18:59	19:15	_	_	20:01	_	20:36	_	21:08	21:20	0	0	0		
のぞみ 76号	19:30	19:46	20:05	_	20:37	_	21:13	_	21:45	21:58	0	0	0		
のぞみ 78号	20:01	20:17	_		21:03	21:27	21:44		22:16	22:28	0	0	0		

※広島〜岡山間は営業を行いません