

2020年12月18日
西日本旅客鉄道株式会社

「e5489 チケットレスサービス」(在来線)の拡充および 特急列車指定席の拡大について

JR西日本では、鉄道を安心してご利用いただくため、非接触・非対面サービスの推進、拡大に取り組んでいます。2021年春より、在来線特急列車の指定席を一層便利にご利用いただけるよう、JR西日本ネット予約「e5489」の「チケットレスサービス」を次のとおり拡充します。

- ご乗車日の1ヶ月前から当日までの予約で、主な特急列車をチケットレスでご利用いただける「チケットレス特急券」「eチケットレス特急券」をJR西日本全エリアに拡大します。
- 京阪神エリアの特急列車をおトクにご利用いただける「J-WESTチケットレス(J-WESTカード会員用・ネット会員用)」について、一部設定区間を拡大するとともに、特急列車の新たな停車駅でもご利用いただけるようになります。また、ご利用の特急列車により価格を変更します。
- 北近畿エリアにおいて、特急列車をより気軽にご利用いただくため、新たなチケットレス商品を期間限定で発売します。

上記の「チケットレスサービス」の拡充に合わせ、より多くのお客様に特急列車の指定席、および「チケットレスサービス」をご利用いただけるように2021年3月13日から一部特急列車の指定席を拡大、また、「はまかぜ」「びわこエクスプレス」については全席指定席として運転します。

なお、「e5489」や駅の「みどりの券売機」では、ご利用列車のご希望の号車・座席を座席表で確認しながらご予約できます。さらに便利にご利用いただけるようになる特急列車の指定席をぜひご利用ください。



1. 「e5489 チケットレスサービス」(在来線)の拡充

(1) 「チケットレス特急券」「eチケットレス特急券」(エリア拡大)

- ご乗車の1ヶ月前から当日までの予約で、主な特急列車の指定席をチケットレスでご利用いただける区間・列車・設備限定のきっぷです。
- 2021年3月13日(土)から、JR西日本全エリアの特急列車でご利用が可能になります。
※拡大エリアを含む区間のきっぷの発売および利用は3月13日からとなります。
※寝台列車や他会社に跨る列車など、一部の特急列車を除きます。
※拡大となるエリアは別紙1をご参照ください。

(2) 「J-WESTチケットレス」(区間拡大・料金体系変更)

- ご乗車の前日または当日のご予約で、京阪神エリアの主な特急列車の指定席をチケットレスでご利用いただける区間・列車・設備限定の大変おトクなきっぷです。
- 2021年春から、設定区間の拡大および新たな料金体系への変更を行います。
＜新規設定区間＞
 - ①琵琶湖線「南草津駅」から米原～関西空港駅間の特急停車駅相互間
 - ②JR神戸線「大久保駅」から新大阪～姫路駅間の特急停車駅相互間
 - ③福知山線「谷川駅」「柏原駅」から新大阪～柏原駅間の特急停車駅相互間
 - ④山陰本線「日吉駅」から京都～園部駅間の特急停車駅相互間
※新規設定区間の発売およびご乗車は、上記①②は2021年3月13日(土)から、③④は2021年4月1日(木)から、新たな料金体系への変更は4月1日発売およびご乗車分からとなります。
※上記の変更に伴い、現行のおねだんでの発売は3月31日ご乗車分をもって終了します(3月31日に4月1日ご乗車分の予約(購入)および4月1日ご乗車分への変更はできません)。
※詳細は別紙2をご参照ください。
※上記に伴い、期間限定で発売している回数券タイプの特急列車普通車自由席利用商品「自由席2枚きっぷ(2021年2月28日まで発売)」「丹波路自由席回数特急券/嵯峨野通勤回数特急券(2021年3月31日まで発売)」については発売を終了いたします。

(3)「(おためし) トク特チケットレス」(新規設定)

- 特急列車の指定席を、スマートフォン等から予約し、事前にきっぷを受け取ることなく、チケットレスでご利用いただけるサービスです。期間限定で、北近畿エリアに設定します。
- 気軽にお試しいただけるよう、大変おトクなおねだんで発売します。

【ご利用期間】

2021年3月13日(土)から2021年9月30日(木)まで

【発売期間】

2021年3月13日(土)から2021年9月30日(木)まで

※JR西日本ネット予約「e5489」で発売します(駅のみどりの窓口では発売いたしません)。

※ご利用日の前日および当日(出発時刻の2分前まで)に限りご予約いただけます。

【主な区間のおねだん(おとな1名、普通車指定席・片道利用)】(他の区間、発売額は別紙3参照)

区間	発売額	通常価格(指定席)	通常価格(自由席)
綾部～福知山	300円	1,190円	660円
八鹿～福知山	500円	1,190円	660円
豊岡～福知山	700円	1,520円	990円

※通常価格(指定席)は普通車指定席(通常期)を利用した場合の特急料金のおねだんです。

※子ども用の設定はありません。

※別途、ご利用区間を含む乗車券(定期乗車券、回数乗車券、ICカード乗車券含む)が必要です。

【主な効力・発売条件】

- ・予約には「J-WESTネット会員」への登録が必要です(会員登録は無料)。
- ・会員ご本人様のみ予約、ご利用いただけますが、会員ご本人様と同一行程・同一号車で旅行する同行者が利用する場合に限り、1度の予約操作で6名まで予約、ご利用いただけます。
- ・予約された列車の指定席に限りご利用が可能です。その他の列車・座席は自由席を含めご利用いただけません。また、予約の変更(券種間、乗車日、利用区間・列車)もできません。

～各きっぷの発売・ご利用条件等の詳細は、JRおでかけネットでご確認ください。～
各きっぷの発売・ご利用条件等の詳細は、JRおでかけネットでご確認ください。～

2. 指定席車両の拡大

多くのお客様に快適に指定席をご利用いただけるよう、次の特急列車について、3月13日より指定席を拡大します。これにより、「はまかぜ」「びわこエクスプレス」については全席指定席での運転となります。

○指定席車両を拡大する特急列車

列車名	運行区間（※1）	編成	変更内容
はまかぜ	大阪～鳥取	3両編成	自由席車両を指定席に変更し、全席指定席として運転します。
びわこエクスプレス	米原～大阪	3,9両編成	
こうのとり（※2）	新大阪～城崎温泉	7両編成	3,6,7号車を指定席に変更します。 変更後の自由席は4,5号車です。
		4両編成	3号車を指定席に変更します。 変更後の自由席は4号車です。
		3両編成	変更はありません。
きのさき・ はしだて・ まいづる （※3、4）	京都～城崎温泉	7両編成	3号車を指定席に変更します。 変更後の自由席は4号車または4,5号車です。
	京都～久美浜 （※5） 京都～東舞鶴	4両編成	3号車を指定席に変更します。 変更後の自由席は4号車です。 （変更の無い列車もあります）
はるか	野洲～関西空港	6両編成	4号車を指定席に変更します。 変更後の自由席は5,6号車です。
		9両編成	4,7～9号車を指定席に変更します。 変更後の自由席は5,6号車です。

上記のほか、お客様のご利用状況等により、編成両数が異なる場合があります。

（※1）最長となる運行区間を表示しています。列車・運行日により運行区間が変わります。

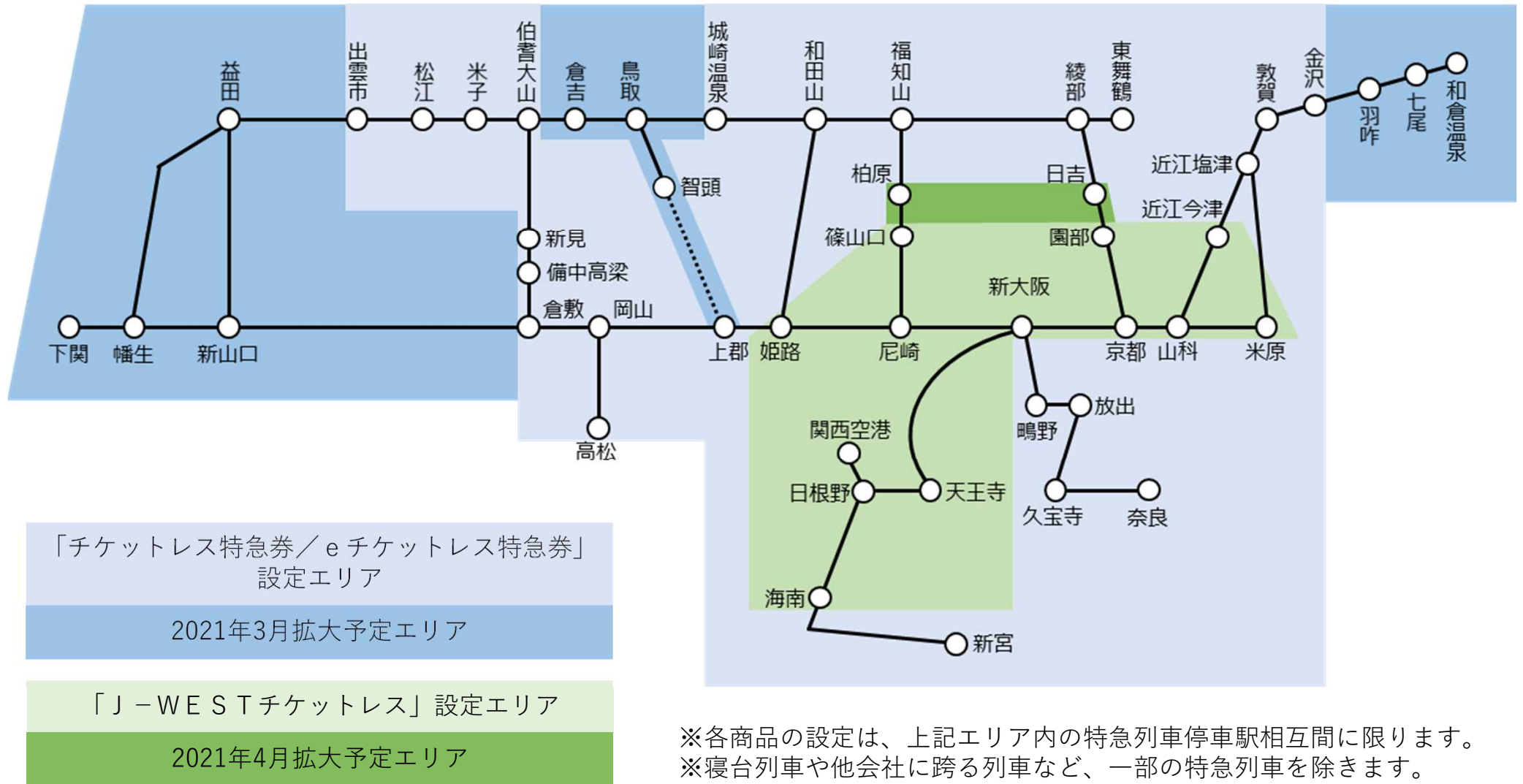
（※2）通常4両編成で運転する「こうのとり」を7両編成で運転する際は5～7号車は指定席です。

（※3）「きのさき」「はしだて」「まいづる」は列車により綾部駅または福知山駅で併結・分割します。
記載の編成両数は併結時の両数です。

（※4）通常4両編成で運転する「はしだて」「まいづる」を6両編成で運転する際は、2号車は指定席、4号車は自由席です。

（※5）久美浜～豊岡間は快速列車として全車自由席で運転します。

■ 「チケットレス特急券／eチケットレス特急券」「J-WE STチケットレス」設定エリア



© 「チケットレス特急券／eチケットレス特急券」のおねだんは、JRおでかけネットでご確認ください。
「J-WE STチケットレス」のおねだんについては、別紙2をご参照ください。

別紙2

「J-WESTチケットレス(J-WESTカード会員用・ネット会員用)」の設定区間・おねだん

■2021年4月1日予約(購入)分から、ご利用になる列車(区分①/区分②)により、以下のおねだんとなります(J-WESTカード会員用・ネット会員用はおねだん共通)。

- ・区分①：(1) 10～16時台に大阪駅または新大阪駅を発着となる特急列車(サンダーバード、はるか、くろしお、こうのとり、スーパーはくと、はまかぜ)
(2) 10～16時台に京都駅を発着となる特急列車(きのさき、はしだて)

※時刻表に記載の時刻をベースに対象列車を判定するため、遅延などにより、実際の運転時刻がこの時間帯に当てはまらない場合も含まれます。

※臨時列車を除きます。

- ・区分②：上記以外の列車

■おねだん表

<A特急料金エリア>

(単位:円)

		営業キロ(km)	0~25	26~50	51~75	76~100	101~125	126~150	151~200
J-WESTチケットレス	2021年3月31日までの予約(購入)分		520	630	730	840	1,150	1,250	1,360
	2021年4月1日以降の予約(購入)分	区分①	450	550	650	750	1,050	1,150	1,250
		区分②	550	650	750	850	1,150	1,250	1,350
参考) 通常のきっぷ		指定席	1,290	1,290	1,730	1,730	2,390	2,390	2,730
		自由席	760	760	1,200	1,200	1,860	1,860	2,200

<B特急料金エリア>

(単位:円)

		営業キロ(km)	0~50	51~75	76~100	101~125	126~150	151~200
J-WESTチケットレス	2021年3月31日までの予約(購入)分		520	630	730	950	1,050	1,250
	2021年4月1日以降の予約(購入)分	区分①	450	550	650	850	950	1,150
		区分②	550	650	750	950	1,050	1,250
参考) 通常のきっぷ		指定席	1,190	1,520	1,520	1,950	1,950	2,290
		自由席	660	990	990	1,420	1,420	1,760

■設定区間・おねだん(円)

<はるか・びわこエクスプレス・サンダーバード・ビジネスサンダーバード>

駅名	近江今津	堅田	米原	彦根	近江八幡	野洲	守山	草津	南草津	石山	大津	山科	京都	高槻	新大阪	大阪	天王寺	和泉府中	日根野	関西空港
近江今津																				
堅田	630																			
	550	堅田																		
	650																			
米原																				
			米原																	
彦根																				
				彦根																
近江八幡																				
野洲																				
守山																				
草津																				
南草津																				
石山																				
大津																				
山科																				
京都																				
高槻																				
新大阪																				
大阪																				
天王寺																				
和泉府中																				
日根野																				
関西空港																				

赤字 2021年3月13日から追加となる区間

上段 2021年3月31日までの予約(購入)・ご乗車分のおねだん
中段 2021年4月1日以降予約(購入)分の区分①のおねだん
下段 2021年4月1日以降予約(購入)分の区分②のおねだん

<くろしお>

駅名	京都									
新大阪	520									
	450	新大阪								
	550									
西九条	520	520								
	450	450	西九条							
	550	550								
天王寺	630	520	520							
	550	450	450	天王寺						
	650	550	550							
和泉府中	630	520	520	520						
	550	450	450	450	和泉府中					
	650	550	550	550						
日根野	730	520	520	520	520					
	650	450	450	450	450	日根野				
	750	550	550	550	550					
和泉砂川	730	630	520	520	520	520				
	650	550	450	450	450	450	和泉砂川			
	750	650	550	550	550	550				
和歌山	950	730	630	630	520	520	520			
	850	650	550	550	450	450	450	和歌山		
	950	750	650	650	550	550	550			
海南	1,050	730	730	630	630	520	520	520		
	950	650	650	550	550	450	450	450	海南	
	1,050	750	750	650	650	550	550	550		

<きのさき・はしだて>

駅名	日吉				
園部					
	450	園部			
	550				
亀岡			520		
	450	450	亀岡		
	550	550			
二条			520	520	
	450	450	450	450	二条
	550	550	550	550	
京都			520	520	520
	450	450	450	450	京都
	550	550	550	550	

赤字 2021年3月13日から追加となる区間

上段 2021年3月31日までの予約(購入)・ご乗車分のおねだん
中段 2021年4月1日以降予約(購入)分の区分①のおねだん
下段 2021年4月1日以降予約(購入)分の区分②のおねだん

<スーパーはくと・はまかぜ・らくはりま>

駅名	京都										
新大阪	520										
	450	新大阪									
	550										
大阪	520										
	450		大阪								
	550										
三ノ宮	630	520	520								
	550	450	450	三ノ宮							
	650	550	550								
神戸	730	520	520	520							
	650	450	450	450	神戸						
	750	550	550	550							
明石	730	630	630	520	520						
	650	550	550	450	450	明石					
	750	650	650	550	550						
西明石	730	630	630	520	520						
	650	550	550	450	450	450	西明石				
	750	650	650	550	550	550					
大久保		630	630	520	520	520	520	520	520		
		550	550	450	450	450	450	450	450	大久保	
		650	650	550	550	550	550	550	550		
加古川	950	730	630	520	520	520	520	520	520		
	850	650	550	450	450	450	450	450	450	加古川	
	950	750	650	550	550	550	550	550	550		
姫路	1,050	730	730	630	630	520	520	520	520		
	950	650	650	550	550	450	450	450	450	姫路	
	1,050	750	750	650	650	550	550	550	550		

赤字 2021年3月13日から追加となる区間

上段 2021年3月31日までの予約(購入)・ご乗車分のおねだん
中段 2021年4月1日以降予約(購入)分の区分①のおねだん
下段 2021年4月1日以降予約(購入)分の区分②のおねだん

<こうのとり>

駅名	新大阪										
大阪											
		大阪									
尼崎											
			尼崎								
宝塚	520	520	520								
	450	450	450	宝塚							
	550	550	550								
西宮名塩	520	520	520	520							
	450	450	450	450	西宮名塩						
	550	550	550	550							
三田	520	520	520	520	520						
	450	450	450	450	450	三田					
	550	550	550	550	550						
新三田	520	520	520	520	520	520					
	450	450	450	450	450	450	新三田				
	550	550	550	550	550	550					
相野	630	630	520	520	520	520					
	550	550	450	450	450	450	相野				
	650	650	550	550	550	550					
篠山口	630	630	630	520	520	520	520	520			
	550	550	550	450	450	450	450	450	篠山口		
	650	650	650	550	550	550	550	550			
谷川	650	650	550	550	450	450	450	450	450	谷川	
	750	750	650	650	650	550	550	550	550		
柏原	650	650	650	550	550	450	450	450	450	450	柏原
	750	750	750	650	650	550	550	550	550	550	

赤字 2021年3月13日から追加となる区間

上段 2021年3月31日までの予約(購入)・ご乗車分のおねだん
中段 2021年4月1日以降予約(購入)分の区分①のおねだん
下段 2021年4月1日以降予約(購入)分の区分②のおねだん

別紙3 「(おためし)トク特チケットレス」の設定区間・おねだん

■設定区間・おねだん

<こうのとりのきさき・まいづる・はまかぜ>

駅名	篠山口																			
谷川	300	1,190	660	谷川																
柏原	300	1,190	660	300	1,190	660	柏原													
黒井	500	1,190	660	300	1,190	660	300	黒井												
綾部								綾部												
福知山		500	1,190	660	500	1,190	660	300	1,190	660	福知山									
和田山			700	1,520	990	500	1,190	660	500	1,190	660	和田山								
八鹿				700	1,520	990	700	1,520	990	500	1,190	660	八鹿							
江原							700	1,520	990	300	1,190	660	江原							
豊岡								700	1,520	990	500	1,190	660	豊岡						
城崎温泉											500	1,190	660	城崎温泉						
竹野												500	1,190	660	300	竹野				
香住													500	1,190	660	300	香住			
浜坂														500	1,190	660	500	300	浜坂	

上段	(おためし)トク特チケットレスのおねだん
中段	指定席特急料金(通常期)
下段	自由席特急料金

<やくも>

駅名	岡山				
倉敷	300	1,290	760	倉敷	
総社	500	1,290	760	300	1,290
備中高梁	500	1,290	760	500	1,290
新見	700	1,730	1,200	700	1,730

<やくも・スーパーおき・スーパーまつかぜ・スーパーはくと>

駅名	鳥取																			
鳥取大学前	300	1,290	760	鳥取大学前																
倉吉	500	1,290	760	500	1,290	760	倉吉													
伯耆大山				500	1,290	760	伯耆大山													
米子					700	1,730	300	1,290	760	米子										
安来					700	1,730	300	1,290	760	安来										
松江							500	1,290	760	500	1,290	760	松江							
玉造温泉								500	1,290	760	500	1,290	760	玉造温泉						
宍道											700	1,730	300	1,290	760	宍道				
出雲市												700	1,730	300	1,290	760	500	500	300	出雲市
西出雲														700	1,730	300	500	500	300	西出雲

上段	(おためし)トク特チケットレスのおねだん
中段	指定席特急料金(通常期)
下段	自由席特急料金

(円、おとな1名)

発着駅		自由席2枚きっぷ(料金)		【参考】		
		発売額(2枚組)	(1枚あたり単価)	通常価格		トク特チケットレス
		自由席	自由席	自由席	指定席	指定席
岡山	備中高梁	1,400	700	760	1,290	500
岡山	新見	2,000	1,000	1,200	1,730	700
鳥取	倉吉	1,400	700	760	1,290	500
倉吉	米子	2,000	1,000	1,200	1,730	700
米子	松江	1,400	700	760	1,290	500
米子	出雲市	2,000	1,000	1,200	1,730	700
安来	松江	800	400	760	1,290	300
松江	宍道	800	400	760	1,290	300
松江	出雲市・西出雲	1,400	700	760	1,290	500

※通常価格(指定席)は通常期のおねだんです。

※子ども用の設定はありません。

※ご利用には別途乗車券(定期乗車券、回数乗車券、ICカード乗車券含む)が必要です。