

東海道新幹線における無料 Wi-Fi サービス等について

(1) 東海道新幹線の各駅での無料 Wi-Fi サービスの提供

- ・現在、東海道新幹線の全 17 駅の改札口やコンコース待合室付近において、無料 Wi-Fi サービスがご利用になれます。(JR-central Free Wi-Fi)
- ・「のぞみ」停車駅(東京・品川・新横浜・名古屋・京都・新大阪の各駅)と訪日外国人のお客様のご利用が多い小田原駅については、2020年3月末までに、駅ホーム上にもアクセスポイントを設置します。これにより、異常時等において、訪日外国人のお客様にも、新幹線の運行情報等を取得していただきやすくなります。

(2) Twitter 配信の終了

- ・当社ではこれまで、「Shinkansen Free Wi-Fi」がご利用になれる列車を、毎日、Twitter によりお知らせしてきましたが、2020年2月28日(※)をもって、配信を終了いたします。
※700系引退に伴う団体専用列車(2/29・3/1)及びラストラン列車(3/8)を除き、700系での列車運行の最終日となります。

(3) 「車内公衆無線 LAN サービス」の終了

- ・「Shinkansen Free Wi-Fi」の整備完了に伴い、通信事業者と契約されているお客様向けの「車内公衆無線 LAN サービス」について、2020年3月31日をもって終了いたします。

(4) 車内テロップでのニュース提供終了

- ・東海道新幹線では、1985年より車内テロップでニュース情報を提供してきましたが、「Shinkansen Free Wi-Fi」の整備完了に伴い、お客様の多くがご自身のスマートフォン等でニュース等の情報を取得できる環境が整ったことから、2020年3月14日(ダイヤ改正)をもって、ニュース情報の提供を終了します。今後はニュースに代えて、日本語及び英語による新幹線のご利用案内を充実させてまいります。

以上