

平成 27 年 3 月 24 日

各 位

太陽生命保険株式会社
代表取締役社長 田中 勝英
東京都港区海岸一丁目2番3号
(お問合せ先)広報部 TEL:03(3434)5257

太陽生命 「保険契約支援システム」に関する特許権を取得！

T&D保険グループの太陽生命保険株式会社（代表取締役社長：田中勝英）は、お客さまの生命保険契約に関するご提案からご成約までの一連の「保険契約支援システム」に関する発明について、日本における特許権を取得しましたので、お知らせいたします。

当社は、近年飛躍的に進歩している IT 技術やマーケティング技術を駆使することで、最新の営業スタイルを展開するため、その実現に向けて開発を進めてまいりました。その中で、上記「保険契約支援システム」は平成 24 年 9 月までに全支社で導入が完了しております。

今般、特許権を取得した「保険契約支援システム」は、お客さまとの保険契約締結の際に、携帯端末とそれに搭載されたテレビカメラやデジタルペン、決済端末などを活用することにより、申込受付から引受査定までの流れを大幅に迅速化するものです。

当システムにより、申込書等の不備がほぼ無くなるとともに、即時に引受査定等を行い、契約手続き完了までに要する時間の大幅な短縮が可能となりました。これらにより、お客さまのご負担が劇的に軽減されるなど、お客さまサービスの飛躍的な向上と、大幅な業務効率化が実現できました。

太陽生命は、「最優の生活保障をご家庭にお届けする生命保険会社」を目指して、商品・サービス・制度・帳票等あらゆる面をお客さま視点で見直し、改革・改善を進めております。今後もよりよいサービス等のご提供と、お客さま満足度の一層の向上に努めてまいります。

特許権(登録番号 特許第5706857号)にかかる発明の概要

携帯端末、TV電話、デジタルペン、決済端末と保険契約支援サーバがネットワークを介して接続され、保険契約の申込手続きから引受査定までの迅速化を実現した下記一連の保険契約支援システム

- ・ 携帯端末による保険設計機能
- ・ 携帯端末による保険契約申込手続きおよび電子的な署名機能
- ・ デジタルペンを活用した告知手続き機能
- ・ テレビ電話を活用した面接機能
- ・ 携帯端末と決済端末の連動機能 など

以 上

太陽生命の「保険契約支援システム」の概要

別紙

