

Number: 21K073

2021年11月17日

## 他業種と連携した検証を実施します

### 【第二回】機内ペット同伴サービス(仮称)の検証フライト実施について

株式会社スターフライヤーは、国内定期便において機内でお客様とペット(小型犬、小型猫)と一緒にご旅行できる機内ペット同伴サービス(仮称)の導入を目指し、第二回目の検証フライトを実施することといたしましたので、お知らせいたします。

航空機を利用したご旅行のニーズが多様化している中、将来お客様がペットと一緒に飛行機でご旅行できるサービス導入を目指して、第一回目の実証実験を10月に実施いたしました。

今回の検証フライトでは、機内のアレルギー対策として、獣医師の指導のもと研究結果等の知見を活用し、動物の毛の飛散を抑えるペットクレート(ケージ)を利用し、高機能微粒子フィルタによる機内換気を行い、徹底したアレルギー対策を検証します。また空港や機内、宿泊先までのペット同伴の移動環境や宿泊までの顧客体験について、各協業企業様のご協力のもと検証を実施いたします。

お客様の新しいご旅行のカタチをご提供し、SDGsに掲げる住み続けられるまちづくりを推進するべく、スターフライヤーは今後も様々なことにチャレンジをしてまいります。

詳細につきましては、別紙をご覧ください。

これからもお客様にご満足いただけるようサービスの向上に努めてまいります。

『感動のあるエアライン』スターフライヤーの翼で快適な空の旅をお楽しみください。

#### ■問合せ先■

株式会社スターフライヤー(証券コード 9206) 経営戦略部 広報担当 TEL: 093-555-4520  
ホームページ: <https://www.starflyer.jp/>

**【概要】機内ペット同伴サービス（仮称）検証フライト（第二回目） 詳細**

目的	将来的な機内ペット同伴サービス（仮称）導入を目指すため、検証フライトを行います。
同伴可能動物	当社指定サイズ（50 cm x 40 cm x 40 cm程度）のペットクレート（ケージ）に入る小型の犬及び猫
実施日・便名・ 宿泊先・ 移動手段	<p>&lt;羽田空港発旅程&gt;</p> <p>往路：12/5（日） SFJ85 便（羽田 17:05 発 北九州 18:55 着）  復路：12/6（月） SFJ82 便（北九州 13:50 発 羽田 15:20 着）</p> <p>宿泊先：JR 九州ステーションホテル小倉  地上交通：北九州第一交通株式会社（第一交通産業グループ）</p> <p>&lt;北九州空港発旅程&gt;</p> <p>往路：12/5（日） SFJ86 便（北九州 16:30 発 HND18:00 着）  復路：12/6（月） SFJ81 便（羽田 13:55 発 北九州 15:45 着）</p> <p>宿泊先：ICI ホテル浅草橋  地上交通：株式会社 km モビリティサービス</p>
検証フライト 詳細	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. モニターについて  今回の検証フライトではモニターとして選定させていただいた方にご搭乗いただきますので、それ以外のお客様のご予約は受け付けておりません。  <u>モニターへのご応募も受け付けておりませんので、ご了承ください。</u></li> <li>2. 使用する座席について  当該便の最後列 27 列目を使用いたします。</li> <li>3. 予約済みのお客様へのご連絡について  既に当該便のご予約をされているお客様へは、メール、お電話にて検証フライトを実施する旨ご連絡をいたします。</li> <li>4. 当日の流れについて <ul style="list-style-type: none"> <li>・ペット同伴のモニター搭乗者を優先搭乗でご案内いたします。</li> <li>・空港内及び機内ではペットはペットクレート（ケージ）から出せません。また餌を与えることも不可とします。</li> <li>・ペット同伴のモニター搭乗者は、一般のお客様が降機終了後に降機いたします。</li> <li>・当検証フライトに関するお問い合わせは当社コールセンター（0570-07-3200 営業時間 8:00~19:00 年中無休）までお問い合わせください。</li> </ul> </li> </ol>
におい・アレ ルギー対策に ついて	<p>獣医師の指導の下、様々な研究結果等を参考に、徹底したアレルギー・におい対策を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・シートカバーの設置</li> <li>・ペットクレート（ケージ）への収納</li> <li>・搭乗前のブラッシング</li> <li>・マナーウェア（おむつ）着用</li> </ul>

**■問合せ先■**

**【概要】機内ペット同伴サービス（仮称）検証フライト（第二回目） 協業先詳細**

移動	<p>空港から市内、市内から空港の移動手段に関する連携</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>北九州地区：北九州第一交通株式会社 所在地：福岡県北九州市小倉北区下富野 3-9-3 代表取締役：大橋 健二</li> <li>東京地区：株式会社 km モビリティサービス 所在地：東京都大田区大森南 4-5-1 代表取締役社長：渡邊 啓幸</li> </ol>
宿泊先	<p>北九州、東京での宿泊先に関する連携</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>北九州地区：JR 九州ステーションホテル小倉 所在地：福岡県北九州市小倉北区浅野 1 丁目 1 番 1 号 代表取締役社長：野栄 明文</li> <li>東京地区：ICI ホテル浅草橋（運営会社：株式会社 JHAT） 所在地：東京都台東区浅草橋 1-26-6 代表取締役社長：平林 朗</li> </ol>
ペットクレート（ケージ）	<p>機内同伴用ペットクレート（ケージ）に関する連携</p> <p>株式会社 GMP インターナショナル 所在地：東京都渋谷区富ヶ谷 1-18-5 TI ビル 代表取締役：原口 敬太</p>
ペット用マナーウェア（おむつ）	<p>ペット用マナーウェア（おむつ）に関する連携</p> <p>ユニ・チャーム株式会社 所在地（本社事務所）：東京都港区三田 3-5-27 住友不動産三田ツインビル西館 代表取締役社長執行役員：高原 豪久</p>
ペットフード等に関する連携	<ol style="list-style-type: none"> <li>株式会社ヴェニール（犬の一日事業部） 所在地：福岡県福岡市中央区今川 1-10-44 さつきハイム 1F 代表取締役：石隈 毅</li> <li>株式会社九州築地 所在地：宮崎県宮崎市田代町 250-2 代表取締役：築地 加代子</li> <li>Buddycare 株式会社 所在地：鹿児島県鹿児島市名山町 9-15 markMEIZAN 代表取締役 CEO：原田 和寿 代表取締役 COO：長井 聖司</li> </ol>
獣医師	<p>動物アレルギー等に関する情報提供</p> <p>外平動物総合研究所 獣医学博士・獣医師：外平 友佳理</p>

**■問合せ先■**