

2021年5月24日

各位

株式会社西武園ゆうえんち

【お詫び】アレルギー原材料の表示漏れについて

この度、西武園ゆうえんち内の「ビヤホール 舶来グリル」において、お客さまにご提供していた一部料理に関し、当該料理に含まれるアレルギー成分の表示が漏れていた事実が判明いたしました。

お客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当社といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に取り組んでまいります。

なお、当施設内の全店舗のアレルギー成分表を確認し、現在は適切な表示で営業をおこなっております。また、本件については、判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 表示漏れの概要

- (1) 期 間 2021年5月19日（水）～2021年5月23日（日）
- (2) 場 所 「ビヤホール 舶来グリル」
- (3) 対象料理 バーベキューセット「^{だんらん}団欒盛り合わせ」
- (4) 内 容 メニューにおいて、当該料理に含まれるアレルギー成分、「えび」「小麦」「乳」「牛肉」「大豆」「鶏肉」「豚肉」「りんご」が、適切に表示されておりました。

2. 判明した経緯

5月23日（日）19時45分頃、お客さまからのご指摘により判明しました。

3. 原因

メニュー表作成時に、各料理に含まれるアレルギー成分が正しく表示されていることの確認作業を怠ったため。

4. 対応

- (1) 判明後、直ちに正しい表示を記載しました。また、当施設内のすべての飲食店舗において、各料理に含まれるアレルギー成分が適切に表示されていることを確認しました。
- (2) 当該店舗の店頭および西武園ゆうえんち Web サイトにお詫び文を掲出しております。また、現在までのところ、体調不良などのお申し出はございません。本件によって体調に不調を感じたお客さまがいらっしゃいましたら、以下のお問合せ先までご連絡ください。

5. 再発防止策

- (1) 従業員に対し、アレルギーに関する教育を再度実施します。
- (2) アレルギー成分表を作成する際、表示内容のダブルチェックを含め、再度、確認作業の徹底を図ります。
- (3) 表示漏れおよび誤表示を防ぐため、定期的に一斉点検を実施します。

6. 本件に関するお問合せ先

【連絡先】 株式会社西武園ゆうえんち 管理部 担当：新井、若松
電話番号 0120 (288) 903 (フリーダイヤル)
受付時間 10時 ~ 17時 (全日)

以上