

神奈川県鉄道輸送力増強促進会議 令和元年度 要望・回答
東日本旅客鉄道 相模線

番号	要望事項	要望内容	回答
I 輸送力増強 1 新線・線増計画			
(1)	信号保安設備等の既存設備改修や行違い施設設置	平成28年4月の交通政策審議会答申第198号においては、新幹線駅へのアクセス改善などの観点から、相模線の輸送サービス改善について記載されたところであり、その必要性が改めて見直されておりますので、複線化に向けた段階的整備として、信号保安設備等の既存設備改修とともに、行違い施設のない駅への行違い施設設置により、速達性向上や輸送力増強を図られるよう要望いたします。	相模線のご利用状況などを勘案すると、莫大な設備投資を必要とする複線化につきましては、難しい状況にあると考えております。今後の沿線の開発状況やお客さまのご利用動向などを見極めつつ検討する長期的な課題と考えております。 当社としても関係自治体と連携の上、沿線開発やまちづくりとタイアップして相模線の活性化を図り、今後の設備のあり方について検討してまいりたいと考えております。
(2)	複線化の早期実現	神奈川県東海道新幹線新駅設置促進期成同盟会で、寒川町倉見地区への東海道新幹線新駅の誘致活動を行うとともに、受け皿となるツインシティのまちづくりへの取組みが進んでいます。 一方、リニア中央新幹線については、沿線各地で工事が進められており、県内駅が設置される橋本駅周辺では、まちづくりの検討が進められるなど、開業に向けた取組みが着実に進められております。 相模線は、神奈川県の県央都市圏と湘南都市圏の結びつきを強化し、将来は、全国との交流連携の窓口となる東海道新幹線新駅とリニア中央新幹線神奈川県駅(仮称)をつなぐ、南北方向の交通軸となることが期待される重要な路線であり、県や市町においても、沿線開発やまちづくりに取り組んでいるところです。 しかしながら、単線であるため、運転本数が少なく、表定速度が低いなどの問題があり、これを解消するには抜本的な輸送力の改善が必要と思われます。 については、複線化についての具体的・本格的な検討により、複線化が早期に実現され、抜本的な輸送力増強が図られるよう要望いたします。	

番号	要望事項	要望内容	回答
I 輸送力増強 2 輸送計画の改善			
(1)	通勤・通学時等の輸送力増強	平成28年3月のダイヤ改正において、海老名～橋本間で、夕方通勤時間帯に1往復増発されておりますが、通勤・通学時間帯(6～8時、17～19時)における混雑緩和等、さらなる利便性向上のために、最大運転本数(1時間あたり5本)の確保など、運転本数を増加されるよう要望いたします。	これまでもデラタイムの運転時隔をパターン化しご利用しやすいダイヤ設定に努め、2016年3月のダイヤ改正においては夕通勤時間帯の海老名止まりだった列車を、橋本まで1往復延長増発したところです。 運行本数の増加については、お客さまのご利用状況や沿線の開発状況等を見極めつつ検討してまいります。
(2)	深夜時間帯の輸送力増強及び他線との乗継ぎ改善	東京、横浜方面への通勤・通学者は、帰宅時である21時以降に相模線をよく利用していますが、21時以降については接続する他線の運転本数に対し、相模線は1時間あたり2本と少ないことから、駅で待機する時間が長く、1本あたりの乗車人員も多くなり、不便を強いられている状況となっております。 また、平成28年3月のダイヤ改正において、橋本駅発上り最終電車の時刻が平日、休日ともに約30分繰下げられ、利便性の向上が図られたところですが、他線との乗継ぎにおいて不便な状況が続いているところです。 特に平日の最終電車について、現在、他線最終電車の橋本到着時刻は、京王線下り電車が1時04分、横浜線上り電車が0時26分、同線下り電車が1時00分である一方で、橋本駅発上り最終電車は23時48分となっております。また、東海道本線下り最終電車は0時54分である一方、茅ヶ崎駅発下り最終電車は23時48分となっております。 このことを踏まえ、他の鉄道路線との乗継客の利便性向上のため、21時以降の相模線の運行本数を増加させるとともに、さらに最終電車を繰下げるよう要望いたします。	2016年3月改正では、橋本発茅ヶ崎行の上り最終電車の時刻を繰り下げたお客さまの利便性向上を図りました。今後の運転本数の増加や最終列車の時刻の繰り下げについては、お客さまのご利用状況を見極めつつ検討してまいります。最終列車の繰り下げは、列車の安全運行に必要な地上設備のメンテナンス作業を行うための時間が減少することとなるため、慎重に判断したいと考えております。
(3)	八王子駅直通の運転本数の増加	電化と同時に、相模線の八王子駅までの直通運転が実現しましたが、通勤・通学者等の利便性向上のため、運転本数を増加されるよう要望いたします。	相模線から八王子駅への直通列車の追加設定については、お客さまのご利用状況を見極めつつ検討してまいります。

番号	要望事項	要望内容	回答
(4)	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に伴う臨時便の運行	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会において、自転車ロードレース競技のコースが橋本駅周辺を通過することが決定しており、多くの観客が集うことが予想されます。ついては、臨時便の運行の検討をお願いいたします。	2020年に開催される東京オリンピック・パラリンピック競技大会では、東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会等と連携し、各競技の想定来場数をもとに、臨時列車の設定の必要の有無等について検討を進めております。
(5)	他線との相互乗入れ	乗継客の利便性向上のため、東海道本線及び相模鉄道線との相互乗入れをされるよう要望いたします。	相模線から東海道線への乗入れは、編成両数や車両の性能、グリーン車の有無などが大きく異なっており、お客さまのご利用動向を見極めた上で検討する長期的な課題と考えております。また、相模鉄道線との相互乗入れについては、会社相互間の経営上の課題の他、運行・保安システムが大きく異なる等の課題もあり、現時点では実施の考えはありません。

番号	要望事項	要望内容	回答
II 利便性向上 □I 新駅の設置			
(1)	(仮称)西久保駅の設置	北茅ヶ崎駅～香川駅間の要望箇所周辺には、大規模団地があるほか、住宅建設が進んでおります。地元からも新駅設置を要望されており、茅ヶ崎市では、新駅を想定した周辺の秩序あるまちづくりを検討しておりますので、利便性向上及び活性化を促進するためにも、(仮称)西久保駅を設置されるよう要望いたします。	新駅設置の条件は、物理的に駅設置が可能な線形等であること、現行の輸送形態に悪影響を与えないこと、新駅設置により想定される増加収入が増加経費を上回ること等を総合的に判断して検討する事柄になります。また、新駅の設置については関係自治体からの要請で行う「請願新駅」を基本と考えております。
(2)	(仮称)海老名運動公園前駅及び(仮称)上今泉駅の設置	<p>社家駅から厚木駅の間には、野球場、総合体育館、陸上競技場等の施設を配した海老名運動公園や複数の事業所、学校などがあります。海老名運動公園は、公園全体の再編を目的にした再整備計画により、施設改修や増強が図られ利便性向上による利用者の増加が予想されます。また、現在進めている海老名運動公園周辺地区土地区画整理事業により、更なる産業の集積も図られます。</p> <p>については、海老名運動公園及び周辺地域の利便性確保のため、(仮称)海老名運動公園前駅を設置されるよう要望いたします。</p> <p>また、海老名駅から入谷駅の駅間は3.0kmと相模線区間の中でも一番長く、上今泉・下今泉地区からも駅復活の強い要望が出されており、県立産業技術総合研究所や県立相模三川公園が立地しており、今後も多くの利用者が予想されます。</p> <p>については、沿線地域の発展と利便性向上のため、(仮称)上今泉駅を設置されるよう要望いたします。</p>	
(3)	(仮称)磯部駅及び(仮称)作の口駅の設置	<p>上溝駅から南橋本駅間の沿線地域は、大規模企業が多数立地し、相模原市の中核的な工業地帯として、今後ますますの発展が期待される地域であります。</p> <p>また、相武台下駅から下溝駅間の沿線地域は、さらなる宅地開発等が期待される地域となっておりますが、これらの地域においては、最寄駅が遠いため、バス、自家用車等に頼らざるを得ない状況となっております。地元からも駅復活の強い要望が出されております。</p> <p>については、沿線地域の発展と利便性向上のため、(仮称)磯部駅及び(仮称)作の口駅の設置を早期に実現されるよう要望いたします。</p>	

番号	要望事項	要望内容	回答
II 利便性向上 2 駅施設等の整備			
(1)	社家駅舎のバリアフリー化	<p>社家駅周辺には、座間特別養護学校有馬分教室が開校しており、障害者通所施設「レインボードリーム」があります。これらの施設利用者には、鉄道を利用して通学・通所している方もおります。また、同駅は、高齢者にとっても階段の昇り降り等、移動の負担が大きいため、エレベーターの設置を求める声が多く寄せられています。</p> <p>現在、バリアフリー化に向けた具体的な協議を開始いただいております。引き続き、社家駅のバリアフリー化としてエレベーター設置に向けての取組みをお願いいたします。</p>	<p>駅のバリアフリー化については、関係自治体と協議を進めており、早期実現に向け検討してまいります。</p>
(2)	北茅ヶ崎駅の駅施設改善	<p>北茅ヶ崎駅は、利用者が多く住む駅東側に改札口がなく、踏切を横断しなくてはならないため、利用者等にとっては不便であるだけでなく、危険でもあります。</p> <p>この状況を改善するために、北茅ヶ崎駅の自由通路・橋上化等について、貴社と調整を進めておりますが、引き続きの取組みをお願いいたします。</p>	<p>関係自治体と協力し、計画を推進してまいります。</p>
(3)	香川駅の駅施設改善	<p>香川駅周辺は、特定土地地区画整理事業の完了に伴い、人口が増加しており、駅利用者も年々増加しております。</p> <p>香川駅利用者の多くが住む駅東側に改札口がなく、踏切を横断しなくてはなりません。</p> <p>このため、利便性向上のために相模線の複線化、香川駅の行き違い駅化とあわせて橋上駅化し東口に改札の設置を要望いたします。</p>	<p>香川駅を橋上駅舎化するには自由通路が必要になります。自由通路の計画は、まちづくり計画により進めていくものです。まちづくり計画を策定して頂き、要望する橋上化と併せて計画の推進を行うこととなりますので計画の推進をお願いいたします。</p>
(4)	海老名駅のホーム拡幅	<p>海老名市では平成27年10月、海老名駅西口土地地区画整理事業による、ららぽーと海老名のオープン等、海老名駅西口地区がまち開きされました。また、海老名駅の東口と西口を結ぶ自由通路が供用開始され、駅周辺の都市基盤整備が一層進み、今後も海老名駅鉄道利用者の大幅な増加が見込まれます。</p> <p>しかし、海老名駅のホームは幅が狭く、高齢者や障害者等が乗降や移動する際の安全確保が十分に図られていないのが現状です。</p> <p>ついでには、転落事故防止や移動動線確保のために、早急にホームを拡幅されるよう要望いたします。</p>	<p>海老名駅は、周辺開発によりお客さまのご利用が増加していることから、関係自治体と連携し、混雑緩和対策や利便性向上などの検討を進めていきたいと考えております。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
(5)	入谷駅の駅施設改善及び駅の有人化	<p>入谷駅は、近隣地区の人口増加に伴い、利用者の需要も高まっております。</p> <p>しかし、現在、入谷駅はトイレがなく、利用者にとっては大変不便な状況であり、地元からも強い要望が出されておりますので、設置されるよう要望いたします。</p> <p>また、ホームには屋根が設置されているものの、雨風をしのぐには不十分であるので、風雨時に対応できる待合室等を整備されるよう要望いたします。</p> <p>加えて、東側にはスロープが設置され、ホームまでの段差は解消されましたが、ホームと電車との段差については、解消には至っておりませんが、また、西側は、近くに踏切がないため、大きく迂回するか跨線橋を渡らねばならないことから、高齢者や障害者等は大変不便な状況であるので、利用しやすいよう駅施設の整備を要望するとともに、利用者にとって安全性確保や利便性向上のため、無人駅を解消されるよう要望いたします。</p>	<p>入谷駅の待合室等の整備は、今後の駅のあり方なども含めて検討する課題と考えております。ホームと電車との段差解消につきましても、各駅のご利用実態等を調査した上で順に整備している状況です。</p> <p>駅の有人化については、お客さまのご利用状況等を勘案し、検討してまいります。</p>
(6)	相武台下駅の駅施設改善	<p>相武台下駅は、平成28年7月に駅舎の改修をしていただいたところですが、改札からホームまで跨線橋の階段を利用しなければならず、移動の負担が大きいと、高齢者、障害者等が利用しやすいよう、エレベーターを設置されるよう要望いたします。</p>	<p>相武台下駅のバリアフリー化については、関係自治体の特段の協力を賜りながら、検討を進めていきたいと考えております。</p>
(7)	宮山駅への多機能トイレの設置	<p>宮山駅周辺には、寒川神社があり、年間約200万人の参拝客の中には、鉄道を利用している方も多くおります。同駅は、スロープはあるものの多機能トイレがないため、高齢者、障害者等は不便を強いられている状況です。</p> <p>現在、駅舎改良にあわせた男女トイレ設置の協議を開始させていただいており感謝申し上げます。多機能トイレにつきましては、高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律により、旅客施設の大規模改良の際には公共交通移動等円滑化基準への適合が求められますので、設置に向けての取組みをお願いいたします。</p>	<p>宮山駅駅舎改良に併せ、公共交通等円滑化基準に適合するトイレ計画について検討を進めておりますが、整備については寒川町の協力をお願いいたします。</p>

番号	要望事項	要望内容	回答
Ⅲ その他			
(1)	駅の有人化	<p>現在、北茅ヶ崎駅、香川駅、上溝駅及び南橋本駅では、通勤・通学時間帯を含む一部の運転時間において無人となっており、宮山駅、倉見駅、門沢橋駅、社家駅、相武台下駅、下溝駅及び番田駅については、巡回型の駅員体制となっていることから、利用者は事故等万一の事態への不安や不便を日々感じております。</p> <p>については、終日、駅職員を配置されるよう要望いたします。</p>	<p>北茅ヶ崎駅、香川駅、寒川駅、宮山駅、倉見駅、門沢橋駅、社家駅、相武台下駅、下溝駅、原当麻駅、番田駅、上溝駅及び南橋本駅につきましては、一昨年度末に駅遠隔操作システムを導入し、インターホンを通じてのお客さま案内や、遠隔での販売機器類の監視・操作など、駅係員が在駅の場合と同等レベルのサービスを提供しております。</p> <p>駅遠隔操作システムの導入に伴い駅係員の配置については、北茅ヶ崎駅、香川駅、寒川駅、原当麻駅、上溝駅及び南橋本駅については在駅時間を短縮し、宮山駅、倉見駅、社家駅、門沢橋駅、相武台下駅、下溝駅及び番田駅は巡回型による対応に変更しておりますが、本システムの導入により、初電から終電までお客さまへのご案内等の対応が可能となっております為、現在のところ、駅係員を終日配置する計画はございません。</p>
(2)	厚木駅の名称変更	<p>厚木駅は、海老名市に位置しているにもかかわらず、厚木駅という名称のため、厚木市に位置する小田急線の本厚木駅と錯誤し、遠来者や旅行者に不便をかけているとともに、市民等からも駅名変更についての要望が出されております。</p> <p>については、利用者の利便性等を勘案のうえ、厚木駅の名称を変更されるよう要望いたします。</p>	<p>現在の厚木の駅名は、駅を共同使用している小田急線と同一名称で各方面にわたり定着していると考えております。</p> <p>駅名変更には時刻表・運賃表・自動券売機・定期券発行機等の様々な設備・機器等の改修が必要になります。特に、2007年3月から開始した首都圏ICカード相互利用に伴い、駅名の変更が他鉄道事業者にも影響を与え、設備の改修に多大な費用を要することから、現時点において駅名を変更することは考えておりません。</p>