

# 公衆電話

## 公衆電話の概要

### 公衆電話の歴史

1900年9月、上野・新橋の両駅構内の2カ所に、「自働電話」と呼ばれる最初の公衆電話が設置されました。

公衆電話が世の中に浸透していくきっかけになったのは、1951年12月に登場した、商店などの店先に黒電話機を設置した「委託公衆電話」の登場でした。1953年にはよく目立つようにと赤く塗られた「赤電話」となり、この赤電話の登場以来、公衆電話の利用は急激に増加しました。

さらに、ほぼ同時期にボックス用として「青電話」が登場、1972年には100円硬貨も使える「黄電話」が登場するなどますますカラフルに、かつ便利になりました。

1982年には、キャッシュレス時代の先駆けとなった「カード式公衆電話」が登場。1995年にはすべての公衆電話がカード式になりました。

1999年には、「ICカード公衆電話」が登場しましたが、2005年2月下旬より順次、磁気カード公衆電話へ一本化を進め、2006年3月末をもってICカード公衆電話のすべてのサービスを終了しました\*。

1900年 9月	自働電話（公衆電話）登場
1951年12月	委託公衆電話の登場
1953年 1月	青電話の登場
1953年 8月	赤電話の登場
1972年12月	黄電話の登場
1982年12月	磁気カード公衆電話、磁気テレホンカードの登場
1990年 3月	磁気デジタル公衆電話の登場
1995年 3月	公衆電話のカード化完了
1999年 3月	ICカード公衆電話の登場
2006年 3月	ICカード公衆電話のすべてのサービスを終了

\*ICカード公衆電話は磁気カード公衆電話と比べてご利用が少なく、また、カードの互換性がない2種類の公衆電話（ICカード公衆電話・磁気カード公衆電話）が混在することが、結果としてお客さまにご不便をおかけしていることを踏まえるとともに、公衆電話サービスの維持に向けたコスト削減の観点から、ICカード公衆電話を磁気カード公衆電話へ一本化させていただきました。

### 公衆電話の設置状況

区分	設置の考え方
第一種公衆電話	・ 戸外における最低限の通信手段確保のため、市街地にあっては概ね500m四方、その他の区域にあっては概ね1km四方を設置対象エリアとして、法令に基づいた設置基準で設置しています。 ・ 設置台数は5.8万台です。
第二種公衆電話	・ 公衆電話の利用が多く見込まれる場所に、利用の実態に応じて設置しています。

#### ●公衆電話の設置場所公開について

NTT東日本ではお客さまが災害など緊急時の通信手段確保に備えることができるよう、また、日常的に公衆電話をご利用いただくお客さまが、便利に公衆電話の設置場所をご確認できるよう、2012年6月より公衆電話の設置場所をNTT東日本公式ホームページ内で公開しています。

詳しくはNTT東日本公式ホームページ内の公衆電話インフォメーション<<https://www.ntt-east.co.jp/ptd>>にてご確認ください。

### 公衆電話の通話サービス

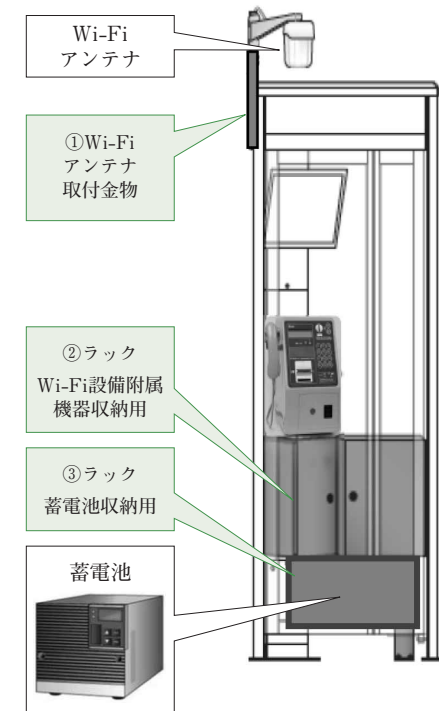
主な通話サービス	利用可否
ダイヤル通話	○
緊急通報（110、118、119）	○
災害用伝言ダイヤル（171）	○
番号案内（104）	○
故障受付（113）	○
電報（115）	×
時報（117）	○
天気予報（177）	○
消費者ホットライン（188）	○
児童相談所全国共通ダイヤル（189）	○
フリーアクセス（0800、0120）	○
フリーダイヤル（0120）	○

※番号案内は、サービス提供料以上のカードの挿入または硬貨の投入が必要です。

## 公衆電話ボックスのスペース貸し出し

サービス開始年月日	Wi-Fi設備：2016年3月4日 蓄電池：2020年7月30日
サービスの概要	自治体などが提供するWi-Fi設備の屋外設置場所の確保およびWi-Fi設備の災害などによる長時間停電時に通信手段を確保するための蓄電池設置をそれぞれ公衆電話ボックスの一部スペースを有料で貸し出すサービスです。自治体およびサービス事業者が設置するWi-Fi設備、蓄電池を収納するための取付金物、ラックをNTT東日本が設置し、貸し出しております。詳細は、設置イメージを参照。
料 金	●貸し出し料金 公衆電話ボックスの設置してある場所や設置するWi-Fi機器などによって提供料金が異なります。 ●初期費用 不要
提供条件等	●貸し出し条件など ○自治体などが主導して設置する公共性の高いWi-Fiアンテナなどの設置に限ります。 ○土地所有者から設置許可が得られない場合など、条件によりお貸しできない場合もあります。 ●提供エリア NTT東日本エリア
そ の 他	●サービス内容、提供条件など詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。 < <a href="https://www.ntt-east.co.jp/ptd/info/detail/boxspace.html">https://www.ntt-east.co.jp/ptd/info/detail/boxspace.html</a> >

### <設置イメージ>



①、②、③はNTT東日本で設置  
Wi-Fiアンテナ、蓄電池は自治体、サービス事業者で設置

## 子ども向け利用啓発活動

### 活動概要

近年、大規模な災害などの発生を通じ、改めて公衆電話の重要性が注目されています。

NTT東日本では、公衆電話の認知度向上施策として子ども向け利用啓発に取り組んでいます。

「もっと楽しみながら学びたい」という子どもたちの声と「子どもの印象に強く残るツールがほしい」という保護者の声に応え、以下のツールを導入しています。

- ・キッズページ
- ・公衆電話フィギュア  
(「公衆電話のかけ方」説明書がセットになっています。)
- ・チラシ
- ・クリアファイル



キッズページTOP



キッズページVR



フィギュア



チラシ



クリアファイル

### その他

公衆電話キッズページ

URL : <https://www.ntt-east.co.jp/ptd/kousyukids/>

QRコード



災害時のインフラとしての公衆電話の重要性を再認識したという株式会社タカラトミーアーツの「ガチャ」の作成の監修を行いました。  
また公衆電話の重要性に賛同いただいた株式会社小学館より「幼稚園」にて、公衆電話特集をしていただきました。



株式会社タカラトミーアーツ「ガチャ」  
株式会社小学館「幼稚園」  
(2019年)



東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社 協力：NTT技術史料館  
©1976, 2020 SANRIO CO., LTD APPROVAL NO. S611009

株式会社タカラトミーアーツ「ガチャ」  
(2020年)

# 公衆電話施設数の推移

区分	1985年度	1986年度	1987年度	1988年度	1989年度	1990年度	1991年度	1992年度	1993年度	1994年度	1995年度	1996年度	1997年度	1998年度
コイン式公衆電話	848,269	685,409	537,757	419,556	298,946	190,631	135,392	82,906	44,770	27	—	—	—	—
磁気カード公衆電話	61,301	148,698	290,443	407,611	530,031	641,379	694,807	743,371	775,361	800,745	799,306	793,870	777,200	753,654
（閉）デジタル公衆電話	—	—	—	—	359	910	2,807	8,630	22,110	35,469	47,180	71,992	97,464	115,421
ICカード公衆電話	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	217
合計	909,570	834,107	828,200	827,167	828,977	832,010	830,199	826,277	820,131	800,772	799,306	793,870	777,200	753,871

区分	2007年度		2008年度		2009年度		2010年度		2011年度		2012年度		2013年度	
	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
コイン式公衆電話	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
磁気カード公衆電話	157,836	171,465	147,620	159,567	137,992	145,169	121,508	131,267	110,242	120,796	100,564	109,884	93,424	102,090
（閉）デジタル公衆電話	54,258	46,735	51,779	44,796	49,861	42,360	46,139	40,387	44,051	38,627	42,673	37,246	41,965	36,214
ICカード公衆電話	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
合計	157,836	171,465	147,620	159,567	137,992	145,169	121,508	131,267	110,242	120,796	100,564	109,884	93,424	102,090

# 福祉関連数値

区分	新会社発足時			1999年度			2000年度			2001年度		
	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
車イス利用者用公衆電話ボックス	1,576	1,861	3,437	1,596	1,884	3,480	1,604	1,880	3,484	1,638	1,880	3,518
音声調整機能付き公衆電話	82,861	84,413	167,274	87,155	92,016	179,171	93,975	96,757	190,732	99,855	100,262	200,117

区分	2007年度			2008年度			2009年度			2010年度		
	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
車イス利用者用公衆電話ボックス	1,619	1,804	3,423	1,610	1,790	3,400	1,610	1,776	3,386	1,617	1,765	3,382
音声調整機能付き公衆電話	63,766	60,560	124,326	60,736	57,396	118,132	58,176	54,059	112,235	53,270	51,011	104,281

区分	2016年度			2017年度			2018年度			2019年度		
	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
車イス利用者用公衆電話ボックス	1,410	1,673	3,083	1,383	1,644	3,027	1,367	1,621	2,988	1,354	1,592	2,946
音声調整機能付き公衆電話	41,174	41,707	82,881	41,612	41,465	83,077	42,194	41,672	83,866	42,483	41,905	84,388

(単位：個)

1999年度		2000年度		2001年度		2002年度		2003年度		2004年度		2005年度		2006年度	
東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本
合計	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
348,729	368,741	327,295	345,746	305,610	323,974	253,362	270,949	214,028	231,950	191,513	206,516	187,436	205,630	172,188	188,631
717,470	673,041	629,584	524,311	445,978	398,029	393,066	360,819	58,237	53,148	56,812	52,586	54,270	51,245	52,046	48,964
111,385	109,398	105,515	101,010	98,716	96,976	111,661	107,752	8,096	10,246	17,466	16,726	27,703	23,348	31,996	27,855
18,342	34,192	51,051	59,851	57,157	44,273	—	—	356,825	378,987	344,761	362,472	333,313	347,322	285,358	298,804
735,812	707,233	680,635	584,162	503,135	442,302	393,066	360,819	—	—	—	—	—	—	—	—

(単位：個) (参考)

2014年度		2015年度		2016年度		2017年度		2018年度		2019年度		2020年度		施設数の最大 (1984年度)
東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	東日本	西日本	
合計	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	916,096
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
87,785	95,870	78,199	92,980	71,434	89,941	70,402	87,473	69,951	85,263	69,325	81,988	69,110	76,533	18,807
183,655	171,179	161,375	157,875	155,214	151,313	145,643	—	—	—	—	—	—	—	
41,251	35,504	39,370	35,779	34,975	33,571	32,321	31,430	29,879	29,558	25,877	27,954	22,516	26,058	—
76,755	75,149	68,546	63,751	59,437	53,831	48,574	—	—	—	—	—	—	—	
87,785	95,870	78,199	92,980	71,434	89,941	70,402	87,473	69,951	85,263	69,325	81,988	69,110	76,533	934,903
183,655	171,179	161,375	157,875	155,214	151,313	145,643	—	—	—	—	—	—	—	

(単位：個)

2002年度			2003年度			2004年度			2005年度			2006年度		
東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
1,639	1,864	3,503	1,637	1,858	3,495	1,641	1,849	3,490	1,641	1,842	3,483	1,624	1,819	3,443
100,155	99,183	199,338	95,492	94,066	189,558	84,625	86,736	171,361	70,946	68,658	139,604	68,155	65,136	133,291

(単位：個)

2011年度			2012年度			2013年度			2014年度			2015年度		
東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国	東日本	西日本	全国
1,580	1,757	3,337	1,539	1,740	3,279	1,500	1,726	3,226	1,474	1,712	3,186	1,449	1,699	3,148
50,297	48,070	98,367	48,212	45,554	93,766	46,924	43,610	90,534	45,768	42,172	87,940	43,234	42,197	85,431

(単位：個)

2020年度		
東日本	西日本	全国
1,333	1,557	2,890
42,730	41,223	83,953

# テレホンカード販売数の推移

## ●磁気テレホンカード販売状況（東西計）

区分	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997
一般カード	7	155	852	3,712	8,607	15,331	18,753	22,452	26,524	30,448	31,779	31,410	34,092	34,875	32,429	26,054
デザインカード	—	—	83	2,324	6,259	7,496	6,905	7,540	7,971	8,261	7,502	6,733	6,117	5,478	5,564	5,044
販売合計	7	155	935	6,036	14,866	22,827	25,658	29,992	34,495	38,709	39,281	38,143	40,209	40,353	37,993	31,098

種別	50度数		105度数		320度数		540度数									
	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989								
種別	4	97	616	4,477	11,470	18,247	19,213	21,776	24,222	26,086	25,189	24,048	24,545	25,015	24,503	20,663
	2	52	290	1,448	3,200	4,311	6,043	7,595	9,391	11,992	14,092	14,095	15,664	15,338	13,490	10,435
	—	4	20	76	133	181	276	441	616	399	—	—	—	—	—	—
	—	2	9	35	63	88	126	180	266	232	—	—	—	—	—	—

販売金額	0.6	12	71	414	969	1,443	1,712	2,075	2,466	2,741	2,666	2,612	2,793	2,784	2,574	2,077
------	-----	----	----	-----	-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

(単位：万枚)

区分	2016	2017	2018	2019	2020
一般カード	178	158	149	140	144
デザインカード	0	0	0	0	0
販売合計	178	158	149	140	144

(単位：万枚)

種別	50度数		105度数		320度数		540度数									
	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018								
種別	68	60	56	53	49	110	98	93	87	95	—	—	—	—	—	—
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

(単位：億円)

販売金額	14	13	12	11	12
------	----	----	----	----	----

## ●ICテレホンカード販売状況（東西計）

(単位：万枚)

区分	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
一般カード	2	66	204	257	314	273	203	55
デザインカード	0	19	23	15	11	0	0	0
販売合計	2	85	227	272	325	273	203	55

(単位：万枚)

種別	30度数		50度数		105度数		210度数		320度数	
	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	1998	1999
種別	0	12	14	9	9	0	0	0	0	0
	0	6	9	5	1	0	0	0	0	0
	1.6	65	202	256	312	273	203	55	—	—
	0.1	1	1	1	1	0	0	0	—	—
	0.1	1	1	1	1	0	0	0	—	—

(単位：億円)

販売金額	0.2	8	22	27	32	27	20	5
------	-----	---	----	----	----	----	----	---

※ICテレホンカードの販売は2005年度をもって終了し、また、ICテレホンカードから磁気テレホンカードへの交換についても、2016年9月30日をもって交換期限が満了となったため、交換終了させていただいております。

(単位：万枚)

1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
17,725	11,404	7,401	5,059	3,837	2,992	2,147	1,775	1,462	1,225	991	825	674	517	411	337	259	213
2,817	1,551	760	318	142	73	45	29	19	9	10	9	9	3	2	1	0	0
20,542	12,955	8,162	5,377	3,979	3,065	2,192	1,804	1,481	1,234	1,001	834	683	520	413	339	259	213

(単位：万枚)

種別	50度数		105度数		320度数		540度数											
	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005										
種別	12,880	7,170	3,920	2,250	1,709	1,312	852	718	570	508	429	389	335	255	202	158	108	83
	7,662	5,785	4,241	3,127	2,269	1,753	1,340	1,085	911	726	572	445	348	265	211	181	151	130
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

(単位：億円)

1,410	937	620	425	312	241	177	144	119	98	79	64	52	39	31	26	20	17
-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

○磁気テレホンカードについては、磁気不良などの不具合に応じ、引き続き交換対応をさせていただいております。

- ・お問い合わせ先  
テレホンカード交換センター：0120-145472  
受付時間：平日午前9時～午後5時  
※土日・祝日、および年末年始(12月29日から1月3日)を除きます。
- ・交換手数料  
不良磁気テレホンカードからの交換は、1枚につき55円(税込)の手数料が必要となります。  
※磁気テレホンカードについては、有効期限を設定しておりません。