

編號零三七/二一 二零二一年五月二十八日

**港鐵屯馬綫將於二零二一年六月二十七日通車
鐵路網絡四通八達 出行更快更多選擇**

港鐵公司今日(五月二十八日)公布，屯馬綫的所有法定安全檢測已圓滿完成，並已通過相關政府部門的核准審批。屯馬綫將於二零二一年六月二十七日(星期日)通車，貫通新界東西，連繫九龍東，成為全港最長的鐵路綫，標誌香港鐵路網絡發展一個重要里程碑。

全長五十六公里的屯馬綫共設有二十七個車站，當中包括六個轉綫站，接駁東鐵綫、觀塘綫、東涌綫及荃灣綫。港鐵整個鐵路網絡的乘客日後將有更多路綫選擇，可以利用屯馬綫的多個轉車站往來各區目的地，輕鬆快捷、準時易達。此外，新鐵路綫亦為九龍城區帶來更快捷方便，又環保舒適的鐵路服務，並增添了宋皇臺站及土瓜灣站。

港鐵公司行政總裁金澤培博士說：「我感謝社會各界人士支持，令這條最長的鐵路綫可以早日啟用，接通新界東及新界西，服務土瓜灣、九龍城一帶以及啟德新發展區，令鐵路網絡更完善。未來一個月，我們的團隊會全力做好最後的營運準備，為市民提供安全、可靠及優質的鐵路服務。」

嶄新乘車體驗

港鐵積極為乘客帶來嶄新乘車體驗，屯馬綫將成為全港首條提供車廂載客情況顯示的鐵路綫。日後乘客在月台候車時，可透過乘客資訊顯示屏看到每卡車廂的載客情況，選擇較多空間的車卡位置上車。此外，土瓜灣站及宋皇臺站會採取新的乘客服務模式，車站服務團隊會聯同機械人助理組成流動服務隊，走入大堂主動為乘客提供包括查詢及處理票務等服務。車站亦會有其他機械人擔任清潔工作、協助車站職員處理站務，以及提示乘客安全使用扶手電梯。

港鐵公司車務總監李家潤博士表示：「公司著重乘客體驗，新車站不但有完善設施如洗手間和育嬰間，更引入新的服務理念。利用科技，流動服務隊及機械人助理，配合智能客務中心，為乘客提供更多實時資訊，同事亦會主動巡視車站，為乘客提供服務，帶來嶄新顧客體驗。」

(轉下頁)

九龍城歷史悠久，匯聚多元文化，港鐵公司在設計土瓜灣和宋皇臺兩個新車站時，除了方便市民出入，亦希望凸顯當區特色。土瓜灣生活氣息濃厚，我們收集了附近『街坊』家中物品及有關故事製作成車站藝術品『家』，注入社區情懷。而宋皇臺站則靠近九龍城重心地區，位於南角道的 B 出口一帶有小泰國之稱，除了特色店舖林立，亦鄰近生活設施如九龍城街市。

紅磡站轉綫新安排

除了兩個新車站，擴建後的紅磡站亦增加了新的屯馬綫月台。屯馬綫通車後，西鐵綫將成為屯馬綫的一部份，紅磡站亦會成為屯馬綫和東鐵綫的轉綫站，屆時東鐵綫的乘客需要由現時的東鐵綫月台，前往新的屯馬綫月台轉車。紅磡站的屯馬綫新月台將於六月二十日(星期日)率先啟用。由當日起，西鐵綫列車將使用紅磡站的新月台上落客，紅磡站新的轉綫安排亦會於同日起實施。

為慶祝屯馬綫通車，港鐵公司將推出車費優惠，乘客於顯徑站、啟德站、宋皇臺站和土瓜灣站，乘搭港鐵車程來往其他港鐵本地及過境車站將可享有優惠，使用成人八達通每程可享有一元車費扣減；其他八達通的乘客(包括小童、長者、殘疾人士及學生)則享有五角車費扣減。此外，為配合屯馬綫一期通車而特設的專營巴士和綠色專線小巴「特別轉乘優惠」亦將延長。這些優惠均會有效至二零二二年一月一日。

港鐵公司商務總監楊美珍女士說：「屯馬綫開通為乘客提供更多乘車選擇，可以按不同需要揀選更快、更舒適或者更方便的乘車路綫。為了讓更多乘客可以體驗屯馬綫的好處，以及與大家一起慶祝通車，我們特別推出通車車費優惠，而港鐵現時票價優惠和推廣計劃，例如『港鐵都會票』、『全月通加強版』、『早晨折扣優惠』等亦會覆蓋屯馬綫新車站。」

此外，為了讓公眾率先體驗新車站環境及設施，港鐵將於六月十二日(星期六)及十三日(星期日)，分別於土瓜灣站和宋皇臺站舉辦車站開放日。由於疫情關係，開放日將分設不同時段，以確保社交距離。有意參加開放日的市民，可由六月二日起透過 MTR Mobile、或六月三日起利用手機應用程式 GULU 預先報名(詳情可參閱附件)。每張門券容許最多四人同時入場，先到先得，額滿即止。

(完)

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司

圖片說明:

1. 港鐵公司商務總監楊美珍女士(左)和車務總監李家潤博士(右)共同宣布，屯馬綫的所有法定安全檢測已圓滿完成，將於二零二一年六月二十七日(星期日)通車。



2. 屯馬綫將引入嶄新服務理念，流動服務隊及機械人助理將為乘客提供更主動的服務，港鐵公司商務總監楊美珍女士(左二)和車務總監李家潤博士(右二)與流動服務隊成員及機械人助理合照。



屯馬綫全綫通車 背景資料

背景資料: 鐵路網絡四通八達

- 屯馬綫將於二零二一年六月二十七日(星期日)通車，全綫約 56 公里，共 27 個車站，接通屯馬綫一期及西鐵綫，將兩條綫二合為一。
- 全綫共有 6 個轉綫站，接駁東鐵綫、觀塘綫、東涌綫及荃灣綫。通車後屯馬綫連同所接駁的 4 條重鐵綫，已佔港鐵 10 條重鐵綫的一半，四通八達，進一步完善鐵路覆蓋，是香港鐵路網絡的另一個里程碑。
- 乘客日後可以由大圍、鑽石山、何文田、紅磡、南昌及美孚站轉綫，較現時經由九龍塘、太子及旺角等車站轉綫，將有更多方便快捷的路綫選擇。
- 屯馬綫亦能分流東鐵綫、觀塘綫及荃灣綫的乘客。自二零二零年二月屯馬綫一期通車後，不少由新界往九龍的乘客，已改由大圍站轉乘屯馬綫一期，紓緩了東鐵綫大圍至九龍塘的樽頸。屯馬綫通車後，分流作用將會更加顯著。



列車服務: 車程更方便快捷


將鐵路網絡帶入九龍城區 Bringing the railway network into Kowloon City District



	轉綫次數 No. of time required for interchange	車程(對比原有路線) Journey time (compared with previous routing)
<p>啟德 Kai Tak ↔ 尖東 East Tsim Sha Tsui</p>	2次 → 毋須轉綫 No need to interchange compared with interchanging twice previously	32分鐘 > 13分鐘 快19分鐘 32 to 13 mins 19 minutes faster
<p>何文田 Ho Man Tin ↔ 元朗 Yuen Long</p>	2次 → 毋須轉綫 No need to interchange compared with interchanging twice previously	40分鐘 > 29分鐘 快11分鐘 40 to 29 mins 11 mins faster
<p>美孚 Mei Foo ↔ 啟德 Kai Tak</p>	2次 → 毋須轉綫 No need to interchange compared with interchanging twice previously	28分鐘 > 21分鐘 快7分鐘 28 to 21 mins 7 mins faster
<p>鑽石山 Diamond Hill ↔ 紅磡 Hung Hom</p>	1次 → 毋須轉綫 No need to interchange compared with interchanging once previously	20分鐘 > 12分鐘 快8分鐘 20 to 12 mins 8 mins faster

車站特色

九龍城是香港極具特色的社區，歷史悠久，匯聚多元文化。隨著屯馬綫開通，土瓜灣站及宋皇臺站將為九龍城社區注入新動力，當區居民可享受更方便的出行選擇之餘，其他地區居民亦更易到訪九龍城，帶動社區的發展。

土瓜灣站	宋皇臺站	紅磡站
		
<ul style="list-style-type: none">• 車站設計注入濃厚生活氣息，凝聚土瓜灣街坊的生活點滴。車站位置不單既是連繫社區設施的中心點，出入口亦連接了居民常到熱點。• 車站藝術 - 《家》<ul style="list-style-type: none">○ 由藝術家梁美萍女士及社區共同創作並於大堂玻璃板上展示○ 逾 100 位街坊提供家中物件的照片及背後獨一無二的故事，把車站打造成時光錦囊	<ul style="list-style-type: none">• 車站坐落於九龍城重心地區，設計糅合古今特色，站內環境融入傳統歷史元素，而各出入口通往區內設施及特色店舖• 車站藝術 - 《大地陶詞》<ul style="list-style-type: none">○ 由陶藝家黃麗貞女士製作並於車站月台展示○ 利用陶瓷浮雕詮釋宋代畫作○ 車站 B 出入口通道設有攝影拼貼，展示整個創作過程	<ul style="list-style-type: none">• 車站加建兩層全新月台，分別供屯馬綫及東鐵綫列車使用• 大堂天花以白色為主調，閣樓裝置波浪型天花，提升空間和時尚感• 車站藝術 - 《失而復得》<ul style="list-style-type: none">○ 由藝術家林嵐創作並設置於屯馬綫及東鐵綫月台○ 利用雕刻及玻璃圖案形式創作，分佈在不同位置，展現站內旅客絡繹不絕的特色

車站設施

- 新車站著重顧客體驗，土瓜灣站及宋皇臺站均有完善的車站設施，方便乘客



車站設施:

- 所有出入口均設有升降機或扶手電梯，共6部升降機及10條扶手電梯
- 車站大堂的付費區設有洗手間及育嬰間

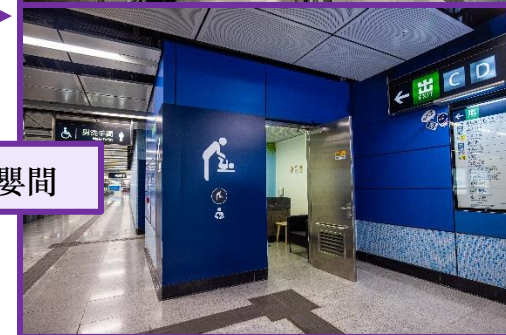
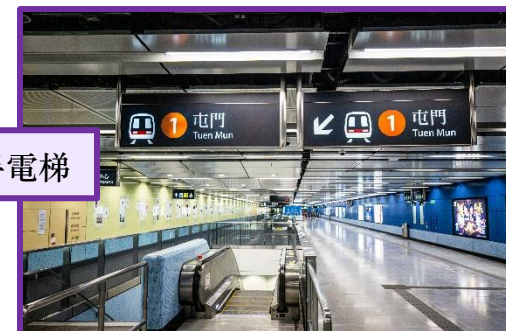
車站設施:

- 中層車站大堂新增扶手電梯直接通往車站大堂，方便市民由紅磡區內、紅磡海底隧道出入口以至尖東一帶前往車站

扶手電梯

育嬰間

中層車站大堂



土瓜灣站連繫社區生活

- 車站呈長方型設計並於四端設四個出入口
- 出入口鄰近區內主要街道及生活設施，如馬頭圍道、「紅蘋果」街市和高山劇場等，方便市民日常出行



出入口	鄰近地方
A	牛棚藝術村、土瓜灣街市、土瓜灣體育館

出入口	鄰近地方
B	樂民新村第一期、英才職業技能培訓中心

出入口	鄰近地方
C	樂民新村第二及三期、高山劇場

出入口	鄰近地方
D	浙江街、九龍城政府合署、馬頭圍道



宋皇臺站連繫社區生活

- 宋皇臺站為地底車站，位於啟德發展區西南方，毗鄰九龍城區世運道及宋王臺花園
- 宋皇臺站 B 出口直達九龍城核心，市民前往食肆、古蹟、醫院、學校等，十分方便
- 車站設有多個出入口，地下行人隧道網路完善，方便周邊居民往返車站



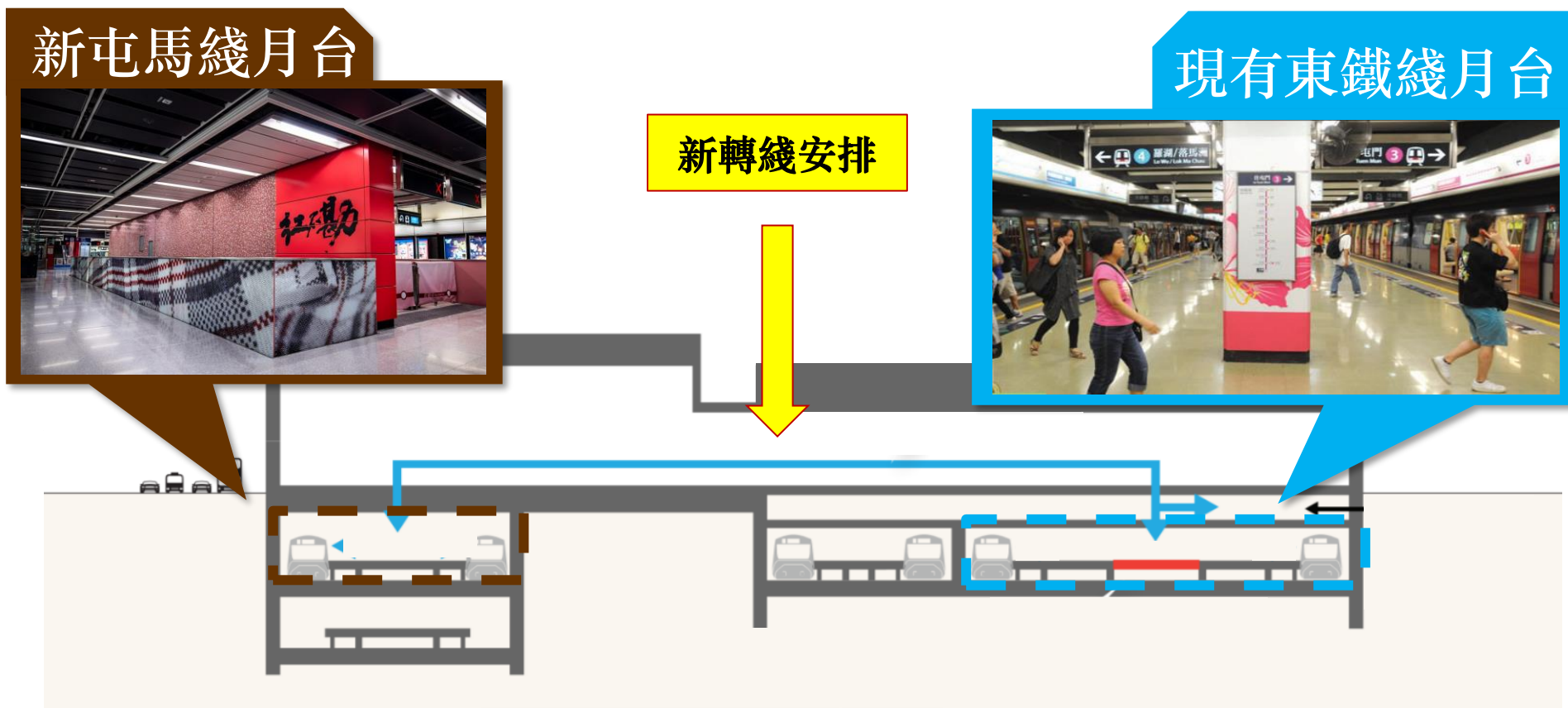
出入口	鄰近地方
B	九龍城街市、聖德肋撒醫院、播道醫院、聖公會聖三一堂白普理中心、香港眼科醫院、九龍城法院、馬頭圍邨、九龍寨城公園、喇沙書院、香港培道中學、東頭邨

出入口	鄰近地方
A	世運道

車站出口	鄰近地方
D	宋王台花園、香港飛行總會

紅磡站新月台及新轉綫安排

- 紅磡站將會由現有東鐵綫及西鐵綫的終點站，變身成為日後屯馬綫及東鐵綫的轉綫站，升級成為重要的交通樞紐
- 新月台將於 2021 年 6 月 20 日，在屯馬綫全綫通車前一個星期率先啟用，並實施新轉綫安排
- 東鐵綫乘客須由現時東鐵綫月台，步行至屯馬綫新月台轉車，如下圖所示



顧客服務新體驗




公司著重乘客體驗，利用科技提升顧客服務

- 屯馬綫為全港首條引入車廂載客情況顯示的鐵路線，方便乘客揀選並搭乘空間較多的車廂
- 配合 MTR Mobile 的「Next Train」功能，以及將於大圍站閘口顯示屏和 MTR Mobile 提供的大圍站 2 號月台(東鐵綫往紅磡方向)和 3 號月台(屯馬綫往屯門方向)的候車時間資訊，乘客更能掌握及預早計劃行程。



車廂載客情況顯示 (Train Car Loading Indicator)

- 分析行車期間的實時監測數據，估算每卡車廂載客情況

圖示	車廂載客情況
	車廂載客量大約或少於一半
	車廂載客量達到一半至差不多滿載
	車廂已經滿載

顧客服務新概念

流動服務團隊 x 機械人助理 x 智能客務中心帶來嶄新體驗

- 流動服務團隊同事會巡視車站，主動協助乘客
- 智能客務中心提供更多實時資訊，乘客亦可按下按鈕即時聯絡同事
- 機械人助理與同事一起巡視車站，協助處理票務事宜



機械人助理		
車站清潔	協助站員	電梯安全大使
		
<p>功能</p> <ul style="list-style-type: none"> 負責宋皇臺站清潔 	<p>功能</p> <ul style="list-style-type: none"> 與車站同事一同主動巡邏車站，協助有需要的乘客，例如幫助處理票務問題 	<p>功能</p> <ul style="list-style-type: none"> 若感應到乘客攜帶手推車、嬰兒車、行李或大型物件，就會提示乘客使用升降機

新綫通車特別車費優惠

推出「宋皇臺/土瓜灣站車費優惠」；延長「顯徑/啟德站車費優惠」

- 於顯徑、啟德、宋皇臺或土瓜灣站來往港鐵本地及過境車站
 - 使用成人八達通，每程車費會扣減港幣 1 元
 - 使用小童、長者等其他八達通，每程車費會扣減港幣 5 角
- 優惠實施至 2022 年 1 月 1 日

「特別轉乘優惠」

- 屯馬綫一期覆蓋共 4 條綠色專綫小巴及 18 條專營巴士路綫的轉乘優惠將會延長，其中綠色專綫小巴 49，以及城巴 22 及 22M 轉乘優惠將覆蓋宋皇臺站
- 增加兩條綠色專綫小巴 25A 及 25B 的轉乘優惠，分別適用於宋皇臺站，以及啟德及宋皇臺站
- 於指定港鐵站入閘或出閘並轉乘這些巴士及綠色專綫小巴路綫，使用成人或小童、長者等其他八達通，分別可獲扣減車費港幣 1 元及 5 角
- 優惠實施至 2022 年 1 月 1 日

車站開放日:環境佈局先睹為快

- 市民可分別於兩個車站開放日參觀土瓜灣站及宋皇臺站，入場市民除了可以參觀車站大堂設施、車站藝術品外，亦可以率先到新月台參觀。活動當日亦設有各種活動，讓市民全方位體驗新車站。
- 鑑於疫情關係，為保障參觀人士的健康，開放日將分成不同參觀時段並設有人數限制，以便參觀人士保持適當社交距離。公司亦會定時清潔消毒參觀範圍。
- 有興趣人士可透過手機應用程式「MTR Mobile」及「THE GULU」登記索取開放日二維碼入場券，每券容許最多四人同時入場，先到先得，額滿即止。
- 有關開放日詳情，請瀏覽港鐵公司網頁(http://www.mtr.com.hk/ch/customer/main/tml_open_days.html)，或致電港鐵熱綫 (2881 8888) 查詢。

	開放日日期	開放日時段	索取入場券日期	索取入場券途徑
土瓜灣站開放日	6月12日 (星期六)	上午 10:15 - 上午 11:15 上午 11:30 - 下午 12:30 下午 12:45 - 下午 1:45	6月2日下午2時起	透過港鐵「MTR Mobile」 手機應用程式 (需預先登記) 
宋皇臺站開放日	6月13日 (星期日)			
土瓜灣站開放日	6月12日 (星期六)	下午 2:30 - 下午 3:30 下午 3:45 - 下午 4:45 下午 5:00 - 下午 6:00	6月3日下午2時起	透過 THE GULU 手機應用程式 
宋皇臺站開放日	6月13日 (星期日)			