

「清水プラント3」を拠点とするバス路線再編について

福井市 都市戦略部 地域交通課

1. はじめに(福井市の紹介)

位置・人口



東経136° 13'10"
北緯36° 3'51"
面積536.41km²

平成18年2月に、旧美山町、旧越廼村、
旧清水町の3町村と合併
⇒人口は1.07倍、面積は1.57倍に

人口 263,847人
世帯数 102,346世帯
高齢化率 28.31%
※H30.4.1現在

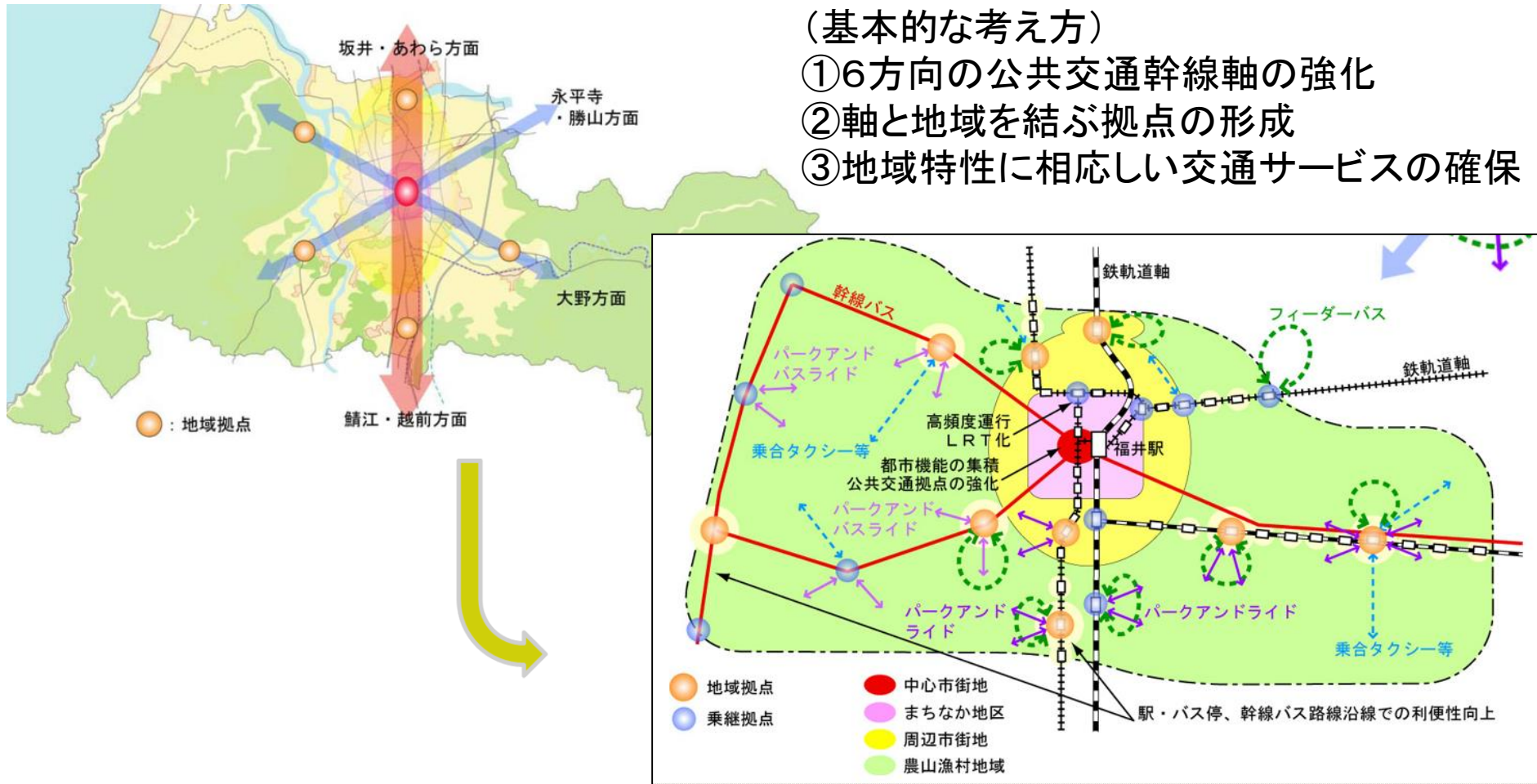


2. 再編の背景

H21.2 「福井市都市交通戦略」を策定

(基本的な考え方)

- ①6方向の公共交通幹線軸の強化
- ②軸と地域を結ぶ拠点の形成
- ③地域特性に相応しい交通サービスの確保



→南西方面の幹線軸を形成するため、

「清水プラント3」を拠点とするバス路線の再編を実施 ³

3. 再編の概要①

① 幹線バス路線の新設

JR福井駅発、清水地区を經由する運行頻度の低い3本の広域路線（茱崎線、西田中宿堂線、織田線）について、JR福井駅から清水地区内の商業施設「清水プラント3」までを1本の路線に集約し、30分に1便の「高頻度運行」の幹線バス路線（清水グリーンライン）として再編

② 既存の広域路線（茱崎線、西田中宿堂線、織田線）の昼間帯をデマンド化（＝ほやほや号）

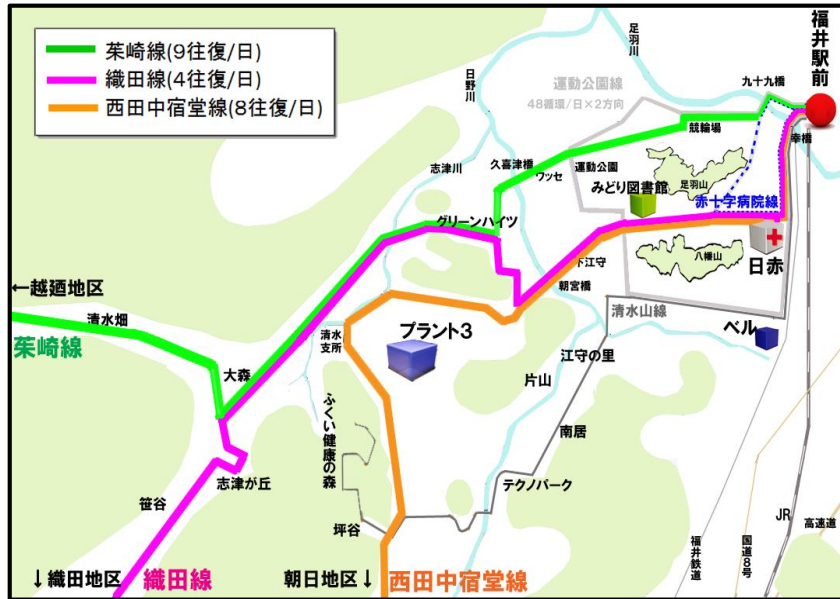
清水プラント3より先の区間については、バス利用の少ない日中はデマンドタクシー（ほやほや号）による運行に改め、予約と乗継による効率的な移動手段を確保

③ 清水プラント3における交通結節強化と待合環境整備

路線バスとほやほや号の乗継地点となる清水プラント3の交通結節と待合環境の向上のため、待合スペース、パーク&バスライド駐車場を整備

3. 再編の概要②

(再編前)



3路線は個別に運行され、便数も少なかった。
また、需要が見込まれる清水プラント3やみどり図書館を
経由していなかった。

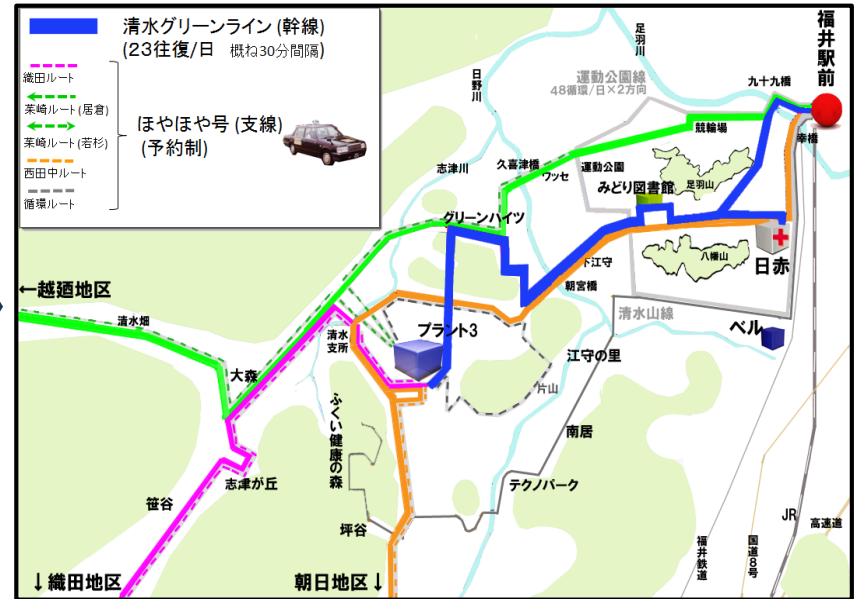
・便数

- 茶崎線【9往復】
- 織田線【4往復】
- 西田中宿堂線【8往復】
- ※【 】...駅前直通便

・運賃(乗継運賃設定なし)

- 福井駅⇄茶崎 1,120円
- 福井駅⇄八ツ俣 1,310円

(再編後)



清水グリーンラインを幹線として新設し、日赤とみどり
図書館を經由するようにした。運行本数は実験前に比べ
約3倍と大幅に増加した。

・便数

- 清水GL【23往復】
- 茶崎線【5往復】 + 《若杉行8.5往復》 + 《越廼行5.5往復》
- 織田線【2往復】 + 《7往復》 +
- 西田中宿堂線【6往復】 + 《7往復》
- ※【 】...駅前直通便
- 《 》...ほやほや号(予約制乗合タクシー)

・運賃(乗継運賃設定)

- 福井駅⇄茶崎 700円 (幹線300円+支線400円)
- 福井駅⇄八ツ俣 700円 (幹線300円+支線400円)

清水プラント3に拠点を設定したメリット

- 買い物、農協、ATM、公共施設（保健センター）などが周辺にあり、乗継の拠点としてだけでなく、日常生活の拠点としての機能を有している
- 冷暖房を備えた待合施設を整備したことで、快適にバスを待つことができる
- パーク&バスライド駐車場としての利用も見込める、大規模な駐車場が施設内にある

3. 再編の概要④

ほやほや号とは

- 予約制の乗合タクシー（路線・ダイヤの設定有）
- 清水プラント3より先の地区で運行する「フィーダー路線」
- 運賃は200円～、地区をまたぐ毎に+100円（複数人数での予約で100円割引）
- 予約は利用する便の発車時刻の1時間前まで



「ほやほや号」の予約手順

- 1 お出かけ前に電話で予約**

時刻表をご覧頂き、利用するバス停の運行時刻をご確認のうえ、予約専用ダイヤルにお電話ください。

0120-234-255
「ほやほや号」予約専用ダイヤル
- 2 予約の受付**

オペレーターに予約内容をお伝え下さい。

★お名前
★乗るバス停
★乗る時刻
★乗る人数
★降りるバス停

ご利用の停留所
発車時刻の1時間前までに
予約下さい。

2名様以上でご利用いただくと100円引きとなります
※但し、他の割引との併用はできませんので現金利用時に限らせて頂きます。
- 3 「ほやほや号」に乗車**

受付終了後、予約時刻の少し前にバス停までお越し下さい。「ほやほや号」が参りましたら、「お名前」「降りるバス停」を伝えてご乗車下さい。

予約を受けたバス停にお客様がいない場合には5分程度お待ちしますが、それ以降はキャンセルされたものとさせていただきます。
- 4 到着**

降車時に所定の料金をお支払い下さい。

●お客様の予約がないときには、運行されません。
●キャンセルする場合や予約時刻に間に合わない場合は、早めに予約専用ダイヤルにご連絡をお願いします。

お問い合わせ 京福バス株式会社
〒712-0819 福知山市立山1丁目30-30
電話：0776-57-7700 <http://bus.keifuku.co.jp/>

京福バス株式会社
KYOBU BUS CO., LTD.
0776-57-7700

3. 再編の概要⑤

待合環境について

プラント3



- 再編にあたり、バス事業者が清水プラント3に待合所を整備
- 快適に過ごせるように冷暖房を完備
- バスの到着を知らせる接近表示器を設置
- ほやほや号の予約ができる直通電話を設置

施設関係者との合意形成について

- 清水プラント3側と、敷地内での待合環境整備、及び敷地内駐車場の一部をパーク&バスライド用駐車場として使用することについて協議
- 清水プラント3側は非常に協力的であり、待合環境を整備する場所の提供いただいた（整備自体はバス事業者が実施、市が一部を補助。光熱費は清水プラント3が負担）
また、パーク&バスライド用駐車場についても無償で提供いただいた

沿線住民との合意形成について

- 丁寧な説明会の実施
実際に利用する住民との話し合いとするため、昼の時間帯に、住民が徒歩で行ける範囲を目安に説明会を実施
- マイ時刻表の作成
希望者に対し、乗継時間などを記したマイ時刻表を作成
- 分かりやすい情報案内
ほやほや号の予約専用ダイヤルが書かれたカードや南西方面の路線図・時刻表パンフレット（次頁参照）を作成
- バスのフリー定期券の共通利用
京福バスの高齢者限定のフリー定期券（いきいき定期）を、ほやほや号でも利用可能に

→丁寧な説明や利便性向上の取組を行うことで、住民理解を得た

4. 再編にあたっての課題③

ほやほや号の予約専用ダイヤル

0120-234-255

ご利用の停留所発車時刻の**1時間前**までにご予約ください。

お名前・乗るバス停
乗る時刻・乗る人数
行き先をお伝えください

ほやほや号ご予約の注意事項

- 予約を受けたバス停にお客様がいない場合には5分程度お待ちしますが、それ以降はキャンセルされたものとさせていただきます。
- お客様のご予約がないときには、運行されません。
- キャンセルする場合や予約時刻に間に合わない場合は、早めに予約専用ダイヤルにご連絡をお願いします。

福井交通(株)・京福バス(株)

ほやほや号
御十字病院・清水・越前・越前町方面
バス時刻表

2017年10月1日 改定 御十字病院・清水・越前・越前町方面 運行系統図

「ほやほや号」の予約手順

- 1 お出かけ前に電話で予約
0120-234-255
「ほやほや号」予約専用ダイヤル
- 2 予約の受付
オペレーターに予約内容をお伝え下さい。
★お名前
★乗るバス停
★乗る時刻
★乗る人数
★降りるバス停
- 3 「ほやほや号」に到着
受付終了後、予約時刻の少し前にバス停までお越し下さい。
（予約時刻に余裕がありましたら「ほやほや号」降りるバス停までお越し下さい。）
- 4 別着
降車時に所定の料金をお支払い下さい。

清水グリーンライン 15ページ

運賃表

↑ 予約専用ダイヤルカード

↑ 路線図・時刻表パンフレット
(バス、ほやほや号の路線図・時刻表・運賃表、予約方法などの情報を掲載)

5. 再編の効果

再編により全体の利用者数の減少が食い止められ、更に近年は増加傾向にある。

利用者数の推移 (年度は10月～9月)	再編前			再編後					
	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29
路線バス	206,333	199,300	177,623	171,929	193,046	194,554	196,052	194,560	200,363
茶崎線	116,964	107,361	94,121	43,692	46,383	47,026	45,389	43,656	42,270
西田中宿堂線 (H23.11～清水西田中線(一部))	39,491	44,847	48,512	27,432	28,772	27,251	26,684	23,595	23,905
織田線 (H23.11～清水織田線)	49,878	47,092	34,990	2,994	3,471	3,055	2,774	1,311	1,534
清水グリーンライン	—	—	—	97,811	114,420	117,222	121,205	125,998	132,654
デマンド系統(予約制) ほやほや号	—	—	—	11,253	11,762	12,481	12,432	11,027	10,556
西田中ルート	—	—	—	1,826	2,509	2,266	2,135	1,546	1,294
清水循環ルート	—	—	—	315	433	402	265	186	188
織田ルート	—	—	—	2,511	2,881	2,873	2,623	2,630	2,421
茶崎線ルート	—	—	—	6,601	5,939	6,940	7,409	6,665	6,653
合計	206,333	199,300	177,623	※199,835	204,808	207,035	208,484	205,587	210,919
前年度比	-11.2%	-3.4%	-10.9%	12.5%	2.5%	1.1%	0.7%	-1.4%	2.6%

6. 今後の課題

課題：電話予約や乗継利用に対する抵抗感の緩和

→ほやほや号について再度の周知や、1度使ってみて使い方を覚えてもらうことで、予約利用のハードルを下げる努力が必要

→住民、行政、事業者が三位一体になった周知広報や、乗車体験会などを実施予定