

2020年5月13日

6月以降の新幹線の車内サービスの中止について

新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、5月31日まで新幹線の車内サービスを中止しておりますが、以下のとおり6月以降も中止を継続いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 中止を継続する期間

2020年6月1日（月）～ 当面の間

2. 中止するサービス内容

○東北・北海道新幹線グランクラス

6月30日までのすべてのグランクラスの発売を見合わせておりますが、当面の間、発売を見合わせ、サービスを中止します。

（参考）東北新幹線区間（新青森～東京間）では車内販売の営業を中止します。

飲料等の必要なものにつきましては、あらかじめお買い求めいただきますようお願いいたします。

※営業を再開する際は別途お知らせします。