

2020年4月8日

新幹線の車内サービスの中止について

新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、新幹線の車内サービスを以下のとおり中止いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 中止する期間

2020年4月9日（木）～ 2020年5月31日（日）

2. 中止するサービス内容

（東北・北海道新幹線グランクラス）

- ・4月9日（木）～5月31日（日）のすべてのグランクラスの発売を見合わせます。
- ・アテンダントによる飲料・軽食サービスを中止します。これに伴い、以下の列車のグランクラスは営業をとりやめます。

○東北・北海道新幹線

- ・はやぶさ号（運転区間：新函館北斗～東京）

【発売済み(4月9日～5月8日)のグランクラスのきっぷをお持ちのお客さま】

- ・グランクラス（飲料・軽食あり）
グランクラスの営業をとりやめますので、事前にグリーン車等へのきっぷの変更をお願いします。（グリーン車等との差額を払いもどいたします）
- ・グランクラス（飲料・軽食なし）
サービス内容に変更がないため、きっぷをお持ちのお客さまに限り予約されたお席をご利用ください。

【参考】

東北新幹線区間（新青森～東京間）では車内販売の営業を中止します。飲料等の必要なものにつきましては、あらかじめお買い求めいただきますようお願いいたします。

※6月以降の車内サービスの営業については、別途お知らせいたします。

※中止する期間は変更となる場合がございます。