

「ツインクルプラザ（JR 旅行センター）」の閉店について

当社は、各種旅行商品や航空券・宿泊券等の販売拠点として、「ツインクルプラザ（JR 旅行センター）」を JR 北海道発足後の 1987 年から 33 年間にわたり運営し、最大で道内外に 27 店舗を運営するまで旅行事業を拡大してまいりました。

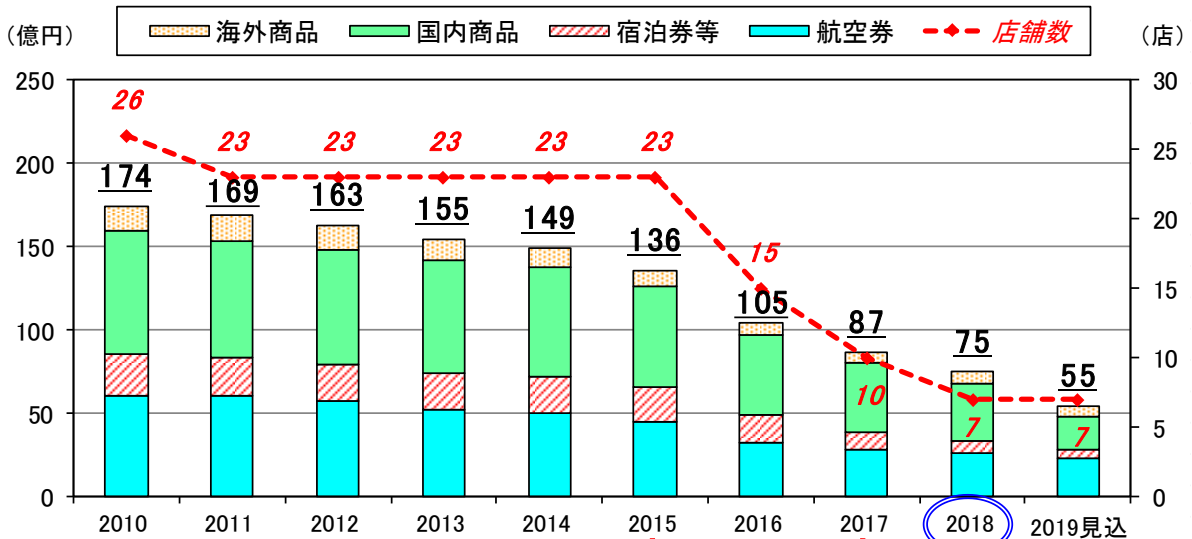
しかしながら、インターネット販売への急速な移行や旅行代理店を介さない直販化の進展など、急激な事業環境の変化により、旅行店舗での販売額は年々減少しており、ネット化が更に進む状況を鑑みると、今後の収支改善を見込むことは難しいのが実情です。

そのため、事業環境変化への対応と一層の収支改善に向けて、ツインクルプラザ 6 店舗（札幌・札幌南口・釧路・帯広・旭川・函館）は 2022 年 2 月までに順次閉店し、「ツインクルデスク」で行う旅行商品の電話販売についても、2022 年 2 月をもって終了することとしました。なお、法人・企業等へのセールス業務を行う「法人旅行札幌支店」については、今後も営業を継続させていただきます。

1 当社の旅行取扱額および旅行店舗数の推移

- 取扱額：2010 年度は 174 億円 → 2019 年度見込は 55 億円と 10 年で 70% 減少
- 店舗数：2010 年度は 26 店舗を運営 → 2018 年度初には 7 店舗にまで縮小
- 店舗収支：2019 年度見込みで、約 2.6 億円/年の赤字（閉店する 6 店舗計）

《当社の旅行取扱額および店舗数の推移》



《2015～2017年度の3年間で実施》

- ①北海道内の13店舗を閉店
- ②道外3店舗を閉店（東京・大阪・仙台）

《2018年度末に実施》

- ①駅窓口での旅行販売終了（計98駅）
- ②当社企画の旅行商品販売を終了（他社商品の受託販売に特化）

2 閉店店舗の概要および閉店予定日（閉店日は早まる場合があります）

（1）2021年2月28日（日）をもって閉店する店舗

店舗名	住所
ツインクルプラザ 札幌南口支店	札幌市中央区北5条西2丁目 ステラプレイス センター1階
ツインクルプラザ 釧路支店	釧路市北大通14丁目5番地 JR 釧路駅 みどりの窓口横
ツインクルプラザ 帯広支店	帯広市西2条南12丁目3番地 JR 帯広駅 みどりの窓口横
ツインクルプラザ 旭川支店	旭川市宮下通8丁目4153番地1 JR 旭川駅 みどりの窓口横
ツインクルプラザ 函館支店	函館市若松町12番13号 JR 函館駅 みどりの窓口横

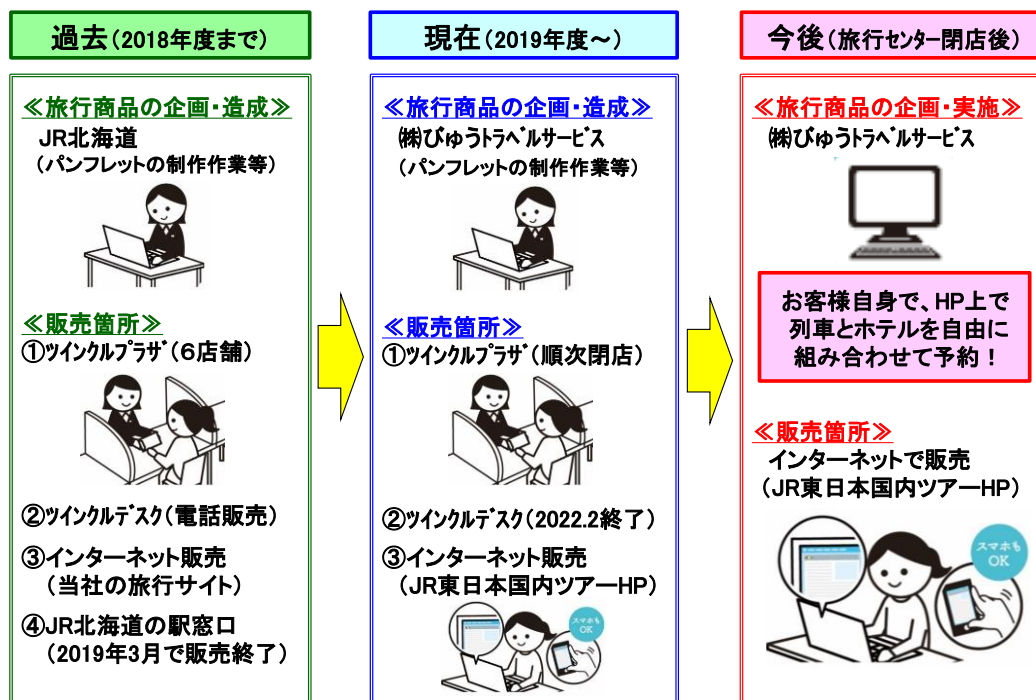
（2）2022年2月28日（月）をもって閉店する店舗

店舗名	住所
ツインクルプラザ 札幌支店	札幌市北区北6条西4丁目 JR 札幌駅 東コンコース北口

3 旅行商品の電話販売終了について

お客様コールセンター内「ツインクルデスク」で行う、旅行商品の電話販売につきましても、取扱額が減少していることに加えて、インターネット販売への移行が今後も進んでいく状況等を鑑みて、2022年2月28日（月）をもって終了いたします。

4 今後の旅行商品（JR付パック）の購入方法について



※今後も引き続き、インターネットで旅行商品のご予約・ご購入ができます

「JR 東日本国内ツアー(えきねっと内)」HP <https://www.eki-net.com/travel/>

【参考】JR北海道 旅行業の変遷、および店舗数の推移

年度	事柄	店舗数
1987年度	○JR北海道発足後の4月より、国内旅行業開始 ○札幌・釧路・帯広・旭川・函館・小樽・岩見沢・苫小牧・東室蘭 北見の計10店舗の営業開始（旅行センター営業開始） ○初の道外店舗となる「JR北海道プラザ 東京支店」を新規開設	11
1988年度	国内旅行ブランドとして「ツインクル」命名	18
1988～ 1989年度	○道内に5店舗を新規開設（手稲・新札幌・千歳・名寄・滝川） ○道外に2店舗を新規開設（仙台・大阪）	
1990年度	1店舗を新規開設（札幌南一条支店）	19
1991年度	○海外旅行販売開始。海外旅行ブランド「ツインクルワールド」命名 ○道外に「横浜支店」を新規開設	20
1992年度	海外旅行専門の「海外旅行支店」を札幌に開設（後に札幌支店に統合）	—
1993年度	道外に「幕張支店」を新規開設	21
1994年度	1店舗を新規開設（澄川支店）	22
1995年度	3店舗を新規開設（函館本町・桑園・網走）	25
1997年度	道外店舗「幕張支店」を閉店	24
1998年度	3店舗を新規開設（麻生・小樽ビブレ・教育旅行支店）	27
1999年度	ツインクル「旅の予約センター」を開設（現在のツインクルデスク）	27
2000年度	○「法人旅行札幌支店」を開設（2000年5月） ○道外店舗「横浜支店」を閉店	27
2001年度	「小樽ビブレ支店」を閉店	26
2002年度	「札幌南口支店」を新規開設（2003年3月）	27
2004年度	「麻生支店」を閉店	26
2006年度	「琴似駅旅行センター」を新規開設。「澄川支店」を閉店。	26
2010年度	○2店舗を閉店（4月：札幌南一条、3月：函館本町） ○法人旅行札幌支店と教育旅行支店を統合（現在の法人旅行札幌支店）	23
2012年度	海外主催商品「ツインクルワールド」の販売終了（2013年3月）	23
2015年度	○道外2店舗を閉店（4月：東京支店、10月：仙台支店） ○3月：道内6店舗を閉店（網走・名寄・滝川・千歳・琴似・桑園）	15
2016年度	3月：道内5店舗を閉店（小樽・手稲・新札幌・岩見沢・北見）	10
2017年度	○1月：「大阪支店」を閉店（道外店舗は全て閉店） ○3月：道内2店舗を閉店（苫小牧・東室蘭）	7
2018年度	2019年3月末をもって、駅窓口での旅行商品販売を終了（計98駅）	7
2019年度 商品～	○ツインクルの企画会社を「㈱びゅうトラベルサービス」に変更 ○「JR東日本国内ツアー（えきねっと内）」で、北海道内の特急列車を利用したJRパックや「ダイナミックレールパック」の発売開始	7

※店舗数は年度末の数値