

2021年10月28日
東日本旅客鉄道株式会社盛岡支社
株式会社びゅうトラベルサービス

JR東日本 駅たびコンシェルジュ 盛岡・青森 開業日のお知らせ

これまで当社エリアで営業してきた「びゅうプラザ」が生まれ変わり、幅広く観光のご案内を行う新たな拠点「JR東日本 駅たびコンシェルジュ」(2店舗)が盛岡支社エリア内に初めて開業します。

JR東日本のロイヤルカスタマーである大人の休日倶楽部会員に代表されるシニア層のお客さまや、訪日旅行者をはじめとした外国籍のお客さまを中心に、観光案内や大人の休日倶楽部パス・JREAST PASS等の販売を行う多機能な店舗として営業してまいります。また、当社のWEB商品のオンライン予約に不安のあるお客さまには店舗にて予約方法のご案内を行いますので、「JR東日本 駅たびコンシェルジュ」へぜひお越しください。

1 サービス概要 (詳細別紙)

- 「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内
- 訪日旅行者をはじめとした外国籍のお客さまへのご案内
- 旅のコンサルティング、東日本エリアの地域情報発信
- JR東日本ダイナミックレールパックやえきねっと・新幹線eチケットなど Web商品および予約方法のご案内
- 各種セミナー・講座の開催



駅たびコンシェルジュ ロゴ

2 店舗名称・開業日・営業時間

<店舗名称>	<開業日>	<営業時間>
JR東日本 駅たびコンシェルジュ 盛岡	2022年2月1日(火)	10:00~17:30 (年中無休)
JR東日本 駅たびコンシェルジュ 青森	2022年3月1日(火)	10:00~17:30 (年中無休)

※「JR東日本 駅たびコンシェルジュ」開業に伴い、現在のびゅうプラザは営業終了します。

- (1) びゅうプラザ盛岡駅 2021年12月28日(火)
- (2) びゅうプラザ青森駅 2022年1月31日(月)

※「駅たびコンシェルジュ」はJR東日本の登録商標です。

※「駅たびコンシェルジュ」の運営は株式会社びゅうトラベルサービスが行います。

駅たびコンシェルジュの主なサービス内容



1 「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内

50歳からの旅と暮らしを応援する「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内を行います。「割引きっぷ」「大人の休日倶楽部パス」や、個人旅行では行くことができないエスコートツアー(団体旅行)ならではの「会員さま向けツアー」のご案内・販売などを行います。

2 訪日旅行者をはじめとした外国籍のお客さまへのご案内

「JR EAST PASS」をはじめとした訪日・在留外国人向けフリーパスなどの販売や引換をいたします。また、ご旅行がより充実するよう、東日本エリアを中心に観光案内を行います。

3 旅のコンサルティング、東日本エリアの地域情報発信

旅の専門知識を有したコンシェルジュが東日本エリアの素敵な旅行先の提案を行うほか、お客さま一人ひとりに合った観光地のご案内や、行程づくりのお手伝いを行います。また、旅先の店舗にお立ち寄りいただいたお客さまにも、現地ならではの観光情報をお伝えし、「『私の行きたい』が見つかる」サポートを行います。



サービスイメージ

4 WEB 商品ご予約サポート

ご旅行先が決まった後は、JR 東日本ダイナミックレールパック※、えきねっと、新幹線 e チケットサービスといった、便利でおトクな WEB 商品の予約をお勧めいたします。

※ 「JR 東日本ダイナミックレールパック」…旅行のスタイルに合わせて、往復 JR と宿を組み合わせる WEB 申込の旅行商品です。



JR 東日本ダイナミックレールパック

5 各種セミナー・講座の開催

「学んだり、作ったり。そして、素敵な仲間と出会ったり」。講師とともに楽しむ各種セミナー、講座をご用意し、豊かな時間をご提供いたします。



セミナーイメージ



店舗イメージ「駅たびコンシェルジュ川崎」