



2021年2月18日
東日本旅客鉄道株式会社
大宮支社

川口駅がより便利になります

川口駅は、埼玉県の玄関口の駅として多くのお客さまにご利用いただいております。

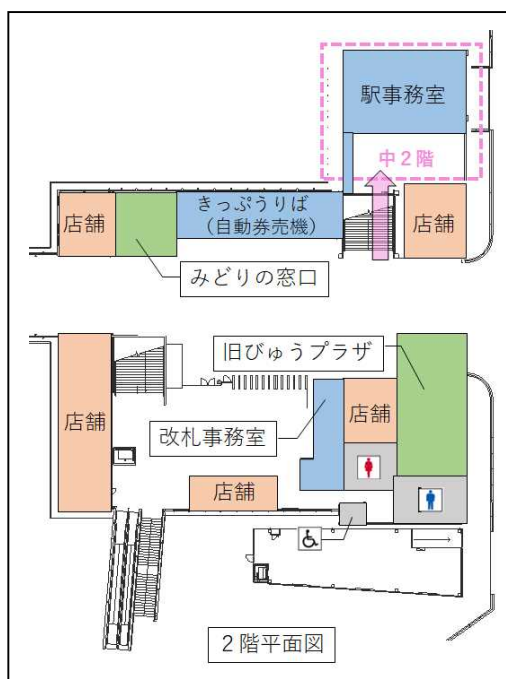
現在、「改札口」「きっぷうりば（自動券売機）」「みどりの窓口」が分散した配置になっておりますが、よりご利用しやすい駅を目指し、これらを統合するリニューアル工事を進めており、このたび2021年3月6日（土）に使用開始となります。

また、これにあわせ、大宮支社管内で初めてとなる「話せる指定席券売機」を導入します。これまでの指定席券売機の機能に加え、オペレーターを介してきっぷを購入することができるようになります。「話せる指定席券売機」導入にあわせ、利用促進キャンペーンを実施しますので、この機会にぜひ「話せる指定席券売機」をご利用ください。

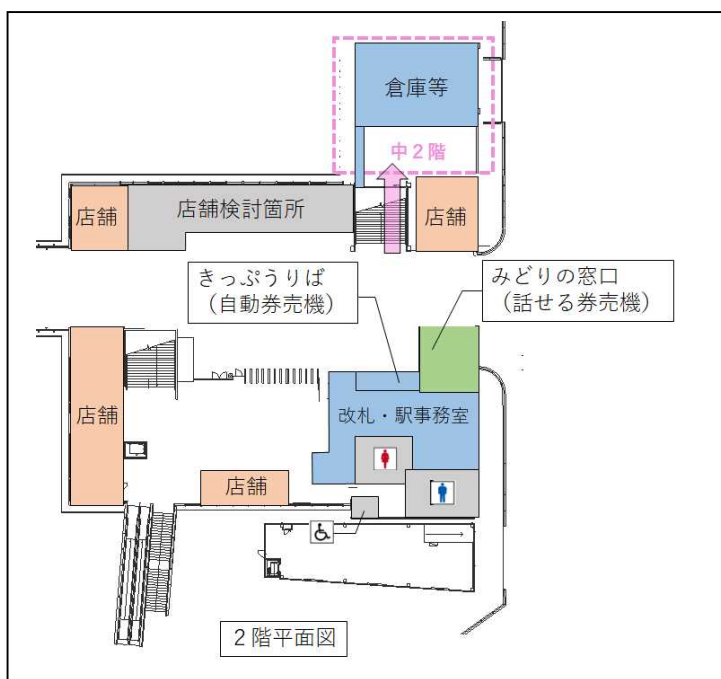
1 リニューアルの概要

- (1) 2021年3月6日（土）より「改札口」「きっぷうりば（自動券売機）」「みどりの窓口」を統合し、よりご利用しやすい駅にリニューアルします。
- (2) リニューアル後の旧きっぷうりば（自動券売機）及びみどりの窓口のエリアは、店舗設置を検討し、便利で快適な駅づくりを目指します。

<現状>



<リニューアル後>



2 新たに「話せる指定席券売機」を導入します

「話せる指定席券売機」は、これまでの指定席券売機と同様にお客さまご自身の操作によるほか、受話器や液晶モニター、証明書などを確認するカメラ機能により、オペレーターとの会話を通してみどりの窓口のように安心してきっぷを購入することができます。

また、指定席券売機では取扱いのできなかった証明書等が必要なきっぷの購入や新年度の通学定期券の購入等が可能となります。

※オペレーター対応時間：8時00分～20時30分まで

※「話せる指定席券売機」は、当社管内での設置を順次拡大しています。

話せる指定席券売機



① お客さまご自身による操作
～指定席券売機の機能をご利用頂けます。
(乗車券、特急券、定期券、回数券の購入、えきねっとの引き取り など)

② オペレーターによる操作支援 【New】
～指定席券売機の操作に不慣れなお客さまに対して、音声および画面上のカーソルにより、購入操作の支援が可能となります。

③ オペレーターによる操作 【New】
～オペレーター操作により、証明書等が必要なきっぷ・新年度の通学定期券の購入等が可能となります。

3 「話せる指定席券売機」を導入にあわせ利用促進キャンペーンを実施します

「話せる指定席券売機」導入にあわせ、「話せる指定席券売機」ご利用のお客さまに、オリジナル修正テープをプレゼントする利用促進キャンペーンを実施します。ぜひこの機会に「話せる指定席券売機」をご利用ください。

(1) キャンペーン期間

2021年3月6日(土)から当面の間

(2) キャンペーン内容

期間中に、川口駅の「話せる指定席券売機」で、乗車券類を2,000円以上ご購入されたお客さま先着100名さまに、オリジナル修正テープをプレゼントいたします。

※ご購入された乗車券類を川口駅係員にご提示のうえ、お申し出ください。駅係員が確認し、1回のご購入に1個、修正テープをお渡しします。

※駅係員がお客さまの対応などで、お渡しまでにお時間をいただく場合があります。

※プレゼントはなくなり次第終了となりますので、予めご了承ください。