

2020年10月2日
東日本旅客鉄道株式会社

「JR東日本 駅たびコンシェルジュ」の開業について

JR東日本グループでは、IT化する旅行マーケットに対応するため、今後旅行商品の販売をオンラインに特化していきます。これからもお客さまに安心してご旅行を楽しんでいただくため、駅にお客さまとの接点となる拠点「JR東日本 駅たびコンシェルジュ」を開業します。本拠点は、JR東日本のロイヤルカスタマーである大人の休日倶楽部会員に代表されるシニア層や訪日旅行者へのご案内を中心に、東日本エリアの観光情報発信拠点および各種旅行相談窓口としての機能を持つ拠点として25箇所に整備します。

JR東日本は、ウィズコロナ・ポストコロナ社会の中、将来にわたりサステイナブルで高品質なサービスを提供します。

1. 拠点概要

○名称 JR東日本 駅たびコンシェルジュ

※4か国表記 JR EAST Travel Service Center（英語）

JR東日本旅行服务中心（簡体字）

JR東日本旅行服務中心（繁体字）

JR 동일본 여행 서비스 센터（韓国語）

○設置箇所 東京駅、浜松町駅、品川駅、渋谷駅、新宿駅(東口、新南口)、池袋駅、上野駅、柏駅、横浜駅、川崎駅、立川駅、大宮駅、船橋駅、成田空港駅、空港第2ビル駅、福島駅、仙台駅、山形駅、盛岡駅、青森駅、秋田駅、新潟駅、長野駅、東京モルレル線羽田空港第3ターミナル駅（計24駅25箇所）

○開業日（予定）

川崎駅、秋田駅：2021年春

その他23箇所：2021年度以降



駅たび JR EAST TRAVEL
SERVICE CENTER
コンシェルジュ



JR EAST TRAVEL
SERVICE CENTER
駅たびコンシェルジュ
駅たびコンシェルジュ ロゴ

※「駅たびコンシェルジュ」はJR東日本が商標登録出願中です。

※具体的な開業日、営業時間等は決まり次第お知らせします。

2. サービス概要

東日本各地でコンシェルジュが、大人の休日倶楽部会員をはじめとしたシニア層や訪日旅行者を中心に、ご旅行が「より楽しく」「よりスムーズに」「より快適に」なるよう充実したご案内をいたします。

【提供サービス（予定）】

- ・観光情報のご案内
- ・大人の休日倶楽部に関するご案内
- ・オンラインでの旅行商品購入方法のご案内
- ・乗車券類（大人の休日倶楽部パス、訪日旅行者向けフリーパス等）の発売
- ・エスコート商品の販売
- ・地域に密着した商品の販売 等

※具体的なサービス内容は、決まり次第お知らせします。