

2018年10月30日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 中央線特急に新たな着席サービスを導入します

JR 東日本では、首都圏と中央線主要駅を結ぶ特急列車「あずさ」「かいじ」の新型車両（E353系）への置き換えを進めていますが、2019年春より、新型車両（E353系）に統一※します。これに合わせ、お客さまに座ってゆったりご利用いただくことを目的とした新たな着席サービスを導入します。通勤やビジネス、観光などさまざまなシーンで、より快適になる中央線特急をぜひご利用ください。

- 常磐線特急「ひたち」「ときわ」で導入している着席サービスを、新たに中央線特急に導入します。普通車の全席で事前に座席指定が可能となるほか、座席の指定を受けなくても車内の空席をご利用いただけます。
- 特急料金は、シンプルでお買い求めいただきやすい料金とします。
- スマートフォンや携帯電話から座席指定を受け、駅で特急券を受取らずに、そのまま乗車いただける「えきねっとチケットレスサービス」を開始します。
- 「えきねっとトクだ値（乗車券つき）」を新価格で設定するほか、早めのお申込みですらにおトクになる「お先にトクだ値（乗車券つき）」を新規に設定します。
- 中央線で設定している一部の特別企画乗車券を見直します。

※臨時列車など一部の列車を除きます

### 1. 対象区間・対象列車

千葉・東京・新宿～甲府・松本・南小谷間を運転する  
特急「あずさ」「かいじ」などの普通車全車両

- グリーン車には本サービスは導入いたしません。これまでと同様に、座席の指定を受けてご利用ください。

### 2. サービス導入時期

2019年春

※本サービス開始日など詳細は  
改めてお知らせいたします。



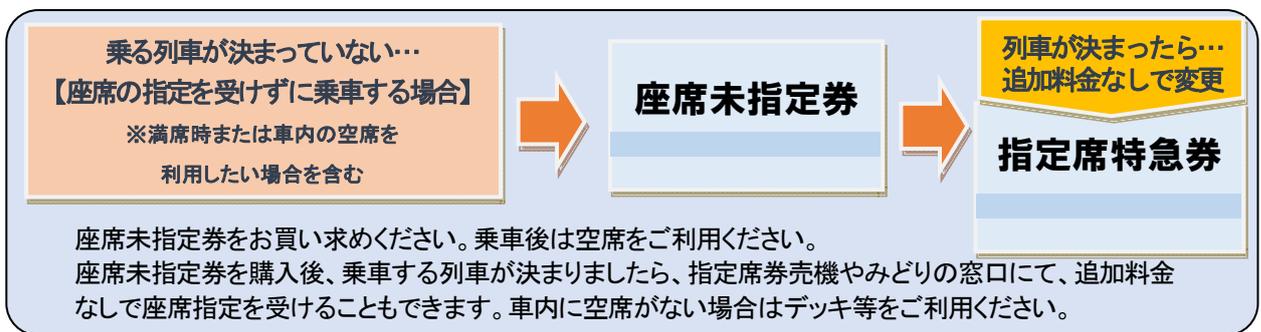
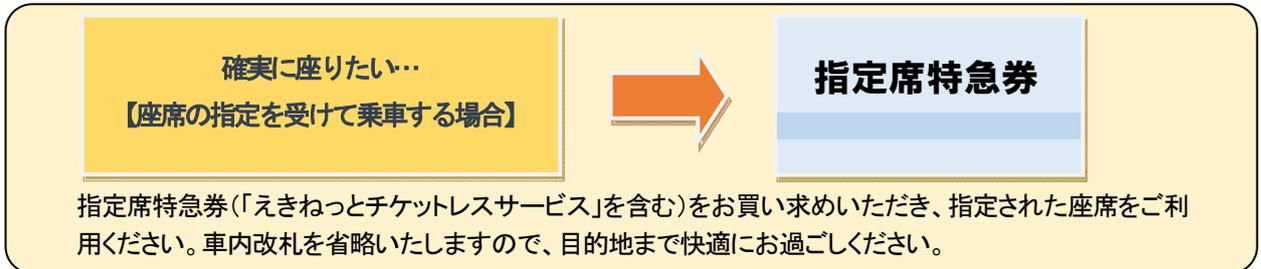
新型車両（E353系）イメージ

### 3. 新たな着席サービスの概要

普通車のすべての座席が指定可能に。

お客さまのご希望により座席の指定を受けずに空席をご利用いただくことも可能です。

- 列車・座席を指定する指定席特急券と、乗車日・区間のみを指定し、列車・座席を指定しない特急券（以下、「座席未指定券」といいます）のいずれかをお選びいただけます。



シンプルでお買い求めいただきやすい特急料金を設定します。

- 指定席特急券・座席未指定券とも料金は同額です。座席未指定券は、追加の料金なしで座席指定を受けることができます。
- 年間を通じて同一の料金です（「通常期」・「繁忙期」・「閑散期」の区分はありません）。
- 普通車の特急券を車内でお買い求めの場合、駅で事前に購入する特急料金（事前料金）に260円（こどもは130円）を追加した車内料金となります。この場合、車内の空席をご利用ください。

中央線特急で「えきねっとチケットレスサービス」が利用できるようになります。

- スマートフォンや携帯電話から座席指定が受けられる「えきねっと」のサービスです。
- 駅で特急券を受取る必要がなくそのままご乗車いただけます。
- 「えきねっとチケットレス割引」により指定席特急料金より一律100円（こどもは50円）割引でご利用いただけます。

**えきねっと**

「えきねっとトクだ値（乗車券つき）」を新価格で発売します。

- 中央線特急の「えきねっとトクだ値（乗車券つき）」については、新たな料金設定にあわせて、新価格で発売します。
- 早めのお申込みでさらにおトクになる「お先にトクだ値（乗車券つき）」を新たに発売します。

**えきねっと トクだ値**

一部の特別企画乗車券を見直します。

- 新たな着席サービスの導入にあわせて、現在、中央線で設定している「あずさ回数券」「中央線料金回数券」「信州特急料金回数券」は発売を終了します。

## 中央線特急 新たな着席サービスのご利用方法等について

### 1. 中央線に導入する新たな着席サービスについて

#### (1) ご利用方法

列車・座席を指定する指定席特急券と、乗車日・区間のみを指定し、列車・座席を指定しない特急券（以下、「座席未指定券」といいます）のいずれかをお選びいただけます。

#### 【座席の指定を受けて乗車する場合】

指定席特急券（「えきねっとチケットレスサービス」を含む）をお買い求めいただき、指定された座席をご利用ください。

車内改札を省略いたしますので、目的地まで快適にお過ごしください。

#### 【座席の指定を受けずに乗車する場合（満席時または車内の空席を利用したい場合を含む）】

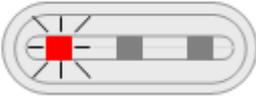
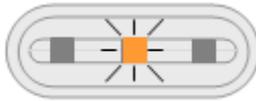
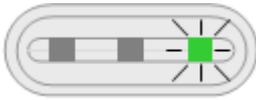
座席未指定券をお買い求めください。乗車後は座席上方ランプをご確認のうえ、空席をご利用ください。座席未指定券を購入後、乗車する列車が決まりましたら、指定席券売機やみどりの窓口にて、追加料金なしで座席指定を受けることもできます。車内に空席がない場合はデッキ等をご利用ください。

#### (2) 座席上方ランプ

発売済・空席の別については、新型車両（E353系）で運転する中央線特急では座席上方ランプをご確認ください。なお、指定席の発売状況により走行中でもランプの表示は変化しますのでご注意ください。

※臨時列車など座席上方ランプを搭載していない車両で運転する場合がございます。

#### （座席上方ランプによる発売状況の表示例）

ランプ表示例	詳細
 <b>赤色点灯</b>	空席です。 お座りいただけます。
 <b>黄色点灯</b>	まもなく指定席発売済の区間となります。 (まもなく座席の指定を受けたお客さまがいらっしゃいます。)
 <b>緑色点灯</b>	指定席発売済の区間です。



（座席上方ランプイメージ）

※ランプの色は指定席の発売状況により変化します。空席をご利用になる際はご注意ください。

### (3) ご利用にあたってのご案内

- ▶ 特急券は乗車前にお買い求めください。車内でお買い求めの場合は、車内料金となります。詳しくは、「2. 特急料金（普通車・グリーン車）およびお買い求め方法」をご覧ください。
- ▶ 列車の発車間際は、指定席券売機並びにみどりの窓口が混雑することがあります。あらかじめ時間に余裕をもってお買い求めください。
- ▶ スマートフォンや携帯電話から座席の指定を受けることができ、駅での特急券のお受け取りが不要な「えきねっとチケットレスサービス」を、ぜひご利用ください。
- ▶ 全車指定席のため、自由席特急券ではご乗車いただけません。座席を指定しない場合や満席の場合は座席未指定券をお買い求めのうえ、空席またはデッキ等をご利用ください。

#### 【指定席特急券をお持ちのお客さま】

- ▶ 通信状況等により、座席上方ランプが指定席の発売状況を反映するまでに時間がかかる場合があります。そのため、列車の発車間際など、座席の指定を受けている場合でも座席上方ランプが「赤色」（空席）を表示する場合があります。
- ▶ 指定席特急券をお持ちでも、その座席を他のお客さまが空席として利用している場合があります。お手数ですが、着席されているお客さまにお声がけください。

#### 【座席未指定券をお持ちのお客さま・車内で特急券を購入したお客さま】

- ▶ 空席をご利用いただけますが、その座席の指定席特急券をお持ちのお客さまがいらっしゃいましたら席をお譲りください。
- ▶ 空席をご利用の場合、車内改札を行います。車内では座席指定を受けることはできません。
- ▶ 通信状況等により、座席上方ランプが指定席の発売状況を反映するまでに、時間がかかる場合があります。そのため、ランプが「赤色」（空席）であっても指定席特急券をお持ちのお客さまがいらっしゃる場合があります。
- ▶ 臨時列車など座席上方ランプが搭載されていない車両で運転する場合は、空席をご利用いただき、その座席の指定席特急券をお持ちのお客さまがいらっしゃいましたら席をお譲りください。
- ▶ 座席未指定券は、満席の場合でもご購入いただけます。その場合デッキ等をご利用ください。車内に空席があればお座りいただけます。満席を理由とした払いもどしはできません。

## 2. 特急料金（普通車・グリーン車）およびお買い求め方法

### （1）特急料金の特徴

- 指定席特急券・座席未指定券とも料金は同額です。座席未指定券は、追加の料金なしで座席指定を受けることができます。
- 年間を通じて同一の料金です（「通常期」・「繁忙期」・「閑散期」の区分はありません）。
- 普通車の特急券を車内でお買い求めの場合、駅で事前に購入する特急料金（事前料金）に260円（こどもは130円）を追加した車内料金となります。この場合、車内の空席をご利用ください。

### （普通車）

営業キロ		50キロまで	100キロまで	150キロまで	200キロまで	300キロまで	400キロまで
普通車	事前料金	750円 (370円)	1,000円 (500円)	1,550円 (770円)	2,200円 (1,100円)	2,500円 (1,250円)	2,850円 (1,420円)
	車内料金	1,010円 (500円)	1,260円 (630円)	1,810円 (900円)	2,460円 (1,230円)	2,760円 (1,380円)	3,110円 (1,550円)

( )内はこども料金

### （グリーン車）

営業キロ	50キロまで	100キロまで	150キロまで	200キロまで	300キロまで	400キロまで
グリーン車	1,260円 (1,140円)	1,510円 (1,270円)	3,090円 (2,570円)	3,740円 (2,900円)	5,070円 (4,080円)	6,440円 (5,270円)

( )内はこども料金

※グリーン車には「車内料金」はありません

### （2）特急券のお買い求め方法

#### ①発売箇所

全国のJRの主な駅の指定席券売機・みどりの窓口・JRの旅行センターおよび主な旅行会社

#### ②発売開始日時

ご利用日の1カ月前の午前10時

### 3. 「えきねっとチケットレスサービス」による特急券の購入



#### (1) 「えきねっとチケットレスサービス」概要

- ▶ スマートフォンや携帯電話から座席指定が受けられる「えきねっと」のサービスです。  
※予約完了時に「えきねっと」にご登録のクレジットカードにて決済となります。  
※座席未指定券は購入できません。
- ▶ 駅で特急券を受取る必要がなくそのままご乗車いただけます。  
※定期券やSuica等、別途乗車券が必要です。
- ▶ 「えきねっとチケットレスサービス」は、指定席1席のご利用につき「えきねっとポイント」が30ポイント（75円相当）たまります。
- ▶ 「えきねっとチケットレスサービス」の指定席の発売は、乗車日1ヶ月前の午前10時からとなりますが、最大2ヶ月先までの複数日をまとめて申込みできる「えきねっとチケットレスサービス事前受付サービス」もご利用いただけます。

「えきねっとチケットレスサービス」の詳細は、以下のえきねっとホームページにてご確認ください(現在、常磐線特急「ひたち」「ときわ」等に設定している内容です)。

◆えきねっとチケットレスサービス <https://www.eki-net.com/top/ticketless/>

#### (2) 「えきねっとチケットレスサービス」ご利用時の特急料金

「えきねっとチケットレス割引」として、指定席特急料金より一律100円割引（こどもは50円割引）となるおトクな料金で発売します。

営業キロ	50キロまで	100キロまで	150キロまで	200キロまで	300キロまで	400キロまで
普通車						
「えきねっと チケットレス割引」 適用後の料金	650円 (320円)	900円 (450円)	1,450円 (720円)	2,100円 (1,050円)	2,400円 (1,200円)	2,750円 (1,370円)

※ グリーン車をご利用の場合も一律100円割引（こどもは50円割引）となります。

#### ◇「えきねっとチケットレスサービス」導入記念キャンペーンについて◇

「えきねっとチケットレスサービス」導入時には、より多くのお客さまにご利用いただけるよう、「えきねっとチケットレス割引」の割引額を拡大するおトクなキャンペーンを実施する予定です。詳細が決まりましたらお知らせします。

#### 4. 「えきねっとトクだ値（乗車券つき）」のリニューアル



中央線特急の「えきねっとトクだ値（乗車券つき）」については、新たな料金設定にあわせて、新価格で発売するほか、乗車日 13 日前の午前 1 時 40 分までのお申込みでさらにおトクになる「お先にトクだ値（乗車券つき）」を新たに発売します。

- (1) 「えきねっとトクだ値（乗車券つき）」（大人 1 名・片道の「乗車券+指定席特急券」の価格）  
発売期間…乗車日 1 か月前の午前 10 時から乗車日当日の午前 1 時 40 分まで

主な設定区間	新たな着席サービス 導入後の所定額	えきねっとトクだ値（乗車券つき） 【10%割引】	おトク額
新宿 ⇄ 大月	2,320 円	2,080 円	240 円
新宿(山手線内) ⇄ 甲府	3,820 円	3,430 円	390 円
新宿(都区内) ⇄ 松本	6,500 円	5,850 円	650 円

- (2) 「お先にトクだ値（乗車券つき）」（大人 1 名・片道の「乗車券+指定席特急券」の価格）  
発売期間…乗車日 1 か月前の午前 10 時から乗車日 13 日前の午前 1 時 40 分まで

主な設定区間	新たな着席サービス 導入後の所定額	お先にトクだ値（乗車券つき） 【30%割引】	おトク額
新宿 ⇄ 大月	2,320 円	1,620 円	700 円
新宿(山手線内) ⇄ 甲府	3,820 円	2,660 円	1,160 円
新宿(都区内) ⇄ 松本	6,500 円	4,550 円	1,950 円

- ・「えきねっとトクだ値（乗車券つき）」、「お先にトクだ値（乗車券つき）」は、インターネット予約限定、列車・席数・区間限定のきっぷです。ご利用には「えきねっと」の会員登録（無料）が必要です。
- ・上記以外の設定区間やこども用も設定します。
- ・詳しい情報は、決まり次第、ホームページ等でお知らせします。

#### 5. 中央線の特別企画乗車券の発売終了等について

新たな着席サービスの導入にあわせて、現在、中央線で設定している「あずさ回数券」「中央線料金回数券」「信州特急料金回数券」は発売を終了します。

「信州特急料金回数券」の発売終了に伴い、長野～塩尻間に「信州しなの料金回数券」を発売します。

- (1) 発売を終了する商品と発売・利用終了時期

商品名	発売・利用終了時期
あずさ回数券	2019 年春
中央線料金回数券	
信州特急料金回数券	

- 上記 3 商品は、2019 年春以降、券面に記載された有効期間内であってもご利用いただけません。
- 上記 3 商品の未使用券片は、2019 年春以降、券面に記載された有効期間内に限り、1 枚あたりの金額を無手数料にて払いもどします。
- 「房総料金回数券」は、2019 年春以降、千葉～新宿間の「あずさ」では利用できなくなります。

(2) 「信州しなの料金回数券」概要

設定区間	枚数	発売価格	利用可能列車	発売箇所	有効期間
長野⇄塩尻	4枚	2,040円	しなの	JR 東日本の長野エリアの みどりの窓口及びびゅうプラザ、 主な旅行会社	1ヶ月

- ▶ 2019年春以降発売・利用開始となります。
  - ▶ 設定区間の特急「しなの」号の自由席をご利用になれます。
- ※別途乗車券が必要です。

6. 宣伝物イメージ

新たな着席サービス導入に向け、中央線の駅を中心にポスター・パンフレットによりサービスのPRを行います。

