

# みんなの幸せを築きます

平和堂は、社会に認められる会社になるために、「人」を大切にしている会社を目指しています。

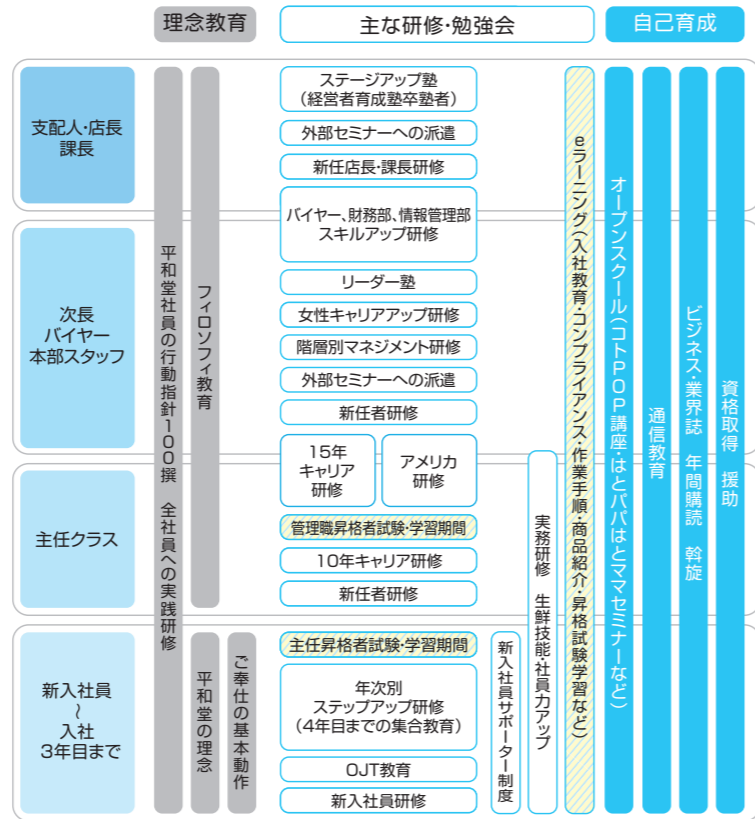
## 人材育成

### 2020年度教育体系

働き方改革、新たな生活様式の考え方をもとに、教育の場面において、これまで主に集合で実施していた研修内容を見直し、インターネットを用いた学習ツールである「eラーニング」の活用を推進しました。これによって「いつでも」「何度でも」柔軟な学習環境が充実したと同時に、集合時にかかる移動時間や交通費が削減され、さらに受講前後の時間を店舗勤務時間に充てられるなど、時間の効率化にも大きく貢献しました。

ICT（情報通信技術）面ではオンライン研修も実績を積み上げ、ノウハウを蓄積。さらに集合教育が厳しい状況の中でもより多くの方に教育の機会を提供できるよう、通信教育の会社補助を拡充して積極的に推奨。多くの社員が自主的に受講し「自ら学ぶ」風土づくりにも寄与しました。

▶教育体系図(2020年度)



2020年度新設研修

## 人事制度

全社員が、各々の強みや個性を発揮し成長し続けられるような平和堂にしたい!! という思いより2020年度から新人事制度の運用を開始。2021年度に向けては、特に「働き方」に着目し、ライフステージに合わせ、働き方を賢く選択しながら「働き続ける」"輝き続ける"ことを実現できる制度づくりに取り組みました。

### 既存の制度をより拡充

育児による限定勤務地制度や短時間勤務制度を利用する場合、利用可能期間を小学校3年生から「小学校卒業まで」に延長。また、限定勤務地制度や短時間勤務制度が利用できる事由に「不妊治療」を加えました。

### 新たな働き方

テレワークを制度化し、通勤時間の削減によるワークライフバランスの推進や自己育成、集中力UPによる生産性の向上を加速します。

## 多様だけどー丸 Diversity & United



## 多様な働き方の推進

### 障がい者雇用

平和堂では、障がい者の方が働きやすい環境であるために職場全体でサポートする体制を整えています。地域のお客様にお役に立つ企業であり続け、みんなが気持ちよく働くことができる職場を目指しています。



### VOICE

#### お客様に喜んでいただくために

青果において野菜と果物のカットやパック詰め、品質のチェックをしています。品出しをしながら、お客様への気配りを忘れません。



### 女性活躍推進

#### ●滋賀県女性活躍推進企業「二つ星」として認証!

平和堂では、2016年に国の女性活躍推進法に基づく「えるぼし2段階」を取得していますが、今回はさらに滋賀県女性活躍推進企業の認証を受けました。17項目以上達成の条件の中、20項目の達成で「二つ星」に認証されました。

※ 滋賀県女性活躍推進企業認証制度 男女の育休取得率や有給休暇の消化率、所定外労働の平均時間、女性の継続就業、女性管理職比率や登用への取組みなど32項目の基準の達成数に応じて星認証されます。



▲滋賀県「二つ星」(左) 国「えるぼし2段階」(右)

#### ●「将来世代応援企業賞」を受賞!

女性管理職他社交流会(5社参加)や女性キャリアアップ研修の実施、また、育児休業中や子育て中の社員を対象にしたセミナー等の取組みが認められ子育て支援や女性の活躍に向けた取組みを進める企業として選出されました。



▲教育人事部長本持真二(左)と副知事

### ワークライフバランス

#### ●はとパパはとママセミナー

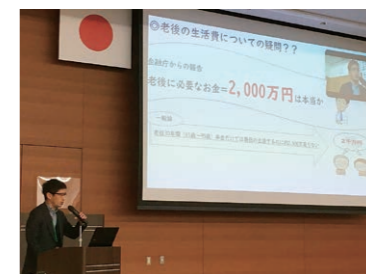
平和堂で初めてのオンラインセミナーとして、2020年9月10日に「はとパパはとママセミナー」を開催しました。『お子様と一緒に参加できるコミュニケーション』をテーマに、短い時間でも効果的な子どもとの関わり方や、仕事と子育ての両立に前向きな思いを持ってもらえるような内容を企画しました。周りを気にせず、また自宅から移動せずに受講できるということで、親子で安心してご参加いただけました。



▲オンラインセミナー参加者の様子

#### ●ライフプランセミナー

オンラインセミナー第2弾として、人生100年時代を迎え、生活と仕事の向き合い方を見つめ直すための「ライフプランセミナー」を開催しました。今回は「年金」と「介護」をテーマに企画。WEB会議システムを利用した講師との個別相談会も好評。オンライン配信と同時にライブビューイング会場を設け、オンラインとリアルハイブリッド形式で、より多くの方に受講していただけるようにしました。



ライブビューイング参加者の様子





## 生き生き働ける職場づくり

### 技能研修センター

商品加工の技術を指導する技能研修センターでは、技能ライセンス制度に基づき、一定の基準に達したかを判断する認定試験を定期的に行っています。技術を身に付けることで仕事にやりがいを感じ、仲間と共に自分自身の成長を実感できるよう、新入社員はこの技能研修センターで加工技術を基礎から学び、お客様に喜んでいただける商品を作ることができるようになります。

コロナ禍で集合研修が予定通りにできなかったことから、今後は「オンライン研修」も一部導入することで、技術指導においても新しい学びの形を構築していきます。

#### VOICE

##### 技術の習得に励んでいます

最初は牛肉の部位も特徴も分からない状態で不安でしたが、新店研修の中で、包丁の持ち方から筋引き・カットの仕方等を丁寧に教えていただき、今では自信をもって、お客様に喜んでいただける商品を作ることができています。

平和堂石山 精肉 江上 千尋



##### 成長する喜びを感じています

新入社員研修を通して、加工工程の不安や技術の再確認ができスキルアップできました。特に魚をおろす作業に関しては、教えていただいた通りに実施する事により、商品のでき栄え・加工の速さともに大きく成長することができました。

平和堂石山 鮮魚 坪倉 正紀



### 労働安全・衛生

従来平和堂では「切れ・こすれ」に関する労災件数が最も多かったため、中央労働安全衛生委員会で審議し2018年～2020年にかけて切創防止用として、「カットガード手袋」を鮮魚・デリカ・精肉・青果売場に導入しました。特に鮮魚売場では、導入前に比べ切創労災件数が4割近く減少しましたが、依然として未装着時での事故が多い為、2020年は「マニュアルの見える化」を進めました。これにより、売場主任だけでなく店舗の管理職にも着用すべき作業が明確になり、安全な作業の相互理解が進みました。2020年の新たな傾向として、グロサリー部門の労災が増加していることを受け、現在中央労働安全衛生委員会で対応策を検討しています。

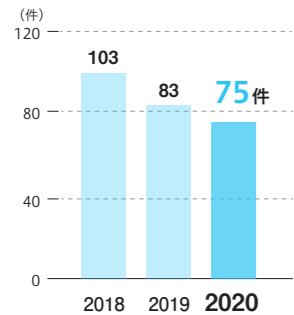


▲鮮魚用カットガード手袋(2018年導入)

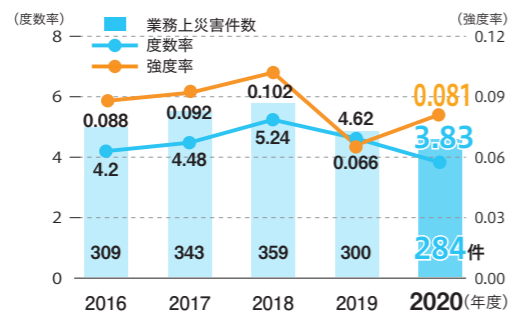


▲青果用カットガード手袋(2019年導入)

#### ▶「切れ・こすれ」労災件数の推移



#### ▶全部門労災 度数率、強度率



### 人権啓発活動

滋賀人権啓発企業連絡会は県内に事業所を置く企業 420 社が参集し、企業の視点だけでなく、県や市町などの自治体、教育委員会などとも情報交換しています。主な活動として、部落差別をはじめとした様々な人権課題の解決に向けて研修事業を企画・運営するなど、課題に合わせた適切なテーマを選定し研修を進めています。

中でも「リーダー養成講座」は、4日間にわたり部落差別、インターネット、ハラスメントなどのテーマを講座と現地研修から総合的に学び、各企業のリーダー人材を養成する講座として大変人気があります。当社も毎年参加しています。



▲リーダー養成講座

## ピカピカ実現活動

平和堂ではお客様へのサービス向上を目指し、自発的に考え、知恵を出し合い、協力し合う小集団活動「ピカピカ実現活動」に取り組んでおり、この活動は一人ひとりのレベルの向上を図り、達成感ややりがいを感じてもらうことをねらいとしています。

2020年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、全社発表大会をやむなく中止することになりました。しかし取り組んだ発表内容を全社にも共有するため、店舗内で撮影会を行い、eラーニングで全店に紹介、新しい形でピカピカ実現活動の発表の場を設けました。

また、年に2回開催していた全社発表大会を2020年度より年1回とし、1テーマに対する活動期間を長くすることで、より内容を充実して取り組むことになりました。



◀今津店発表風景



▼フレンドマート南郷店・SF大石店 発表者

▲アル・プラザ醍醐発表者



次は発表者で舞台上立ちたいです

▲2019年度新入社員・司会を務める予定だった二人  
(左)フレンドマートかみしんプラザ店 竹村 卓  
(右)アル・プラザ堅田 小林 佳奈美



▲フレンドマート上笠店 表彰状授与



▲フレンドマート・G宇治市役所前店の皆さん



▲アル・プラザ草津の皆さん

#### VOICE

##### 『地域一番のレディス売場』を目指して

主任を筆頭にメンバー全員でお客様の声を聞き、協力してピカピカ発表大会を終えることができました。ホールで皆さんの前で発表ができなかったことは残念ですが、映像を見てレディス売場に携わっていない売場の方々にも理解できる様工夫し、沢山の皆さんの意見を聞くことで、内容を明確にすることができました。売場メンバーだけではできないことも、周りを巻き込み一歩ずつ前進していくことが大切だと今後も情報や思いを共有化し、さらにチームで前進していきます。

アル・プラザ草津 レディス 池谷 真奈美



#### ▶【発表店舗】2019年度下期優秀グループ(撮影は2020年10月7日・14日実施)

店名	売場名	グループ名	リーダー名	テーマ
アル・プラザ草津	レディス	レディスチーム	村中 奈都子	地域一番のレディス売場へ！ S/A・品揃え改善
今津店	グロサリー	チームグロサリー	清水 諒平	「地域へのお役立ち」～地元商品の売り込み再強化
フレンドマート上笠店	鮮魚	上笠のフィッシュ	桑原 竜	「チーム上笠！今日のおかずは魚で決まり！！毎日のメニューを心を入れてお手伝い」
アル・プラザ醍醐	レディス・専門店	ダイゴのコーディネイター	久保 詩歩	接客に没頭し、レディスの顧客様獲得！！
フレンドマート南郷店・スーパーフレンド大石店	デリカ	南郷惣菜亭	今村 聖奈	お客様に目につく売場を！
フレンドマート・G宇治市役所前店	サービス	げんきっこ	松本 奈穂美	お・も・て・な・しGのファンを作ろう