

目的：改正貸金業法完全施行後の貸金業利用者の意識及び制度等の周知状況を調査

対象：貸金業利用経験者（認知度等は広く消費者に対して実施）

手法：インターネット調査会社への委託調査（回答者は匿名で回答）

1. 改正貸金業法完全施行後に貸金業者に借入れ申し込みを行った者の借入れの状況
（ベース：3年以内貸金業からの借入れ経験者）

| | 22年3月実施 | 22年11月実施 | 23年4月実施 |
|------------------------|---------|----------|---------|
| 全て希望通りの金額で借入れができた | 83.2% | 69.7% | 74.4% |
| 希望通りの金額で借入れができないことがあった | 16.8% | 15.1% | 15.6% |
| 借入れができなかった | | 15.2% | 10.1% |

2. 1. において、希望通りの金額で借入れができなかった者の対応（複数回答）

| | 22年3月実施 | 22年11月実施 | 23年4月実施 |
|-------------------|---------|----------|---------|
| 支出を抑えた・諦めた | 62.3% | 56.9% | 49.6% |
| 親類・友人等からの援助・借入れ | 36.9% | 24.0% | 25.8% |
| アルバイト等による収入増加に努めた | 16.4% | 13.0% | 16.3% |
| 銀行のカードローンの借入れ | | 11.8% | 12.9% |
| 預貯金の取り崩し | | 11.8% | 11.2% |
| ヤミ金からの借入れ | 3.0% | 0.3% | 2.1% |

3. ヤミ金の利用経験のある者の割合（ベース：3年以内に貸金業者からの借入経験があり、現在借入残高が残っている者）

| | 22年3月実施 | 22年11月実施 | 23年4月実施 |
|----------|---------|----------|---------|
| 総量規制抵触者 | 6.5% | 1.5% | 4.1% |
| 総量規制非抵触者 | 2.7% | 1.5% | 2.7% |
| 全体 | 3.8% | 1.5% | 3.0% |

4. 総量規制抵触者の割合（ベース：3年以内に貸金業者からの借入経験があり、現在借入残高が残っている者）

| | 22年3月実施 | 22年11月実施 | 23年4月実施 |
|----------------|---------|----------|---------|
| 貸金業者に借入残高あり | 28.5% | 26.7% | 26.6% |
| 消費者金融に借入残高あり | 42.1% | 44.0% | 40.4% |
| 消費者金融以外に借入残高あり | 22.9% | 18.2% | 22.8% |

5. 制度・相談窓口についての認知度（ベース：借入れ経験者・未経験者双方）

| | 22年3月実施 | 22年11月実施 | 23年4月実施 |
|-------------------------|---------|----------|---------|
| 貸金業法が改正されたこと | 52.2% | 84.0% | 74.3% |
| 財務局・自治体に設置されている多重債務相談窓口 | 50.3% | 39.4% | 36.6% |