

各位

2021年4月23日
FFG証券株式会社

FFG証券株式会社(代表取締役社長 原田康平)は、昨年、北九州地区で取扱いを開始しました「オンライン営業サービス」を福岡県県南地区ならびに日田地区に拡大すると同時に、お客さまの安心・安全なお取引の継続と、弊社の営業効率の見直しの為、以下の取組みを実施してまいります。

1. 「非接触・対面型」オンライン営業サービス対象エリアの拡大

「非接触・対面型」とは、従来の直接面談を通じた証券サービスの提供(「接触型」とは異なり、お客さまのスマートフォンやパソコン等を通じて、ご自宅やお出かけ先からでも弊社担当者の顔を見ながら様々なご相談をいただくことが可能(「非接触・対面型」となる新しいサービスです。

ご提案資料や各種パンフレット等も画面上でご覧いただき、従来の「接触型」と何ら変わることなく、安心・安全な環境下で各種証券サービスをご利用いただくことが可能となります。新型コロナウイルス感染拡大の状況下でも「担当者の顔が見える」安心感をご提供しつつ、これまで以上に丁寧で分かり易い証券サービスのご提供に努めてまいります。

2. 営業チャネルの見直しについて

(1)「サテライトオフィス」の新設

テレワーク等、社員の働き方の多様化を後押し、社員間の新型コロナウイルス感染防止に努めながら、安定した証券サービスをご提供することを目的に「サテライトオフィス」を新設します。「サテライトオフィス」は、「非接触・対面型」と従来の直接面談での営業スタイルを軸に、「非来店型の営業拠点」として統合先店舗エリア内に配置してまいります。

(2)既存店舗の統廃合について

「オンライン営業サービス」の導入や「サテライトオフィス」の新設と合わせて「来店型」の既存店舗網の見直しを行い、以下の通り、店舗を統合いたします。

対象店舗	統合先店舗	統合日
甘木支店	久留米支店 久留米市東町 37-11 (福岡銀行 東久留米支店 3F) 0942-37-1881	2021年7月5日(月)
日田支店		
柳川支店		
大牟田プラザ		
八女コンサルティングブース		

※甘木、柳川エリア内に「サテライトオフィス」を設置予定。

以上

《 本件に関するお問合せ先 》
FFG証券株式会社 営業統括部 営業戦略室 担当:菊竹
TEL 092 - 771 - 4616