

# 平成 29 年度末までに全旅客駅へ導入 「旅客案内情報サイネージ」を9駅で運用開始 見やすい表示とより早い情報提供でサービス向上を図ります

秩父鉄道株式会社（本社：埼玉県熊谷市、代表取締役社長：大谷 隆男）では、列車の時刻表、運行情報等を大型ディスプレイに映し出す「旅客案内情報サイネージ」と監視カメラ・遠隔放送装置の運用を開始いたします。大きくて見やすい時刻表表示と、放送装置を併用した運行情報の提供で、お客様の利便性およびサービスの向上に努めます。

なお、平成 28 年 12 月に 9 駅、その他の駅についても順次設置し、平成 29 年度中に全旅客駅での運用を目指します。

詳細は、下記のとおりです。

## 記

### 1. 運用開始

平成 28 年 12 月 1 日（木）初列車から

### 2. 運用開始駅（9 駅）

羽生駅・熊谷駅・武川駅・寄居駅・長瀨駅・秩父駅・御花畑駅・影森駅・三峰口駅

※平成 29 年度中に全旅客駅へ設置予定です。

### 3. 旅客案内情報サイネージ概要

お客様にご案内する情報の表示を目的としたディスプレイを、駅構内に設置いたします。

- ◆時刻表情報・・・直近に運行される列車情報（日本語と英語表記）
- ◆運行情報・・・運転見合わせや、概ね 10 分を超える遅延情報のほか、振替や代替輸送等の追加情報（日本語と英語表記）
- ◆営業情報・・・秩父鉄道からのお知らせ、沿線の観光情報等

のぼり / Inbound					くだり / Outbound				
三峰口→御花畑→秩父→長瀨→寄居→熊谷→羽生					羽生→熊谷→寄居→長瀨→秩父→御花畑→三峰口				
のりば	種別	行先	発車時刻	備考	のりば	種別	行先	発車時刻	備考
Track	Train	Departure	Dep. Time	Remarks	Track	Train	Departure	Dep. Time	Remarks
1	普通	羽生	18:04	運休	2	普通	三峰口	18:15	2両
	Local	Hanyū		Canceled		Local	Mitsumineguchi		
1	SL	熊谷	18:44	3両	2	普通	飯能	19:00	遅延 5分程度
	Paleo Exp.	Kumagaya				Local	Hannō		Delay 5 min.

秩父鉄道線は、平常通り運転しています。

＜時刻表情報表示イメージ＞

11:08 更新

### 運行情報 / Service Information

**× 運転見合わせ**

区間：熊谷～三峰口

原因：人身事故

再開見込時刻：14:00 頃

追加情報

- ・折返し運転実施中
- ・バス代替輸送実施中
- ・振替輸送実施中

**× Operation suspended**

section: Kumagaya - Mitsumineguchi

cause: Passenger injury

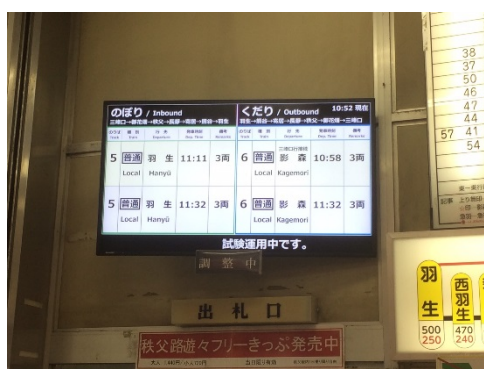
resume time: About 14:00

additional information

- The folding operation being carried out
- Bus alternative transport being carried out
- Transfer transport carried out in

は、12:00頃発生した人身事故の影響により、熊

＜運行情報表示イメージ（異常時のみ）＞



＜サイネージ設置写真（熊谷駅）＞

#### 4. 監視カメラ・遠隔放送装置概要

監視カメラで駅構内の状況を確認しながら、お客様に向けて案内放送いたします。

- ◆監視カメラ・・・改札口付近や、ホーム上にいるお客様の動向などを確認します。
- ◆遠隔放送装置・・・各駅一斉または個別放送により、サイネージ表示以外での情報提供を行います。



〈監視カメライメージ〉

#### 5. 電話によるお問い合わせ

[列車時刻・運賃・お忘れ物について]

秩父鉄道 運輸課 TEL048-580-6363 (年中無休/9:00~17:00)

以 上