

# 秩父鉄道 IC カード乗車券 PASMO（パスモ）導入に関するよくあるご質問

## 秩父鉄道における PASMO（パスモ）の取り扱いについて

問1：ICカードはいつから使えますか

回答：2022年3月12日（土）始発から秩父鉄道全駅でご利用いただけます。

問2：IC定期券・記名PASMO・無記名PASMOはいつから購入できますか  
また発売場所はどちらですか

回答：2022年3月12日（土）から発売いたします。  
発売場所は、羽生駅・熊谷駅・武川駅・ふかや花園駅・寄居駅・長瀬駅・秩父駅・  
御花畑駅の窓口営業時間となります。  
※窓口営業時間は駅により異なります

問3：今持っているPASMO・Suicaのカードは使用できますか

回答：ご利用いただけます。

問4：1円単位のIC運賃は導入しますか

回答：従来どおり10円単位の運賃で設定します。また運賃に変更はございません。

問5：今持っている回数券は使用できますか

回答：ご利用いただけます。

問6：今持っている紙式の定期券は使用できますか  
また紙式の定期券をPASMOに変更することはできますか

回答：ご利用いただけます。  
またお手持ちの紙式定期券をPASMOに変更することができます。  
※一部区間の定期券は変更できない場合がございます  
※新規でパスモカードを発行する際は、デポジット500円が必要となります

問7：片道乗車券・回数券・フリーきっぷ各種は継続して発売しますか

回答：従来どおり発売いたします。  
発売場所は、羽生駅・熊谷駅・武川駅・ふかや花園駅・寄居駅・長瀬駅・秩父駅・  
御花畑駅・影森駅・三峰口駅の窓口営業時間となります。  
※窓口営業時間は駅により異なります  
※2022年3月31日（木）までお支払いは現金のみとなります  
[影森駅・三峰口駅は4月1日（金）以降もお支払いは現金のみです]  
※自動券売機は従来どおり各駅に設置します [樋口駅を除く]

問8：発売場所の窓口営業時間は何時から何時ですか

回答：各駅の窓口営業時間は下記のとおりです。

(平日・休日同じ時刻です)

羽生駅	6：00～21：00
熊谷駅	6：00～21：00
武川駅	9：00～18：00
ふかや花園駅	8：00～15：00
寄居駅	6：00～21：00
長瀬駅	8：00～18：00
秩父駅	6：00～21：00
御花畑駅	6：00～21：00
影森駅	6：00～21：00
三峰口駅	8：00～18：00

問9：自動改札機が設置されていない駅では、どのようにICカードをタッチすれば良いのですか

回答：自動改札機が設置されていない駅には、簡易改札機を設置いたします。

簡易改札機の中央読取部にタッチしてご利用ください。

簡易改札機設置駅でのご乗車の際は入場用簡易改札機に、お降りの際は出場用簡易改札機にタッチしていただきます。

なお羽生駅・熊谷駅・ふかや花園駅には自動改札機を設置します。

問10：ICカードをどのように乗り降りすれば良いのですか

また読み取りが正常に出来なかった場合にはどうしたらよいですか

回答：乗り降りの際に、自動改札機または簡易改札機の読み取り部にタッチしてご利用ください。

読み取り部にタッチした際、赤色が点灯した際には正常に読み取りが出来ていない場合があります。駅係員不在時間帯でICカードがご利用になれない場合は、駅改札口付近に備え付きの“乗降車駅証明書”をお取りになり、有人駅でお申し出いただくか、インターホンでご連絡ください。

インターホンの設置駅は、東行田駅・行田市駅・持田駅・ソシオ流通センター駅・上熊谷駅・石原駅・ひろせ野鳥の森駅・武川駅・永田駅・ふかや花園駅・小前田駅・桜沢駅・野上駅・皆野駅・大野原駅・三峰口駅となります。

問11：チャージはどの駅でできますか

回答：羽生駅・熊谷駅・武川駅・ふかや花園駅・寄居駅・長瀬駅・秩父駅・御花畑駅・影森駅・三峰口駅の窓口営業時間及びチャージ機でチャージができます。

※影森駅はチャージ機を設置していませんので、窓口にお申し出ください

また、東行田駅・行田市駅・持田駅・ソシオ流通センター駅・上熊谷駅・石原駅・ひろせ野鳥の森駅・永田駅・小前田駅・桜沢駅・野上駅・皆野駅・大野原駅ではチャージ機でチャージができます。

問12：障がい者手帳を持っている方がICカードを使うときはどのようにしたら良いのですか

回答：乗るときのご利用方法

ご本人様、介護者の方がそれぞれお手持ちのICカードを自動改札機または簡易改札機にタッチしてください。

※駅係員不在時間帯でICカードがご利用になれない場合は、駅改札口付近に備え付きの“乗降車駅証明書”をお取りになり、有人駅で乗車駅をお申し出ください。

降りるときのご利用方法

自動改札機または簡易改札機にタッチせず、駅係員のいる窓口に各種割引証を提示の上、ICカードをお渡してください。

※駅係員不在時間帯にお降りの際は、駅改札口付近に備え付きの“乗降車駅証明書”をお取りになり、有人駅にお申し出いただくか、インターホンでご連絡ください。

問13：PASMOが使えるエリアはどこですか

回答：新潟・仙台のSuicaエリアの他、全国相互利用対象エリアで利用できます。

問14：全国相互利用対象エリアとは具体的にどこですか

回答：次のカードを発行している会社の利用可能エリアです \* 〈 〉内は発行会社

1. Kitaka 〈北海道旅客鉄道株式会社〉
2. PASMO 〈株式会社パスモ〉
3. Suica 〈東日本旅客鉄道株式会社〉
4. manaca・マナカ 〈株式会社名古屋交通開発機構および株式会社エムアイシー〉
5. TOICA 〈東海旅客鉄道株式会社〉
6. PiTaPa 〈株式会社スルッとKANSAI〉
7. ICOCA 〈西日本旅客鉄道株式会社〉
8. SUGOCA 〈九州旅客鉄道株式会社〉
9. nimoca 〈西日本鉄道株式会社〉
10. はやかけん 〈福岡市交通局〉

問14：どのようなサービスが相互に利用可能になるのですか

回答：鉄道およびバスでの利用や、各交通系ICカード加盟店での電子マネー利用〈PiTaPaを除く〉が可能になります。

## 連絡定期券について

問1：各連絡線と秩父鉄道のIC連絡定期は購入できますか

回答：3月12日（土）より、秩父鉄道と各連絡線の定期を1枚のIC連絡定期券としてご購入いただけるようになります。JR東日本でご購入の場合はSuica定期券、東武鉄道、西武鉄道、秩父鉄道でご購入の場合はPASMO定期券となります。

※定期券発売範囲は連絡会社線ごとに異なりますので、発売範囲につきましてはお問い合わせください

問2：今利用しているJR東日本のSuica定期券と秩父鉄道の紙式定期券は1枚のIC定期券になりますか

回答：3月12日（土）から下記要領で1枚の定期券にまとめる取り扱いをいたします。JR東日本で取り扱いの場合はSuica定期券、秩父鉄道で取り扱いの場合はPASMO定期券になります。

[取扱期間]

2022年3月12日（土）から4月30日（土）まで

[取扱箇所]

秩父鉄道で取り扱いの場合は、羽生駅・熊谷駅・武川駅・ふかや花園駅・寄居駅・長瀬駅・秩父駅・御花畑駅の窓口営業時間。

[取扱方法]

- ① はじめに当該区間のPASMO定期券をご購入いただきます。
- ② お使いの秩父鉄道紙式定期券を無手数料日割で払い戻しいたします。
- ③ 「定期券払い戻し申出証明書」を発行いたしますので、JR東日本の窓口にご持参ください。

（秩父鉄道の定期券同様、無手数料日割の払い戻しを行います。）

問3：今利用している東武鉄道および西武鉄道のPASMO定期券と秩父鉄道の紙式定期券は1枚のIC定期券になりますか

回答：3月12日（土）から下記要領で1枚の定期券にまとめる取り扱いをいたします。

[取扱期間]

2022年3月12日（土）から4月30日（土）まで

[取扱箇所]

秩父鉄道で取り扱いの場合は、羽生駅・熊谷駅・武川駅・ふかや花園駅・寄居駅・長瀬駅・秩父駅・御花畑駅の窓口営業時間。

[取扱方法]

- ① お使いの秩父鉄道紙式定期券を無手数料日割で払い戻しいたします。
- ② 当該区間のPASMO定期券をご購入いただきます。
- ③ 東武鉄道区間のみの定期券ならびに西武鉄道区間のみの定期券は、秩父鉄道で払い戻しの取り扱いができませんので、「定期券払い戻し申出証明書」を発行いたしますので、東武鉄道および西武鉄道の窓口にご持参ください。

（秩父鉄道の定期券同様、無手数料日割の払い戻しを行います。）

問4：PASMO と Suica を同じパスケースに入れて使えますか

回答：同時に2枚以上のICカードを自動改札機にタッチすると、正常に読み取りができませんので、お手数でも別々にお持ちいただきご利用いただきますようお願いいたします。

「PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。

「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。

「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。

「manaca（マナカ）」は、株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシーの登録商標です。

「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

「PiTaPa」は、株式会社スルッと KANSAI の登録商標です。

「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。

「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。

「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。