



令和3年7月30日
 東日本高速道路株式会社
 旭川管理事務所

E5 道央自動車道での料金精算機導入について

～札幌IC以北では初の導入、出口ご利用時に係員との接触なしでの精算が可能に～

NEXCO東日本旭川管理事務所(旭川市)は、今年8月から12月にかけて、E5 道央自動車道(道央道)旭川鷹栖インターチェンジ(IC)など計5か所の料金所で、料金精算機を導入します。道央圏と道北圏を結ぶ道央道札幌IC～士別剣淵IC間では、初めての導入となります。

●従来の収受員対応



変更

●料金精算機対応



料金精算機とは？

- ◎お客さまご自身で操作いただき、通行料金をお支払いいただく機械です。
- ◎操作パネルの表示及び音声案内に従って、お支払いください。

1. 料金精算機の導入IC

IC名	導入日・時期
旭川鷹栖IC	8月31日
士別剣淵IC	9月13日
比布ジャンクション(JCT)	10月中旬
旭川北IC	11月中旬
深川IC	12月中旬

※導入日・時期は、工事の進捗状況などにより変更となる場合があります。

2. 料金精算機について

NEXCO東日本は、将来にわたって効率的な料金収受体制の構築をするため、料金精算機の整備を推進しています。また、料金精算機の導入により、係員と接触をせずに通行料金を精算することができるようになります。

料金精算機の利用方法については、[別紙](#)をご覧ください。

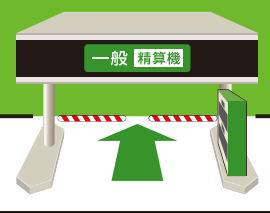
広い大地と、これからも。



北海道高速道路開通

おかげさまで、
北海道に高速道路が開通して今年で50年。
この半世紀、多くの皆さまにご利用いただきました。
皆さまへのところからの感謝を胸に、
安全安心で、より快適な高速道路を目指して。
広い大地と、これからも。

料金精算機ご利用方法



進入・停車

縁石にご注意のうえ、車両を料金精算機の前で一旦停止してください。

お支払

通行券をお持ちの場合

STEP 1 通行券またはETCカードを1へ入れてください。

STEP 2 モニターで通行料金を確認してください。

STEP 3 現金は、硬貨2・紙幣3、クレジットカード・ETCカードは1へ入れてください。

STEP 4 お釣りをお受け取りください。紙幣は3、硬貨は4

通行券をお持ちでない場合 (入口をETCで走行のお客様)

STEP 1

STEP 2 領収書または利用証明書が必要な時は5の赤いボタンを押してください。 ※再発行はいたしかねます。

STEP 5

「障害者割引」をご利用のお客様

STEP 1 障害者手帳を確認いたしますので、係員呼出しレバーを下げ、係員を呼出してください。

STEP 2 係員の案内に従い障害者手帳の登録記載部分を開いてカメラにかざしてください。

STEP 3 手帳の確認が終わりましたら、左図「お支払」に従ってお支払いください。



発進

前方のバーが開いたことを確認して発進してください。

- ※1 ETCのお客様へ……休日割引または深夜割引が適用となる走行で、入口ETCレーン閉鎖等により通行券をお持ちの場合には、料金精算機操作パネル中央にある「呼出」ボタンを押して係員にお申し出ください。
- ※2 通行止め乗継証明書をお持ちのお客様へ……通行券より先に乗継証明書を1にお入れください。

料金精算機操作パネル



左ハンドルのお客様



左ハンドルのお客様は、車両から降りずに係員呼出しボタンを押していただければ係員が対応いたします。

耳の不自由なお客様

耳の不自由な方は、「聴覚障害者マークのある専用の呼出しボタン」を押していただければ係員が対応いたします。

