

「みどりの券売機プラス」を16駅に設置します

2021年7月26日

JR四国では、人手不足などを踏まえ、機械化等による販売体制の見直しにより、省力化・省人化とサービス水準の維持・向上の両立を目指しています。その施策として、このたび16駅に「みどりの券売機プラス^{※1}」を導入いたします。

この「みどりの券売機プラス」は、全国のJR乗車券・指定席券等をお買い求めいただける券売機です。操作方法が分からないお客様や乗り換え等のご案内を希望されるお客様には、テレビ電話を介してオペレーターが操作方法のご案内やきっぷの代行発券を行いますので、不慣れなお客様でも安心してご利用いただけます。（別紙1(1)参照）

- 駅係員による対面でのきっぷ販売が、テレビ電話でのオペレーター対応に変わります。
- きっぷの発売時間を拡大いたします。（別紙1(2)参照）
- オペレーター対応により、みどりの窓口で取り扱っているほとんどのきっぷが購入可能です。
- 外国人のお客様、目・耳の不自由なお客様にも対応いたします。
- 非対面でご案内することにより、新型コロナウイルス対策にもつながります。

1 導入箇所

以下の16駅に各1台ずつ設置します。

香川県：栗林駅・志度駅・三本松駅・琴平駅^{※2}

愛媛県：川之江駅^{※3}・壬生川駅^{※3}・伊予大洲駅^{※3}・
内子駅^{※3}・宇和島駅^{※3}

徳島県：鴨島駅・穴吹駅・阿波池田駅

高知県：土佐山田駅・後免駅・朝倉駅・須崎駅

2 サービス開始日

2021年10月以降を予定しております。

3 みどりの券売機プラスでご購入いただけるきっぷ

(1) お客様自身の操作（日本語・英語・簡体中国語・繁体中国語・韓国語の5カ国語対応）

全国JR線の乗車券・特急券・定期券・主なトクトクきっぷがご購入いただけます。e5489で予約したきっぷのお引き取りも承ります。

(2) オペレーター対応

(1)に加えて、割引証や資格確認が必要となる学生割引・ジパング割引・身体障害者割引乗車券など、みどりの窓口にて取り扱っているほとんどのきっぷがご購入いただけます。

4 その他

(1) 今回導入箇所においての駅係員による対面でのきっぷ販売は、みどりの券売機プラス導入後、概ね1か月後に終了いたしますが、改集札・ご案内の業務につきましては、引き続き駅係員を配置して実施いたします。

(2) 三本松駅・内子駅・鴨島駅及び朝倉駅については、ご利用状況を勘案し、駅係員による対面でのきっぷ販売終了とともに、改集札・ご案内の業務についても、別紙2のとおり、営業時間を見直すほか、土曜・日曜・祝日・年末年始を休業させていただきます。

※1 「みどりの券売機プラス」は、鉄道情報システム(株)が提供しているシステムです。

※2 「令和3年度香川県公共交通利用回復緊急支援事業費補助金」を活用。

※3 「令和3年度観光振興事業費補助金」を活用。



別紙 1

(1) 機器のご紹介

モニター

※対応中のオペレーターの様子が映し出されます。

カメラ・マイク

※オペレーターがお客様の状況を確認しながら対応いたします。

5カ国語に対応しています



受話器



割引証等を置いていただき、オペレーターがカメラで確認いたします。きっぷ発券後、割引証を奥の回収箱に投函していただきます。

「呼び出し」を押すとオペレーターとつながります。

(2) みどりの券売機プラスの稼働時間について

駅名		みどりの券売機プラス稼働時間	現在のみどりの窓口営業時間
香川県	栗林駅	5:00~23:55 (6:00~21:30)	7:00~19:00
	志度駅	5:00~23:55 (6:00~21:30)	7:00~17:30
	三本松駅	4:30~23:55 (6:00~20:00)	7:00~17:30
	琴平駅	5:00~23:55 (6:00~21:00)	7:10~19:00
愛媛県	川之江駅	5:00~23:55 (6:00~21:00)	7:00~19:10
	壬生川駅	5:30~23:55 (5:30~20:30)	6:50~18:35
	内子駅	5:30~23:55 (6:00~20:00)	7:20~17:00
	伊予大洲駅	5:00~23:55 (6:00~20:00)	7:00~18:00
	宇和島駅	5:00~23:55 (6:00~20:00)	5:15~21:20
徳島県	阿波池田駅	5:00~23:55 (5:30~21:00)	5:45~21:00
	鴨島駅	5:30~23:55 (6:30~20:00)	7:00~15:30
	穴吹駅	5:30~23:55 (7:00~20:00)	7:00~18:30
高知県	土佐山田駅	4:30~23:55 (5:30~20:00)	7:00~17:40
	後免駅	4:30~23:55 (5:30~20:00)	6:30~18:45
	朝倉駅	5:00~23:55 (6:00~20:00)	7:10~17:30
	須崎駅	5:00~23:55 (6:30~20:00)	5:25~20:35

※ ()は、オペレーターの対応時間です。(今後の調整により変更となる場合があります。)

別紙 2

改集札・ご案内の業務について、営業時間を見直す駅は以下のとおりです。

対象駅	現在			見直し後	
	改集札・ご案内業務の 営業時間	休業日		改集札・ご案内業務の 営業時間	休業日
三本松駅	7:00～17:30	なし	⇒	7:20～16:20	土曜 日曜 祝日 年末年始
内子駅	7:20～17:00			7:00～16:00	
鴨島駅	7:00～15:30			7:00～15:20	
朝倉駅	7:10～17:30			7:10～15:30	