

2020年4月14日

新幹線の車内サービスの中止等について（4月14日更新）

新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、以下のとおり新幹線の車内サービスを中止し、グランクラスの指定席発売を見合わせています。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

■グランクラスの指定席発売の見合わせについて

すでに5月31日（日）までの発売見合わせについてお知らせしていますが、以下の期間、東北・北海道新幹線のすべてのグランクラスの指定席発売を見合わせます。

○2020年6月1日（月）から6月30日（火）乗車分まで

※指定席発売の開始またはグランクラスの営業のとりやめについては、事態の推移により判断してまいります。

【参考1】

2020年5月31日（日）まで、東北・北海道新幹線グランクラスでは、アテンダントによる飲料・軽食サービスを中止しています。

【参考2】

2020年5月31日（日）まで、東北新幹線区間（新青森～東京間）では車内販売の営業を中止しています。飲料等の必要なものにつきましては、あらかじめお買い求めいただきますようお願いいたします。

※6月以降の車内サービスの営業については、別途お知らせいたします。

※サービス中止及び指定席発売見合わせ期間は変更となる場合がございます。