

2019年2月18日

当社従業員による不適切な行為についてのお詫びとお知らせ

本年2月16日に発覚いたしました当社従業員による不適切な行為について、社内調査の結果をご報告いたします。

本件は、(株)大戸屋の運営する直営店「大戸屋ごはん処りんくうシークル店(大阪府)」のアルバイト従業員により、同店舗内で撮影されたものでした。同じスタッフにより撮影された動画は4本あり、このうち3本が昨年夏頃から年末にかけて不適切な行為を撮影し、個人のSNSアカウント上に投稿されたものと判明しました。ただし今回別のSNS上に投稿した人物の特定には至っておりません。動画内で使用された配膳用のトレイはすでに廃棄、交換されております。

当該従業員(3名)は、2月18日付で退職処分としたことに加え、法的措置を検討中であることをご報告いたします。

今後は以下の再発防止策を実行して参ります。

- ①大戸屋グループ全店で、全従業員向けの勉強会を開催し、店内における服務規律の徹底、食材・店舗備品の取り扱い、並びに衛生管理ルール、SNS等インターネット投稿における社会的影響と責任について再教育を行う。
- ②スマートフォン等携帯端末のバックヤード以外の店舗内への持ち込み禁止ルールの周知徹底
- ③雇用契約書締結時の服務規定の確認強化

お客様、株主様、お取引先様、FC加盟者様、出店させて頂いている商業施設関係者の皆様、日々真摯に業務に取り組んでいる当社グループ従業員の皆様、その他関係者の皆様におかれましては、ご心配とご迷惑をおかけしましたこと、あらためて深くお詫び申し上げます。今後はグループ全体で再発防止と信頼回復に向けて全力で取り組んで参ります。

今後とも大戸屋をご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。

株式会社大戸屋ホールディングス
株式会社大戸屋

<本件に関するお問い合わせ先>

大戸屋お客様相談室 電話：0120-72-0108(月～土：午前9時～午後6時)

<報道関係者様のお問い合わせ先>

株式会社大戸屋ホールディングス コーポレートブランド室 (岩熊/高田)

電話：0422-26-2603 FAX：0422-26-2605 e-mail:koho@ootoya.co.jp