

# お客様へのお知らせ

## 常総線 4 駅の駅係員不在時間の拡大について

日頃より関東鉄道常総線をご利用くださりまして誠にありがとうございます。

当社では、現在、午前10時から午後4時までの間を駅係員不在としている常総線の寺原駅・ゆめみ野駅・南守谷駅・小絹駅の4駅において平成25年2月16日(土)より駅窓口営業時間を変更し、駅係員が不在となる時間帯を拡大いたします。

基本的には駅窓口に着駐する駅係員を不在とし、隣接の管理駅(取手駅・戸頭駅・守谷駅・水海道駅)から遠隔監視カメラとインターホンによる対応といたします。なお、朝夕のラッシュ時および日中の一部時間帯には駅係員が巡回し、必要に応じて直接お客さまの対応をすることといたします。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

### 記

1. 実施日 平成25年2月16日(土)から
2. 変更となる駅 常総線 寺原駅・ゆめみ野駅・南守谷駅・小絹駅
3. 変更内容 現在10時~16時の駅係員不在時間を拡大し、基本的には常駐する駅係員を不在とします。朝夕のラッシュ時や日中の一部時間帯は隣接管理駅より駅係員が巡回いたします。
4. 駅係員不在時の対応と安全対策について
  - ・通常の列車利用につきましては、自動改札機・自動券売機・チャージ機・ICカード(PASMO・Suica)により従来通りご利用いただきます。
  - ・当該駅でのお問い合わせや乗越精算等は、現在の駅係員不在時と同様に、改札口や券売機脇のインターホンにより隣接管理駅の駅係員が対応いたします。
  - ・月極駐車場・駐輪場のお支払いは隣接の管理駅で承ります。
  - ・安全対策として、遠隔監視カメラや放送装置を増設し、待合室やホームの監視と注意喚起を強化いたします。
  - ・遠隔で操作できる電動シャッターを新設し、夜間の防犯対策を実施いたします。
5. その他  
5月以降、西取手駅・新取手駅・稲戸井駅の3駅についても、同様の変更を予定しております。

**詳しくは駅係員にお問い合わせください**

関東鉄道株式会社