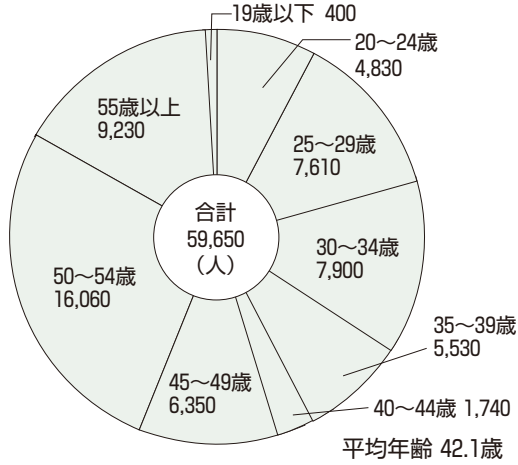
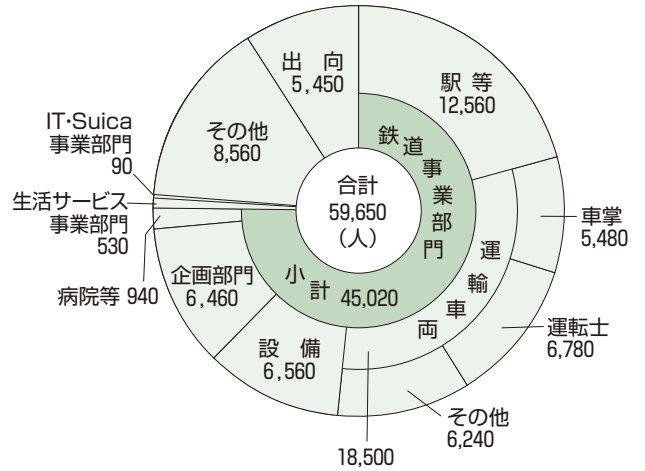


社員

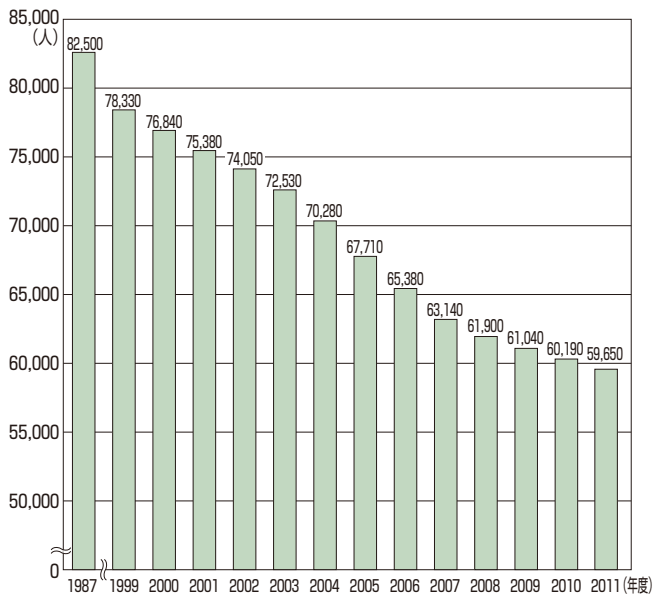
● 社員年齢構成
(2011年4月1日現在)



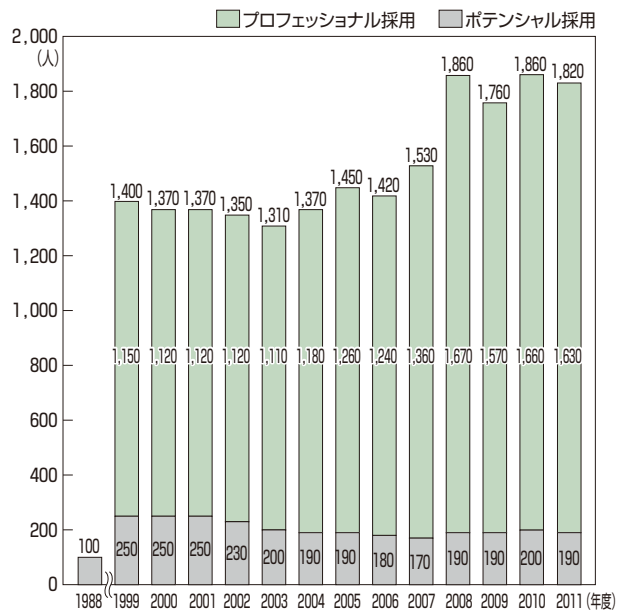
● 系統別社員数
(2011年4月1日現在)



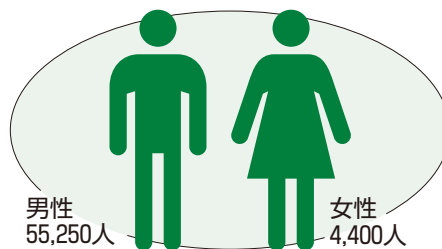
● 社員数等の推移



● 年度別新規採用数



● 男女別社員数



(2011年4月1日現在)

JR東日本ア・ラ・カルト

乗車人員ベスト100(2010年度)

1日平均(単位:人)

順位	駅名	平均乗車人員
1	新宿	736,715
2	池袋	544,222
3	渋谷	403,277
4	横浜	398,052
5	東京	381,704
6	品川	321,711
7	新橋	244,916
8	大宮	235,151
9	秋葉原	226,646
10	高田馬場	202,396
11	北千住	195,260
12	川崎	185,300
13	上野	172,306
14	有楽町	162,445
15	立川	157,517
16	浜松町	153,594
17	田町	149,477
18	吉祥寺	138,420
19	船橋	134,705
20	蒲田	133,748
21	恵比寿	130,245
22	五反田	129,154
23	大崎	126,436
24	西船橋	125,855
25	中野	123,968
26	柏	119,825
27	町田	109,077

順位	駅名	平均乗車人員
28	国分寺	105,883
29	千葉	105,777
30	戸塚	105,662
31	目黒	102,310
32	藤沢	102,284
33	御茶ノ水	101,617
34	津田沼	101,247
35	神田	101,075
36	武蔵小杉	99,617
37	松戸	99,468
38	錦糸町	99,032
39	日暮里	96,633
40	大井町	94,715
41	西日暮里	94,059
42	大船	93,679
43	大森	91,601
44	飯田橋	90,363
45	三鷹	90,214
46	四ツ谷	89,295
47	赤羽	86,869
48	荻窪	85,093
49	水道橋	83,952
50	八王子	80,219
51	浦和	79,113
52	川口	78,759
53	巣鴨	77,457
54	鶴見	76,665

順位	駅名	平均乗車人員
55	武蔵溝ノ口	75,653
56	登戸	75,373
57	仙台	74,672
58	原宿	71,456
59	新小岩	71,121
60	代々木	69,704
61	御徒町	69,565
62	新木場	65,780
63	南越谷	65,740
64	舞浜	64,628
65	小岩	63,039
66	北朝霞	62,958
67	武蔵境	61,666
68	桜木町	61,536
69	王子	61,426
70	橋本	60,122
71	平塚	59,955
72	市川	58,979
73	市ヶ谷	58,386
74	蕨	58,279
75	東戸塚	57,754
76	本八幡	57,429
77	南浦和	56,804
78	長津田	56,769
79	武蔵小金井	56,544
80	新横浜	56,415
81	亀戸	55,613

順位	駅名	平均乗車人員
82	関内	55,270
83	新浦安	54,779
84	茅ヶ崎	54,599
85	大塚	53,346
86	浅草橋	53,014
87	国立	52,635
88	海浜幕張	52,397
89	西川口	51,234
90	菊名	50,969
91	北浦和	50,286
92	稲毛	50,276
93	高円寺	48,634
94	駒込	46,555
95	武蔵浦和	45,978
96	辻堂	45,837
97	金町	43,971
98	阿佐ヶ谷	43,800
99	田端	43,208
100	上尾	40,491

その他主要駅の乗車人員

新潟	36,269	福島	14,161
宇都宮	33,985	甲府	13,869
高崎	27,443	秋田	11,369
水戸	27,109	山形	10,562
長野	20,960	前橋	9,422
盛岡	17,072	青森	7,246

取扱収入ベスト50(2010年度)

1日平均(単位:千円)

順位	駅名	平均取扱収入
1	東京	246,946
2	新宿	166,073
3	池袋	116,426
4	横浜	107,729
5	大宮	103,853
6	仙台	96,854
7	上野	92,381
8	品川	83,895
9	渋谷	83,657
10	新橋	63,404
11	新潟	54,148
12	川崎	49,056
13	宇都宮	48,958
14	秋葉原	48,491

順位	駅名	平均取扱収入
15	立川	47,406
16	高崎	45,959
17	柏	41,976
18	船橋	39,511
19	千葉	39,126
20	戸塚	37,289
21	有楽町	36,662
22	藤沢	35,693
23	津田沼	35,572
24	長野	34,379
25	盛岡	34,352
26	大船	34,187
27	浜松町	33,958
28	蒲田	32,076

順位	駅名	平均取扱収入
29	郡山	31,303
30	松戸	29,609
31	茅ヶ崎	29,478
32	吉祥寺	29,426
33	恵比寿	29,307
34	平塚	28,969
35	町田	28,654
36	神田	28,202
37	八王子	27,917
38	三鷹	27,545
39	錦糸町	27,533
40	国分寺	27,069
41	田町	26,946
42	熊谷	26,731

順位	駅名	平均取扱収入
43	北千住	25,742
44	福島	25,676
45	高田馬場	25,473
46	五反田	23,957
47	赤羽	23,650
48	大森	23,121
49	浦和	22,521
50	川口	22,317

その他主要駅の取扱収入

秋田	18,760	八戸	14,039
山形	15,792	青森	13,704
松本	15,338	前橋	9,055

注1):びゅうプラザ・旅行センターは駅の収入に含む。注2):提携販売センター、営業販売センター、びゅう団体支店は含まない。注3):旅行業収入を含む。

JR東日本ナンバー1 ア・ラ・カルト

一番高い所にある駅	野辺山駅(小海線) 海拔1,346m
一番東にある駅	岩手船越駅(山田線)
一番西にある駅	南神城駅(大糸線)
一番南にある駅	伊東駅(伊東線)
一番北にある駅	下北駅(大湊線)
一番長い駅名	上越国際スキー場前(上越線)
一番長い路線	東北新幹線 713.7km
一番短い路線	赤羽線 5.5km
一番深い所にあるホーム	東京駅京葉線ホーム 海拔 -29.19m
一番長い駅間(新幹線)	東北新幹線 大宮~小山 49.0km

一番長い駅間(在来線)	田沢湖線 赤淵~田沢湖 18.1km
一番短い駅間(新幹線)	東北新幹線 東京~上野 3.6km
一番短い駅間(在来線)	山手線 日暮里~西日暮里 0.5km
一番短い駅間(在来線)	仙石線 あおば通~仙台 0.5km
一番急な勾配	奥羽線(山形新幹線)庭坂~関根 38/1000
一番長いトンネル	八甲田トンネル 26,455m (東北新幹線 七戸十和田~新青森)
一番短いトンネル	樽沢トンネル 7.2m(吾妻線 岩島~川原湯温泉)
一番高い橋りょう	(新幹線)赤谷川(上越新幹線)河床から70m (在来線)鬼ヶ沢川(釜石線)河床から54.3m

● 長い橋りょう ベスト5

順位	名称	線名	駅間	建設年月	長さ(m)
1	第1北上川	東北新幹線	一ノ関～水沢江刺	1976.11	3,868
2	烏川	上越新幹線	本庄早稲田～高崎	1981. 7	1,380
3	荒川	武蔵野線	北朝霞～西浦和	1969. 5	1,290
4	北浦	鹿島線	延方～鹿島神宮	1970. 2	1,236
5	阿賀野川	羽越線	新津～京ヶ瀬	1912. 9	1,229

● 長いトンネル ベスト5

順位	名称	線名	駅間	建設年月	長さ(m)
1	八甲田	東北新幹線	七戸十和田～新青森	2010.12	26,455
2	岩手一戸	東北新幹線	いわて沼宮内～二戸	2002.12	25,808
3	大清水	上越新幹線	上毛高原～越後湯沢	1979. 9	22,221
4	榛名	上越新幹線	高崎～上毛高原	1981. 1	15,350
5	五里ヶ峯	長野新幹線	上田～長野	1997.10	15,175

付表

営業キロおよび駅数

線名	区間	営業キロ	駅数
吾妻線	(渋川)～大前	55.6	17
赤羽線	(池袋)～(赤羽)	5.5	2
左沢線	(北山形)～左沢	24.3	10
飯山線	(豊野)～(越後川口)	96.7	29
石巻線	(小牛田)～女川	44.9	13
五日市線	(拝島)～武蔵五日市	11.1	6
伊東線	(熱海)～伊東	16.9	5
岩泉線	(茂市)～岩泉	38.4	8
羽越線	(新津)～(秋田)	271.7	58
内房線	(蘇我)～安房鴨川〔水更津経由〕	119.4	29
越後線	(柏崎)～(新潟)	83.8	30
奥羽線	(福島)～青森〔秋田経由〕	484.5	99 注1)
青梅線	(立川)～奥多摩	37.2	24
大糸線	(松本)～南小谷	70.1	33
大船渡線	(一ノ関)～盛	105.7	24
大湊線	野辺地～大湊	58.4	11
男鹿線	(追分)～男鹿	26.6	8
鹿島線	(香取)～鹿島サッカースタジアム	17.4	5
釜石線	(花巻)～(釜石)	90.2	22
烏山線	(宝積寺)～烏山	20.4	7
川越線	(大宮)～(高麗川)	30.6	9
北上線	(北上)～(横手)	61.1	15
久留里線	(木更津)～上総亀山	32.2	13
京葉線	(東京)～(蘇我)	43.0	15
	(市川塩浜)～(南船橋)〔西船橋経由〕	11.3	
気仙沼線	(前谷地)～(気仙沼)	72.8	21
小海線	(小淵沢)～小諸	78.9	30
五能線	(東能代)～(川部)〔五所川原経由〕	147.2	41
相模線	(茅ヶ崎)～(橋本)	33.3	16
篠ノ井線	(塩尻)～(篠ノ井)	66.7	13
上越線	(高崎)～(宮内)〔水上経由〕	162.6	33
	(越後湯沢)～(ガーラ湯沢)	1.8	1
常磐線	(日暮里)～(岩沼)〔土浦経由〕	343.1	77
	(三河島)～(南千住)〔隅田川経由〕	5.7	1
	(三河島)～(田端)	1.6	
信越線	(高崎)～横川	29.7	7
	篠ノ井～新潟〔長野および長岡経由〕	220.6	62 注2)
水郡線	(水戸)～(安積永盛)	137.5	38
	(上菅谷)～常陸太田	9.5	5
仙山線	(仙台)～(羽前千歳)	58.0	18
仙石線	あおば通～(石巻)	50.2	29
総武線	(東京)～(銚子)〔旭経由〕	120.5	41
	(錦糸町)～(御茶ノ水)	4.3	2
	(小岩)～(越中島貨物)	11.7	1
	(小岩)～(金町)	8.9	
外房線	(千葉)～(安房鴨川)	93.3	25
高崎線	(大宮)～高崎〔宮原経由〕	74.7	18
田沢湖線	(盛岡)～(大曲)	75.6	15
只見線	(会津若松)～(小出)	135.2	36
中央線	神田～代々木	8.3	9
	(新宿)～(塩尻)〔みどり湖経由〕	211.8	58
	(岡谷)～(塩尻)〔辰野経由〕	27.7	4

(2011年3月31日現在)

線名	区間	営業キロ	駅数
津軽線	(青森)～三厩	55.8	17
鶴見線	(鶴見)～扇町	7.0	8
	(浅野)～海芝浦	1.7	2
	(武蔵白石)～大川	1.0	1
東海道線	東京～熱海〔川崎および横浜経由〕	104.6	32
	(品川)～(鶴見)〔新川崎経由〕	17.8	2
	(浜松町)～浜川崎	20.6	2
	(鶴見)～(東戸塚)〔横浜羽沢経由〕	16.0	1
	(鶴見)～(八丁畷)	2.3	
	(鶴見)～(桜木町)	8.5	
東金線	(大網)～(成東)	13.8	3
東北線	(東京)～盛岡〔王子および仙台経由〕	535.3	129
	(日暮里)～(赤羽)〔尾久経由〕	7.6	1
	(赤羽)～(大宮)〔武蔵浦和経由〕	18.0	10
	(長町)～(東仙台)〔宮城野経由〕	6.6	1
	(岩切)～利府	4.2	2
成田線	(佐倉)～(松岸)	75.4	14
	(成田)～(我孫子)	32.9	8
	(成田)～成田空港	10.8	2
南武線	(川崎)～(立川)	35.5	24
	(尻手)～(浜川崎)	4.1	2
	(尻手)～(鶴見)	5.4	
日光線	(宇都宮)～日光	40.5	6
根岸線	(横浜)～(大船)	22.1	10
白新線	(新発田)～(新潟)	27.3	8
八高線	(八王子)～(倉賀野)	92.0	20
八戸線	八戸～久慈	64.9	25
花輪線	好摩～(大館)	106.9	26
磐越西線	(郡山)～(新津)	175.6	40
磐越東線	(いわき)～(郡山)	85.6	14
水戸線	(小山)～(友部)	50.2	14
武蔵野線	(鶴見)～(西船橋)〔東浦和経由〕	100.6	19 注3)
	(西浦和)～(与野)	4.9	
弥彦線	弥彦～(東三条)	17.4	6
山田線	(盛岡)～釜石	157.5	29
山手線	(品川)～(田端)〔新宿経由〕	20.6	14
横須賀線	(大船)～(久里浜)	23.9	8
横浜線	(東神奈川)～(八王子)	42.6	18
米坂線	(米沢)～(坂町)	90.7	18
陸羽西線	(新庄)～(余目)	43.0	8
陸羽東線	(小牛田)～(新庄)	94.1	25
両毛線	(小山)～(新前橋)	84.4	16
小計		6,377.9	1,678
東北新幹線	(東京)～(新青森)	713.7	6 注4)
上越新幹線	(大宮)～(新潟)	303.6	2 注5)
長野(北陸)新幹線	(高崎)～(長野)	117.4	3 注6)
小計		1,134.7	11
合計		7,512.6	1,689

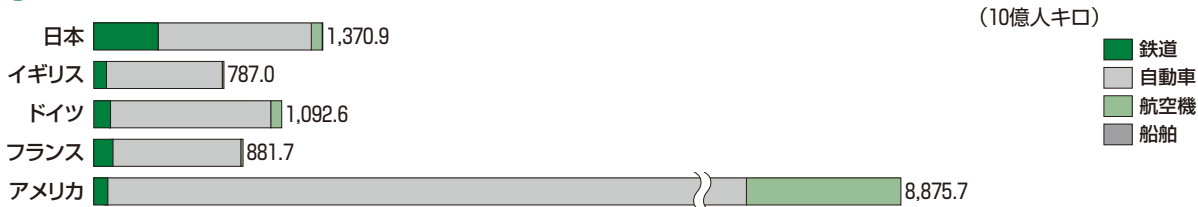
注1)：新青森～東青森を含む。 注4)：在来線との併設駅数17駅
 注2)：越後石山～東新潟を含む。 注5)：在来線との併設駅数7駅
 注3)：新小平～国立、南流山～北小金、南流山～馬橋を含む。 注6)：在来線との併設駅数2駅

数字で見るJR東日本

経済規模や地理的特性により、日本、特に都市部では鉄道に対する依存度が高く、大きな鉄道需要をもたらしています。

JR東日本は、日本で最大、世界でも最大級の鉄道会社です。

● 各国の旅客輸送量



	鉄 道		自 動 車						航 空 機		船 舶		合 計	
	10億人キロ	%	バ ス		そ の 他		計		10億人キロ	%	10億人キロ	%	10億人キロ	%
			10億人キロ	%	10億人キロ	%	10億人キロ	%						
日 本(2009年度)	393.9	28.7	87.4	6.4	811.3	59.2	898.7	65.6	75.2	5.5	3.1	0.2	1,370.9	100.0
イギリス(2008年度)	61.0	7.8	39.0	5.0	678.0	86.1	717.0	91.1	9.0	1.1	N.A.	N.A.	787.0	100.0
ド イ ツ(2008年)	82.5	7.5	79.7	7.3	869.6	79.6	949.3	86.9	60.8	5.6	N.A.	N.A.	1,092.6	100.0
フランス(2008年)	99.9	11.3	48.5	5.5	720.2	81.7	768.7	87.2	13.1	1.5	N.A.	N.A.	881.7	100.0
アメリカ(2008年)	61.7	0.7	274.3	3.1	7,600.5	85.6	7,874.8	88.7	939.1	10.6	N.A.	N.A.	8,875.7	100.0

注：日本の鉄道にはJR東日本の旅客輸送量(1,270億人キロ(東京モノレール含まず))を含みます。

出典：日 本：国土交通省資料

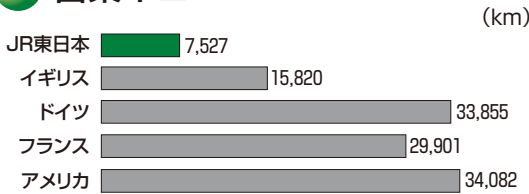
イギリス：Transport Statistics Great Britain 2010

ド イ ツ：Verkehr in Zahlen 2009/2010

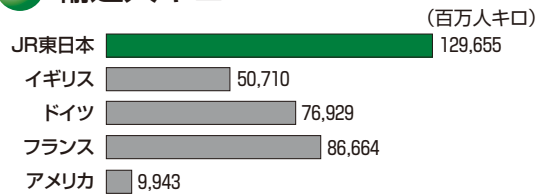
フランス：フランス運輸省のホームページ

アメリカ：アメリカ運輸省統計局資料

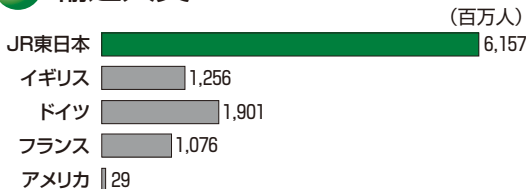
● 営業キロ



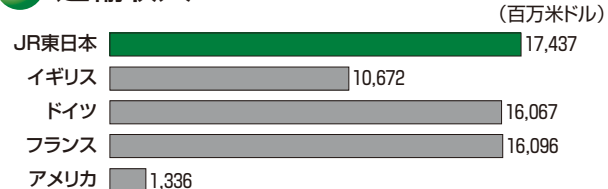
● 輸送人キロ



● 輸送人員



● 運輸収入



2008年 (JR東日本は2008年度)

注1)：イギリス………旅客列車運行会社(TOCs)(線路はネットワークレール所有)

ドイツ………ドイツ鉄道株式会社

フランス………フランス国鉄
(線路はフランス鉄道線路公社所有)

アメリカ………アムトラック(米国鉄道旅客輸送公社)

注2)：運輸収入には、貨物その他による収入を含みません。

注3)：このセクションのJR東日本のデータには東京モノレールを含みません。

注4)：換算レートは2009年3月末の実勢レート(1米ドル=98円、1英ポンド=1.43米ドル、1ユーロ=1.32米ドル)を用いています。

出典：「2008年度世界各国鉄道統計」(運輸調査局編集)

JR東日本発足からのあゆみ

1987年 (昭和62年)	4. 1	国鉄からJRへ、東日本旅客鉄道株式会社発足	
	4. 9	「第1回鉄道安全推進委員会」開催	
	4. 24	新スタイルの直営店「アメリカンボudet」、新橋駅にオープン	
	5. 20	損害保険代理業を開始	
	5. 25	JR東日本のコンセプトワード「あなたの街から未来へのびる」に決定	
	6. 4	東日本キヨスク(株)設立	
	6. 7	お客さまのご意見をうかがう「グリーンカウンター」を設置	
	7. 1	国内旅行業営業開始	
	7. 21	駅のコンサート「とうきょうエキコン」を開演	
	8. 1	冷房温度を少し上げた「弱冷房車」、東海道線などに導入	
	10. 1	新橋駅にチップ式トイレ「バウザ・ディ・クロマ」使用開始	
	10. 15	一般旅行業代理店営業開始	
1988年 (昭和63年)	12. 1	常磐線の快速電車(上野～取手間)を10両から15両へ	
	3. 4	ジェイアールバス関東(株)設立	
	3. 5	ジェイアールバス東北(株)設立	
	3. 13	ダイヤ改正 ●青函トンネル開通。上野～札幌間に寝台特急「北斗星」デビュー ●東北・高崎線の普通電車、池袋駅へ乗り入れ ●横浜線、京浜東北線(田町～田端間)で快速運転開始	
	3. 30	赤羽駅に直営駅ビル第1号「アルカード赤羽」オープン	
	4. 1	開発事業本部を新設、高崎・水戸・千葉支店を支社に	
	4. 1	新制服をスタート	
	4. 1	駅的美術館「東京ステーションギャラリー」オープン	
	4. 25	「LOOK EAST」キャンペーンスタート	
	5. 9	(株)ジェイアール東日本企画設立	
	7. 6	ダイヤ改正 ●山手線増発・オール205系化 ●「湘南新宿ライナー」新設	
	9. 5	「チャレンジ・セイフティ運動」を全社展開	
9. 13	(株)ジェイアール東日本商事設立		
9. 20	駅のコンビニエンスストア「JC品川店」オープン		
10. 1	(株)ジェイアール東日本物流 設立		
10. 24	ヨーロッパの豪華列車「オリエント急行」日本一周へ出発		
11. 24	外国人案内所「マーク」が東京駅にオープン		
12. 1	京葉線新木場～西船橋、南船橋、千葉みなと～蘇我間開業、および同区間でATS-P使用開始		
12. 1	中央線の夕通勤時間帯に「通勤快速」を新設		
12. 5	東中野駅列車衝突事故 発生		
1989年 (昭和64年) (平成元年)	1. 20	宅地建物取引業営業開始(都知事免許)	
	3. 11	ダイヤ改正 ●常磐線に「スーパーひたち」デビュー、最高速度130km/hで運転 ●東海道線に2階建てグリーン車登場、快速列車を新設	
	4. 1	ジェイアール東日本コンサルタンツ(株)、(株)ジェイアール東日本建築設計事務所設立	
	4. 1	安全研究所、総合訓練センターを設置	
	4. 1	消費税導入にともなう運賃改定を実施	
	4. 17	ジェイアール東日本レストラン(株)設立	
	4. 20	ジェイアール東日本高架開発(株)設立	
	10. 23	英語電話案内「JR East InfoLine」を開発	
	11. 24	(株)ジェイアール東日本情報システム設立	
	1990年 (平成2年)	3. 7	「第1回安全セミナー」開催
		3. 10	ダイヤ改正 ●東北新幹線古川～一ノ関間に「くりこま高原駅」開業 ●上越新幹線で国内最高速度275km/h営業運転開始 ●京葉線東京～蘇我間、全線開業 ●総武快速・横須賀線に2階建てグリーン車を導入 ●山手線に「6扉車両」を試行運転 ●東北線 上野～黒磯間の愛称を「宇都宮線」に ●釜石線、北上線に新型気動車を導入
		3. 25	中央快速線東京～中野間、中央・総武緩行線中野～千葉間でATS-P使用開始
3. 31		日本食堂(株)に資本参加	
4. 1		盛岡・秋田支店を支社に	
4. 2		東京圏駅ビル開発(株)設立	
4. 21		東京駅、駒込駅に新型の自動改札システムを導入	
4. 28		リゾート特急「スーパービュー踊り子」デビュー	

1990年 (平成2年)	6. 20	新小千谷発電所運転開始	
	6. 23	東北新幹線に2階建て車両デビュー	
	8. 1	ジェイアール東日本ビルテック(株)設立	
	9. 1	東京圏営業本部・運行本部を東京地域本社に	
	9. 13	「第1回鉄道安全シンポジウム」開催	
	9. 28	四ツ谷駅に本格的直営駅ビル「アトレ四谷」オープン	
	10. 1	寝台特急に女性専用車両「レディースカー」登場(ゆうづる、はくつる、あけぼの)	
	10. 14	21世紀に向けた経営構想「FUTURE21」を発表	
	10. 30	海外32カ国の鉄道関係者が一堂に会した「国際鉄道安全会議」を開催	
	12. 20	ガーラ湯沢駅開業、駅と直結した「GALA湯沢スキー場」オープン	
	1991年 (平成3年)	3. 1	自動改札対応プリペイドカード「イオカード」発売開始
		3. 14	ジェイアール東日本レンタリース(株)設立
3. 16		ダイヤ改正 ●相模線全線電化、205系電車投入 ●東北新幹線「やまびこ」の一部に2階建て車両を組み込み、16両化へ ●中央快速線、青梅線に通勤ライナーを新設 ●常磐線に2階建て普通車を導入	
3. 19		成田空港駅開業、都心と成田空港を結ぶ新型特急「成田エクスプレス」デビュー	
4. 1		(株)ルミネ 設立	
4. 1		技術開発部を総合技術開発推進部に、「テクニカルセンター」を新設	
6. 11		プロサッカーチーム「東日本ジェイアール古河サッカークラブ」が誕生	
6. 20		東北・上越新幹線東京駅開業	
6. 20		東北新幹線に女性客室乗務員「ソウエ工」登場	
6. 20		東北の観光地を巡る「びゅうばす」が運行開始	
9. 1		「踏切事故防止キャンペーン」開始	
10. 1		東北・上越新幹線鉄道施設の買い取り	
11. 25	人にやさしい駅づくり委員会発足		
12. 1	ダイヤ改正 ●山手線全編成に6扉車1両増結し、11両運転開始 ●武蔵野線の一部編成を2両増結し、8両運転へ		
12. 1	JR東日本テレフォンセンターを開設		
1992年 (平成4年)	3. 14	ダイヤ改正 ●「スーパービュー踊り子」「スーパーひたち」を増強	
	3. 17	財団法人「東日本鉄道文化財団」を設立	
	4. 1	ジェイアール東日本メトロニクス(株)設立	
	4. 1	JR東日本エコロジー推進委員会を設置	
	4. 14	第1回ユーロ・円建普通社債発行	
	4. 20	東海道線にオール2階建て新型通勤電車(215系)営業運転開始	
	5. 1	山手線に車両間転落防止用幌の取付開始	
	5. 7	メンテナンスフリー・重量軽減をはかった通勤用新型電車(901系)運転開始	
	5. 18	「その先の日本へ。」キャンペーンスタート	
	6. 1	21世紀の生活サービス事業構想「生活創造宣言・2001」を発表	
	7. 1	山形新幹線「つばさ」デビュー	
	8. 1	山手線全駅で「完全分煙化」開始	
9. 1	海外旅行会社(株)びゅうワールド設立		
9. 25	踏切事故防止総合対策プロジェクトチーム設置		
10. 5	第1回普通社債発行		
10. 19	サービスシンポジウムを初めて開催		
11. 2	ドイツ鉄道との協力協定締結		
1993年 (平成5年)	2. 2	「ビューカード」営業開始	
	3. 1	終日禁煙を東京駅近郊およびエリア内主要駅に拡大	
	3. 18	ダイヤ改正 ●京浜東北線などで新型通勤電車(209系)登場 ●「成田エクスプレス」の編成増強	
	3. 26	東京駅で30kW太陽光発電モデルシステムの試験を開始	
	5. 11	SL運転士養成開始	
	6. 10	21世紀のメンテナンスをめざして「メンテナンスシンポジウム」開催	
	6. 26	川崎火力発電所新2号機運転開始	

1993年 (平成5年)	7. 2	ダイヤ改正 ●内房・外房線に新型特急「ビューさざなみ・わかしお」デビュー
	9. 28	不動産鑑定業営業開始(都知事登録)
	10. 26	株式上場(東京、大阪、名古屋、新潟各証券取引所) JR東日本株式250万株を売却
	11. 9	「アジア鉄道安全セミナー」開催
	12. 1	「小さな旅」キャンペーンスタート
1994年 (平成6年)	12. 1	ダイヤ改正 ●磐越西線にシャトル特急「ビバあいつ」デビュー
	12. 21	低騒音高速試験電車「STAR21」試験走行で最高速度425km/hを記録
	1. 17	組織改正。国際部・広報部を設置
	3. 1	「安全基本計画」発表
	3. 16	第1回ユー・ドル建普通社債発行
	4. 1	組織改正。監査役室設置ならびに地域本社および各支社に監査室・指令室を設置
	5. 24	初の宿泊特化型ホテル「ホテルメッツ久米川」オープン
	6. 1	新津車両製作所発足
	7. 15	オール2階建て新幹線「Max」デビュー
	7. 18	東京地域本社 田端新社屋へ移転
	9. 5	「第1回R&Dシンポジウム」開催
	10. 3	新津車両製作所操業開始
11. 21	在来線試験電車(TRY-Z)走行試験開始	
1995年 (平成7年)	12. 3	ダイヤ改正 ●山形新幹線「つばさ」増発 ●中央線「スーパーあずさ」130km/h運転開始 ●総武快速・横須賀線に新型近郊電車(E217系)登場
	4. 1	「びゅう商品券」発売開始
	4. 1	格安レンタカー(6,800円)発売開始、6月より「トレン太くん」ロゴマーク使用
	4. 3	株ホテルメトロポリタン長野設立
	4. 19	田沢湖新在直通運転線区、愛称「秋田新幹線」に決定
	4. 20	新津車両製作所1号車完成(209系)
	5. 8	新潟地区に新型電車(E127系)営業運転開始
	5. 24	京浜東北線6扉車導入
	7. 2	中央線東京駅重層化新ホーム使用開始
	7. 7	初の長期滞在型ホテル「フォルクローロ遠野」オープン
	9. 22	イタリア鉄道との協力協定締結
	11. 10	「新幹線総合システム(COSMOS)」使用開始
11. 28	フランス国鉄との協力協定締結	
12. 1	組織改正。共済・福祉センターの設置	
1996年 (平成8年)	12. 1	ダイヤ改正 ●東京～那須塩原間に「なすの」デビュー ●山形新幹線「つばさ」7両化 ●常磐線 上野～土浦間に通勤型交流電車(E501系)運転 新津車両製作所209系6扉車1号車完成
	1.	耐震対策として高架橋柱などの補強工事を実施
	2. 10	仙台地区初の分譲マンション事業「びゅうパルク南仙台」販売開始
	3. 13	JR東日本のインターネットホームページを開設
	3. 16	ダイヤ改正 ●埼京線 恵比寿駅へ乗り入れ ●八高線 八王子～高麗川間の電化
	3. 21	「JR東日本の環境問題に対する取り組み」公表
	3. 30	軌道連続更新システム機械「ビッグワンダー」による標準軌化工事開始
	4. 1	旅行業法改正にともない、第2種旅行業登録
	5. 1	駅型保育園「国分寺Jキッズステーション」営業開始
	5. 7	タッチパネル式新型自動券売機設置開始
	7. 19	組織改正。審査清算センター発足
	10. 1	横浜支社の設置
11. 7	日本インバスター・リレーションズ協議会「第1回IR優良企業表彰」受賞	
11. 24	「ホテルメトロポリタン長野」オープン	
12. 1	ダイヤ改正 ●武蔵野線8両化完了	
12. 2	ジェイアール東日本コンビニエンス(株)設立	
12. 14	東京圏輸送管理システム「ATOS」使用開始	
1997年 (平成9年)	3. 22	ダイヤ改正 ●秋田新幹線開業、「こまち」運転開始 ●東北新幹線275km/h運転開始 ●北越急行株「ほくほく線」開業

1997年 (平成9年)	●全駅を「分煙化」、普通列車を全面禁煙化	
	4. 1	ジェイアール東日本商業開発(株)設立
	4. 1	消費税5%化にともなう運賃改定を実施
	4. 4	「第6回地球環境大賞」受賞
	5.	「シルバーシート」を「優先席」に名称変更
	6. 6	環境庁「第1回環境アクションプラン大賞」受賞
	6. 27	組織改正。原則として本社の課制を廃止 関連事業本部と開発事業本部を統合し事業創造本部を設置 等
	9. 17	乗車券類英字併記を開始(新幹線・成田エクスプレス停車駅の自動券売機)
	9. 29	新本社ビル業務開始
	10. 1	ダイヤ改正 ●長野新幹線「あさま」デビュー ●上越新幹線に「たにかわ」登場 ●東京駅新幹線ホームの増設(2面4線) ●常磐線に「フレッシュひたち」登場
	10. 12	大月駅列車衝突事故 発生
	10. 16	「新幹線自動改札システム」導入開始(上野駅)
11. 13	第7回環境広告コンクールで「環境広告大賞・環境庁長官賞」受賞	
12. 16	乗車券類英字併記を開始(みどりの窓口)	
12. 18	セントラル警備保障(株)と業務および資本提携	
12. 20	新型「Max」(E4系)デビュー	
1998年 (平成10年)	1. 1	「JR EAST PASS」発売開始
	1. 11	インターネットホームページ「E@Station」開設
	1. 22	初の直営スーパーマーケット「メルカード」西船橋「オープン
	3. 8	「TRAINING」(トレーニング)キャンペーンスタート
	3. 14	ダイヤ改正 ●東海道・総武快速・武蔵野線等の増発
	3. 27	新津車両製作所 ISO9001認証取得
	4. 1	八王子支社の設置
	4. 1	株ジェイアール東日本マネジメントサービス設立
	10. 1	日本食堂(株)が「株日本レストランエンタプライズ」に社名変更
	10. 4	「JR東日本アートセンター／四季劇場」オープン
	10. 6	東北・上越・長野新幹線10億人達成
	11. 1	品川駅構内にショッピングモール「フロラ品川(現ecute品川 South)」オープン
11. 1	世界最軽量折りたたみ自転車「トレンクル」発売開始	
11. 1	新幹線早期地震検知システムの使用開始	
11. 26	弘済整備株などグループ会社4社が参加して機密文書リサイクル事業を開始	
12. 8	ダイヤ改正 ●秋田新幹線「こまち」6両化 ●上越新幹線「あさひ」に新型車両(E2系)投入 ●常磐線「ひたち」をすべて「フレッシュひたち」化 ●「成田エクスプレス」を大宮まで延長	
1999年 (平成11年)	1. 25	「めぐり姫」キャンペーンスタート
	2. 1	東京支社内の全営業支店を提携販売センター・定期券センター・びゅう団体支店に再編成
	2. 2	「安全計画21」発表
	2. 18	清潔な旅づくり委員会発足
	2. 19	新津車両製作所 ISO14001認証取得
	3. 27	川崎火力発電所新3号機運転開始
	4. 18	立川駅南口に「GRANDUO」オープン
	4. 29	「SLばんえつ物語」号(C57-180)運転開始
	4. 29	サービスマネージャー登場
	6. 1	東京近郊区間エリアの変更(100km圏に拡大)
	7. 1	「ダイヤ(運行)情報配信センター」設置
	7. 16	寝台特急「カシオペア」運転開始
8. 2	JR東日本株式(100万株)の第2次売却実施	
10. 1	提携銀行および全国の郵便局でのビューカードキャッシングサービス開始	
12. 4	ダイヤ改正 ●山形新幹線新庄延伸	
2000年 (平成12年)	1. 15	携帯電話文字情報へ輸送障害時のみメールでお知らせする「メール通知サービス」開始
	3. 11	ダイヤ改正 ●東北線に「スーパーはつかり」デビュー ●中央・総武緩行線に新型電車(E231系通勤タイプ)登場 ●仙石線「あおぼ通」延伸開業
	4. 1	ビューカード、VISAとの提携開始

JR東日本発足からのあゆみ

JR東日本発足からのあゆみ

2000年 (平成12年)	4. 1	「JR東日本総合研修センター」オープン
	4. 8	インターネット指定席予約サービス開始
	4. 8	インターネットモール「えきねっと」開業
	4. 15	「駅からハイキング」スタート
	4. 16	常磐緩行線綾瀬～新松戸間で新しいタイプのATC使用開始
	5. 24	国際会議「JR東日本経営改革セミナー」開催
	6. 11	びゅうコースター「風っこ」デビュー
	6. 21	宇都宮・高崎線に新型電車(E231系近郊タイプ)登場
	7. 3	カタログ通販「NRE Train Shop」営業開始
	7. 25	JR仙台病院、介護老人保健施設「ハート五橋」オープン
	9.	鉄道事業者では初の環境会計の公表
	9. 15	「大沼ふるさとの森づくり」JR北海道と共同開催
	10. 19	お客さまサービス改善委員会発足
11. 2	JTBとの共同企画旅行商品「驚値(おどろきダネリ)」発売開始	
11. 29	JR東日本グループの中期経営構想「ニューフロンティア21」を発表	
12. 2	ダイヤ改正 ●武蔵野線列車を海浜幕張駅まで延長運転	
12. 26	鉄道事業法に基づく認定鉄道事業者の第1号として認定される	
2001年 (平成13年)	2. 7	「のんびり小町」キャンペーン開始
	3.	インターネット等への運行情報提供エリアを首都圏から当社管内全域に拡大
	3. 7	「土・日きっぷ」発売開始
	3. 21	エコロジーキャンペーン実施(エコトレイン運行)
	4. 1	大宮支社の設置
	4. 1	グリーンカウンターを「お客さま相談室」へ名称変更
	4. 2	キャッシュマネジメントシステム(CMS)稼働開始
	4. 8	埼京線で新しい出改札システム「Suica」モニターテスト開始
	4. 23	「UIC乗務員研修セミナー」開催
	4. 27	JAL、JTBと提携した旅の総合サイト「えきねっと Travel」開設
	5. 16	お客さまの声をホームページで受付開始
	6. 20	「三連休バス」発売開始
	7. 2	埼京線で「女性専用車」導入開始
	7. 13	「大人の休日」展開開始
	7. 17	「O-benta」(オーベントー)発売開始
	9. 26	「無線による、駅でのインターネット接続実験」開始
	10. 1	「JC」ミニコンビがひとつになって新しい駅のコンビニエンスストア「NEW DAYS」が誕生
	10. 1	窓口での一般クレジットカード取扱開始
	10. 1	設備部門のメンテナンス再構築はじまる
	10. 3	お弁当「大人の休日」シリーズ発売開始
	11. 18	非接触式ICカードシステム「Suica」サービス開始
	12. 1	JR会社法改正法施行
	12. 1	ダイヤ改正 ●湘南新宿ライン運行開始 ●中央ライナー運行開始 ●中央線「あずさ」に新型車両E257系を投入
12. 1	首都圏エリアの特急料金見直し。50kmまで自由席特急券500円に	
12. 1	山手線で優先席拡大	
12. 1	総合技術開発推進部、テクニカルセンター、安全研究所を統合し、JR東日本研究開発センター(先端鉄道システム開発センター、フロンティアサービス研究所を新設)と技術企画部を設置	
12. 1	ATS-PS形自動列車停止装置を仙山線仙台～愛子間で使用開始	
12. 27	㈱オレンジページの経営権取得	
2002年 (平成14年)	2. 1	山手線車体広告スタート
	2. 5	ACTレイン走行試験開始
	2. 13	携帯電話からの新幹線指定席予約開始
	2. 22	東京モノレール㈱の経営権取得
	2. 22	「アトレ上野」オープン
	2. 28	㈱秋葉原の経営権取得
	2. 28	駅ビルポータルサイト「駅バラ」オープン
	3. 1	上野駅に社内ベンチャー「J-Tomorrow」事業化第1号駅の定食屋「ちやぶぜん」オープン
	3. 23	ダイヤ改正 ●「はくたか」1往復増発
	3. 31	技術規制緩和にともなう新しい「実施基準」の策定
	4. 1	JR東急目黒ビル、「アトレ目黒」開業
	4. 1	「異常時案内LED」を中央線の主な駅に設置
	4. 21	山手線にITを活用したE231系営業開始
4. 21	東京モノレール㈱とのSuica相互利用開始	
6. 21	日本鉄道建設公団所有の当社株式50万株の売却、完全民営化達成	

2002年 (平成14年)	6. 26	本社に「法務部」を設置
	8. 1	「中央ライナー」券携帯電話チケットレス予約サービスの開始
	10. 1	㈱ジェイアール東日本パーソナルサービス設立
	11. 1	「事故の歴史展示館」開館(JR東日本総合研修センター内)
	12. 1	ダイヤ改正 ●東北新幹線盛岡～八戸間開業「はやて」運転開始 ●湘南新宿ライン増発 ●埼京線・りんかい線相互直通運転開始
	12. 1	上越新幹線「あさひ」を「とき」に改称
	12. 1	東北新幹線「はやて」秋田新幹線「こまち」に全車指定席導入
	12. 1	東北新幹線「はやて」秋田新幹線「こまち」のグリーン車にグリーンアテンダント乗務開始
	12. 1	新幹線グリーン料金一部値下げ
	12. 1	在来線特急料金値下げ・改正
	12. 1	東京臨海高速鉄道(りんかい線)とのSuica相互利用開始
	12. 1	男性接客用制服の変更
	12. 1	東北新幹線盛岡～八戸間でデジタルATCシステム(DS-ATC)使用開始
12. 8	仙台都市圏在来線自動改札システム導入開始	
2003年 (平成15年)	3. 21	ビューカード会員へのインターネットサービスVIEW's NET開始
	3. 24	㈱ジェイアール東日本ロジスティクスプラットフォーム設立
	3. 27	「ホテルメトロポリタン エドモント イーストウィング」オープン
	4. 1	「リゾートしらかみ号～艦～」編成デビュー
	4. 10	「旧新橋停車場」再現開業
	5. 6	ディーゼルハイブリッド鉄道車両の走行試験開始
	7. 1	「ビュー・スイカ」カードサービス開始、JCBとの提携開始
	7. 1	「JR東日本訪日旅行手配センター」設立
	7. 15	「ケータイ駅バラ」オープン
	9. 12	㈱JR東日本ステーションリテイリング設立
	10. 12	Suica定期券による新幹線利用開始
	10. 26	仙台エリアでのSuicaサービス開始
	11. 1	中央保健管理所を移設し、「JR東日本健康推進センター」に名称変更
12. 21	京浜東北線南浦和～鶴見間でデジタルATCシステム使用開始	
2004年 (平成16年)	1. 16	「地・温泉 THE ONSEN」発売開始
	1. 19	VIEW ALTTTEでの郵便貯金キャッシュカードによる貯金引出・残高照会サービス開始
	2. 23	JR東日本本社ビルにSuicaによる入退館システム導入
	2. 29	「ホテルドリームゲート舞浜」オープン
	3. 1	ビューカード、MasterCardとの提携開始
	3. 1	㈱ICカード相互利用センター設立
	3. 1	新規海外研修事業「JR東日本インターナショナルコース」開講(3月19日まで)
	3. 3	「JR品川イーストビル」「アトレ品川」オープン
	3. 3	JR品川イーストビルにSuicaによる入退館システム導入
	3. 5	「安全計画2008」発表
	3. 13	ダイヤ改正 ●上越新幹線 ・本庄早稲田駅開業 ・2階建て16両編成運転拡大 ●東北新幹線「やまびこ」(東京～盛岡間運転)の速達化 ●「スーパーあずさ」「スーパービュー踊り子」の運転拡大
	3. 13	首都圏エリアで朝の通勤時間帯に禁煙タイムを実施
	3. 22	Suicaによるショッピングサービス(電子マネー)開始
4. 1	ポジティブ・アクション「Fプログラム」をスタート	
4. 1	駅無線LAN商用サービススタート	
4. 1	池袋ターミナルビル(㈱)を㈱ホテルメトロポリタンと池袋ターミナルビル(㈱)に会社分割	
4. 1	「ホテルニューグランド」(横浜) JR東日本ホテルチェーンに加盟	
5. 29	第1回安達太良ふるさとの森づくり	
6. 1	首都圏全域に「遺失物管理システム」を拡大	
7. 2	「えきねっと」登録会員数100万人を突破	
7. 14	本社に「ITビジネス部」「Suica部」を設置	
7. 26	「ローカル線の旅」シリーズ発売開始	
7. 27	ビューETCカードサービス開始	
8. 1	JR西日本の「ICOCA」との相互利用開始	
8. 29	「Dila蘇我」オープン	
9. 1	東京支社に「びゅう事業部」設置	
9. 10	東京駅八重洲口開発着工	

2004年 (平成16年)	9.28	大宮～浦和エリア等のファミリーマート26店舗でのSuicaショッピングサービス開始	
	10.1	「ビュー・スイカ」リポカードサービス開始	
	10.16	ダイヤ改正 ●湘南新宿ライン増発・到達時短縮 ●湘南新宿ライン・宇都宮線・高崎線に普通列車グリーン車を導入 ●「グリーン車Suicaシステム」使用開始 ●「さざなみ」「わかしお」に新型車両を導入	
	10.16	首都圏のSuica利用エリア拡大	
	10.23	新潟県中越地震 発生(上越新幹線「とき325号」脱線)	
	10.28	「UIC共同ビジネスセミナー」開催	
	11.1	成田空港における「JR東日本外国人旅行センター」の開設	
	11.26	JAL、ANAとの三社共同キャンペーン「JAPAN SNOW PROJECT」キックオフ	
	2005年 (平成17年)	1.4	「JALカードSuica」発行開始
		1.20	「社会環境報告書2004」が第8回環境コミュニケーション大賞 環境報告書部門で「環境報告大賞(環境大臣賞)」を受賞
1.20		ビックカメラ有楽町店でのSuicaショッピングサービス開始	
1.24		中期経営構想「ニューフロンティア2008」発表	
2.1		乗車券類の英語表記サービス拡大	
3.1		ダイヤ改正 ●宇都宮線・高崎線にグリーン車を増投入 ●「はくたか」を新型車両に統一、1往復増発 ●「フレッシュひたち」編成増強(6本を7→11両編成に)	
3.5		「ecute大宮」オープン	
3.24		「えきねっと」指定席サービス時間拡大	
3.25		「Dila西船橋」オープン	
4.		「サービス介助士」資格取得の取り組みを開始	
4.1		首都圏ホテル会社が経営会社(日本ホテル)と運営会社3社に再編	
4.1		「JR東日本テレフォンセンター」の電話番号を統一	
4.1		旅行会社向けびゅう商品予約システム「びゅうWeb」稼働開始	
4.4		埼京線・女性専用車の朝通勤時間帯への拡大	
4.11		ロケーションサービスの開始	
5.9		「ホテルメッツ赤羽」オープン	
6.		「法令遵守及び企業倫理に関する指針」の策定	
6.1		「大人の休日倶楽部ジパング」サービス開始	
6.2		「アトレヴィ秋葉原」オープン	
6.16		「コンプライアンス・アクションプラン」の制定、冊子を当社グループで就業する全員に配付	
6.25		「小田原ラスカ」オープン	
6.25		新幹線高速試験電車「FASTECH360S」試験走行開始	
7.1		「株式会社JR東日本ビルディング」設立	
7.1		「ビュー・スイカ」新銀行東京カード」募集開始	
7.1		本社に「IT事業本部」「お客さまサービス部」を設置	
7.1		「経営管理部」を「経営企画部」に名称変更	
7.9		ダイヤ改正 ●「フレッシュひたち」増発 ●常磐線普通列車にE531系を導入	
7.11	「ジェクサー・フィットネスクラブ赤羽」オープン		
7.28	Suicaペンギングッズ発売スタート		
9.5	中央線の朝時間帯に「女性専用車」導入		
9.30	「国際鉄道医療連合(UIMC)総会2005」開催		
10.1	「大人の休日倶楽部ミドル」サービス開始		
10.1	「ecute品川」オープン		
10.17	「東京ビルディング」オープン		
11.26	東北新幹線 古川～盛岡間DS-ATC切替		
12.1	NEW DAYSでSuicaのチャージサービススタート		
12.10	ダイヤ改正 ●「はやく」2往復、「こまち」「つばさ」各1往復増発 ●山手駅での「はやく」「やまびこ」相互間の乗継体系を確立 ●上越新幹線 大宮～越後湯沢間の全列車240km/h運転 ●房総特急に新型車両増投入、「わかしお」増発 ●長野新幹線・成田エクスプレス、房総特急を全車禁煙化		
12.13	イオンと包括的な業務提携について合意		
12.25	羽越本線列車脱線事故 発生		
2006年 (平成18年)	1.10	定期券機能付「ビュー・スイカ」カード受付開始	
	1.21	新潟エリアでのSuicaサービス開始	
	1.25	第1回ユーロ・ポンド建普通社債の発行	
	1.28	モバイルSuicaサービス開始	
	2.1	防災研究所を設置	

2006年 (平成18年)	2.2	「Dila大船(Ⅰ期)」オープン
	2.20	「ホテルメッツ福島」オープン
	3.1	法人用新JR券販売システム「ビジネスえきねっと」サービス開始
	3.15	「ビックカメラSuicaカード」受付開始
	3.15	「みずほSuicaカード」募集開始
	3.18	ダイヤ改正 ●東武鉄道との特急列車直通運転開始 ●「フレッシュひたち」増発 ●「スーパー白鳥」新車増投入と増発 ●埼京線・りんかい線の相互直通運転拡大 ●グリーン車Suicaシステム導入線区の拡大(東海道・横須賀・総武快速線等)
	4.1	「株リミネと株新宿ステーションビルディング」が合併。「マイシティ」は「リミネエスト」としてリニューアルオープン
	4.1	JTB-BTSと業務提携、JTBの法人出張手配システム「B-PLUS」でJR券取扱開始
	4.1	遺失物管理システムを全社に展開
	4.6	新幹線高速試験電車「FASTECH360Z」試験走行開始
4.11	東京駅とオランダ・アムステルダム中央駅との姉妹駅協定締結	
5.14	交通博物館閉館	
5.15	常磐緩行線の朝時間帯に「女性専用車」導入	
5.22	ヤフーと包括的な業務提携について合意	
6.14	川崎発電所3号機灯油から天然ガスへ燃料転換し運転開始	
7.19	「ジェクサー・フィットネス&スパ上野」オープン	
7.19	「Dila大船(Ⅱ期)」オープン	
8.1	株JR東日本ウォータービジネス設立	
9.9	「Dila大船(Ⅲ期)」オープン	
10.1	オートチャージサービス開始	
10.1	安全管理規程の制定	
10.14	東北新幹線 新白河～古川間DS-ATC切替	
12.25	羽越本線列車事故追悼慰霊式 開催	
12.26	中央快速線に新型車両E233系を導入	
2007年 (平成19年)	1.1	「東京電気工事事務所」を「東京電気システム開発工事事務所」に名称変更
	1.1	「大人の休日倶楽部プレミアムパスサービス」スタート
	1.19	水郡線に新型気動車キハE130系を導入
	1.30	ホームページでの遅延証明書発行を開始
	2.1	仙台地区に新型車両E721系を導入
	2.1	株ジェイアール東日本物流と東日本駅配送サービス株が合併
	2.1	「イオンSuicaカード」発行開始
	2.3	ネットワーク信号制御システム1号機(市川大野駅)使用開始
	2.13	「スーパーICカードSuica」三菱東京UFJ-VISA」発行開始
	2.26	異常時案内用ディスプレイを首都圏主要駅に設置開始
	3.6	「ホテルメッツ高円寺」オープン
	3.8	「サビアタワー」オープン
	3.18	「PASMO」との首都圏ICカード相互利用サービス開始
	3.18	埼玉新都市交通、仙台空港鉄道、ジェイアールバス関東とのSuica相互利用開始
	3.18	新幹線および特急列車の全面禁煙化
	3.18	ダイヤ改正 ●常磐線普通列車グリーン車の営業開始 ●山手線・武蔵野線朝通勤時間帯の増発 ●仙台空港鉄道との直通運転開始
	3.28	訪日外国人向け商品「Suica&NEX」発売開始
	4.1	株日本ホテルと株ホテルメトロポリタン、株ホテルエドモント、株東京ステーションホテル、株メッツアンドレストランが合併
	4.1	株ジェイアール東日本物流と株ジェイアール東日本ロジスティクスプラットフォームが合併
4.1	新「びゅうプラザ」営業開始	
4.9	「Dila大船(Ⅳ期)」オープン	
4.19	燃料電池ハイブリッド鉄道車両の走行試験開始	
5.7	「東京ステーションコンファレンス」オープン	
5.24	「ホテルメトロポリタン丸の内」オープン	
5.30	東京駅丸の内駅舎保存・復原工事 着工	
6.1	「Suicaポイント」サービス開始	
6.1	「大人の休日サロン」オープン	
6.1	AccesRail社と提携し「JR EAST PASS」販売網の拡大	

JR東日本発足からのあゆみ

JR東日本発足からのあゆみ

2007年 (平成19年)	7. 1	「システム企画部」「電気ネットワーク部」「IT・Suica事業本部」を設置
	7.21	東北新幹線 東京～新白河間DS-ATC切替
	7.31	小海線にディーゼルハイブリッド車両(キハE200形)を導入し世界初の営業運転を開始
	8.20	「JR EAST PASS」引換証のインターネットによる販売開始
	8.24	「Dila拜島」オープン
	10.	「グラントウキョウノースタワー(1期)/サウスタワー」完成
	10. 5	「ecute立川(1期)」オープン
	10.14	鉄道博物館オープン
	10.15	「世界初のハイブリッド鉄道車両の開発」について第6回日本鉄道賞表彰選考委員会特別賞を受賞
	10.25	「グランスタ」オープン
	10.31	「エキスト鎌倉」オープン
	11.23	ハイグレード車両(E655系「なごみ(和)」)の営業運転開始
	12. 1	首都圏在来線早期地震警報システムの導入
	12.16	「Dila三鷹(1期)」オープン
	12.25	羽越本線列車事故追悼慰霊式 開催
2008年 (平成20年)	2.18	ANAのマイルからSuicaポイントへのポイント交換開始
	2.27	SuicaポイントとWAONポイントの相互交換を開始
	3. 1	イオンのショッピングセンター約13,000店舗でSuica電子マネーサービス導入完了
	3. 9	「Dila三鷹(II期)」オープン
	3.15	「モバイルSuica特急券」サービス開始
	3.15	首都圏・新潟エリアでのSuicaエリア拡大
	3.15	車内販売用NREハンディ端末でのSuica電子マネーサービス導入開始
	3.15	ダイヤ改正 ●「成田エクスプレス」増発 ●京葉線朝通勤時間帯の増発 ●「湘南新宿ライン」増発 ●早朝の仙台発「はやて100号」の新設
	3.17	「Yahoo! JAPAN カード Suica」募集開始
	3.18	「ICOCA」との電子マネー相互利用開始
	3.25	「TOYOTA TS CUBIC VIEW CARD」募集開始
	3.25	海外向けインターネット指定席予約サービス「JR-EAST Shinkansen Reservation」サービス開始
	3.29	「ICOCA」とJR東海「TOICA」との3者相互利用開始
	3.29	ビューカードおよびエクスプレスカードで登録したモバイルSuicaとEX-ICサービスの連携開始
	3.29	国際自動車(株)、日本交通(株)のタクシー(合計約5,800台)でのSuica電子マネーサービス導入開始
	3.31	「グループ経営ビジョン2020 一挑む」発表
	3.31	新幹線(全エリア)のラーメン高架橋および橋脚の耐震補強対策(せん断破壊先行型)完了
	4. 1	「ネットde定期」スタート
	4. 1	「ジェクサー・フィットネスクラブ ホテルメトロポリタン池袋」オープン
	4. 9	モバイルSuica会員100万人突破
	4.15	(株)JR東日本グリーンパートナーズ設立
	4.16	「グランデュオ蒲田」オープン
	5.30	東北縦貫線工事着手
6.17	降雨災害との関連性がよい雨量指標「実効雨量」の導入	
6.18	「S-PAL II」オープン	
6.24	「ターミナル計画部」を設置	
6.24	運輸車両部内に「車両技術センター」を設置	
6.24	執行役員制導入	
6.27	携帯電話での遅延証明書掲載を開始	
6.30	首都圏を中心とした降雨防災強化工事が完了	
7. 8	SuicaポイントとYahoo!ポイントの相互交換を開始	
7.30	「アトレヴィ田端」オープン	
8.20	羽田空港第1旅客ターミナル内「BLUE SKY」にSuica電子マネーサービス導入開始	
9.30	「旅客トイレ整備」が第10回ブルネル賞(優秀賞)を受賞	
10. 7	「ホテルメッツ立川」,「ecute立川(II期)」オープン	
10.20	「みずほマイレージクラブカード<<セゾン>>Suica」募集開始	
10.20	「SMBC CARD Suica」募集開始	
10.22	「ANA VISA Suicaカード」募集開始	
11. 4	在来線用試験電車「MUE-Train(ミュートレイン)」の試験走行開始	

2008年 (平成20年)	11. 4	羽田空港旅客ターミナル内「ANA FESTA」にSuica電子マネーサービス導入開始
	11. 4	明治大学に「Suica付学生証」導入開始
	11.28	次世代育成支援対策推進法に基づく「くるみんマーク」認定
2009年 (平成21年)	12.25	羽越本線列車事故追悼慰霊式 開催
	1.27	タイムズポイントからSuicaポイントへのポイント交換開始
	1.28	Suica専用モバイルサイト「Y!Suica」サービス開始
	2. 7	上越新幹線大宮～越後湯沢間DS-ATC切替
	2.26	山手線などの駅でWiMAXによるモバイルインターネット接続提供開始
	3. 1	「スーパーモバイルSuica特急券(スーパーモバトク)」サービス開始
	3. 3	「安全ビジョン2013」発表
	3. 6	Suicaエリア内の「ディリーヤマザキ」(約570店舗)にSuica電子マネーサービス導入拡大
	3. 9	サミットストア全店にSuica電子マネーサービス導入開始
	3.10	信濃川発電所における不祥事に対する行政処分により、同発電所での取水を停止
	3.14	ダイヤ改正 ●夕時間帯の仙台行「はやて」の新設 ●「とき」「たにかわ」「あさま」の到達時分短縮 ●横浜線朝通勤ピーク時間帯および夜間帯の増発 ●南武線・湘南新宿ライン夜間帯の増発 ●南武線「西府駅」、川越線「西大宮駅」開業
	3.14	Suicaの利用エリア拡大、東京近郊区間拡大
	3.14	JR北海道「Kitaca」とのIC乗車券・電子マネー相互利用開始
	3.23	Suicaポイントクラブの会員数50万人突破
	3.30	「技術アカデミー」を設立
	3.31	ラーメン高架橋柱・橋脚の耐震補強対策(せん断破壊先行型)が完了
	3.31	新幹線全編成にAED(自動体外式除細動器)を搭載
	4. 1	駅舎清掃・車両清掃整備・駅業務に係るグループ事業再編
	4. 1	「信濃川」発電所業務改善推進部」を設置
	4. 1	同部内に「信濃川」発電所業務改善事務所」を設置
	4. 1	「エネルギー管理センター」を設置
	4. 1	「安全対策部」を「安全企画部」に改称
	4. 1	経営企画部内に「海外鉄道事業推進室」を設置
4. 1	国際部内に「ブリュッセル連絡室」を設置	
4. 1	「JR東日本研究開発センター」内に「環境技術研究所」を設立	
4. 1	首都圏の一定エリアにおける駅の全面禁煙化	
4. 1	石田副会長が国際鉄道連合(UIC)の会長に就任	
4. 1	山野美容専門学校に「Suica付学生証」を導入開始	
4. 8	ローソンのJR東日本エリア全店(約3,300店舗)でSuica電子マネーサービス導入拡大	
4.15	「国際公共交通連合(UITP)理事会・政策委を開催	
4.20	「ゆうちょICキャッシュカードSuica」募集開始	
4.20	「横浜バンクカードSuica」募集開始	
4.20	農事組合法人「みどりの線路」設立	
4.27	在来線早期地震警報システム的全線区導入	
4.29	「ebisu green garden」オープン	
5.20	新しい旅行商品ブランド「旅市(たびいち)」発売開始	
5.25	東芝プラントシステム(株)に「Suica付社員証」を導入開始	
6. 1	会社間直通列車の全面禁煙実施	
6.20	「ecute日暮里」オープン	
7.17	「CoCoLo湯沢がんぎどおり」オープン	
7.24	「ベルチ土浦」オープン	
7.25	記名式Suica、Suica定期券でのオートチャージサービス開始	
7.27	Suicaインターネットサービス開始	
8.19	「平日の列車旅応援キャンペーン」開始	
8.25	サビアタワー CASBEEの最高評価「Sランク」の認証取得	
8.26	「LUMINE MAN SHIBUYA(ルミネマン渋谷)」オープン	
9. 1	(株)ビューカード設立	
9.28	「ホテルメッツ駒込」オープン	
10. 1	(株)川崎ステーションビル、(株)ボックスビルが(株)アトレと合併	
10. 1	新型成田エクスプレス「E259系」営業運転開始	

2009年 (平成21年)	10. 1	首都圏の駅の全面禁煙実施エリア拡大
	10. 7	「シァルプラット東神奈川」オープン
	10.20	「ジェクサー東神奈川」オープン
	11. 1	高崎ターミナルビル(株)のホテル事業部門を日本ホテル(株)へ移管
	11.10	「フォルクローロいわて東和」が、菜園併設型オーベルジュとして改装オープン
	11.27	東北線(八戸～青森間)鉄道事業の廃止を届出
	12. 8	C61形蒸気機関車の復元を発表
	12.25	羽越本線列車事故追悼慰霊式 開催
	12.28	埼京線で車内防犯カメラを試行開始
	2010年 (平成22年)	1.18
3. 1		「JR東日本♥生きる支援の強化月間」を実施
3.13		ダイヤ改正 ●「成田エクスプレス」の増発・新型車両増投入 ●横須賀線「武蔵小杉駅」が開業 ●「東京メガルーブ」の利便性を向上
3.13		Suica、TOICA、ICOCAの電子マネー3者相互利用を開始
3.13		SuicaとJR九州「SUGOCA」、西日本鉄道「nimoca」、福岡市交通局「はやかけん」とのIC乗車券・電子マネー相互利用を開始
3.13		モバイルSuicaでオートチャージサービス開始
3.13		伊豆急行(株)へSuica導入
3.21		信濃川へのサケの稚魚放流活動の実施
3.25		「アトレヴィ 巣鴨」オープン
3.28		「South Court ecute東京」オープン
3.29		エスカレーター「みんなで手すりにつかまろう」キャンペーンの実施
4. 1		(株)ノ国屋グループの経営権を取得
4. 1		池袋ターミナルビル(株)のショッピングセンター運営事業を(株)ミネに移管、同社を(株)ジェイアール東日本ビルディングに合併
4.15		「痴漢撲滅キャンペーン」を実施
4.18		400系「つばさ」営業運転終了
4.19		京浜東北線・根岸線へ女性専用車導入
4.24		鉄道博物館にて「運転士体験教室」プログラム開始
4.30		モバイルSuicaの会員数が200万人突破
5. 1		「soradofarm戸田」オープン
5.27		(株)JR東日本青森商業開発設立
6. 1		お電話でのご意見・ご要望およびお問い合わせの窓口をリニューアル
6. 9		信濃川発電所において「流水の占用許可」に基づく取水を再開
6.26		山手線恵比寿駅でホームドア使用開始(8月28日より目黒駅で使用開始)
6.30		首都圏11店舗の高島屋にSuica電子マネーサービス導入
7. 1		京葉線に新型車両E 233系を導入
7. 1		「国際部」を「国際業務部」に改称し、「海外鉄道事業推進室」を同部に移管
7. 1		「JR東日本研究開発センター」内で「Smart Station 実験棟」を使用開始
7. 1		「お客さまサービス部」を「サービス品質改革部」に改称
7. 1		経営企画部に「環境経営推進室」を設置
7. 9		SuicaとPASMOの電子マネー利用件数が6月に5,000万件を突破
7.14		JR東日本エリア内のサークルKサンクス(約2,100店舗)でSuica電子マネーサービス導入拡大
7.16	SuicaとPASMOの電子マネー利用件数が1日あたり200万件を突破	
7.29	Suicaポイントクラブの会員数が100万人を突破	
7.31	岩泉線列車脱線事故 発生	
8.11	「My JR-EAST」会員数200万人を突破	
9.15	「えきねっと」登録会員数400万人を突破	
10. 2	新型リゾートトレイン「リゾートビューふるさと」を導入	
10. 4	「痴漢撲滅キャンペーン」の実施	
10. 7	Suica・PASMOが合計発売枚数5,000万枚を突破	
10.20	首都圏スリーエフ全店(約630店舗)でSuicaポイントサービス開始	
10.21	東京モノレール羽田空港国際線ビル駅に「JR東日本外国人旅行センター」開設	
10.26	国際踏切シンポジウム開催	
11. 7	中央線三鷹～立川間の高架化完了	
11.11	「セレオ八王子」オープン	

2010年 (平成22年)	11.16	2011年3月の「Suica付学生証(社員証)」と「PASMO付学生証(社員証)」相互提供サービス開始を発表
	11.18	JR東日本帰省応援キャンペーン「お正月は列車でふるさとへ」を実施
	11.19	「アトレ秋葉原1」オープン
	11.24	「高速バスネット」Suica利用開始
	11.29	「2010年につけい子育て支援大賞」を受賞
	12. 1	駅型学童がセレオ八王子内でスタート
	12. 1	設備・電気部門の「メンテナンス体制の改善」実施
	12. 1	(株)JR中央ラインモール設立
	12. 4	ダイヤ改正 ●東北新幹線八戸～新青森間開業 ●「東京メガルーブ」の利便性を向上(武蔵野線「しもうさ号」の新設など)
	12. 4	「NorthCourt GRANSTA DINING(グランスタダイニング)」「A-FACTORY」「あおもり旬味館」オープン
12.15	山手線の車両にLED照明を試行導入	
12.15	JRグループ共同宣伝キャンペーン「THE 新幹線」開催	
12.25	羽越本線列車事故追悼慰霊式 開催	
2011年 (平成23年)	1.12	岩手、山形、福島、新潟、長野各県のデイリーヤマザキ(約110店舗)にSuica電子マネーサービスを導入開始
	2.25	東京駅東海道線ホーム「太陽光発電システム」使用開始
	3. 1	「JR EAST PASS SPECIAL」発売
	3. 1	「JR東日本♥生きる支援の強化月間」を実施
	3. 5	東北新幹線「はやぶさ」運転開始
	3.11	東日本大震災発生
	3.12	ダイヤ改正 ●南武線データタイムの快速列車新設(東日本大震災の影響で、4月9日より運転開始)
	3.18	セブン・イレブン全店にSuica電子マネーサービス導入開始
	3.18	鉄道でのベビーカー利用に関して「みんなで赤ちゃんをさるろ」キャンペーンを実施
	3.20	「KeiyoStreet(京葉ストリート)」全面オープン
	3.20	「イーサイト籠原」、親子コミュニティカフェ「キズナ937」オープン
	3.26	「ecute赤羽(1期)」オープン
	3.31	「ecute上野」全面オープン
	4. 1	子育て支援を通じた沿線活性化事業「HAPPY CHILD PROJECT」スタート
	4. 1	(株)JR東日本青森商業開発と弘前ステーションビル(株)が合併
	4. 1	盛岡ターミナルビル(株)のショッピングセンター運営事業の一部を(株)JR東日本青森商業開発に移管
	4.29	東北新幹線全線運転再開
	4.30	国土交通省へ「東日本大震災による津波被害を受けた沿岸線区の復旧について(要望)」を提出
	5. 9	施設・電気系統「基礎技術技能研修」開始
	5.16	「ecute品川 South」全面オープン
	5.18	交通系ICカードの相互利用サービス実施の合意について発表
	5.23	ヤマト運輸にSuica電子マネーサービス導入開始
	5.26	サビアタワー・JR品川イーストビル・JR東急目黒ビル・東京ビルが「優良特定地球温暖化対策事業所」に認定
5.27	2010年度「信濃川発電所の不適切な水利使用に係る再発防止策の実施状況」等を報告	
5.31	WiMAX によるモバイルインターネット接続利用駅拡大	
6. 1	首都圏の駅の全面禁煙実施エリア拡大	
6. 4	C61形蒸気機関車復活運転	
6.23	「エクセルみなみ」全面オープン	
6.24	SuicaとPASMOの電子マネー利用件数が1日あたり250万件を突破	
6.24	電力使用制限令に基づき、「夏の特別ダイヤ」を実施	
6.29	山手線の車両に「車内のお客さまに快適なシート」を試行導入	
7. 6	SuicaとPASMOの電子マネー利用件数が6月に6,000万件を突破	
7. 9	東北新幹線の一部徐行解除	
7.15	総合企画本部内に「観光戦略室」を設置	
7.23	JRグループ「つなげよう、日本。～旅する笑顔を東北の力に～」キャンペーン実施	
7.23	おサイフケータイ®対応Android™搭載スマートフォンにおけるモバイルSuicaサービス開始	
8. 5	SuicaとPASMOの電子マネー利用件数が7月に6,500万件を突破	

会社役員



取締役会長
大塚 陸毅



取締役副会長
石田 義雄
技術関係 (全般)
国際関係 (全般)



取締役副会長
小縣 方樹
IT 関係 (全般)
サービス品質 (全般)
国際協力 (全般)



代表取締役社長
清野 智



代表取締役副社長
富田 哲郎
総合企画本部長



代表取締役副社長
新井 良亮
事業創造本部長



代表取締役副社長
石司 次男
鉄道事業本部長

常務取締役



見並 陽一
観光振興 (全般)



大和田 徹
総合企画本部副本部長
監査部担当
財務部担当



深澤 祐二
広報部担当・人事部担当
厚生部担当・法務部担当
総務部担当



林 康雄
鉄道事業本部副本部長
総合企画本部技術企画部担当
鉄道事業本部信通川路電務業務改善推進部担当
建設工事部担当
JR 東日本研究開発センター担当



田邊 滋
東京支社長



田浦 芳孝
IT・Suica 事業本部長
鉄道事業本部サービス品質改革部担当



柳下 尚道
鉄道事業本部副本部長
鉄道事業本部設備部担当
鉄道事業本部電気ネットワーク部担当



宮下 直人
鉄道事業本部副本部長
鉄道事業本部安全企画部担当
鉄道事業本部運輸車両部担当



森本 雄司
事業創造本部副本部長



原口 宰
鉄道事業本部副本部長
鉄道事業本部営業部長

取締役

川野邊 修
総務部長
一ノ瀬 俊郎
人事部長
JR 東日本総合研修センター所長
里見 雅行
山台支社長
清水 公男
事業創造本部副本部長
事業創造本部部長 (経営戦略部門)
土屋 忠巳
鉄道事業本部電気ネットワーク部長
梅原 康義
東京支社東京駅長
高橋 眞
総合企画本部経営企画部長
佐々木 毅
濱口 友一

常勤監査役

星野 茂夫
東川 一

監査役

原山 清己
山口 俊明
仁田 陸郎

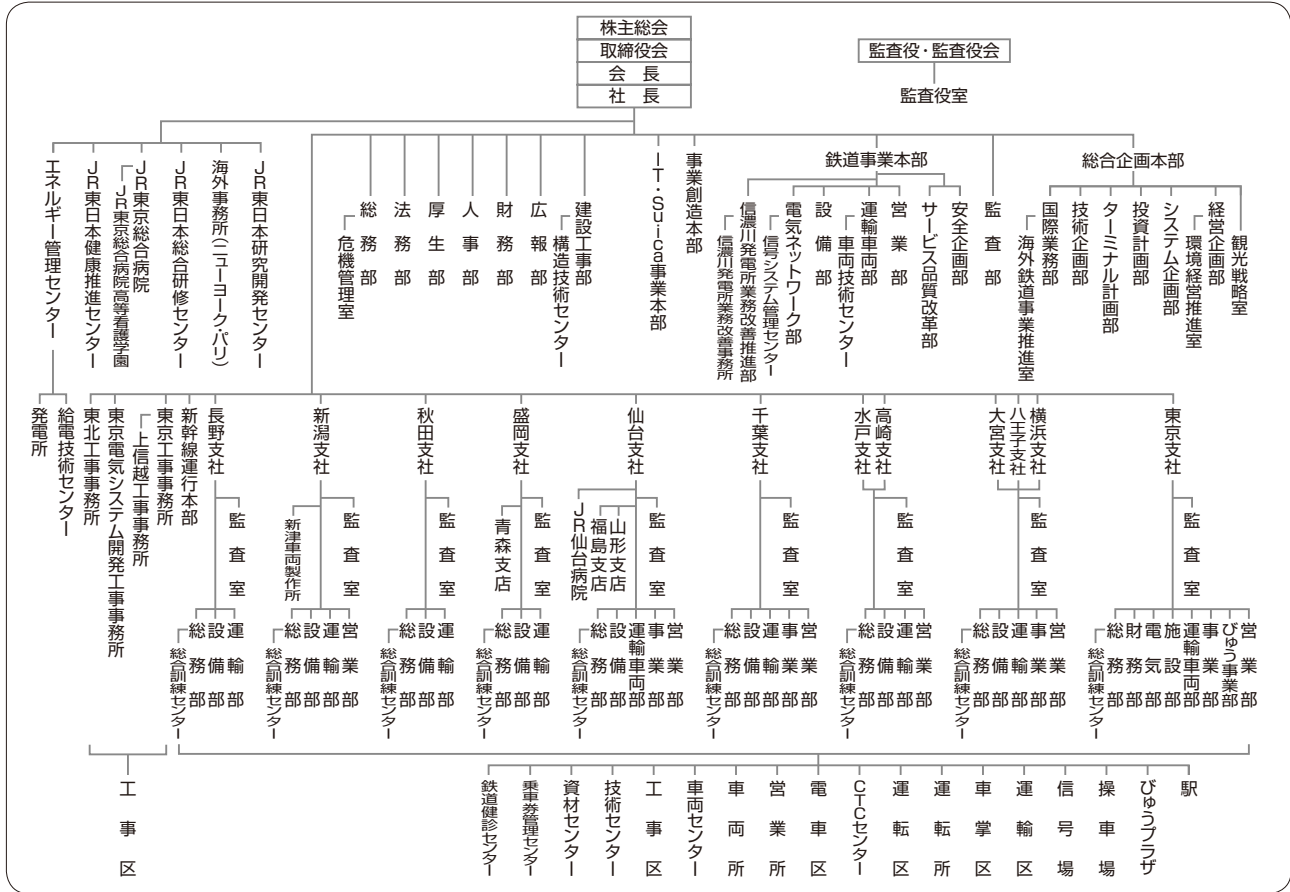
執行役員

秋山 隆司
鉄道事業本部運輸車両部長
内田 浩二
鉄道事業本部設備部長
松本 雅行
鉄道事業本部電気ネットワーク部部長
信号システム管理センター所長
中井 雅彦
鉄道事業本部信通川路電務業務改善推進部長
椎橋 章夫
IT・Suica 事業本部副本部長
伊藤 泰司
建設工事部長
石橋 忠良
建設工事部担当部長
構造技術センター所長
横山 泰和
財務部長
加嶋 良行
法務部長
日野 正夫
横浜支社長
出口 秀巳
八王子支社長
田邊 昭治
大宮支社長
伊藤 嘉道
高崎支社長
熊本 義寛
水戸支社長
椿 浩
千葉支社長
福田 泰司
盛岡支社長
河野 浩一
秋田支社長
高木 言芳
新潟支社長
尾高 達男
長野支社長
細川 明良
新幹線運行本部長

執行役員

山崎 隆司
総合企画本部システム計画部長
荒井 稔
総合企画本部技術企画部長
JR 東日本研究開発センター所長
西野 史尚
鉄道事業本部安全企画部長
澤本 尚志
鉄道事業本部サービス品質改革部長

組織図



(2011年7月15日現在)

事業所

本社	〒151-8578 渋谷区代々木二丁目2番2号	03-5334-1111
JR東日本研究開発センター	〒331-8513 さいたま市北区日進町二丁目479番地	048-651-2214
JR東日本総合研修センター	〒961-0888 白河市十三原道下1番地1	0248-31-2822
JR東日本総合病院	〒151-8528 渋谷区代々木二丁目1番3号	03-3320-2200
JR東日本健康推進センター	〒140-0005 品川区広町二丁目1番19号	03-3771-7520
エネルギー管理センター	〒151-8578 渋谷区代々木二丁目2番2号	03-5334-1013
東京支社	〒114-8550 北区東田端二丁目20番68号	03-5692-6024
横浜支社	〒220-0023 横浜西区平沼一丁目40番26号	045-320-2540
八王子支社	〒192-8502 八王子市旭町1番8号	042-627-6498
大宮支社	〒330-9555 さいたま市大宮区錦町434番地4	048-642-7401
高崎支社	〒370-8543 高崎市栄町6番26号	027-320-7111
水戸支社	〒310-0011 水戸市三の丸一丁目4番47号	029-227-5884
千葉支社	〒260-8551 千葉市中央区新千葉一丁目3番24号	043-222-1001
仙台支社	〒980-8580 仙台市青葉区五橋一丁目1番1号	022-266-9611
JR仙台病院	〒980-8508 仙台市青葉区五橋一丁目1番5号	022-266-9671
山形支店	〒990-0039 山形市香澄町一丁目1番1号	023-622-8977
福島支店	〒960-8031 福島市栄町1番1号	024-522-1233

盛岡支社	〒020-0034 盛岡市盛岡駅前通1番41号	019-625-4011
青森支店	〒038-0012 青森市柳川一丁目1番1号	017-734-6734
秋田支社	〒010-0001 秋田市中通七丁目1番1号	018-832-5873
新潟支社	〒950-8641 新潟市中央区花園一丁目1番1号	025-248-5106
新津車両製作所	〒956-0032 新潟市秋葉区南町19番33号	0250-23-4904
長野支社	〒380-0927 長野市栗田源田窪992番地6	026-226-7555
新幹線運行本部	〒100-0005 千代田区丸の内一丁目9番1号	03-3240-9625
東京工事事務所	〒151-8512 渋谷区代々木二丁目2番6号	03-3379-4632
上信越工事事務所	〒370-8543 高崎市栄町6番26号	027-324-9360
東京電気システム開発工事事務所	〒151-8512 渋谷区代々木二丁目2番6号	03-3379-4642
東北工事事務所	〒980-8580 仙台市青葉区五橋一丁目1番1号	022-266-9663
〈海外事務所〉		
ニューヨーク事務所	East Japan Railway Company New York Office One Rockefeller Plaza, Suite 1410 New York, N.Y. 10020 U.S.A. TEL: (1)-212-332-8686	
パリ事務所	East Japan Railway Company Paris Office 3, rue du Faubourg St. Honoré 75008 Paris, FRANCE TEL: (33)-1-45-22-60-48	

2011 会社要覧

発行 2011年10月

東日本旅客鉄道株式会社 広報部

●当要覧で使用したデータは、2010年度実績を中心としたものです。なお、四捨五入等してありますので、合計と内訳の計は必ずしも一致していません。

●当要覧の写真・図表等の無断転載は固くお断りいたします。
●本誌は、FSC認証紙を使用しています。
●インターネットでも、JR東日本についてお知らせしています。
<http://www.jreast.co.jp>