

便利な東京メトロ線連絡定期券 **だぶるーと**

発売以来 大変好評をいただいています！！

◎発売開始から約4ヵ月で、早くも発売枚数8,000枚を突破！

◎当社調査で、ご利用のお客さまの90%以上が利便性を評価、
80%以上のお客さまが継続購入予定であるとの結果が出ています！

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：白山 進）では、2010年4月1日（木）より、練馬駅以遠の西武線各駅（一部除く）から小竹向原駅経由と西武線池袋駅経由の二つの経路乗車が可能な西武線と東京地下鉄線が一緒になった PASMO 定期券「だぶるーと」を発売しています。

「だぶるーと」は行きも帰りも、小竹向原駅経由と西武線池袋駅経由のどちらを利用されても、精算の手間なく利用できる PASMO 定期券で、多くのお客さまのご意見、ご要望にお応えして発売を開始したものです。

発売開始よりこれまでの約4ヵ月で発売枚数も順調に伸びており、8月9日にはこれまでの**発売枚数が8,000枚を突破**しました。

また、実際に「だぶるーと」をご購入いただいたお客さまに対して今般当社が実施したアンケート調査では、ご利用のお客さまから「だぶるーと」が高い評価をいただいているという結果も出ています。

あわせて当社では“西武線各駅から西武新宿駅までの定期券”と“JR高田馬場駅から新宿方面へのJR線各駅までの定期券”を1枚で利用できる「特殊連絡定期券」を2009年3月14日より発売しており、こちらもお好評をいただいております。

【参考】新宿線の「特殊連絡定期券」ホルダー数 2010年7月度：3,427人

当社では引き続き、「だぶるーと」やこの「特殊連絡定期券」を対象としたキャンペーンを企画、実施するなど、ご利用のお客さまの満足度向上に努めてまいります。

詳細は以下のとおりです。

【発売実績】

発売開始した2010年4月1日からの発売枚数が、8月9日に「8,000枚」を突破しました。一日あたり約70人のお客さまに「だぶるーと」をお買い求めいただいていることになり、現在でも好調な発売ペースを維持しています。

（参考）

・「だぶるーと」発売枚数（8月15日現在）

8,252枚

・「だぶるーと」ホルダー数 月別推移

4月度：2,572人 5月度：3,082人 6月度：3,364人 7月度：3,486人

・「だぶるーと」ご利用のお客さまの西武線発駅上位5駅
石神井公園、清瀬、大泉学園、ひばりヶ丘、保谷の各駅

【アンケート結果】

2010年4月から5月にかけて実施した「だぶるーとWキャンペーン」の賞品引換に来駅された「だぶるーと」ホルダーのお客さま約350人を対象に「だぶるーとお客さまアンケート」を実施、選択式（一部記述式）でご回答いただきました。

その結果から、実際にご利用のお客さまから「だぶるーと」に高い評価をいただいていることがわかりました。アンケート結果の詳細は以下の通りです。

- ・「だぶるーと」を実際に利用して便利に感じるか
便利である 91.4% それほど便利でない 5.7% どちらでもない 2.9%
⇒90%以上のお客さまが「だぶるーと」の利便性を評価しています
- ・「だぶるーと」の定期代をどのように感じるか
お得感がある 22.7% 割高感がある 37.1% **妥当である 40.2%**
⇒約65%のお客さまが価格面でも納得されています
- ・次も「だぶるーと」を購入する意思があるかどうか
次も購入する 80.9% 次は購入しない 2.9% わからない 16.2%
⇒80%以上のお客さまが継続購入を考えていらっしゃいます

このほか、アンケートで寄せられた「だぶるーと」に対するお客さまの声の主なものは以下の通りです。

- 毎日精算していたので、手間が省けて大変便利である
- 休日の定期券利用がとても便利になった
- やや割高だが、チャージが不要になり利便性が上がった
- 待ち望んでいたもので、もっと早くから発売してほしかった
- 出勤ルートを地下鉄直通電車に変え、毎朝確実に座れるようになって嬉しい

【イベント・キャンペーン等の実施】

「だぶるーと」および「特殊連絡定期券」をご利用のお客さまを対象としたイベントやキャンペーンも順次実施してまいります。

○「夏のタッチイベント」

両定期券をお持ちのお客さまに、端末にタッチしていただくだけでその場で素敵な賞品が当たるイベントです。

8月24日（火）25日（水） 池袋駅B1コンコース（改札外）

26日（木）27日（金） 西武新宿駅2Fコンコース（改札外）

※いずれも17:00～20:00の間、特設デスクを設置して実施します。

※参加費無料、お一人さま一日1回、最大4回までチャレンジできます。

○秋にも両定期券をお持ちのお客さまを対象としたキャンペーンを実施する予定です。どうぞご期待ください。

※PASMOは株式会社パスモの登録商標です。

◎お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター Tel (04)2996-2888

営業時間：平日9:00～19:00 土休日9:00～17:00

※音声ガイダンスのご案内により操作してください。

以上