

広報情報

平成 22 年 2 月 4 日

〒300-8555

茨城県土浦市真鍋一丁目 10 番 8 号

関東鉄道株式会社

鉄道部業務課（担当：加茂川・渡邊）

お問い合わせ先 029-822-3718

常総線駅窓口営業時間の一部変更について

関東鉄道株式会社(本社:土浦市真鍋一丁目 10 番 8 号 取締役社長 須田哲雄)では、このたび常総線において駅窓口営業時間を一部変更し、対象となる 8 駅では 10 時から 16 時の間、駅係員が不在となります。当時間帯の乗り越し精算及びお問い合わせ等につきましては、改札口又は券売機横に備え付けのインターホンをご利用いただき管理駅から対応いたします。また、この間の安全対策は、監視カメラ・放送設備等を設置し、管理駅からの遠隔管理を行ってまいります。なお、対象駅、実施時期・運用等の詳細につきましては、下記のとおり実施する予定でありますのでお知らせいたします。

記

1. 対象駅および実施時期

実施時期		対象駅（管理駅 4 駅・被管理駅 8 駅）				
		管理駅	取手駅 ↓	戸頭駅 ↓	守谷駅 ↓	水海道駅 ↓
第 1 期	平成 22 年 2 月 16 日	被管理駅	西取手駅	稲戸井駅	南守谷駅	小絹駅
第 2 期	平成 22 年 8 月(予定)		寺原駅	新取手駅	新守谷駅	石下駅

※被管理駅 8 駅を第 1 期(上段 4 駅)と第 2 期(下段 4 駅)に分けて実施します。第 2 期の実施時期については、第 1 期の実施状況を勘案しながら実施いたしますので、実施予定時期が前後する場合がございます。

2. 駅係員不在時の対応について

通常のご利用につきましては、自動改札機・券売機・チャージ機・ICカード（パスモ・スイカ）により従来通りご利用いただけます。当時間帯における精算及びお問い合わせ等につきましては、改札口又は券売機横に備え付けのインターホンを使用し、呼び出しボタンを押すと管理駅の係員と通話ができ精算・案内等の対応を行います。乗り越し精算等により運賃を収受する場合は、改札口に設置の運賃箱へ運賃を投入していただきます。また、当時間帯における当駅への電話につきましては、管理駅へ自動転送となります。

3. 安全対策について

当時間帯は、遠隔可動式監視カメラにより管理駅から待合室及びホームの監視を行います。注意喚起が必要な場合、異常が発生した場合等は、遠隔放送設備により管理駅から注意喚起・案内等を行います。

以上