

2008年11月28日

報道関係各位

株式会社オリエンタルランド

シルク・ドゥ・ソレイユ シアター東京における
賞味期限切れ「コーラ（カロリーフリー）」販売に関するお知らせとお詫び

このたび、シルク・ドゥ・ソレイユ シアター東京にて、2008年11月24日および27日の計2日間、11月23日が賞味期限であった「コーラ（カロリーフリー）」を販売していたことが判明いたしましたのでお知らせいたします。

1. 事実関係について

<対象商品>

販売日時：11月24日 13:00～15:30、17:00～19:30
11月27日 18:30～21:00（11月25日、26日は休演日）

販売場所：シルク・ドゥ・ソレイユ シアター東京内「フード&ドリンクバー」

メニュー名：「コーラ（カロリーフリー）」（300円）
飲食用シロップ（原液）の賞味期限が切れたもの

賞味期限：2008年11月23日

*製造者の設定する同食材の『賞味期限』は、食品として美味しくお召し上がりいただける期間です。従いまして、期間を過ぎましての健康への悪影響はないものと考えております。

販売数：11月24日 34杯
11月27日 12杯

<事実発覚の経緯>

11月27日の公演終了後のクロージング作業において、当社従業員が賞味期限の確認をおこなったところ、当該商品の賞味期限切れが判明。

<原因>

賞味期限の確認のための台帳記入はおこなわれていたものの、確認意識の低さから、賞味期限が過ぎていることに気づけなかったため。

2. 再発防止策について

この度の事態には、シルク・ドゥ・ソレイユ シアター東京の管理者を含めた従業員の「食の安全」に対する意識の低さが背景にあります。再発防止策として、従業員に対する定期的な講習会等の啓蒙活動のほか、特に管理者の意識を高めるべく徹底した指導/管理をおこなってまいります。

ゲストの皆様には大変ご迷惑をおかけし、心からお詫び申し上げます。

前述の時間帯に当該メニューをお買い求めいただいた方は、お手数ですが以下の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ゲストご相談特設窓口

電話番号：0120 - 977 - 957 (11月28日～12月4日 午前9時～午後10時)

3. この度の事実を受けて

弊社といたしましては、先般発生したイクスピアリ内レストランでの賞味期限切れ食材の使用に続き、短期間に食の安全に関わる事態を引き起こしたことを受け、施設運営会社としての責任の重さを鑑み、常勤の取締役及び執行役員は、以下の通り報酬を返上することといたしました。

代表権を有する取締役	月額報酬 10%を1ヶ月
上記以外の取締役及び執行役員	月額報酬 5%を1ヶ月

弊社といたしましては、これまでも講習会や定期検査等を通じて「食の安全」に対する指導および啓蒙活動はおこなってきたものの、このような事態が発生したことを厳粛に受け止め、今後は、東京ディズニーリゾート内の全施設を対象に、「食の安全」に関する厳格な管理体制の再構築を図るとともに、従業員の意識をこれまで以上に高めるべく教育を徹底してまいります。

以上



該当商品