

お知らせ

緊急再発行のカードに関するお知らせ

11月17日より、カードの紛失、盗難に遭われた場合などに行うカードの緊急再発行の際は、「緊急仮カード」を発行することになりました。

この「緊急仮カード」はカードの種類にかかわらずグレー色のカードとなり、有効期限は発行された日の翌月末までとなります。

「緊急仮カード」の発行後には、1週間程で再発行した新しいカードをお届けいたします。なお、「緊急仮カード」はカード券面の色が通常と異なるため、カードの呈示が必要とされる特典はご利用いただけません。

通常通りカードはご利用いただけますが、セキュリティ番号が記載されないため海外などでカード決済ができない場合がございます。また、弊社のオンラインサービスを通じてのEメールアドレスの変更もできません。

何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

再発行された新しいカードが届きましたら、速やかに「緊急仮カード」との差し替えをお願いいたします。

[> お知らせ一覧に戻る](#)