

2023年4月19日

東急歌舞伎町タワー 2F 個室トイレについて

平素は東急歌舞伎町タワーをご利用いただき、ありがとうございます。

さて、掲題の件につきましてお客様にはご心配をおかけして申し訳ございません。各方面よりお問い合わせを頂戴しておりますことから、以下のとおりご案内させていただきます。

- ジェンダーレストイレの設置導入の経緯は、以下のとおりです。
ジェンダーレストイレは、性別に関係なく利用できるトイレです。
国連の持続可能な開発目標（SDGs）の理念でもある「誰一人取り残さない」ことに配慮し、新宿歌舞伎町の多様性を認容する街づくりから、設置導入いたしました。

- 2階個室トイレについては、以下の配置をしています。
 - ・ジェンダーレストイレ
 - ・女性用トイレ
 - ・男性用トイレ
 - ・多目的トイレ

- 保安上、ご利用いただくための警備・防犯対策として、以下の施策を実施しています。
 - ・警備員による巡回
 - ・防犯カメラによるトイレ共用部の常時監視・カメラ画像解析
 - ・上記に加え、SOS ボタン、長時間滞在と騒音による異常を検知した場合の警備員による駆け付け
 - ・清掃員による高頻度の清掃実施
 - ・夜間の電子錠によるロック（店舗利用者のみ使用可）

なお、お客様のプライバシー配慮のため、通路・洗面台エリアも含め、撮影はご遠慮いただくようお願いしております。

さらに、お客様のご不安を解消するため、上記対応に加えて、警備員による立哨警備を実施しております。

みなさまのご理解とご協力を、よろしくお願い申し上げます。