

指定席券売機のサービス拡充について

当社では、現在、東海道新幹線の全17駅と在来線の主要駅に、新幹線と在来線の特急列車の指定席券等をお客様ご自身で購入いただける指定席券売機を設置しています。このたび、名古屋駅と在来線の4駅において、指定席券売機のサービスを拡充しますので、お知らせします。

1. 機能の拡充

一部の駅の指定席券売機で、金額ボタンの選択や駅名の入力により、100キロまでの近距離区間のきっぷや普通回数券を購入いただけるようになります。この指定席券売機は、4か国語（日本語・英語・中国語・韓国語）に対応していますので、外国人のお客様もスムーズに購入いただけるようになります。



指定席券売機



近距離きっぷ購入画面



近距離きっぷ・普通回数券(イメージ)

2. 対象駅

(1) 新設する駅

桑名駅（関西本線）、中津川駅（中央本線）

(2) 現在設置している指定席券売機を改修する駅

名古屋駅（中央口・地下広小路口）

四日市駅（関西本線）、勝川駅（中央本線）

※名古屋駅地下広小路口については、現在設置している3台の改修に加えて、1台を新設します。

3. サービス開始日

2019年6月3日（月）以降、順次

※近距離区間のきっぷをクレジットカードでご購入いただく場合、目的地の駅を入力することにより、購入いただけます（金額ボタンを選択した場合は現金のみのお取扱いとなります）。

※普通回数券、他社線連絡きっぷは、指定席券売機で購入の場合、現金のみのお取扱いとなります。

※画像はイメージです。