

Okica Guide book



沖縄ICカードOKICA ご利用ガイド

沖縄を楽しく
快適に!



OKICA推進大使

花笠 マハエ & マハ朗
©OCVB

沖縄ICカード株式会社

OKICAって何?

OKICAとは	3
OKICAご利用上の注意	4
OKICAの種類	5
小児用OKICA・障がい者用OKICA	6
学生用・免許返納者用・フィギュア付OKICA	7
OKICA定期券とは	8
OKICA定期券を購入する	9

OKICAってどう使うの?

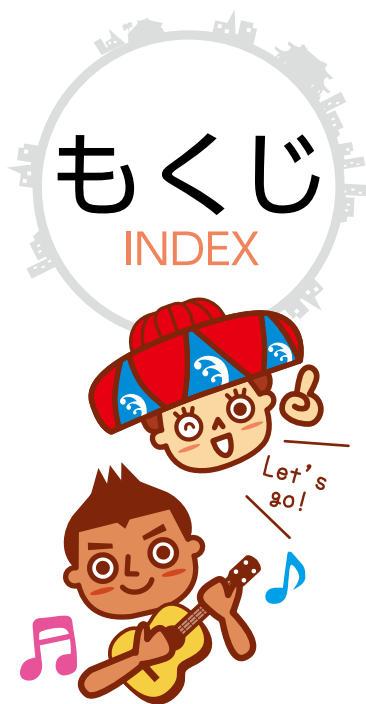
OKICAの使い方(モノレール編)	10
OKICAの使い方(バス編)	11
モノレール・バス両方で利用する	12
OKICA割	12
OKICA 取扱事業所・チャージ(入金)について	13
取扱い店	
ポイントをためる	14
ポイントを確認する	15
ポイントを利用する	15
利用履歴・SF残額の確認	16
WEB照会サービス	17

こんな時どうするの?

紛失したとき(紛失再発行)	18
使えなくなったとき(障害再発行)	19
OKICAが必要なくなったら(払戻)	20
その他	21
よくあるご質問	22

約款

OKICA取扱規則	26
OKICAポイントサービス規則	29
個人情報保護方針	30
個人情報以外の情報等の取り扱いについて	31
フィギュア付OKICAお取り扱いについて	31



OKICAとは

モノレールやバスのご利用は、OKICAをタッチするだけでらくらく。
チャージしたり、定期券を新規・継続購入したり、**1枚でくり返し使えます。**

1 モノレールもバスも 1秒タッチするだけ

定期入れなどから出さずに、OKICAを改札機やバス車内の読取り部に1秒以上タッチするだけでご利用いただけます。

※他のICカードと一緒に入っている場合や携帯電話と一緒にタッチすると、エラーになる場合があります。



2 のりこしも、改札機や運賃箱の 自動精算でスムーズに

定期券ののりこし運賃も、改札機や運賃箱にタッチするだけで自動的に精算できます。

※事前にチャージ(入金)が必要です。



3 同じカードにチャージ(入金)して くり返し使える

定期券の期限が切れても、記名OKICAとして引き続きご利用いただけます。

もちろん、定期券の継続購入もくり返しできます。



4 紛失の際も ご心配なく

万一紛失しても再発行できるので、安心です。

紛失したときは、すぐにモノレール駅窓口やバス営業所などにお申し出ください。

※無記名OKICA・フィギュア付OKICAを紛失した場合は、再発行できません。



OKICA用語



チャージ

券売機・運賃箱などでOKICAに入金することです。

こちらでも使える!



旧デザイン
カード



旧デザインカードも
ご利用になれます。

OKICAご利用上の注意

OKICAをご利用になる際には、以下の内容を十分ご理解のうえ、正しくお使いいただきますようお願いいたします。

⚠ OKICAは、他の乗車券などと一緒にご利用いただけません。



⚠ 読取り部に1秒以上タッチしてください。

1秒以上タッチしないと、改札機の扉が閉まったり、ご乗車の経路と異なる運賃が減額されることがあります。また、次回ご利用いただけない場合があります。



⚠ 定期入れや携帯電話カバーなどに、他のICカードを一緒に入れたままタッチしないでください。



OKICAを他のICカードと一緒に定期入れなどに入れてタッチすると、読取りエラーとなることがあります。携帯電話カバーなどにOKICAを入れてタッチすると、携帯電話から発する電波が干渉し、エラーとなることがあります。また金属や銀紙などと一緒タッチすると、正しく読み取れないことがあります。

⚠ 駅構内への入場のみを目的としたご利用はできません。

OKICAでお見送りや改札内にあるお店への入店を目的としてご利用になることはできません。モノレール駅構内への入場につきましては、駅係員にお尋ねください。

⚠ OKICAは沖縄本島内のみご利用可能です。

OKICAは、沖縄本島内のみでご利用いただけます。他地域でのご利用はできません。

⚠ 折り曲げたり、強い衝撃を与えたりシールなどを貼らないでください。

券売機などに詰まったり、カード破損の原因になることがあります。また、改札機または運賃箱で正しく読み取れないことがあります。



⚠ 一部業務のお取扱いができない時間帯があります。

以下の時間帯は、紛失や障害のお手続き・再発行および、払戻などはできません。あらかじめご了承ください。
モノレール/23:30~6:00
バス/各営業所によって取扱時間が異なります。

⚠ OKICA定期券もカード読取り部にタッチするだけで、精算できます。

乗務員への定期券の提示は必要ありません。無記名・記名OKICAなどと同様にご利用いただけます。カードが読み込めない場合、提示いただくことがあります。

⚠ 記名OKICAまたは、OKICA定期券を紛失したときは、すぐにモノレール駅窓口またはバス営業所などへお申し出ください。

記名OKICAまたはOKICA定期券を紛失されたら、OKICA取扱交通事業者窓口にて、すぐにお手続きを行ってください。
お電話での受け付けは行っておりません。

OKICA用語



ICカード

情報の記録などができるICチップを埋め込んだカードです。

こちらも使えるよ



旧デザインカード



旧デザインカードもご利用になれます。

OKICAの種類

各種OKICAやOKICA定期券は、モノレール各駅券売機や窓口、各バス営業所窓口や販売所窓口でご購入いただけます。用途に合わせてお選びください。

券売機と窓口で購入できるOKICA

OKICAの購入方法には、券売機で購入する方法と各交通事業者窓口で購入する方法があります。**無記名OKICA**か**記名OKICA**を選ぶことができます。記名OKICAは紛失時に再発行が可能です。記名OKICAを選んだ場合、**個人情報の登録**が必要となります。

無記名



定期券機能 払戻 デPOSIT 必要
※画像はイメージです。

再発行 無記名OKICA (大人運賃)



有効期限

無

※1

- ・どなたでもご利用いただけるOKICAです。一般の大人運賃が適用されるため、小児運賃や障がい者運賃などの割引があるカードとしては、ご利用いただけません。
- ・無記名OKICAから各種の記名OKICAへ変更することができます。各種記名OKICAから無記名OKICAへの変更はできません。

繰り返し使えるんだね!



記名



定期券機能 払戻 デPOSIT 必要
※画像はイメージです。

再発行

有効期限

無

※1

定期券



定期券機能 払戻 デPOSIT 必要
※画像はイメージです。

再発行

有効期限

有

※2

記名OKICA (大人運賃)

・記名人のみがご利用いただけるOKICAです。

購入時に必要となる登録情報

【記名人の名前・性別・生年月日・電話番号(任意)】

- ・正確な情報を登録いただけていない場合、本人確認ができませんので、紛失時の再発行はできません。
- ・現在、法人名義(会社名・団体名)では購入いただけません。

OKICA定期券

- ・定期券は、**記名OKICAでの発行**となります。無記名では発行できません。
- ・定期券のみの発行でも別途デPOSIT 500円は必要となります。(最初の購入時のみ)
- ・デPOSITはOKICAカード払戻時に返金いたします。カード払戻時には、各交通事業者が定める手数料がかかります。
- ・払戻の際は、もよりのOKICA取扱事業者にお申し出ください。

＜わしくは、P20へ＞

各種定期券について **モノレール定期券**

バス定期券 **連絡定期券**

＜わしくは、P8へ＞



ご注意ください

- ※1 ただし、すべてのOKICAカードは、最終のご利用日から10年を経過した場合、失効します。
- ※2 券面に印字された期間内でご利用いただけますが、期限満了後は記名OKICAとしてご利用できます。
- ※3 すでにOKICAをお持ちの方は、デPOSIT不要です。

小児用



定期券機能 払戻 デポジット 必要
※画像はイメージです。

発行に必要なもの

- ・公的証明書

再発行 小児用OKICA

有効期限
12歳の
年度末

- ・小児運賃が適用される6歳以上小学生以下の方がご利用いただけるOKICAです。
- ・小児用OKICAの場合、カードをタッチするだけで自動的に小児運賃で精算されます。
- ・定期券として利用する場合も、区間外乗車分は小児用運賃が適用されます。
- ・記名人ご本人以外はご利用いただけません。
- ・おひとり様、1枚のみの発行となります。2枚目以降は無効となり、ご使用できません。

更新に必要なもの

- ・公的証明書
- ・更新される券種に必要な証明書
- ・有効期限が切れた小児用OKICA

代理人が購入・更新される
場合に必要なもの

- ・記名人の公的証明書
- ・記名人の小児用OKICA(更新時のみ)

有効期限

- ・記名人が**12歳となる年度の3月31日**までご利用いただけます。
- ・4月1日以降は学生用OKICA(その他の記名OKICAも可)へ変更することでご利用いただけます。
- ・有効期限(3月31日)を過ぎてしまいますとご利用いただくことができなくなります。

学生OKICAもしくは一般の記名OKICAへの更新のお手続き

- ・更新のお手続きは、各駅窓口や各バス営業所窓口において承ります。お手続きの際には、有効期限が過ぎた小児用OKICAをお持ちください。
- ・更新は**4月1日以降**からお手続きが可能です。3月31日までは更新できません。
- ・割引のある各種記名OKICA(学生用OKICA含む)へ更新するには、提示いただく証明書が必要となりますので、ご希望の券種詳細をご確認ください。
- ・小児用OKICAから無記名OKICAへの更新はできません。各種記名OKICAへの更新となります。

小児障がい者用OKICA

- ・ご購入いただく際は、小児の公的証明書と障がい者手帳をお持ちの上、各交通事業者窓口においてお手続きください。
- ・有効期限:毎年3月31日とし、年に1度の更新が必要となります。ただし、初回購入後に限り、次々回の3月31日までとなります。
- ・有効期限(3月31日)を過ぎてしまいますと、ご利用いただくことができません。
- ・更新は3月31日の1ヶ月前からお手続きが可能です。

障がい者用



定期券機能 払戻 デポジット 必要
※画像はイメージです。

発行に必要なもの

- ・身体障がい者手帳
- ・療育手帳
- ・精神障がい者保健福祉手帳のいずれか

再発行 障がい者用OKICA

有効期限
誕生日

- ・障がい者手帳をお持ちの方がご利用いただけるOKICAです。
- ・障がい者用OKICAの場合、カードをタッチするだけで自動的に割引運賃(半額)で精算されますが、**乗務員や駅係員より提示を求められる場合がございますので、障がい者手帳の携帯をお願いいたします。**また、提示を求められた場合は、速やかにご提示いただきますようご協力お願いいたします。
- ・等級によって割引率が変わることはありません。
- ・記名人ご本人以外はご利用いただけません。
- ・おひとり様、1枚のみの発行となります。2枚目以降は無効となり、ご使用できません。

更新に必要なもの

- ・身体障がい者手帳
 - ・療育手帳
 - ・精神障がい者保健福祉手帳
 - ・障がい者用OKICA
- のいずれか

代理人が購入・更新される
場合に必要なもの

- ・記名人の公的証明書
- ・記名人の障がい者用OKICA(更新時のみ)

※発行に必要な各種手帳を申請中の方は、手帳が手元に届いてからのお手続きとなります。

有効期限

- ・毎年**誕生日**を有効期限とし、年に1度の更新が必要となります。ただし、初回購入後に限り、次々回の誕生日までとなります。
- ・更新せず有効期限を過ぎてしまいますと、ご利用いただくことができません。
- ・通学定期をご利用される方は、有効期限が4/30となります。

更新のお手続き

- ・更新のお手続きは、各交通事業者窓口において承ります。お手続きの際には、ご利用されている障がい者OKICAをお持ちください。
- ・更新は、誕生日の**1ヶ月前**からお手続きが可能です。
- ・お手続き期間を過ぎて使えなくなったカードは窓口へお持ちいただき、お手続きを行うことで、再度、利用が可能です。

介護者の方について

- ・介護者の方の割引は、記名人ご本人と**同伴の場合のみ適用**となりますので、一般のOKICAをご利用ください。
- ・介護者割引の適用を受けようとする際は、各駅の係員やバス乗務員へお声掛けください。

OKICA用語



公的
証明書等

運転免許証・パスポート・身体障がい者手帳・知的障がい者療育手帳・精神障がい者手帳(写真付)・健康保険証・外国人登録証明書(在留カードまたは特別永住者証明書)・学生証(写真付)・マイナンバーカード・運転経歴証明書などをいいます。



再発行 学生用OKICA

有効期限 4/30

・中学生以上で、学生証もしくは在学証明書をお持ちの方がご利用いただけるOKICAです。(※1)

・運賃に割引はありませんが、通常のOKICAより、ポイントが多く付与されます。

＜わしくは、P14＞

記名ご本人以外にはご利用いただけません。

・おひとり様、1枚のみの発行となります。2枚目以降は無効となり、ご使用できません。
 (※1) 一部、専門学校や予備校等が適用されている場合もございますので窓口にて、ご確認ください。

定期券機能 払戻 デPOSIT 必要

※画像はイメージです。

発行に必要なもの

- ・学生証
- ・在学証明書 のいずれか

更新に必要なもの

- ・学生証 ・在学証明書 のいずれか
- ・学生用OKICA

代理人が購入・更新される場合に必要なもの

- ・記名人の公的証明書
- ・記名人の学生用OKICA (更新時のみ)

有効期限

- ・毎年**4月30日**を有効期限とし、年に1度の更新が必要となります。
- ・更新せずに有効期限(4月30日)を過ぎてしまいますと、ご利用いただくことができなくなります。(現金でお支払いください)

更新のお手続き

- ・更新のお手続きは、各交通事業者窓口において承ります。お手続きの際には、ご利用されている学生用OKICAをお持ちください。
- ・更新は、**3月30日～4月30日**の間でお手続きが可能です。
- ・4月30日をまたぐ通学定期券をご購入の方は、購入時に併せて更新手続きを行います。
- ・お手続き期間(3月30日～4月30日)を過ぎて使えなくなったカードは窓口へお持ちいただき、お手続きを行うことで、再度、利用が可能となります。
- ・学生用OKICAをご利用の方で、学生の身分がなくなった場合、窓口において一般の記名OKICAへ変更のお手続きを行うことで、利用が可能となります。



再発行 免許返納者用OKICA

有効期限 誕生日

・運転免許を自主返納し、運転経歴証明書をお持ちの方がご利用いただけるOKICAです。

・**モノールール**では、**65歳以上**の方が対象となります。65歳未満は、バスでは運賃割引(半額)となりますが、モノールールでは大人運賃となります。

・免許返納者用OKICAの場合、カードをタッチするだけで自動的に割引運賃で精算されます。

・記名ご本人以外にはご利用いただけません。

・おひとり様、1枚のみの発行となります。2枚目以降は無効となり、ご使用できません。

定期券機能 払戻 デPOSIT 必要

※画像はイメージです。

発行に必要なもの

- ・運転経歴証明書

更新に必要なもの

- ・運転経歴証明書 ・免許返納者用OKICA

代理人が購入・更新される場合に必要なもの

- ・記名人の運転経歴証明書 ・記名人の免許返納者用OKICA (更新時のみ)

有効期限

- ・毎年**誕生日**を有効期限とし、年に1度の更新が必要となります。ただし、初回購入後に限り、次々回の誕生日までとなります。
- ・更新せずに有効期限を過ぎてしまいますと、ご利用いただくことができなくなります。(現金でお支払いください)
- ・通学定期をご利用される方は、有効期限が4/30となります。

更新のお手続き

- ・更新のお手続きは、各交通事業者窓口において承ります。お手続きの際には、ご利用されている免許返納者用OKICAをお持ちください。
- ・更新は、**誕生日の1ヶ月前**からお手続きが可能です。
- ・お手続き期間を過ぎて使えなくなったカードは窓口へお持ちいただき、お手続きを行うことで、再度、利用が可能となります。

その他OKICA



再発行

有効期限 無

- ・フィギュア付OKICAは、フィギュアとトークンが一体型となったOKICAです。
- ・無記名OKICAと同様の取扱いとなり、障害再発行や払戻の対象とはなりません。
- ・小児用OKICAや障がい者用OKICA等、割引のあるOKICAとして利用することはできません。
- ・購入後に本品に障害が発生した場合でも、チャージされたSFの補償は致しかねます。

	デPOSIT (保証金)	チャージ	乗車利用	ポイント付与・還元	定期券機能の追加	再発行	OKICA 払戻
無記名OKICA	要	可	可	可	可(※1)	不可	可
フィギュア付OKICA	不要	可	可	可	不可	不可	不可

(※1) 記名OKICAへの変更が必要になります。

定期券機能 払戻
 デPOSIT 不要

OKICA用語



トークン

OKICAと認識するICチップが内蔵されたコイン型のものをいいます。

こちらも使えるよ!



旧デザインカード



旧デザインカードもご利用になれます。

OKICA定期券とは

OKICAに定期券の機能を載せることができます。



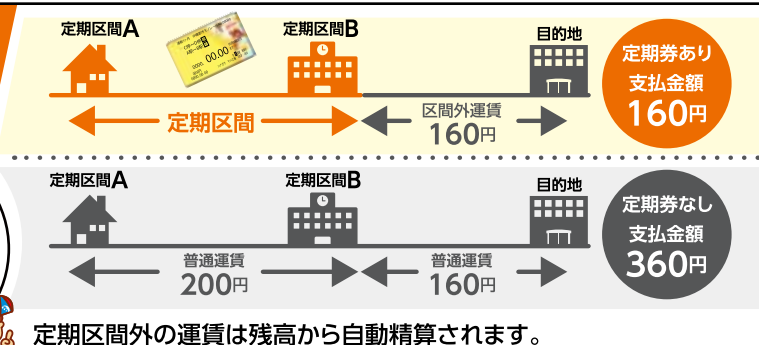
- 区間表示**
乗り降り指定した区間は有効期限内であれば自由に乗り降りOK!
- 有効期限表示**
有効期限を過ぎてても新たに購入することで更新され使用可能に!



通勤・通学などで頻りに利用する区間の定期券を購入!



目的地が定期区間外にある場合



たとえば・・・
帰宅途中に定期区間外の図書館に行きたい

便利な上に、定期券はおトクなんです!

SF利用・・・300円×2(往復)×30日(約1ヶ月)=18,000円

SFと定期金額の違い

普通運賃が自宅から職場・学校まで片道300円の場合

通勤定期(1ヶ月)
=12,600円
(約30%OFF)

毎日利用するなら定期券がおトクだね!

1ヶ月利用するなら定期券がおトク!

通学定期(1ヶ月)
=10,620円
(約41%OFF)

3ヶ月定期にするとさらにおトクだよ!

※那覇バスの市内フリー定期券などの場合は、金額に違いがあります。
通勤・通学定期運賃の詳細は購入する各交通事業者へ直接お問い合わせください。

⚠️ 定期区間外の運賃は残高から自動精算されますが、残高がない・足りない場合は、チャージ後のお支払いか現金でのお支払いが必要です。(定期区間内のご利用時には残高が表示されません)

OKICA定期券を購入する

記名OKICAに定期券機能を付けることができます。定期券に関する手続きはモノレール各駅券売機・モノレール各駅窓口・各バス会社営業所窓口などで行うことができます。

モノレール定期券を購入する

定期券の購入

OKICAカードをお持ちでない方

新規でOKICAをご購入する際は定期金額に加えて、500円のデポジット(保証金)が必要となります。

OKICAカードをお持ちの方

すでにOKICAをお持ちの方はデポジットは不要で定期券を購入することができます。

※無記名OKICAは、記名OKICAへ変更(無償)を行い、定期券機能載せることができます。

定期券継続購入・有効期限切れの定期券について

定期券継続購入

定期券を継続して購入する際は、リライト機能により券面の印字情報を書き換えて、お手持ちのOKICAをくり返し使用することができます。

※OKICA定期券から別のOKICAへの定期券情報は移し替えるできません。

有効期限切れの定期券について

有効期限切れのOKICA定期券は、新たにOKICAを購入しなくても、記名OKICAとしてくり返し使用することができます。

バス定期券を購入する

定期券の購入

OKICAカードをお持ちでない方

新規でOKICAをご購入する際は定期金額に加えて、500円のデポジット(保証金)が必要となります。

OKICAカードをお持ちの方

すでにOKICAをお持ちの方はデポジットは不要で定期券を購入することができます。

※無記名OKICAは、記名OKICAへ変更(無償)を行い、定期券機能載せることができます。

OKICAバス定期券

バス定期券は**モノレール駅を除くOKICA取扱事業所・取扱店**で購入できます。定期券は、これまでと同様に、ご購入されたバス会社のみ使用することができます。

※**同バス停間でも、購入したバス会社と異なるバス会社のバスには利用できません。**

定期券継続購入・有効期限切れの定期券について

定期券継続購入

定期券継続購入

定期券を継続して購入する際は、リライト機能により券面の印字情報を書き換えて、お手持ちのOKICAをくり返し使用することができます。

※OKICA定期券から別のOKICAへの定期券情報は移し替えるできません。

有効期限切れの定期券について

有効期限切れのOKICA定期券は、新たにOKICAを購入しなくても、記名OKICAとしてくり返し使用することができます。

連絡定期券を購入する

連絡定期券の新規購入

1枚のOKICAに**3路線**まで定期券を載せることができます。1社で複数社の定期券を購入することはできません。購入される場合は、利用開始日までに**各社の窓口**で購入します。

例:モノレール定期券と沖縄バス定期券と那覇バス定期券を購入する場合

モノレール・沖縄バス・那覇バスの3社それぞれの窓口で購入します。

購入条件

※**バス定期券とモノレール定期券を1枚に搭載**できますが、**定期開始日と終了日は同じ日付が条件**となります。(同一バス会社の路線を乗り継ぐ場合も同様です)

※現在、モノレール定期券をご利用中で、バス定期券の追加購入を検討されている方は、有効期限満了日以降からご購入いただけます。

有効期限が残っている場合は、バス定期券は購入できません。

連絡定期券の継続購入

連絡定期券(2線以上載せている定期券)をご購入いただいた方は、**同じ路線・区間・期間(1か月、3か月)**であれば、複数社回らなくても**1社で継続購入**することができます。

モノレールとバスの連絡定期券を継続購入する

モノレール各駅(券売機・窓口)では購入できません。バス取扱事業所窓口で購入となります。


※モノレール単独定期券は、モノレール各駅券売機や窓口で継続購入できます。

期間・利用会社に変更がある場合

連絡定期券を継続で購入する際、期間・利用会社に、1つでも変更がある場合は、**新規購入と同様の扱い**となります。

※例:モノレール定期券/沖縄バス定期券/那覇バス定期券を利用していた方が継続購入の際、モノレール定期券/沖縄バス定期券のみ更新したい場合は、継続とはなりませんので、各社それぞれの窓口での購入となります。



ご注意ください  定期券はポイントサービス対象外です。



リライト機能

券面の印字情報を何回も書きかえたり、消去することができる機能をいいます。

OKICAの使い方(モノレール編)

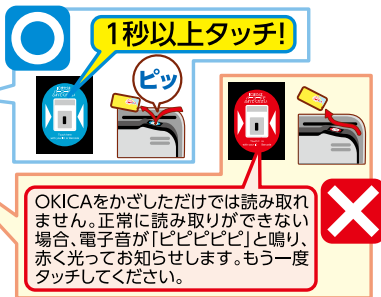
OKICAは、定期入れなどに入れたまま改札機の読取り部にタッチするだけでご利用いただけます。

改札機でのご利用

モノレール駅への入場や出場を確実に行なうため読取り部(青く光った面)に平行に1秒以上タッチしてください。

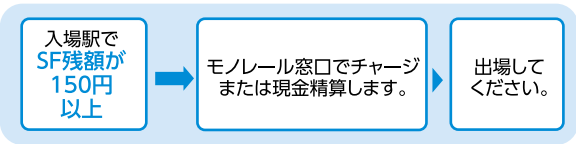
1秒以上タッチしないとご乗車の経路とは異なる経路の運賃が減額される場合や次回ご利用いただけない場合があります。

※出場記録が読み取れていない場合、バスへの乗車できません(エラー表示になります)ので確実にタッチしてください。なお、エラーを解除するにはモノレールの窓口係員にお申し出ください。



出場時に残額不足となったときは…

出場駅でSF残額が不足となったときは、モノレール窓口でチャージまたは精算してください。



改札機では他の乗車券や別のICカードと併用して利用することはできません。

ご注意ください

- 次のような場合、改札機ではご利用いただけないことがあります。
 - ・定期券区間以外での入場時にSF残額が150円に満たないとき。
→チャージしてからご乗車ください。
 - ・入場や出場を改札機で行なわなかったOKICAをご利用になったとき。
→モノレール駅係員にお知らせください。事情をおうかがいします。
- 1枚のカードを同時に複数人で使用することはできません。おひとりさま1枚でのご利用をお願いいたします。

OKICA豆知識



OKICAカードは、二重に引き去りを防止する機能があります。

こちらも使える!



旧デザインカード



旧デザインカードもご利用になります。

OKICAの購入とチャージのイメージ

OKICAを

2,000円で購入した場合

最初は、お預かりした2,000円にデポジットが含まれるため、ご利用できる金額は1,500円になります。

残金が少なくなり

3,000円をチャージした場合

チャージの際は、デポジットは発生しません。チャージした金額がご利用になります。

OKICAが不要になった場合、OKICAと引換えにデポジットをお返しいたします。

※各交通事業者が定める手数料が別途必要になります。



OKICA用語



SF (ストアードフェア)

OKICAにチャージ(入金)された、運賃として使用できる金銭的価値のことです。

※SF残額を他のICカードに移し替えることはできません。

OKICAの使い方(バス編)

OKICAは、沖縄本島内の路線バス(定期観光バス・リムジンバスを除く)でご利用いただけます。ご利用の際、読取り部と平行になるように1秒以上タッチしてください。

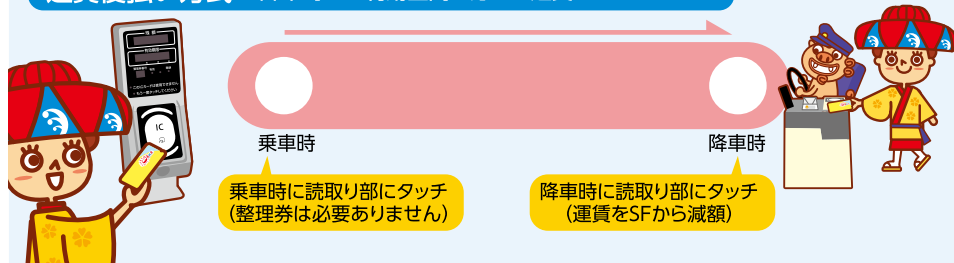
バス車内でのご利用方法(代表例)

- ご利用になるバスが、運賃前払方式の場合は乗車時に、運賃後払い方式の場合は乗車時と降車時に、読取り部にタッチしてください。OKICA定期券(バス定期券)でご乗車いただく場合も同様です。
- 障がい者の方が介護者の方とご乗車される場合は、**運賃お支払いの前に**乗務員にお申し出ください。
- モノレールの十五の春・子ども未来等のサービス券種はご利用になれません。

運賃前払い方式 乗車の際に運賃をいただきます。



運賃後払い方式 降車時にご利用区間に応じた運賃をいただきます。



- バスの乗車方法(前乗り/中乗り)および運賃支払い方式は事業者・路線ごとに異なります。くわしくはご利用のバス事業者におたずねください。

バス車内でチャージすることができます。

- チャージの上限金額は30,000円です。
- バス車内でのチャージは、停車中をお願いいたします。
- 各紙幣でチャージできますが、**おつり・領収書は出ません**のでご注意ください。例えば、5,000円札を入れて3,000円チャージはできません。

※東陽バスのみ2,000円紙幣には非対応となります。
※混雑時などは、チャージを制限させていただくことがあります。

チャージ方法

乗務員にお申し出ください。

IC運賃箱でチャージを行います。



OKICA用語



運賃前払い方式

那覇市内線のように、均一料金を支払う場合です。

運賃後払い方式

那覇市外線のように、距離で乗車運賃が変わる場合です。

モノレール・バス両方で利用する

OKICAは、モノレール・バス両方でご利用になれます。

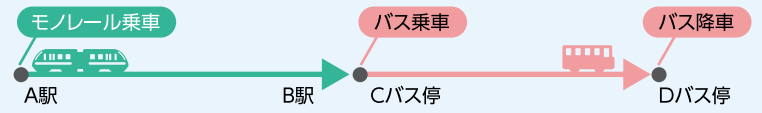
1枚のカードでモノレール・バスに乗車

同じ1枚のOKICAで、モノレールからバス、バスからモノレールへと乗車することができます。

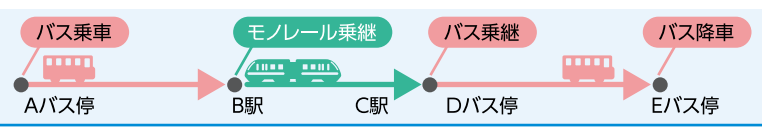
※モノレールはSF残額が150円未満の場合は入場できませんので、先にチャージをしてください。



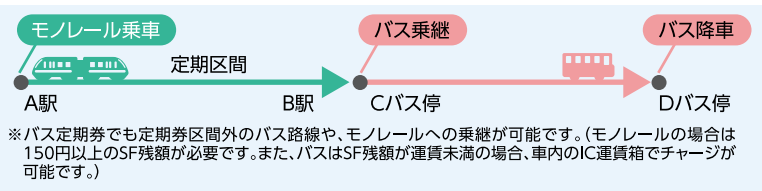
モノレールからバスへ乗継



バスからモノレール、更にバスへ乗継



モノレールからバスへ乗継



バス・モノレールでOKICAを利用した日はちょっとおトク。OKICA♡WARI

OKICAを使って対象店舗に行くと特典・サービスが受けられます。

利用したその日に加盟店で端末にOKICAをタッチ

おトク!

※特典・サービスは当日の乗降履歴が確認できた場合に限りさせていただきます。

OKICA♡WARI加盟店 (2019年10月現在)

- ・ジュンク堂書店 那覇店
- ・POINTはりきゅう治療院
- ・green THE BOARD CULTURE
- ・よしもと沖縄花月
- ・Run Ride POINT
- ・タイムズカーレンタル 那覇国際通り店
- ・沖縄食堂Dining 東雲
- ・料理とお酒の店 鞠
- ・加盟店は随時追加予定です。
- ・桜坂劇場
- ・ステーキバル88
- ・各店舗の特典内容はホームページをご覧ください
- ・瑞泉酒造ギャラリー
- ・えん沖縄

<http://info.okica.jp/okicashop>



こちらも使えるよ!

旧デザインカード

旧デザインカードもご利用になれます。

OKICA取扱事業所

OKICAの購入・払戻・再発行・チャージ等すべてを取扱います。

モノレール各全駅

那覇バス 石嶺営業所 糸満営業所 空港事務所
新川営業所 具志営業所 西原営業所 那覇営業所

沖縄バス 屋慶名出張所 金武販売所 百名郵便局
読谷出張所 名護出張所 宜次簡易郵便局
糸満出張所 愛知販売所 那覇バスターミナル販売所

琉球バス交通 名護営業所 百名営業所 那覇営業所
本社(豊見城) 読谷営業所 宜野湾営業所 豊見城営業所
具志川営業所 糸満営業所

東陽バス 那覇営業所 馬天営業所 泡瀬営業所

OKICA取扱店

OKICAの購入(記名、無記名)
定期券の購入、チャージのみ取扱います。

那覇バス 那覇市観光案内所
平良販売所

沖縄バス 首里販売所

無記名OKICA販売店

ファミリーマート(一部店舗)

浦添市役所内売店

与那原町役場窓口

※2019年10月時点での取扱店となります。

チャージ(入金)について

OKICAは、OKICA取扱事業所や取扱店、バス車内、チャージ機などでチャージ(入金)ができます。

チャージ

モノレール駅でのチャージ

おつり・領収書は出ます

¥1,000 ¥2,000 ¥3,000

券売機・窓口にて

¥4,000 ¥5,000 ¥10,000

※チャージの上限金額は30,000円です。
※SF残額が150円未満の場合は入場できませんので、先にチャージをしてください。



バスでのチャージ

おつり・領収書は出ません

¥1,000 ¥2,000

乗務員にお申し出ください。

¥5,000 ¥10,000


※チャージは紙幣のみとなります(硬貨は非対応)

※チャージの上限金額は30,000円です。

※東陽バスのみ2,000円紙幣には非対応となります。

※両替は、1,000円のみとなります。



チャージ機  のマークがある店舗に設置しています。

設置場所一覧

沖縄銀行 本店/牧港支店/普天間支店	営業時間	平日 7:00~22:00	土日祝 8:00~22:00
沖縄海邦銀行 大謝名支店/十字路支店	営業時間	平日 7:00~22:00	土日祝 8:00~22:00
琉球銀行 本店/国場支店/真栄原支店/コザ支店	営業時間	平日 7:00~22:00	土日祝 8:00~21:00
パレット久茂地エントランスホール	営業時間	7:30~24:00(平日・土日祝共通)	
那覇バスターミナル1F待合室内	営業時間	5:00~23:00(平日・土日祝共通)	

おつりは出ません
領収書は出ます

ご利用可能な紙幣
※旧札は使用出来ません。

¥1,000

¥2,000

¥5,000

¥10,000

・1回のチャージ金額の上限は10,000円です。

・1枚のOKICAに30,000円までチャージ出来ます。

OKICA用語



デポジット

OKICAを新規にご購入される場合に、お客さまからお預かりする金額のことを「デポジット(保証金)」といいます。金額は500円です。運賃の支払いにはご利用いただけません。払戻時に返金します。

ポイントをためる 無記名OKICA ○ 記名OKICA ○

1ヶ月のSF利用額*に対して、毎月一定額を超えると段階的にポイントを付与し、ポイントはカード内のSFとして還元できます。

*1ヶ月は1日～月末までの暦日を指します。

ポイント付与日 毎月6日

モノレールでのポイントのためかた

2019年10月末現在

●定期券・QR乗車券・おとなり切符は、ポイント対象外です。

無記名・記名・免許返納OKICAの場合

月間利用金額	付与ポイント
3,000円以上	3%

学生用OKICAの場合

月間利用金額	付与ポイント
3,000円以上	14%

小児用・障がい者用OKICAの場合

月間利用金額	付与ポイント
1,500円以上	3%

*その他のポイントについては、別途沖縄都市モノレールへお問い合わせください。

バスでのポイントのためかた

2019年10月末現在

●定期券・現金は、ポイント対象外です。

●**バス事業者を問わず**、沖縄本島内の路線バス(定期観光バス・リムジンバスを除く)をご利用いただいた合計金額が対象となります。

無記名・記名・免許返納OKICAの場合

月間利用金額	付与ポイント
5,100円～10,200円未満	100pt
10,200円～20,400円未満	500pt
20,400円～30,600円未満	2,000pt
30,600円～40,800円未満	4,500pt
40,800円以上	8,000pt

学生用OKICAの場合

月間利用金額	付与ポイント
5,100円～10,200円未満	100pt
10,200円～20,400円未満	700pt
20,400円～30,600円未満	3,000pt
30,600円～40,800円未満	6,000pt
40,800円以上	12,000pt

小児用・障がい者用OKICAの場合

月間利用金額	付与ポイント
2,550円～5,100円未満	50pt
5,100円～10,200円未満	250pt
10,200円～15,300円未満	1,000pt
15,300円～20,400円未満	2,250pt
20,400円以上	4,000pt

ポイントの有効期限は付与された月の翌年の同月末まで

例

2019年 1月6日 500ポイント付与
 2019年 2月6日 100ポイント付与
 ポイント還元をしないまま、約1年後・・・
 付与された月の1年後の月末です!
 2020年 1月31日 500ポイント失効



さらに残り100ポイントも2020年2月28日に失効予定です



●チャージではOKICAポイントはたまりません。

こちらも使える!



旧デザインカード



旧デザインカードもご利用いただけます。

ポイントを確認する

無記名OKICA ○ 記名OKICA ○

●WEB照会サービスへご登録いただくと、お手持ちのPCやスマートフォンからもご確認いただけます。

くわしくは、P17へ

●1万ポイント以上はWEB照会でご確認いただけます。

券売機

利用可能箇所



窓口



WEB



ポイントを利用する

無記名OKICA ○ 記名OKICA ○

たったのポイントを手帳に還元してご利用いただけます。

OKICAポイント還元方法

- 還元できるポイントは、**最低100ポイント**が必要で、10ポイント単位となります。
- ポイント還元はOKICA取扱事業所または取扱店の券売機や窓口にて行えます。

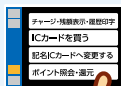


ポイント還元は
10ポイント=10円です。

IC対応券売機でのポイント還元方法



1 ICカードボタンを押し、「ポイント照会・還元」を選んでください。

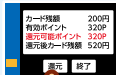


2 カードを挿入してください。



3 還元可能ポイント数を確認し、よろしければ「還元」を押してください。

(※券売機では
ポイント還元額は
選べません。)



チャージ
完了!

4 カードが出てきますので、お受け取りください。



バス営業所・バス出張所の窓口でも還元できます!

※係員にお申し出ください。



ご注意ください

- OKICAポイントは、還元を行わないと改札機や運賃箱でご利用いただけません。
- モノレール駅券売機でポイント還元を行なう場合、ポイント還元額は選べません。全額(10ポイント単位)還元されます。(例:123ポイント還元する場合⇒120ポイント全額が還元されます。)
- 各交通事業者窓口でポイント還元をする場合、10ポイント単位で還元額が選べます。ご希望の還元額を係員までお申し出ください。(例:123ポイント還元する場合⇒100ポイント、110ポイント、120ポイントが選べます。)

利用履歴・SF残額の確認

無記名OKICA  記名OKICA 
 ※券売機・窓口共に可能

利用履歴とは

OKICAではSF利用で乗降された履歴を確認/印刷することができます。
 OKICAを再発行した場合は、再発行前の残額履歴は表示・印字できません。



券売機

窓口

WEB

確認できる項目

ICカード利用履歴
 カード番号:000000000000
 ① ② ③ ④ (前20件)

① 月日種別	② 利用駅	③ 種別	④ 利用駅	残額
1212入	赤濱	出	旭橋	*3240
1215入	豊川	出	東庁前	*3010
1224入	小塚	出	那覇空港	*2780
1227入	赤濱	出	牧志	*2550
0103入	牧志	出	古島	*2290
0105入	安里	出	豊川	*2030
0111入	赤濱	出	旭橋	*1770
0115入	おもろまち	出	豊川	*1510
0116入	奥武山公園	出	牧志	*1280
0117入	旭橋	出	赤濱	*1020
0119入	豊川	出	赤濱	*790
0121入	小塚	出	安里	**560
0123入	赤濱	出	豊川	**300
0128入	豊川	出		**770
0129現金	宣保			10070
0131入	首里	出	豊川	*9810
0201入	古島	出	赤濱	*9590
0202入	豊川	出	牧志	*9360
0203入	小塚	出		*9100
0208バス	沖縄バ			*8640
2015.3.31	15:11	旭橋	駅	

・毎度ありがとうございます。
 (1/1) 沖縄都市モノレール株式会社 01券発行

●残額履歴には「残額」の他、「ご利用日」、「運賃を減額した区間」、「ご利用内容(種別)」などが表示・印字されます。バスに乗車された場合は「運賃を減額した区間」にバス事業者名が表示・印字されます。

- ① **ご利用日** [入] SFで入場または乗車した場合
- ② **運賃を減額した区間** [出] SFで出場または降車した場合
- ③ **種別** [バス] バス(IC運賃機)で利用した場合
- ④ **SF残高** [現金] チャージした場合
- [購] 他の乗車券類と引換えた場合
- [精] 窓口などで精算した場合
- [特典] ポイントを還元した場合

●種別欄に表示・印字については、右記の内容を表しています。



! ●定期券の区間内で乗り降りした履歴は、表示・印字されません。
 ●ご利用された時刻は、表示・印字されません。

券売機で確認する OKICA内に記録されている直近20件の表示・印字が可能です。

- 1 「ICカード」にタッチしてください。
- 2 「チャージ・残額表示・履歴印字」にタッチしてください。
- 3 手持ちのICカードを券売機左下の挿入口に入れてください。
- 4 「履歴表示」にタッチしてください。印字する場合は「履歴印字」にタッチしてください。
- 5 カードと印字された履歴が出てきますのでお取りください。

! ●履歴が20件以上必要な方は、各交通事業者窓口でお申し出ください。

窓口で確認する 90日以内でかつ直近100件まで表示・印字が可能です。

各交通事業者窓口でも利用履歴をご確認いただけます。



! ●OKICAの再発行を行うと、旧カードの履歴は引き継がれませんのでご注意ください。(WEB照会サービスを除く)

WEB照会サービス

無記名OKICA 残高/○ 履歴/×
記名OKICA 残高/○ 履歴/○

OKICAはホームページ上で、SF残額やポイント残高、利用履歴(記名OKICAのみ)を確認することができます。OKICA取扱事業所および取扱店での申込はできません。

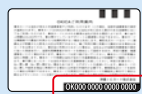
WEB照会サービスで確認 90日以内でかつ直近**100件**まで表示・印字が可能です。

各種記名OKICAは、WEB照会サービスでも利用履歴をご確認いただけます。

※無記名OKICAは、記名OKICAに変更が必要です。

利用登録方法

- 1 「WEB照会サービス」をクリック。
 - 2 「利用登録」をクリック。
 - 3 カード裏面のOKから始まる15ケタの英数字やメールアドレス等を入力。
 - 4 登録アドレスに届いたメールに記載されたURLをクリック。
 - 5 登録完了!
- 携帯電話のメールアドレスは、仮登録メールが届かない事象があるようです。以下をお試しください。
1.PCメールの受信拒否設定を解除する。
2.指定受信の設定にて、web-service@okica.jpのメールアドレスを指定受信登録する。



利用登録

カード番号
OK
例: OK76658545326736

メールアドレス
例: okica@okica.jp
コピー&ペーストしないで入力してください

ログインパスワード

(英数字の組合せでも文字以上)

SF残額とポイント残高を確認する:すべてのOKICA

- 1 「ログイン」をクリック。
 - 2 メールアドレスとパスワードを入力。
 - 3 残額/ポイント確認をクリック。
 - 4 残額/有効ポイントが表示されます。
- ※前日までの残額となります。



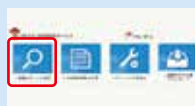
ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン

TOPへ戻る



残額/履歴	
SF残額	1,950円
PT残高	500pt
明細残高	300pt

利用履歴を確認する:記名OKICAのみ

- 1 ログイン後「ダウンロード」をクリック。
- 2 ダウンロードした申込用紙を印刷し必要事項を記入。
- 3 カード裏面とご本人確認ができる公的証明書をコピーする。
- 4 書類を確認し郵送する。
- 5 登録完了メールを確認後ログイン。



年末年始やGW、土日祝は登録完了にお時間を要する場合があります。余裕をもってお申込みください。



ご注意ください

- 記名OKICA登録内容との不一致、または送付いただいた書類に不備があると、本人と見なされずご利用いただけません。
- 再発行後も引き継がれますので、変更手続きは必要ありません。

紛失したとき(紛失再発行) 無記名OKICA× 記名OKICA○

「記名OKICA」と「OKICA定期券」は、万一紛失しても再発行することができます。

紛失再発行のお手続き後、カード残額とポイント、定期券を移行した新しいカードをお渡しいたします。
なお「無記名OKICA」は再発行できません。

紛失から再発行までの流れ

OKICAを紛失!

モノレール駅窓口やバス営業所などで紛失のお申し出(一部を除く)

申請書に必要事項を記入して提出 + ご本人を確認できる公的証明書等(免許証など)を呈示

●本人確認ができない場合は、お手続きができないことがあります。

紛失の再発行登録 ※紛失再発行登録を行うと登録を取消すことができません。

再発行整理票を発行します。 ※再発行時に必要となりますので、大切に保管してください。

登録の翌日から14日以内 ※14日経過後は再度、紛失再発行のお申込みが必要です。

モノレール駅窓口やバス営業所などで再発行(一部を除く)

お持ち
いただくもの

再発行
整理票



1,040円
デポジット 500円 + 再発行手数料 540円



公的
証明書等

紛失したOKICAが見つかったとき

紛失したOKICAが見つかった場合は、再発行のお手続きをした営業所にお持ちください。引換えにデポジット500円を返却いたします。

※新しいカードを再発行する前は、デポジットの返却はできません。

※デポジット返却の際はご本人を確認できる公的証明書等(免許証など)が必要です。



ご注意ください

●紛失のお申し出(お手続き)を行わなかった場合に生じた損害については、責任を負いかねます。OKICAを紛失したときは、OKICA取扱交通事業者へすみやかに申し出ください。なお、紛失のお申し出(お手続き)を行った場合でも、再発行整理票発行日における払いもどしやSFの使用などで生じた損害については、責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

●お申し出の際は、購入時にご登録いただいた「お名前」「性別」「生年月日」をもとにお手続きいたしますので、正しく登録されていない場合、再発行や払いもどしができないことがあります。

●紛失再発行のお申込み後は、取消しできませんので、必ず、再発行を行ってください。

●お渡しした再発行整理票は、再発行できませんので、大切に保管してください。

●受付可能時間は各交通事業者により異なります。



使えなくなったとき (障害再発行)

無記名OKICA 

記名OKICA 

カードの不具合などでOKICAが使えなくなったときは、再発行することができます。
障害再発行のお手続き後、カード残額とポイント、定期券を移行した新しいカードをお渡しいたします。

障害から再発行までの流れ



OKICAが使えない?



モノレール駅窓口やバス営業所などで障害のお申し出 (一部を除く)

申請書に必要事項を記入して提出

障害の再発行登録

再発行整理票を発行します。 ※再発行時に必要となりますので、大切に保管してください。

登録の翌日から14日以内 ※14日経過後は再度、障害再発行のお申込みが必要です。

- カードを再発行するまでの間、モノレール定期券区間内をご利用される場合は、使えなくなったカードの定期券内容が印字された面と再発行整理票を係員に呈示してご乗車ください。
- バス定期券をご利用の場合は、搭載している各バス定期券発行事業者にお問い合わせください。

モノレール駅窓口やバス営業所などで再発行 (一部を除く)

お持ち
いただくもの

再発行
整理票



障害となったOKICA



公的
証明書等

再発行可能ですが...



旧デザイン
カード



旧デザインカードは、新デザインカードでの再発行となります。



ご注意ください

- お渡しした再発行整理票は、再発行できませんので、大切に保管してください。
- OKICA裏面に記載されているカード番号をもとにお手続きを行いますので、カード番号が判読できない場合は再発行できません。

- 使用できなくなった原因がお客さまにある場合は、発行手数料540円、新しいOKICAのデポジット500円が必要となります。その場合使えなくなったOKICAのデポジットは返却できません。
- 受付可能時間は事業者により異なります。

OKICA用語



再発行
整理票

OKICAの紛失または、障害のお申し出を行った際に発行される整理票のことです。OKICAの再発行時に必要となります。

OKICAが必要なくなったら(払戻)

記名OKICAや定期券の払戻の際は、ご本人を確認できる公的証明書(免許証など)が必要です。

無記名OKICA  記名OKICA 

OKICAが不要になったとき

記名OKICA・無記名OKICAの場合

SF残額と、デポジット500円を払戻いたしますが、**SF残高の有無に拘らず**、各交通機関が定める手数料が必要となります。もよりのOKICA取扱事業者にお申し出ください。

※OKICAの払戻手数料は、各交通事業者により手数料が異なります。



お客さまに
お渡しする金額

=

SF残額

+

デポジット
500円

-

手数料※

OKICA定期券がある場合

定期券部分の払戻額(手数料を差し引いた額)とSF残額の合計と、デポジット500円を払戻いたしますので、その定期券を購入した事業者にお申し出ください。



お客さまに
お渡しする金額

=

定期券の
払戻
計算額

-

定期券の
払戻
手数料※

+

SF残額

+

デポジット
500円

(定期券部分の払戻額)

※OKICA定期券の払戻手数料は、各交通事業者により異なります。

定期券のみが不要なとき

定期券部分のみ払戻いたしますので、その定期券を購入した交通事業者にお申し出ください。**なお、そのカードは引き続き記名OKICAとしてご利用いただけます。**



定期券のみ
払戻



記名OKICA
として
引き続きご利用
いただけます。



お客さまに
お渡しする金額

=

定期券の
払戻
計算額

-

払戻
手数料※

※定期券の払戻手数料は、各交通事業者により異なります。

ちょっと待って! OKICAを買い直すその前に...



OKICAはくり返し使える
エコなカードです!



SF残額が
なくなったら



定期券の
有効期限が
過ぎたら



同じカードに
定期券を
購入!




定期券が
不要に
なったら



払戻で
記名
OKICAに
変更!



ご注意ください!  フィギュア付OKICAは払戻できません。

こちらでも使える!



旧デザイン
カード



旧デザインカードも
ご利用になれます。

その他

有効期限がある記名OKICA・定期券の有効期限切れを予告する

OKICA定期券などの有効期限が迫ったとき、改札機や運賃箱をご利用の際に通常とは異なる電子音と画面でお知らせします。

モノレールのお知らせ機能

- ・障がい者OKICA ……誕生日の14日前より
- ・学生用OKICA ……4月30日の14日前より
- ・小児用OKICA 12歳の3月31日の14日前より
- ・定期券 ……有効期限の14日前より

有効期限が
表示されます。



SF残額が140円以下

タッチ部が赤点灯となり
「ピー」と鳴動します。



小児用OKICAで入出場

改札上部のランプが白点灯し「ピョピョ」と鳴動します。

障がい者用OKICAで入出場

改札上部のランプが白点灯します。

バスのお知らせ機能

- ・小児用OKICA ……12歳の3月31日の7日前より
- ・学生用OKICA ……4月30日の7日前より
- ・障がい者OKICA ……誕生日の7日前より
- ・免許証返納者OKICA ……誕生日の7日前より
- ・定期券 ……有効期限の7日前より

運賃箱の液晶画面で
お知らせします

有効期限が表示されます。



よくあるご質問

「こういう場合、どうやって使うの?」「こんな使い方、できるのかな?」…
OKICAを便利にご利用いただけますよう、いくつかのご質問にお答えします。

OKICAとは

Q 1. OKICAとは?

A 現在、沖縄県内で運行しているゆいレールや路線バス4社（琉球バス交通、沖縄バス、那覇バス、東陽バス）で使えるIC乗車券で、無記名、記名、定期券などがあります。事前にチャージ（入金）することにより、運賃の支払いもできる便利なカードです。OKICAをパスケースに入れたまま、読取り部にタッチするだけで自動的に精算することができます。

Q 2. 無記名OKICAと記名OKICAの違いは?

A 無記名OKICAは個人情報登録無しにどなたでも使えるOKICAです。記名OKICAは個人情報を登録いただき、登録者本人のみが使えます。万一、カードを紛失した場合でも紛失したカードの利用を停止し、チャージ残額やポイント残高を補償して、カードの再発行を行うことができます。※紛失再発行には、別途手数料がかかります。

用語

Q 3. SFとはなんですか?

A SF（ストアードフェア）とは、OKICAに記録された金銭的価値で交通事業者が定める運賃の支払いに充てるものをいいます。

Q 4. デPOSITとはなんですか?なぜ取るのですか?

A デPOSITはカードの使い捨て防止のために、OKICAの購入時にお預かりする金額をいいます。OKICAが不要となり返却する際にお預かりしたデPOSITはお返しします。
※ただし、返却する際は、所定の手数料がかかります→OKICAが必要なくなったら（払戻）を参照例：発売額1,000円=デPOSIT500円+乗車に利用できる額500円（初回のみ）

Q 5. チャージとはなんですか?残高はどうやってわかりますか?

A OKICAには、カード内へ入金できる機能が搭載されており、その機能のことをいいます。入金残額が少なくなった場合も、モノレール券売機や窓口、バス車内、チャージ機において、繰り返しチャージ（入金）が可能です。乗車（入場）の際にリーダーへタッチすると、残高が表示されます。降車（退場）の際には、乗車運賃が引かれた後の残高が表示されます。また、券売機、窓口、WEB照会サービスにおいても確認いただくことができます。

Q 6. ポイント還元とはなんですか?

A ポイントを利用して乗車する際には、貯まっているポイントをチャージ残高に還元する必要があるため、その行為のことをいいます。ポイント還元は、ご自身でモノレール各駅の券売機や窓口、バス営業所窓口で行います。

Q 7. 連絡定期券とはなんですか?

A 連絡定期券は、これまで複数枚の紙定期券1枚のOKICAに集約することができる画期的な機能です。ただし、利用するには条件がございますので、購入する際にご確認ください。→詳細は、9ページをご確認ください。

カード

Q 8. 券面印字が見づらい（薄い、文字が小さい）のですが…。

A 申し訳ございませんが、現行のカード仕様では、文字色の濃淡及び大小の調整はできません。

Q 9. 記名OKICAがいなくなったので、家族や友人にあげることはできますか?

A 記名OKICA・OKICA定期券を含め、他人への譲渡・名義変更はできません。ご不要なOKICAは払戻を行ってください。

Q 10. 結婚や引っ越しなどにより、OKICAに登録している氏名や電話番号が変わったのですが、どうしたらよいですか?

A OKICA取扱事業所にお申し出の上、必ず変更のお手続きをお願い致します。なお、変更の際は、お客様本人であることを確認できる公的証明書等の提示と申請書の記入が必要です。変更を行わなかった場合、再発行ができない場合があります。※お取扱箇所は事業所により異なりますので、ご利用される事業所にお尋ねください。※公的証明書は変更後のものをご呈示ください

Q 11. OKICAの印字が不鮮明になってしまったのですが、どうしたらよいですか?

A カード券面の印字が不鮮明なOKICAは使用できませんので、再印字いたします。OKICA取扱事業所にお問い合わせください。

Q 12. 中学生になりました。小児用OKICAをそのまま使えますか?

A 小児用OKICAは有効期限がありますので、そのままでは使用することはできません。学生用OKICA等の大人運賃用のOKICAに変更する必要があります。OKICA取扱事業所窓口で変更のお手続きをしてください。なお、変更手続きを行わない場合は、使えなくなりますが、変更手続きを行うことで、再度、使用することができますようになります。<詳しくは、P.6>

Q 13. OKICAのSFで乗車するとき障がい者割引は適用となりますか?

- A** 各事業者の定めによる割引が適用されます。障がい者用OKICAにつきましては、6ページをご参照ください。
 介護者が同伴される場合：
 モノレール・・・入場時に駅係員へお申し出ください。
 バス・・・運賃支払い前に乗務員にお申し出ください。
 ※各事業者及びご利用方法により取り扱いが異なります。詳しくは駅係員及び乗務員におたずねください。

Q 14. SF残額は十分あるはずなのに、使用できませんでした。どうしたら良いですか?

- A** 以下の可能性があります。ご確認ください。
 ・障がい者用OKICAや学生用OKICAなど、有効期限があるカードで有効期限が切れている→各種カードの有効期限は、6~7ページをご確認ください。
 ・モノレール駅から出場する際に、タッチが不十分で引き去りができていない→モノレール駅にて出場処理が必要です。
 ・他のICカードと一緒にタッチした
 ・紙幣などの電波を遮るものと一緒にタッチした
 なお、上記を確認しても使用できない場合は、カードに不具合がある可能性がありますので、OKICA取扱事業所へお申し出ください。

有効期限のあるOKICAは更新が必要です! 更新手続きをしないと利用できなくなります

券種	有効期限	更新時期
小児用OKICA	満12歳となる年度の 3月31日まで	4月1日以降
学生用OKICA	毎年4月30日まで	毎年3月30日以降
障がい者用OKICA 免許返納者用OKICA	毎年誕生日まで	誕生日の1ヶ月前
小児障がい者用OKICA	毎年3月31日まで	3月31日の1ヶ月前
記名OKICA	なし ※最終利用日から10年経過で失効	なし

なお、有効期限までに更新しなかったことにより、利用ができなくなったカードは、窓口でお手続きを行うことにより、再度利用することができるようになります

Q 15. チャージ(入金)をした場合、領収書は発行されますか?

- A** 券売機：入金後、領収書ボタンを押すことで、発行可能です。
 窓口：窓口係員へ申し出いただくことで、発行可能です。
 バス車内：発行できません。
 チャージ機：入金後、領収書ボタンを押すことで、発行可能です。

Q 16. オートチャージはできますか?

- A** できかねます。残金の返金をご希望の方はOKICAを拡張してください。
 ※カード返却の際には、残高の有無にかかわらず所定の手数料がかかります。

Q 17. 記名OKICAを無くしてしまいましたが、窓口に行くことができません。紛失再発行登録を電話で行うことはできますか？

A お電話によるお手続きは致しかねますので、モノレール駅やバス営業所などへお越しください。また、代理の方がお手続きできる場合がありますので、詳しくはOKICA取扱事業所にお尋ねください。

Q 18. 紛失再発行の申し込み手続きが済んだ後に、紛失したOKICAが見つかりました。まだ紛失再発行をしていないので、紛失再発行を取り消し、このOKICAを使えますか？

A 紛失再発行のお申し込みが済んだ時点で、紛失したOKICAは使えなくなっています。恐れ入りますが、再発行のお手続きをお願い致します。
なお、再発行した後に見つかったOKICAは、お手続きを行った窓口へお持ちいただければ、引き換えに預かりしたデポジット500円を返却致します。
※再発行のお手続きには、再発行手数料540円とデポジット500円が必要となります。
※デポジット返却の際は、ご本人を確認できる公的証明書(免許証など)が必要です。

Q 19. 紛失再発行の申し込み手続きを行いました。再発行は放棄して、新規で発行しました。その後に、紛失したOKICAが見つかったのでカードは返却してデポジットを返金してもらいたい。

A 紛失したOKICAのデポジットは、再発行後に返金する仕様となっております。放棄した場合は、返金することができませんので、必ず再発行を行っていただきますようお願い致します。

Q 20. 紛失再発行手続きをしたところ、身に覚えの無いSFが使われていることが分かりました。使われたSFは補償してもらえますか？

A 補償は致しかねます。紛失のお申し出(お手続き)を行った場合でも、再発行整理票発行日における払戻やSFの使用などで生じた損害については、責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。なお、紛失のお申し出(お手続き)を行わなかった場合に生じた損害についても補償はできません。

Q 21. 再発行の申し込み手続きの明細書のSF残額と新カードに移行後のSF残額が違うのですが、なぜですか？

A 申し込み手続きを行うタイミングによっては、直近に利用された乗車運賃が反映されていない場合があります。ご不明な点がございましたら、お調べ致しますので、窓口へお尋ねください。

Q 22. 障害再発行をするとき、使えなくなったOKICAを記念に欲しいのですが、もらうことはできますか？

A できかねます。再発行をする際、使えなくなったOKICAは必ず回収いたします。

Q 23. 紛失再発行したが、紛失したカードの乗車履歴が欲しいのですが、もらうことはできますか？

A 紛失したOKICAを再発行した場合、乗車履歴は引き継ぎません。WEB照会サービスへ事前にご登録された場合は引き継ぎますので、ご利用ください。

Q 24. チャージをしたらポイントがつかますか？

A チャージのみではつきません。乗車いただいた月額利用金額に応じてポイントは付与されます。

Q 25. OKICA定期券でポイントはつかますか？

A 定期券区間内のみでご利用の場合はポイントはつきません。事前にチャージ(入金)したOKICA定期券で、定期券区間外で精算した場合は、ポイント付与の対象となります。

Q 26. ポイント付与時に小数点が発生した際の端数はどうなりますか？

A 小数点第一位以下は切り捨て処理となります。

Q 27. ポイント確認をしたら、10,000ポイント以上あるはずなのに、表示されません。

A 駅券売機や各事業所窓口では、1回で還元ができる上限10,000ポイントのみが表示されます。10,000ポイントを還元していたければ、残りのポイントが表示されます。
なお、WEB照会サービスでのポイント確認は、保有されているすべてのポイント数が表示されますので、ご利用ください。

Q 28. 定期券の期限が切れた後も利用できますか？

A 期限切れのOKICA定期券もチャージ(入金)することにより、記名OKICAとしてご利用いただけます。

Q 29. 定期券の期限が切れたが、券面の印字が気になる。消せますか？

A 定期券部分の券面の印字は消すことができますので、窓口の係員へお申し出ください。

Q 30. 複数社の定期券を購入したいのですが、1社で購入できますか？

A 複数社の定期券を新規で購入される際は、各社の窓口での販売となります。ただし、継続して購入される際に前回の購入から変更がなければ、1社(モノレール社除く)での購入が可能です。



払戻

- Q 31.** OKICAに残高がないにもかかわらず、返却したら手数料がかかりました。なぜですか？
- A** OKICAを払戻する際は、残高の有無にかかわらず各交通事業者の事務手数料として、各社が定める払戻し手数料がかかります。払戻しにつきましては、20ページをご参照ください。
- Q 32.** 希望金額のみのSF払戻はできますか？例えば、SF残額が5,400円で、2,000円のみ払戻したいなど。
- A** できかねます。払戻しをご希望される際は、カードを返却した上で、全額払戻となります。
※カード返却の際には、残高の有無にかかわらず所定の手数料がかかります。

手数料

- Q 33.** 払戻、紛失再発行で手数料が発生するのはなぜですか。
- A** 払戻やカードを再発行する際に発生する事務手続きの代金として、手数料のお支払をお願いしております。

その他

- Q 34.** 読み取り部分へかざしたとき反応が悪いのですが。※事例：OKICAをサイフやスマホと一緒にに入れてタッチした場合など
- A** 他のICカードや電波を発する携帯電話と一緒に入っているとOKICAをかざした場合、反応が鈍くなったり、または反応しない場合があります。OKICAを取り出して、改札機の読み取り部分へかざすか、電磁波干渉防止シートを財布やパスケースに入れてご使用いただくことで改善が見込めます。
- Q 35.** モノレール・バス以外で使えるところはありますか。
- A** 船舶、タクシー、商業施設への導入計画はありまして2020年を予定しています。
- Q 36.** クレジット機能付きOKICAはありますか。
- A** 現在クレジットカード機能付きOKICAはありません。将来的に導入する計画はありますが、時期は未定です。

WEB照会サービス

- Q 37.** 1つのメールアドレスで複数のカードの登録をしたいのですが、可能ですか？
- A** 申し訳ありませんが、複数の登録を行うことができません。
- Q 38.** 登録したメールアドレスに変更があったのですが、ログインできますか？
- A** ログインはできますが、ログイン後、利用者情報の変更より、変更を行っていただきますようお願い致します。
- Q 39.** OKICAカードを払戻たのですが、自動的にWEB照会サービスからも退会となるのでしょうか？
- A** OKICAカード自体を払戻たとしても、自動的に退会されませんので、ログイン後にサービス利用停止より退会手続きをお願い致します。
- Q 40.** ログイン時に必要なメールアドレスが機種変更等で使えない上に、パスワードを忘れてしまった場合はどうしたらいいですか？
- A** 登録した情報をリセットさせていただきますので、ホームページのお問い合わせよりご連絡ください。



沖縄ICカード株式会社

〒900-0033 沖縄県那覇市久米2丁目4番13号
明治安田生命沖縄ビル4階