



平成22年5月  
京都市北区役所

## はじめに 北区長からのメッセージ

北区は、山紫水明という言葉に、まさにふさわしいまちです。また、北区は、区民の皆様による自治のいきづくまちでもあります。このまちをいつくしみ、区民の皆様が支えあい、住み続けたいと思っていただけるまちづくりを皆様とともに、さらにしっかりと進めて参りたいと思います。

そのため、門川大作市長の提唱する「共汗」と「融合」を基本に、区が本年度重点的に取り組むべき事項を「平成22年度運営方針」としてまとめました。さらに、本年度は、今後10年間のまちづくりの指針となる「北区基本計画」を策定します。

北区役所職員が一丸となって取り組んで参りますので、ご支援、ご協力をお願いします。



平成22年5月 北区長 大森 憲

## 目次

<b>第1章</b>	<b>北区運営方針とは</b>	.....	1
<b>第2章</b>	<b>北区を取り巻く現状(強みと課題)の分析</b>	.....	2
<b>第3章</b>	<b>平成22年度北区運営方針</b>		
1	8つの基本方針	.....	4
2	具体的な取組		
	(1) 区運営の総括表	.....	6
	(2) 平成22年度の重点取組の概要【16事業】	.....	8
	(3) 平成22年度の主な事業【22事業】	.....	14
	(4) 行財政改革・創造の具体的取組	.....	14
	(5) 平成22年度の予算のポイント	.....	15
	(6) 平成22年度主な局実施事業【19事業】	.....	15
3	私たちの約束(各課の方針)	.....	16

北区運営方針とは、いきいき北区プランー北区基本計画ーの実現に向けた「6つの基本施策の推進」を基本として、社会情勢や区民ニーズを踏まえ、「今、北区に求められているものは何か」という視点で、平成22年度に取り組むべき「8つの基本方針」、「具体的な取組」及び「私たちの約束（各課の方針）」を定めたものです。

また、この運営方針を広く区民の皆様にお示しすることによって、様々な視点からご意見やご提案をいただき、今後の区政運営に生かして参ります。

<いきいき北区プランー北区基本計画ーにおける北区運営方針の位置付け>

【都市の理想像】

世界文化自由都市宣言

昭和53年10月15日宣言

広く世界と文化的に交わることによって、優れた文化を創造し続ける永久に新しい文化都市を目指すことを宣言。

【市政の基本方針】

京都市基本構想（グランドビジョン）

平成11年12月策定 目標年次：2025（平成37）年

21世紀の京都のまちづくりの方針を理念的に示す長期構想

【部門別計画】

京都市基本計画

平成13年1月策定

目標年次：2010（平成22）年

基本構想の具体化のために全市的観点から取り組む主要な政策を示す計画

■ 3つの主要政策

- ・ 安らぎのある暮らし
- ・ 華やきのあるまち
- ・ 市民との厚い信頼関係の構築をめざして

【地域別計画】

北区基本計画

平成13年1月策定 目標年次：2010（平成22）年

北区の個性を生かした魅力あるまちづくりの指針となる計画

■ 6つの基本施策

- ・ すべてのひとが健康で安心して暮らせるまちづくり
- ・ 地域の活力を生む、暮らしにとけこんだ産業振興のまちづくり
- ・ 文化が薫り、スポーツが盛んで、ふれあいのあるまちづくり
- ・ 環境を大切にすまちづくり
- ・ 区民の生活・活動を支える基盤が整ったまちづくり
- ・ 区民に信頼される区役所づくり

相互補完

平成22年度 北区運営方針

北区の8つの基本方針

- ①まちづくり計画の策定
- ②すべての人が安心して健やかに暮らせるまちづくり（いのち）
- ③地球にやさしく、美しい環境を大切にするまちづくり（環境）
- ④まちや生活にとけこんだ特色ある産業の振興（知恵）
- ⑤子どもがのびのび成長し、学生の若い力を生かせるまちづくり（ひと）
- ⑥信頼と親しみの持てる区役所を目指して（刷新）
- ⑦北部山間地域（中川、小野郷、雲ヶ畑）の振興
- ⑧原谷地域のまちづくり

具体的な取組

区民の皆様からのご意見

北区役所経営会議

北区行政推進会議

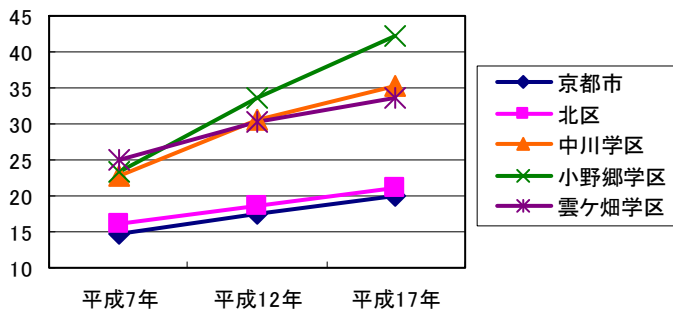
いきいき北区  
まちづくり推進会議

### 1 少子高齢化が進むまち

北区では65歳以上の方の人口比率が高まっており、平成21年には23.8%となっています(京都市平均22.8%、全国平均22.7%)。また、一人の女性が生涯に産む子供の数は1.15人(京都市平均1.19人、全国平均1.37人)となっており、少子化も進行しています。地域の皆様の支援のもとで、高齢者の皆様がいきいきと健やかに暮らせ、子供を育てやすい生活環境づくりが急務となっています。

また、区内を地域別にみると、過疎化が大きな課題となっている中川、小野郷、雲ヶ畑の北山三学区では、この傾向が顕著に現れています。

◆65歳以上人口の構成比(国勢調査結果より)



◆子ども(0~14歳)の数  
(平成22年4月1日現在)

北 区	総数	13,840人
	男	7,030人
	女	6,820人
	総人口に占める子どもの割合	11.4%
京都市	総数	175,050人
	男	89,520人
	女	85,540人
	総人口に占める子どもの割合	12.0%

### 2 防災力を高めていく必要のあるまち

北区は自然に恵まれた地域である反面、山間地や急傾斜地も多く、土砂災害や河川等(賀茂川、紙屋川、深泥池等)の増水に対するしっかりした備えが必要です。北山地域の雲ヶ畑では、依然として集落中心部や街道筋での土砂崩れが発生しており、住民の安全を確保するための手立てが求められます。

市街地に目を転じて、歴史ある町並みには木造住宅が密集し道路が狭隘な地域も多く、日常の防火対策はもとより、大地震等による大規模災害発生時の広範な家屋倒壊や大規模火災に備えて、高齢者・障害者等の救済も念頭に入れた、地域ごとの防災計画の策定や防災体制の確立が急務です。



### 3 特色のある産業がとけこんだまち

区内には、各地域に特色のある産業がまちや生活にとけこんだ形で見られます。

北部では、中川、小野郷、雲ヶ畑の北山三学区で「北山杉」の林業が盛んであり、上賀茂、大宮、柘野地域を中心に特色ある野菜栽培が行われ、とりわけ、すぐき菜、賀茂なす、柘野ささげ、鷹峯とうがらし、辛味大根などのいわゆる「京野菜」は、大変人気があります。生産農家がまち中を巡って直販する「振り売り」の伝統も、今なお息づいています。また、南部の紫野、柏野地域一帯には、伝統産業である「西陣織」があります。

今後、これらの産業が地域で育んできた技術の伝承・人材の確保などの継続的な発展を図っていくことが求められています。

### 4 豊富で多様な文化財を有するまち

北区には、平成6年に世界遺産に登録された賀茂別雷神社(上賀茂神社)、鹿苑寺(金



閣寺)をはじめ、大徳寺などの神社仏閣や、葵祭、やすらい祭など、京都を代表する有形・無形の文化財に恵まれており、多くの観光客を受け入れています。

これら豊富な文化財を守り、将来にわたって積極的に継承し、地域の活性化に活用することが求められています。

## 5 学生が集うまち

北区には、大谷大学、京都産業大学、佛教大学、立命館大学の4つの大学があり、多くの学生が住むまちです。

北区全体でも、20～24歳の年齢別人口比率が9.3%と他の年齢層に比べて飛び抜けて高いのですが、それぞれの大学がある地域ではその比率がさらに高くなっており、在住する学生は、北区の社会生活に強い関わりを持っていると考えられます。

近年、地域とこれらの大学の連携が芽生えつつあり、学生のより一層の地域活動への積極的な参加や、大学と地域との継続的な交流などを進めることによって、学生が集い、まちににぎわいと活力を生む取組を進めていくことが求められています。



◆北区内4大学の各大学別学生数（平成22年5月1日現在）

大谷大学	3,825人
京都産業大学	13,326人
佛教大学	6,609人
立命館大学（衣笠）	18,249人

## 6 自然と住環境に恵まれたまち



北区は、京都市の北部に位置し、東には鴨川（賀茂川）が流れ、北には北山の峰々、西には衣笠山を配し、まちの中心部に、原生植林の照葉樹林が茂り区民の憩いの場となっている船岡山公園等を有する自然に恵まれたまちです。とりわけ、天然記念物に指定されている深泥池生物群集、大田神社のカキツバタ群落などの保全と活用が求められています。

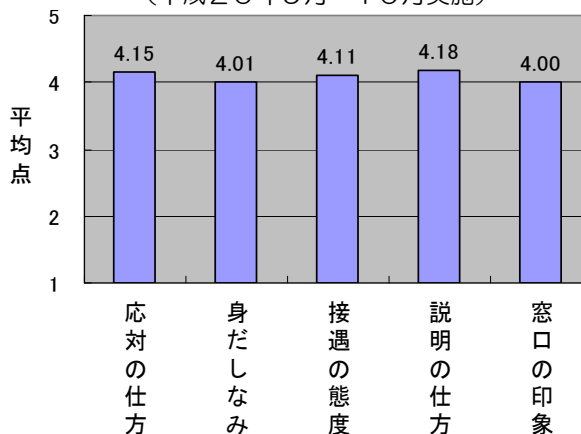
## 7 求められている区役所改革

区役所は、区民の皆様にとって一番身近な行政機関であり、多様化する地域の課題に対して的確かつ迅速に対応することが求められています。そして、区民の皆様の立場に立った親切で責任ある業務を遂行することによって、来庁されたお客様に気持ちよく満足して用務を終えていただくことが、私たちの使命です。

このため、職員一人ひとりの意識改革を推進し、区民の皆様信頼され好感を持っていただける区役所づくりを更に進めていく必要があります。

※窓口サービス評価・実践制度とは、来庁された区民の皆様窓口対応について5段階評価で採点をしていただいたものです。（アンケート回収総数805通）

窓口サービス評価・実践制度評価結果  
（平成20年9月～10月実施）



## 1 8つの基本方針

### ①まちづくり計画の策定

北区のまちづくりの指針である「いきいき北区プランー北区基本計画一」（平成13年1月策定）の計画期間が終了することに伴い、平成22年度中に次期基本計画を策定します。

この新たな基本計画については、区民の皆様のまちづくりの夢を反映させるとともに、実効性のある計画内容となることを目指します。

### ②すべての人が安心して健やかに暮らせるまちづくり（いのち）

#### ●高齢者が住み慣れた地域でいきいきと暮らせるまちづくり

長寿化が進む北区では、一人暮らしの高齢者への支援、認知症・介護予防の必要性が、一層高まっています。高齢者の皆様が住みなれた地域で、心身ともにいきいきと暮らしていただくとともに、地域で支え合う風土づくりを進めるため、「北区脳トレ・筋トレいきいき教室」などの事業を展開します。



#### ●区民とともに守り育くむ安心・安全のまちづくり

誰もが安心して暮らせるまちを実現するため、平成17年度から学区を単位として、「防犯」、「子どもの安全」、「要配慮者への理解」など学区それぞれの視点に基づいて、創意と工夫を生かしつつ、「地域の安心・安全ネットワーク」を構築する取組を進めています。平成22年度には、全学区でそれぞれに個性ある安心・安全の仕組みづくりが実現することを目指します。

また、大雨や震災等の災害に備えて、その発生を未然に防止するとともに、被害を最小限に止める対策の推進に努め、安全で快適な都市基盤の整備を図り、住みよい生活環境の充実を図ります。

### ③地球にやさしく、美しい環境を大切にするまちづくり（環境）

地球温暖化やまちの美化をはじめとする環境問題に対する効果ある取組を進めるためには、市民一人ひとりが環境問題に関心を持ち、学び、自ら行動に移すことが必要です。北区においては、「北区民環境整美実施委員会」を中心として、区民の誰もが北区に誇りと愛着を持つとともに、北区の豊かで美しい恵まれた環境を守り育て、次世代に引き継ぐことができるように、地球温暖化対策事業やまちの美化活動事業を推進し、環境を大切にするところを育てるまちづくりを進めます。

また山紫水明の美しい自然環境に恵まれた北部山間地域において課題となっているごみの不法投棄対策として、環境を大切にするところを育てていくために北区不法投棄防止啓発『ごみより花を』大作戦を推進します。

### ④まちや生活にとけこんだ特色ある産業の振興（知恵）

区内各地域では、特色のある産業がまちや生活にとけこんでおり、北部には、「北山杉」の林業や「京野菜」の栽培を中心とする農業、南部には、「西陣織」の関連産業があります。地域で脈々と育まれてきた産業と技術の伝承と発展を目指し、北区の誇る伝統ブランドの魅力を積極的に発信するとともに、事業の実施や関係団体等の取組との連携により、ブランド発信の取組の定着を図ります。

## ⑤子どもがのびのび成長し、学生の若い力を生かせるまちづくり（ひと）

少子化が進む北区の現状を踏まえ、子育て支援活動の充実を図ります。平成17年度から実施しているはじめてのパパ・ママと赤ちゃんの楽しいふれあいの場となる「すすく赤ちゃん広場」などの交流事業や積極的な情報の提供によって、地域の皆様による子育て支援活動と親子との関わりが、日常的な繋がりに発展するよう努めます。

北区の強みの一つである学生の若い力を生かし、学生と地域との交流を地域の活性化につなげることを目的として、区役所が橋渡し役となって地域の活動と学生団体等との間を取り持つ「北区 地域と大学つながるネット」の一層の推進に努めます。

## ⑥信頼と親しみの持てる区役所を目指して（刷新）

### ●“きょうかん”実践運動の推進

区民の皆様と知恵と力を合わせ、共に汗をかく“きょうかん”を大切にしたい取組により、区の各種事業の推進に努めます。

### ●笑顔・親切・ていねい・テキパキとした「北区（来たく）なる区役所」づくりの推進

すべての職員が、北区役所は年間12万人を超えるお客様が訪れられる窓口職場の第一線であるという認識に立ち、好感を持っていただける身だしなみや、ていねいな言葉遣い、わかりやすい説明など区民の皆様へのサービス向上に努めています。区民サービスの一層の向上を目指して、「職員総コンシェルジュ化計画」を継続実施し、北区役所改革実践チームを中心にすべての職員が相互に業務研修を行うことによって、「北区役所の対応はさらに良くなった。」と実感してもらえる「北区（来たく）なる区役所」を目指します。

### ●不祥事の発生を許さない継続的な取組の実施について

市政に対する区民の皆様のご信頼を根底から覆すような不祥事を起こさない、許さないという固い決意のもと、業務の徹底した見直しと改善を引き続き実施するとともに、「点検・課題の共有・改善・徹底・実行・継続」を一人ひとりの職員が常に強く意識して、日々の業務に当たります。

## ⑦北部山間地域（中川、小野郷、雲ヶ畑）の振興

北部山間地域の中川、小野郷、雲ヶ畑の三学区は、豊かな自然に恵まれた地域である反面、少子高齢化と人口の減少が進んでいます。また、立地や、土地利用規制等から都市開発等による住環境の整備が難しいなど、日々の暮らしの中に課題を多く抱えた地域です。



こうした課題の解決に向け、地域住民の皆様が住み慣れたまちで、いきいきとした安らぎのある暮らしが実現できるよう、地元の自治会、農林業関係団体、NPO、行政等が連携を密にして、住民福祉の向上や産業振興などの地域の活性化を図るとともに、ごみの不法投棄防止などの環境保全・美化対策を進めていきます。

また、来訪者を増やし地域の賑わいを創出するため、新たに、地域資源を生かした「エコツーリズムキャンペーン」に取り組みます。

## ⑧原谷地域のまちづくり

原谷地域は、戦後の農地開拓事業によって開墾、整備された地域であり、急速に宅地化が進んだ現在も、洛北開拓農業協同組合（平成20年8月解散）の所有財産が地域の生活基盤となっていたため、京都市への道路等の移管を受け、維持管理のための整備を進めています。これと並行して、平成19年度に策定した「原谷地域まちづくり計画」の更なる推進と実践を図るとともに、進捗状況の検証や計画内容の見直し等により、地域の実情に即したまちづくりを進めます。

## 2 具体的な取組

### (1) 北区運営の総括表

基本方針	22年度重点取組		
	取組名	目標	所属等
①まちづくり計画の策定	1 次期基本計画の策定	計画の策定	総務課
	2 北区民ふれあい事業の実施	地域への愛着意識の向上と区民交流の促進	まちづくり推進課
②すべての人が安心して健やかに暮らせるまちづくり（いのち）	3 北区脳トレ・筋トレいきいき教室	地域での持続可能な仕組みづくり	総務課，保健福祉局
	4 安心・安全のまちづくりの推進	6学区での取組継続に加えて，新たに4学区で実施	まちづくり推進課，総務課
③地球にやさしく，美しい環境を大切に するまちづくり（環境）	5 環境を大切に するまちづくり推進事業の実施	環境意識向上の啓発	まちづくり推進課，環境政策局
	6 北区不法投棄防止啓発『ごみより花を』大作戦の実施	関係学区や関係機関の共汗による不法投棄防止対策活動の推進	まちづくり推進課
④まちや生活にとけこんだ特色ある産業の振興（知恵）	7 北区伝統ブランドいきいき発信事業	朝市などの実施による北区ブランドの発信	まちづくり推進課
⑤子どもがのびのび成長し，学生の若い力を生かせるまちづくり（ひと）	8 「すくすく赤ちゃん広場」の開催	積極的な広報の実施	支援保護課
	9 「北区 地域と大学つながるネット」の推進	積極的な広報の実施	総務課，まちづくり推進課
	10 小野郷休耕田プロジェクト	学生と学区民の交流の継続，プロジェクトチームによる地域振興のための取組	まちづくり推進課
⑥信頼と親しみの持てる区役所を目指して（刷新）	11 全庁“きょうかん”実践運動の実施	きょうかんミーティングの実施	総務課，全課共通
	12 職員総コンシェルジュ（総合案内人）化計画	研修の実施，情報共有の取組の継続	総務課，全課共通
⑦北部山間地域（中川・小野郷・雲ヶ畑）の振興	13 北区北部山間いきいき大作戦「エコツーリズムキャンペーン」	地域の魅力の再発見・発信	まちづくり推進課
	14 北区北部山間いきいき大作戦～活気と魅力あふれる地域おこしの具体化に向けて～	専用ホームページの開設及び運営，ワークショップの継続実施	まちづくり推進課，総務課
	15 「北山杉の里ふれあい体験隊」の開催	山間地域の活性化と区民交流の促進	まちづくり推進課
⑧原谷地域のまちづくり	16 原谷地域の新たな都市づくり～地域の生活基盤の安定化～	「原谷地域まちづくり計画」の更なる推進と実践	まちづくり推進課，建設局



<参考 21年度の重点取組>

21年度重点取組	
取組名	実績
次期基本計画の策定	懇談会（1回）及び分科会（3回）で素案を検討
北区民ふれあい事業の実施	4大まつり（うち夏まつりは中止のため3まつりで集計）に延べ約21,300人が参加
北区脳トレ・筋トレいきいき教室	7学区で実施
安心・安全のまちづくりの推進	11学区で支援事業を実施
環境を大切にすまちなみ推進事業の実施	5事業実施，延べ約2,000人参加
北区不法投棄防止啓発『ごみより花を』大作戦の実施	不法投棄ごみ回収（約3t），監視カメラの設置，啓発プラントー及び看板の維持管理
北区伝統ブランドいきいき発信事業	京野菜朝市の開催（約1,000人来場），「京の朝市・直売所マップ」の作成及び配布，京野菜展示イベントの実施，北山杉新用途提案コンペティションの実施（応募点数：32点）
「すくすく赤ちゃん広場」の開催	10月に実施，61組の親子が参加
「北区 地域と大学つながるネット」の推進	北区民春まつり～ふれあい春まつり2009～に学生が参加
小野郷休耕田プロジェクト	年間農作業及び地元行事等に学生が参加，他出家族員調査の実施，小野郷PRグッズの作成
全庁“きょうかん”実践運動の実施	“きょうかん”ミーティング及び業務研修の実施
職員総コンシェルジュ（総合案内人）化計画	業務研修の実施，情報共有の取組（業務マニュアル・案内板・館内放送など）
北区北部山間いきいき大作戦～活気と魅力あふれる地域おこしの具体化に向けて～	学区ごとのワークショップを実施
「北山杉の里ふれあい体験隊」の開催	中止（8月実施予定であったが，衆議院議員総選挙投票日と重なったため）
原谷地域の新たな都市づくり～地域の生活基盤の安定化～	原谷地域まちづくり推進委員会の設立，農協前ひろば再生プロジェクト（原谷中央公園の開園）などの推進

## (2) 平成22年度の重点取組の概要【16事業】

### 基本方針① まちづくり計画の策定

#### 1 次期基本計画策定に向けた取組

【総務課】

北区のまちづくりの指針である「いきいき北区プラン—北区基本計画—」(平成13年1月策定)が平成22年12月をもって10年間の計画期間を終了することから、その後の10年間のまちづくりの方向性を明らかにする新しい北区基本計画の検討を進めています。



今年度は、「北区基本計画策定100人委員会」において昨年度議論された内容をもとに素案を作成し、パブリックコメントなどを実施のうえ、次期北区基本計画を策定します。

<取組目標>

- ・計画の策定

<前年度の取組成果>

- ・懇談会(1回)、分科会(3回)の開催
- ・素案の検討

### 基本方針② すべての人が安心して健やかに暮らせるまちづくり(いのち)

#### 2 北区民ふれあい事業の実施

【まちづくり推進課】

「北区民ふれあい事業」は、幅広い世代の参加と交流を目指す「春まつり」、賀茂川の自然と触れ合う「夏まつり」、北区の文化や自然等に親しむ「秋まつり」、日ごろの文化活動の成果を発表する「冬まつり」の四季を通じた4大まつりを実施しています。



また、人権啓発、環境整美、北山杉の里ふれあい体験隊の3つの実施委員会がそれぞれ分野別の事業を行います。

(9ページ「⑤環境を大切にすまちづくり推進事業の実施」、13ページ「⑬北山杉の里ふれあい体験隊の開催」参照)

<取組目標>

- ・区民の交流の促進を図るための事業を開催(参加目標 延べ25,000人)

<前年度の取組成果>

	開催日	場所	参加人数
春まつり ふれあいまつり2009	6月7日	船岡山公園	約18,000人
夏まつり ふれあい金魚とり大会	雨による河川増水により中止		
秋まつり 知る区ロードウォーキング	11月22日	今宮神社~金閣小学校	約300人
冬まつり 文化フェスティバル	2月13日 2月14日	北文化会館	約3,000人

#### 3 北区脳トレ・筋トレいきいき教室

(5)①

【総務課, 保健福祉局】

北区在住の高齢者の皆様が住みなれた地域で、心身ともにいきいきと暮らしていくこと

及び地域で支えあう風土づくりを進めることを目的として、脳トレ（簡単な音読・計算）と筋トレ（介護予防のための簡単な運動）を組み合わせた取組を平成19年度から一部の学区において実施しています。今年度は新たにこの取組を希望する地域への支援を行うとともに、すでに取組を実施している地域については、地域の力でこの取組を持続できるような仕組みづくりを検討していきます。

＜取組目標＞

- ・地域での持続可能な仕組みづくり

＜前年度の取組成果＞

- ・7学区

## 4 安心・安全のまちづくりの推進

【まちづくり推進課，総務課，北消防署，北警察署，北区社会福祉協議会】

身近な小学校区を単位に、地域の皆様や各種の団体と関係機関の連携のもと、それぞれの学区の皆様の創意と工夫を生かしながら、防犯や防災、子どもや高齢者の安全をはじめとする幅広い分野での地域福祉の向上を図り、地域の安全の確保に取り組む「地域の安心安全ネットワーク」の構築を支援します。



＜取組目標＞

- ・6学区での取組継続に加えて、新たに4学区で実施

＜前年度の取組成果＞

- ・区内18学区中、11学区で支援事業を実施

学区	テーマ	取組内容
衣笠	介護予防	「脳とからだの健康教室」の開催
大將軍	介護予防	「脳とからだの健康教室」の開催
中川	地域コミュニティ	「もっと知ろう！中川」講演会，活動報告会の開催
小野郷	地域福祉	小野郷地域まちづくり推進委員会，小野郷休耕田プロジェクト，小野郷小・中学校活用ワークショップの開催
雲ヶ畑	防災	防災訓練，防災講習会の実施
上賀茂	防災	防災マップの作成及び学区内全世帯配布
柊野	防犯	防犯パトロール，柊野小学校児童通学時の安全パトロールの実施
大宮	災害に強いまちづくり	「災害に強いまちづくり」をテーマとした講演会の開催
待鳳	要配慮者支援	福祉マップの作成，「子ども見守り隊」の結成
元町	防災	学区総合防災訓練，夜間防火パトロールの実施
紫竹	地域福祉活動・防犯	紫竹安心安全・地域福祉活動推進委員会の設置，安心安全マップの作成，安心安全パトロールの実施

### 基本方針③ 地球にやさしく、美しい環境を大切にするまちづくり（環境）

## 5 環境を大切にするまちづくり推進事業の実施

【まちづくり推進課，環境政策局】

家庭から出される廃棄物や地球温暖化，動植物の生態など身近な環境問題を考えていただくための事業や区内の美化推進活動を，北区民環境整美実施委員会を中心にを行います。

また，区役所内に開設された北エコまちステーションと連携して廃棄物の減量を進めます。

＜取組目標＞

- ・環境意識の啓発を図るための5事業の実施

＜前年度の取組成果＞

- ・「北区民環境セミナー」の実施（延べ136人参加）
- ・緑と暮ら草花<sup>そうか</sup>セミナー（33人参加）
- ・北区ECOシネマ上映会（405人参加）
- ・環境月間北区美化キャンペーンの実施
- ・「北区民門掃きの日」の奨励、実施（19団体1,322人参加）



## 6 北区不法投棄防止啓発『ごみより花を』大作戦の実施

【まちづくり推進課】

北山及び周辺地域で懸案となっている不法投棄を防止するとともに、北区の恵まれた自然環境を大切にすることを育てることを目的とし、関係学区や関係機関の共汗によって、年間を通して不法投棄防止対策活動を実施します。

＜取組目標＞

- ・山間地域等の不法投棄多発箇所における不法投棄ごみの回収
- ・周辺道路におけるプランター設置による花苗装飾並びに維持管理
- ・不法投棄対策監視カメラの設置
- ・パトロールの実施

＜前年度の取組成果＞

- ・不法投棄ごみの一斉回収（10月に雲ヶ畑街道において実施。参加者47名、約3tのごみを回収）
- ・不法投棄対策監視カメラの設置 3基（更新2基、新設1基）
- ・不法投棄防止啓発プランター及び看板の維持管理



### 基本方針④ まちや生活にとけこんだ特色ある産業の振興（知恵）

## 7 北区伝統ブランドいきいき発信事業

（5）②

【まちづくり推進課】

北区に根付く伝統的な産業（京野菜や北山杉等）の本物の魅力を地元関係団体等とタイアップしながら広く発信するとともに、地産地消の推進や新たな需要開拓に取り組み、地域と産業の活性化を図ります。

＜取組目標＞

- ・京野菜の朝市「もぎたて 京の朝市」の継続開催
- ・「京の朝市・直売所マップ」の配布

＜前年度の取組成果＞

- ・京野菜の朝市「もぎたて 京の朝市」を6月に京都市役所前広場で開催（来場者数 約1,000人）
- ・「京の朝市・直売所マップ」の作成及び配布
- ・JR 京都駅前広場における京野菜展示イベントを開催
- ・北山丸太新用途提案コンペティションを実施  
（応募点数 住宅内装材・構造材活用部門：10点 新分野活用部門：22点）



## 基本方針⑤ 子どもがのびのび成長し、学生の若い力を生かせる まちづくり（ひと）

### 8 「すくすく赤ちゃん広場」の開催

【支援保護課，北区社会福祉協議会】

1歳前後の乳児(第1子に限る。)とその保護者を対象に、遊びを通じて身近な地域の子育て仲間や、主任児童委員、地域子育て支援ステーションなどの子育てを支援する者等との交流を深め、互いの日常的なつながりに結びつくような場を提供します。

＜取組目標＞

・積極的な広報による参加者の増加

＜前年度の取組成果＞

・10月開催 61組の親子が参加



### 9 「北区 地域と大学つながるネット」の推進

【総務課，まちづくり推進課】

北区には、大谷大学、京都産業大学、佛教大学、立命館大学の4つの大学があり、学生の若い力がまちの魅力のひとつです。大学と地域、学生と地域が交流を図り、地域の活性化につなげることを目的として、区役所に相互交流のための窓口を設けています。

地域での行事に積極的に参加していこうとする学生団体等を区役所に登録していただき、各地域の皆様が、まつりやスポーツ大会、一斉清掃等の事業の開催に際して、学生の参画を望まれた場合、区役所が両者の橋渡し役を担います。また、公開講座や各種祭典などの区民も参加できる各大学の催し物を、ホームページ等で積極的に紹介し、地域の皆様の幅広い参加を呼び掛けます。

＜取組目標＞

・制度の積極的な広報による参加件数の増加

＜前年度の取組成果＞

・「北区民春まつり」への参加 …京都産業大学、大谷大学



### 10 小野郷休耕田プロジェクト

【まちづくり推進課，北区社会福祉協議会】

休校となった小野郷小・中学校の跡地を活動拠点として、「小野郷まちづくり推進委員会」、佛教大学の学生、社会福祉協議会とともに住民と共汗、協働する事業を実施します。

住民と佛教大学の学生が、小野郷学区の休耕田を利用し、田植えから稲刈りまで農作業を協働することや学生が学区の夏まつりなどに参加することにより、学区と交流し、共に小野郷の活性化の方向性を模索します。

＜取組目標＞

・小野郷学区の行事等への学生の参加と学区民との交流の継続

・「生活・福祉課題対策チーム」「商品開発チーム」による地域振興のための取組



<前年度の取組成果>

- ・年間農作業及び地元行事等に学生が参加
- ・他出家族員調査の実施
- ・小野郷 PR グッズの作成（小野郷 T シャツ，カレンダー，手ぬぐい）

## 基本方針⑥ 信頼と親しみの持てる区役所を目指して（刷新）

### 11 全庁“きょうかん”実践運動の積極的な実施

（4）②

【総務課，全課共通】

より高品質で満足度の高い市民サービスを提供するため，職員一人ひとりが自主的に職場を改善する仕組みと市民感覚と目線が入る仕組みを取り入れた全庁“きょうかん”実践運動に，区役所を挙げて積極的に取り組みます。

<取組目標>

- ・“きょうかん”ミーティングの実施
- ・窓口サービス評価・実践運動の実施
- ・北区役所改革実践チームでの活動の充実（庁内環境の改善 例：写真展の開催 など）

<前年度の取組成果>

- ・“きょうかん”ミーティングの実施

### 12 職員総コンシェルジュ（総合案内人）化計画

（4）③

【総務課，全課共通】

年間12万人のお客様が訪れる区役所の市民対応の重要性を踏まえ，すべての職員が区民のさまざまな要請に直ちに適切に対応できる体制の確立を目指します。

北区役所改革実践チーム（平成15年に職員有志により発足）の発案による「区役所業務案内マニュアル」を充実させるとともに，重要な業務日程を職員に周知するための館内放送や職員による各課業務相互研修を継続実施します。

今年度は所属の枠を超えて職員同士が相互に業務研修を行う取組を進めます。

<取組目標>

- ・職員による区役所各課業務相互研修会の継続実施
- ・業務に関する情報共有の取組の継続実施
- ・「区役所業務案内マニュアル 改訂版」の作成

<前年度の取組成果>

- ・職員による区役所各課業務相互研修会の実施
- ・業務に関する情報共有の取組（「業務案内板」の設置，業務日程館内放送の実施）

## 基本方針⑦ 北部山間地域（中川，小野郷，雲ヶ畑）の振興

### 13 北区北部山間いきいき大作戦「エコツーリズムキャンペーン」（新規）

（5）③

【まちづくり推進課】

北区の北部山間地域の豊かな自然や歴史にはぐくまれた文化財などの魅力を来訪者に発見していただくとともに，地産地消や環境保全の大切さを学んでいただくフォトツアーやフォトコンテストなど四季の魅力を生かした事業を展開します。また，ラジオ番組でのPR，年間を通じてのスポット CM や新聞，ポスターなど，各種メディアを利用して特産品やイベント情報に関する広報を行います。

<取組目標>

- ・北部山間地域の魅力の再発見と発信

## 14 北区北部山間いきいき大作戦～活気と魅力あふれる地域おこしの具体化に向けて～

【まちづくり推進課，総務課】

北区の北部山間地域（中川，小野郷，雲ヶ畑）は，少子長寿化や人口減少，情報化整備の遅れ，公共交通機関の減便，災害対策強化の必要性等，共通の課題を抱えています。過疎化に歯止めをかけるとともに，地域の活性化を図るため，地元，区役所及び民間組織や大学等の参加によって，地域の魅力の再発見や，今ある資源の活用，集客方法を検討し，今後の具体的な事業展開につなげます。

<取組目標>

- ・北部山間地域専用ホームページの開設及び運営
- ・ワークショップの継続実施

<前年度の取組成果>

- ・中川，小野郷，雲ヶ畑各学区ごとにワークショップを開催し，具体策を検討

## 15 「北山杉の里ふれあい体験隊」の開催

【まちづくり推進課】

北山杉の里ふれあい体験隊実施委員会の活動として，より多くの区民に，中川，小野郷，雲ヶ畑の北山3学区の自然と文化等に触れていただき，区民同士の交流を通して，北部山間地域の活性化を目指します。

<取組目標>

- ・北部山間地域の魅力の再発見（雲ヶ畑学区で開催予定）

<前年度の取組成果>

- ・8月に雲ヶ畑学区で実施予定であったが，衆議院議員総選挙投開票日と重なったため中止

### 基本方針⑧ 原谷地域のまちづくり

## 16 原谷地域の新たな都市づくり～地域の生活基盤の安定化～

【まちづくり推進課，建設局】

「原谷地域まちづくり計画」の更なる推進と実践を図るとともに，進捗状況の検証や計画内容の見直し等により，地域実情に即したまちづくりを進めます。

<取組目標>

- ・農協財産として残存する袋路の維持管理方法及び集会施設建設の検討
- ・原谷中央公園の管理団体の設立，運営の支援
- ・京都市へ移管済みの水路・道路の改修

<前年度の取組成果>（まちづくり推進課）

- ・原谷地域まちづくり推進委員会の設立
- ・農協前ひろば再生プロジェクトの推進（原谷中央公園の開園）
- ・道路等の維持管理プロジェクトの推進
- ・集会施設整備プロジェクトの推進



### (3) 平成22年度の主な事業【22事業】 -----

- |  |                   |
|--|-------------------|
| 1 KYOMSに基づく環境マネジメントの推進                     | 【総務課】             |
| 2 「お客様の声」の設置                               | 【総務課】             |
| 3 いきいき北区プランフォローアップ事業の実施                    | 【総務課】             |
| 4 北区ホームページの充実                              | 【総務課】             |
| 5 国勢調査の実施                                  | 【総務課】             |
| 6 京都市総合防災訓練の実施                             | 【総務課】             |
| 7 人権啓発事業の推進                                | 【まちづくり推進課，文化市民局】  |
| 8 雲ヶ畑地域における公共交通のあり方の検討                     | 【まちづくり推進課，都市計画局】  |
| 9 暮らしの工房づくり支援事業の推進                         | 【まちづくり推進課，文化市民局】  |
| 10 区民のスポーツの振興及び文化の向上などの推進                  | 【まちづくり推進課】        |
| 11 個人情報の保護を基本とした戸籍，住民基本台帳，外国人登録等の適正な事務の推進  | 【市民窓口課】           |
| 12 市税についての市民への説明責任の徹底と適正・公平な課税及び徴収の推進      | 【市民税課，固定資産税課，納税課】 |
| 13 介護保険制度の保険料滞納対策の推進                       | 【福祉介護課】           |
| 14 障害者自立支援法等に係るホームヘルプサービス事業の推進             | 【福祉介護課】           |
| 15 父子家庭情報提供事業                              | 【支援保護課，保健福祉局】     |
| 16 子育て用品・子ども用品「譲ります！もらいます！」事業              | 【支援保護課，保健福祉局】     |
| 17 子どもの健全育成支援事業(中学3年生学習支援プログラム)            | 【支援保護課，保健福祉局】     |
| 18 子育て支援ネットワークの充実                          | 【支援保護課】           |
| 19 国民健康保険制度，後期高齢者医療制度に係る情報提供の充実と保険料滞納対策の推進 | 【保険年金課】           |
| 20 地域の健康づくり体制の整備                           | 【健康づくり推進課，保健福祉局】  |
| 21 北区こころのキャンパスネットワークの運営                    | 【健康づくり推進課】        |
| 22 大学等における薬物乱用防止啓発                         | 【衛生課】             |

### (4) 行財政改革・創造の具体的取組

(京都未来まちづくりプランに掲げる行財政改革のための取組の概要) -----

#### ① 広告料収入の拡充

【総務課】

北区役所においては、「京都市広告事業実施要領」に基づき、平成20年7月1日から、北区ホームページのトップページにバナー広告を実施しています。今後もバナー広告だけでなく、その他の印刷物等での広告掲載の検討を進めます。

<取組目標> 広告料増収策の検討

<前年度の取組成果> バナー広告収入300千円

#### ② 全庁“きょうかん”実践運動の実施

再掲(2)⑪

(詳細は、12ページを御覧ください。)

#### ③ 職員総コンシェルジュ(総合案内人)化計画

再掲(2)⑫

(詳細は、12ページを御覧ください。)



**(5) 平成22年度予算のポイント(区政策提案予算の概要)-----**

**① 北区脳トレ・筋トレいきいき教室(融合) 再掲(2)③**

<予算額> 1,200千円(介護保険特別会計 地域支援事業費)  
(詳細は,8ページを御覧ください。)

**② 北区伝統ブランドいきいき発信事業 再掲(2)⑦**


<予算額> 800千円 (詳細は,10ページを御覧ください。)

**③ 北区北部山間いきいき大作戦「エコツーリズムキャンペーン」再掲(2)⑬**

<予算額> 2,600千円 (詳細は,12ページを御覧ください。)


**(6) 平成22年度の主な局実施事業【19事業】**

- |                            |         |
|----------------------------|---------|
| 1 北部山間地域の情報化の推進            | 【総合企画局】 |
| 2 深泥池保全・活用事業               | 【文化市民局】 |
| 3 森林等被害防止対策事業              | 【産業観光局】 |
| 4 森林病害虫被害放置木処理対策           | 【産業観光局】 |
| 5 北山美林再生事業                 | 【産業観光局】 |
| 6 のぞみ保育園改築及び定員増            | 【保健福祉局】 |
| 7 京都聖嬰会耐震改修                | 【保健福祉局】 |
| 8 特別養護老人ホーム「原谷こぶしの里」増床改修助成 | 【保健福祉局】 |
| 9 御園橋の拡幅及び周辺道路の整備          | 【建設局】   |
| 10 西陣杉坂線の拡幅改良工事の促進         | 【建設局】   |
| 11 京都京北線の拡幅改良工事の促進         | 【建設局】   |
| 12 京都京北線の交通安全施設整備事業        | 【建設局】   |
| 13 船岡東通の交通安全施設整備事業         | 【建設局】   |
| 14 上賀茂経150号線の交通安全整備事業      | 【建設局】   |
| 15 小野郷1号線の災害防除工事           | 【建設局】   |
| 16 京都京北線他の電線共同溝予備設計        | 【建設局】   |
| 17 杉坂川の河川改良工事              | 【建設局】   |
| 18 原谷地区の新たな都市づくり舗装・水路補修工事  | 【建設局】   |
| 19 西賀茂1号(仮称)公園整備事業         | 【建設局】   |



**【表紙の写真】**

- 1 上賀茂神社の斎王桜
- 2 賀茂川御園橋付近の桜
- 3 大田神社のカキツバタ
- 4 林業総合センター(雲ヶ畑)
- 5 菩提の滝(中川)
- 6 賀茂川御園橋付近の紅葉
- 7 岩戸落葉神社の大銀杏(小野郷)
- 8 北山杉
- 9 今宮神社の梅
- 10 船岡山公園から望む日の出



### 3 私たちの約束(各課の方針)

#### 総務課

- ・「環境共生のまち・北区」の実現を目指し、KYOMS に基づく環境マネジメントシステムを推進するなど、環境を大切にすまちづくりに取り組みます。
- ・区民の生命と財産を守るため、区民への防災意識の徹底を図っていくとともに、選挙・統計についても円滑な遂行に努めます。
- ・区民の皆様へ地域単位のかみ細かな情報を提供するとともに、親しみを持っていただけるホームページ及び市民しんぶん北区版「いきいき北区」となるよう、区役所の広報、広聴機能の充実に努めます。

#### まちづくり推進課

- ・区民の皆様への要望や相談に、素早く、親切・丁寧に対応します。
- ・区民の皆様とのパートナーシップにより、安心安全で、いつまでも北区に住み続けたいと実感できるまちづくりを推進します。
- ・北区の豊かな自然や文化財を生かし、区民の皆様が集い、学び、ふれあうことができる場を提供します。

#### 市民窓口課

- ・「北区(来たく)なる区役所」づくりを目指し、市民の皆様への目線に立ち、目配り、気配りを怠らず、笑顔・親切・ていねい・テキパキとした市民対応に努めます。
- ・法の主旨を踏まえ、厳格な本人確認手続の励行等を通じて、個人情報の保護を徹底し、戸籍、住民基本台帳、外国人登録等の適正な事務執行に取り組みます。

#### 市民税課

- ・「親切・丁寧・わかりやすい」窓口対応で、区民の皆様から信頼される窓口を目指すとともに、適正・公平な課税を推進します。
- ・納税者への説明責任を果たし、市税に対する信頼と理解がさらに高まるように努めます。

#### 固定資産税課

- ・適切でわかりやすい説明を心がけ、区民サービスの向上を図るとともに、適正・公平な課税の推進に努めます。

#### 納税課

- ・市税収入の安定的確保と納期内に納付されている市民との公平性を堅持するため、納期内に納付がない滞納者には、納付催告、滞納処分等の執行により市税の徴収に努めます。
- ・徴税事務における法令遵守及び個人情報を中心とした税情報の適正管理を徹底します。

#### 福祉介護課

- ・「親切・丁寧・わかりやすい」市民対応を心がけ、迅速なサービス提供により、区民サービスの向上に努めます。
- ・市民しんぶんなどを通じて、福祉医療制度や介護保険制度等の情報提供に努めます。

#### 支援保護課

- ・「親切・丁寧・わかりやすい」窓口対応を心がけ、迅速・正確な福祉サービスの提供により区民の皆様から信頼される職場づくりを推進します。

## 保険年金課

- ・多くの区民の皆様を対象とする窓口職場として、「親切・丁寧・わかりやすい」窓口及び電話対応を心がけるとともに、正確かつ迅速なサービス提供に努めます。
- ・市民しんぶんなどを通じて国民健康保険・後期高齢者医療制度及び国民年金制度に関するタイムリーな情報提供に努めます。
- ・国民健康保険・後期高齢者医療制度の基盤となる保険料について、被保険者負担の公平性の観点から、滞納者に対し納付相談を行うとともに納付催告や滞納処分の執行により保険料徴収率向上に努めます。



## 健康づくり推進課

- ・乳幼児を始め、ライフステージに応じた健診事業や生活習慣病予防、こころの悩み等の相談に、医療技術者としての専門的知識を生かした親切でわかりやすい説明を心がけ、信頼される保健センターづくりに努めます。
- ・新型インフルエンザなどの健康危機情報の把握や健康相談に的確に応じ、医療に対する安全・安心を確保するとともに、感染症が発生した場合には迅速かつ効果的な対策を講じ、感染の拡大防止に努めます。

## 衛生課

- ・食品や住まいに関する衛生面での相談について、的確で丁寧な対応を行います。
- ・衛生知識向上のため、機会をとらえて講習会を実施するとともに、今年度は薬物の乱用防止についても啓発に努めます。

## 中川出張所

- ・地域の身近な行政窓口として、親切・丁寧な対応を心がけ、迅速な取扱い業務の処理と各種相談・問い合わせに対する的確な説明や事務取次ぎに努めます。
- ・「北山杉の里」の美しい景観を守り、地場産業の振興や安心して暮らせるまちづくりのために地域の自治団体などが関係機関と連携して取り組む活動に協力をしていきます。

## 小野郷出張所

- ・地域における身近な行政窓口として、親切・丁寧な対応と、迅速な事務処理に努めます。
- ・住民の皆様から寄せられる相談・問い合わせに対して、関係機関への取次ぎをはじめ、可能なサポートを行い、出張所にたずねて良かったと、一人でも多くの住民の方に感じていただけるよう努めます。
- ・自治会・まちづくり推進委員会をはじめ、地域の各種団体と連携を密にし、地域の抱える問題解決に向けた活動を援助していきます。

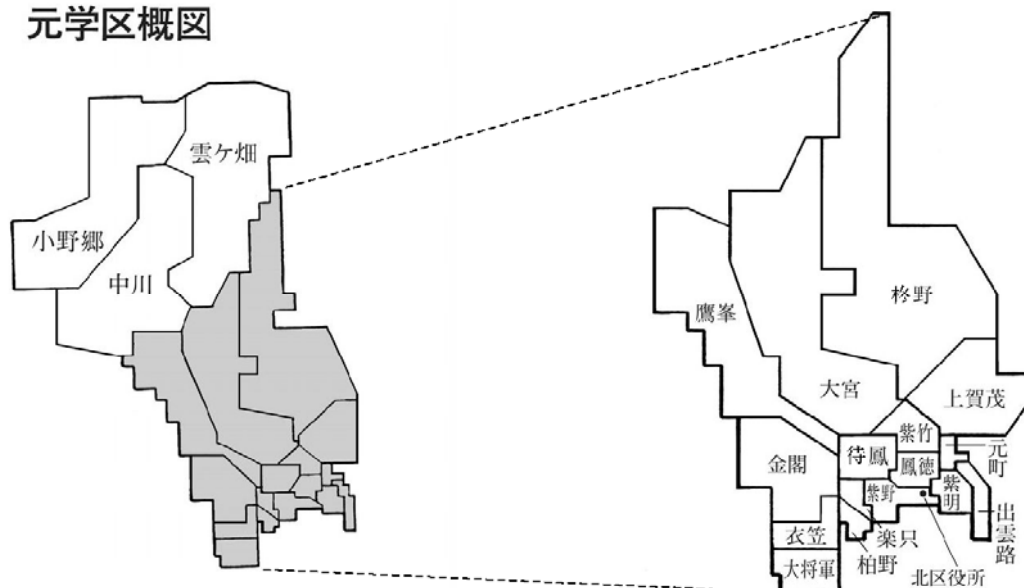
## 雲ヶ畑出張所

- ・地域の総合的な行政機関の窓口として、相談しやすい雰囲気作りを心がけるとともに、親切、丁寧なわかりやすい対応をします。
- ・地域団体と連携を密にして地域の考えを中心に、情報収集・迅速な取次ぎなどにおいてサポートし、地域の問題解決に当たります。
- ・『ごみより花を』大作戦の一環として出張所で花を育てます。

◆学区別世帯数、人口（平成22年4月1日現在）

学区	世帯数 (世帯)	人口(人)			学区	世帯数 (世帯)	人口(人)		
		総数	男	女			総数	男	女
待鳳	5,072	10,442	4,943	5,499	紫明	3,072	6,099	2,749	3,350
紫竹	3,340	6,784	3,141	3,643	出雲路	1,084	2,391	1,069	1,322
鳳徳	3,097	6,705	3,097	3,608	柏野	1,564	3,368	1,573	1,795
紫野	3,610	7,823	3,575	4,248	大將軍	2,731	5,459	2,428	3,031
楽只	1,320	2,422	1,103	1,319	衣笠	4,113	7,993	3,799	4,194
鷹峯	1,929	4,319	2,128	2,191	金閣	5,907	13,053	6,326	6,727
大宮	7,532	16,693	8,289	8,404	中川	150	392	194	198
柊野	4,848	11,754	6,152	5,602	小野郷	134	279	125	154
上賀茂	5,150	11,777	5,625	6,152	雲ヶ畑	71	177	81	96
元町	1,507	3,198	1,442	1,756					

元学区概図



「北区運営方針」についての区民の皆様からの  
ご意見・ご提案をお待ちしております。



(北区のシンボルマーク)

京都市北区役所 区民部 総務課

〒603-8511 京都市北区紫野東御所田町33-1

TEL: 075-432-1199

FAX: 075-432-0388

<http://www.city.kyoto.lg.jp/kita/>