

平成20年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	ケーブルテレビ施設	所管課	情報・危機管理課
-----	-----------	-----	----------

1 施設の概要

指定管理者名	射水ケーブルネットワーク株式会社
指定期間	平成20年4月1日～平成23年3月31日
施設所在地	射水市戸破1511 射水市役所小杉庁舎内

2 施設の利用状況

年間利用者数	平成21年3月末日現在の加入世帯：8,779世帯
利用者の意見等の反映	<p>利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等）</p> <p>毎月配布のチャンネルガイド誌の綴じ込みはがきによるアンケート実施。</p> <p>平成20年度の回答数 25通</p>
	<p>利用者からの苦情・要望とその対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「以前に放送していた、スポーツ少年団が新年の抱負を述べる番組を復活させてほしい。」 今後、制作部を中心に検討することとした。 ・「NHKのBS放送は全く見ないので、外せる契約コースを作ってほしい。」 地上波のみを視聴できるコンパクトコースの案内をした。 <p>（感想として）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「卒業式と入学式に自分が大きく、たくさん映っていてうれしかった。10年後には頑張っ、アナウンサーになりたいです。」
その他特記事項	特になし

3 平成20年度業務評価

項 目	状 況 説 明	
適正な管理運営の確保	仕様書及び協定書の内容を遵守し、適正な運営管理に努めている。 事故が起こった場合もすぐに調査し、近隣住民にもアナウンスカーで周知するなど、迅速な対応に努めている。	
利用者サービス等の維持向上	住民の意見を反映し、より利用しやすい安価な契約コースを作るなど、サービスの向上に努めている。	
利用実績	平成20年度末の加入世帯数は、8,779世帯で前年度比177世帯の増加であり、平成19年度末の加入世帯数は8,602世帯で前年度比103世帯の増加であった。 このことから加入世帯の著しい増加が確認でき、指定管理者による各種サービス向上策が効果を上げていると言える。	
現地調査	随時、モニターテレビで放送状況を確認している。	
総合評価	A	仕様書及び事業計画書の内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われた。 ただし、利用者アンケートについてはサンプル数が極端に少ないことから、今後は本格的な調査を実施するよう要望する。

【評価の目安】A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの

B：おおむね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの

C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの

D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの