



日本サービス大賞
NIHON SERVICE AWARD

～日本初、優れたサービスを表彰する～

「第1回 日本サービス大賞」受賞発表
内閣総理大臣賞に『クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」』
他、各大臣賞 13 件・優秀賞 17 件

本日、サービス産業生産性協議会(代表幹事：秋草直之 富士通株式会社顧問、事務局：公益財団法人日本生産性本部)は、優れたサービスを表彰する日本で初めての表彰制度「日本サービス大賞」の第1回受賞 31 件を発表しました。日本全国各地から、サービス産業の多種多様な業種、大規模から小規模の事業者より全 853 件にのぼる応募が寄せられ、その中から、最優秀賞である内閣総理大臣賞をはじめ、地方創生大臣賞、サービスを管轄する各省の大臣賞、および優秀賞(SPRING 賞)の全 31 件が選出されました。

当協議会は、本表彰を通じて優良事例を広く普及し、サービス産業のイノベーションを促して参ります。

内閣総理大臣賞

クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」

九州旅客鉄道株式会社 (福岡県)



九州各地で運行する「Design & Story 列車」の集大成と位置づける「ななつ星」。豪華列車というハード面だけに留まらず、鉄道を輸送事業から感動を呼ぶサービス事業へ大きく転換させた革新的なサービス。今や九州を代表するシンボリックな列車となり、地域の誇りとして愛されている。旅の計画時から「旅の楽しみ」を極め、世界一のおもてなしを目指すクルーのサービスと沿線住民の歓迎が一体となって、今までに経験したことのない感動のサービスをつくりとどけている。

Photo : Hirokazu Fukushima (frap Inc.)

※他の受賞一覧は裏面をご覧ください。

「第1回 日本サービス大賞」応募および審査の概況

- 応募数： 国内のサービス提供事業者より 853 件
- スケジュール： 応募期間 2015年7月1日(水)～9月30日(水)
審査期間 2015年10月～ 一次(書類審査)、二次(現地審査・ヒアリング)、最終選考会
受賞発表 2016年6月13日(月)
- 審査委員会： 委員長 野中郁次郎(一橋大学名誉教授)、ほかサービス産業に関する有識者
- 審査基準： 受け手の期待に対する達成度、サービスをつくりとどけるしくみ、サービス産業の発展への寄与
- 表彰対象： 「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」
- 表彰： 内閣総理大臣賞、地方創生大臣賞、総務大臣賞、厚生労働大臣賞、農林水産大臣賞、経済産業大臣賞、国土交通大臣賞、優秀賞(SPRING賞) 計 31 件
- 主催： サービス産業生産性協議会(SPRING) ※事務局：(公財)日本生産性本部

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

サービス産業生産性協議会「日本サービス大賞」事務局

〒150-8307 東京都渋谷区渋谷 3-1-1 公益財団法人日本生産性本部内

URL : <http://service-award.jp> E-mail : service-award@jpc-net.jp

TEL : 03-3409-1145

「第1回 日本サービス大賞」受賞一覧（全31件）

内閣総理大臣賞

- クルーズトレイン「ななつ星in九州」 九州旅客鉄道株式会社（福岡県）

総務大臣賞

- “恵寿式”地域包括ヘルスケアサービス 社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院（石川県）

厚生労働大臣賞

- 「ポピンズナニーサービス」 株式会社ポピンズ（東京都）

農林水産大臣賞

- 社会貢献型移動スーパー「とくし丸」 株式会社とくし丸（徳島県）

経済産業大臣賞

- 子どもたちに食文化を伝える「考食師」による給食サービス 株式会社ミールケア（長野県）

国土交通大臣賞

- 「国際クール宅急便」 ヤマト運輸株式会社（東京都）

地方創生大臣賞（8件）

- 動物の本能を魅せる「行動展示」 旭川市旭山動物園（北海道）
- 食べ物つき情報誌「食べる通信」 一般社団法人日本食べる通信リーグ
／特定非営利活動法人東北開墾（岩手県）
- 卸・仕入れサイト「スーパーデリバリー」 株式会社ラクーン（東京都）
- 家づくりを物語に「工房信州の家」 株式会社フォレストコーポレーション（長野県）
- 海女小屋体験「はちまなかまど」 有限会社兵吉屋（三重県）
- 学校図書館運営サポートサービス 株式会社リブネット（三重県）
- 在宅医療により地域を再生するへき地医療サービス 医療法人ゆうの森（愛媛県）
- 公共交通で旅を創る「日帰りバス旅」 九州産交バス株式会社（熊本県）

優秀賞（SPRING賞）（17件）

- 人間尊重の医療サービス 医療法人財団献心会 川越胃腸病院（埼玉県）
- プレミアム時短献立キット「Kit O i s i x（きつとおいしくず）」 オイシックス株式会社（東京都）
- 宅配クリーニング「リアクア」 株式会社喜久屋（東京都）
- こどもの職業・社会体験施設「キッズニア」 KCJ GROUP 株式会社（東京都）
- セブン-イレブンのお届けサービス「セブンミール」 株式会社セブン-イレブン・ジャパン（東京都）
- 価値向上し続けるおもてなしの航空輸送サービス 全日本空輸株式会社（東京都）
- 企業向け安全運転支援サービス「スマイリングロード」 損害保険ジャパン日本興亜株式会社（東京都）
- 女性の体と心のサポートサービス「カラダのキモチ」 ドコモ・ヘルスケア株式会社（東京都）
- 訪問型病児保育サービス 特定非営利活動法人フローレンス（東京都）
- 「3ない」で進化した店舗サービス 株式会社りそなホールディングス（東京都）
- クラウドファンディングサービス「READYFOR」 READYFOR株式会社（東京都）
- 1日農業者体験サービス「青空フィットネスクラブ」 おうみ富士農業協同組合（滋賀県）
- 「ハッピーケアメンテサービス」 株式会社ハッピー（京都府）
- 働く人を応援する置き菓子サービス「オフィスグリコ」 江崎グリコ株式会社（大阪府）
- 日本の素晴らしさを伝える「道頓堀ホテル」 株式会社王宮（大阪府）
- 日常の感動のLohasサービス 株式会社スーパーホテル（大阪府）
- 利用者満足を追求する保育事業～相手の立場に立てるかの追求～ 株式会社アイگران（広島県）

※受賞の詳細は、別紙をご覧ください。