

南海放送のアプリ戦略

～“地域No.1アプリ”で、地域とつながる、放送とつながる～

2020年1月28日



南海放送

1. 南海放送アプリの概要
2. 5年間運用しての成果
3. 他の放送局との連携
4. 今後の展開や可能性



南海放送アプリの概要 - 開発経緯

デバイスとしての危機

- もっとも身近なデバイスとなったスマホ
- 伸び続けるネット広告費

ローカル局はやらなくていいの?!

地域メディアとしての危機

- 東京発ナショナルアプリが愛媛の情報を直接配信
- 様々なアプリがローンチ

愛媛の情報は地元メディアが届ける!

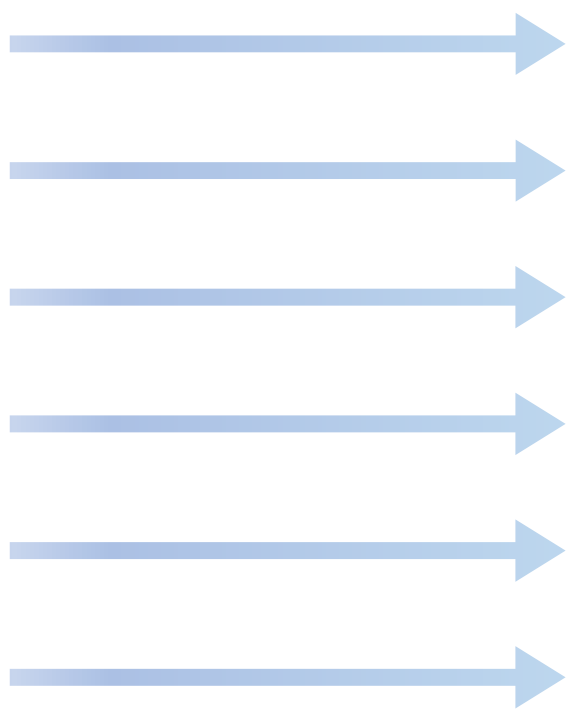
ネットメディアとしての危機

- 各種ネットメディアに出しても埋没
- テナント店の一つに過ぎない
- 広告収入は微々たるもの

ネットに路面店を出さないとマズイ!

南海放送アプリの概要 - 運用イメージ

放送局アプリがない場合



ホームページ

メール

SNS (Facebook、Twitter、LINE)

動画配信 (Hulu、YouTube、GYAO)

ニュース配信 (Yahoo、SmartNews、Gunocy)

同時配信

それぞれの告知が必要
ローカル局は、一つ一つが弱い

南海放送アプリの概要 - 運用イメージ

放送局アプリがある場合



ホームページ

メール

SNS (Facebook、Twitter、LINE)

動画配信 (Hulu、YouTube、GYAO)

ニュース配信

同時配信

アプリをポータル、ハブとして運用
告知を「南海放送アプリ」に一本化

自分たち（ローカル局）の強みは何か？

- ◆視聴者・リスナーとの距離感
- ◆全国では扱わない地元ネタの価値観を共有
- ◆自分の住んでいる地域に特化したニュースや天気情報の提供
- ◆程よいコンテンツ量

南海放送のコンテンツ、愛媛の情報を集約した
コミュニケーションアプリの開発



南海放送アプリの概要 - 主なコンテンツと機能



硬軟織り交ぜた、ローカル放送局ならではのアプリ
2015年2月、「南海放送アプリ」誕生！

- 自分の住んでいる**地域に特化したニュース・天気情報**
- ニュース速報や番組・イベント情報、気象情報を**自動Push通知**
- 番組**メッセージ**や**プレゼント**企画に**カンタン応募**
- スマホのカメラ機能を使って、**カンタン動画投稿**
- フレンドリーなメッセージによる**親近感醸成**
- 災害時やスポーツ中継など**ライブ配信への動線構築**



南海放送アプリの概要 - 主なコンテンツと機能

／ 手の中にも南海放送 ／



2019年11月リニューアル

スマートフォンで放送局と地域をつなぐ

 南海放送アプリ

 App Store
からダウンロード

 Google Play
で手に入れよう

QR CODE
DOWNLOAD ▶



iOS



Android



南海放送アプリの概要 - 主なコンテンツと機能

HOME画面



『メイン画面』ゾーン

天気、最新ニュース、NOW ON AIR、ポイント画面を選択フリック



『お知らせ』ゾーン

オススメの番組やイベント、アプリ内の注目コンテンツ、YouTubeライブ等各種リンクへ誘導。フレンドリーな言い回しで親近感を醸成

『遷移』ゾーン

・「送る・応募する」「知る」「見る・きく」「お楽しみ」など放送局との関わりを“直観”で分かるようカテゴライズ
・親指だけで遷移できるUI



南海放送アプリの概要 - 主なコンテンツと機能

動画・写真投稿

メッセージ投稿

プレゼント応募

送る・応募する

送る・応募する



投稿動線を意識付け

簡単な投稿操作で
"つながる"

試写会やR/T番組
プレゼントを集約

アプリ登録データより、**簡単に投稿・応募**



南海放送アプリの概要 - 主なコンテンツと機能

知る

愛媛のニュース、イベント情報、防災情報、公式SNSをチェック



スマホHPの
ニュースページ

主催/共催
イベント

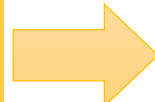
愛媛県防災ページ
へ遷移

県内交通機関
リンクをまとめ

南海放送アプリの概要 - 主なコンテンツと機能

見る・きく

公式YouTubeチャンネルやHulu、radikoなどに遷移
番組オフショット動画やアプリだけのオリジナル動画など集約



Hulu



オリジナル



県政番組キャッチアップ



ラジオ連携



radiko





南海放送アプリの概要 - 主なコンテンツと機能

お楽しみ

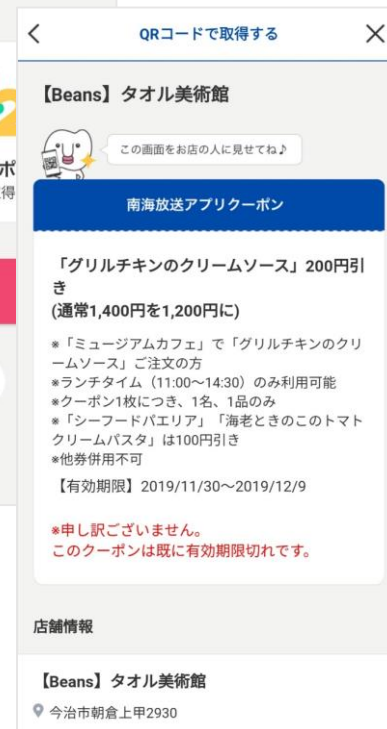
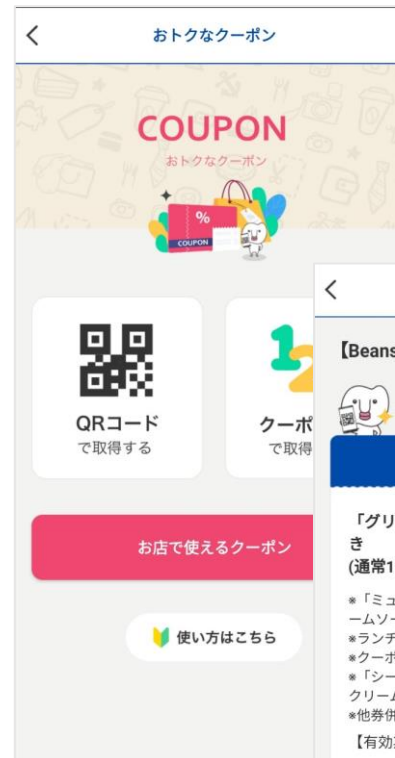
アプリ限定クーポンや占いなどのお楽しみコンテンツ



占い



クーポン



自社ECサイト



南海放送アプリの概要 - 改修の概要

天気予報

松山市の天気 地域選択

日	1/14 (水)				
時刻	10	11	12	13	14
天気					
降水量(mm)	0	0	0	0	0
気温(℃)	8	9	9	9	9
風向き	西	西南西	西	西北西	西北
風速(m/s)	2	1	2	2	2

松山市の警報・注意報

発表なし

レーダー

14日 10時 50分

ポイント機能

ポイント情報

現在のポイント: 19P

- 【ポイントで応募】プレゼントを毎月抽選で2名に当選させる。必要ポイント: 30P
- 南海放送オリジナルボールペン。必要ポイント: 300P
- ウィットぬいぐるみ。必要ポイント: 1,500P
- ウィットゴルフクラブ。必要ポイント: 3,000P

ポイント情報

ウィットぬいぐるみ

必要ポイント数: 1,500P

南海放送キャラクター「ウィット」のぬいぐるみです。ウィットをいろんな所に連れて行ってあげてください♪

【サイズ】全高約20cm

マイページへ戻る

ログインする

PUSH通知

南海放送 1時間前

ニュース速報
山口県の住民が伊方原発3号機の運転差し止めを求めた仮処分申請の抗告審で広島高裁は住民の申し立てを認める決定

南海放送 7:00

おはようございます
松山市の1/17(金)のお天気は、くもり時々雨
最高気温10℃(前日比 +1℃)、最低気温3℃(前日比 ±0℃)、降水確率は50%です

南海放送 昨日 19:31

愛媛県のニュース
▶伊方3号機 使用済MOX燃料取り出し完了
▶地区の魔除け 大わらざり付け替え
▶E U市場開拓を 赤石五葉松ドイツへ輸出
▶品質に自信 高級かんきつ「せとか」初選果...

南海放送 昨日 7:00

おはようございます
松山市の1/16(木)のお天気は、くもり
最高気温10℃(前日比 ±0℃)、最低気温2℃(前日比 ±0℃)、降水確率は20%です

南海放送 水 19:31

愛媛県のニュース
▶豪雨被災地住民にハンドケアサービス
▶今年も「こなもんサミット」 2月開催
▶松山城、築城開始418年で記念イベント
▶歩行者事故防止を コンビニで反射材配布...

通知設定

PUSH通知設定
ニュース速報と県内に警報や特別警報が発表された場合に通知します。

PUSH通知を受け取る

特別警報・警報地域情報
設定した市町に特別警報・警報が発表された場合にPUSH通知が送信されます。

市町 松山市

モーニングPUSH

受信する

受取曜日 日 月 火 水 木 金 土

受取時間 7:00

設定する

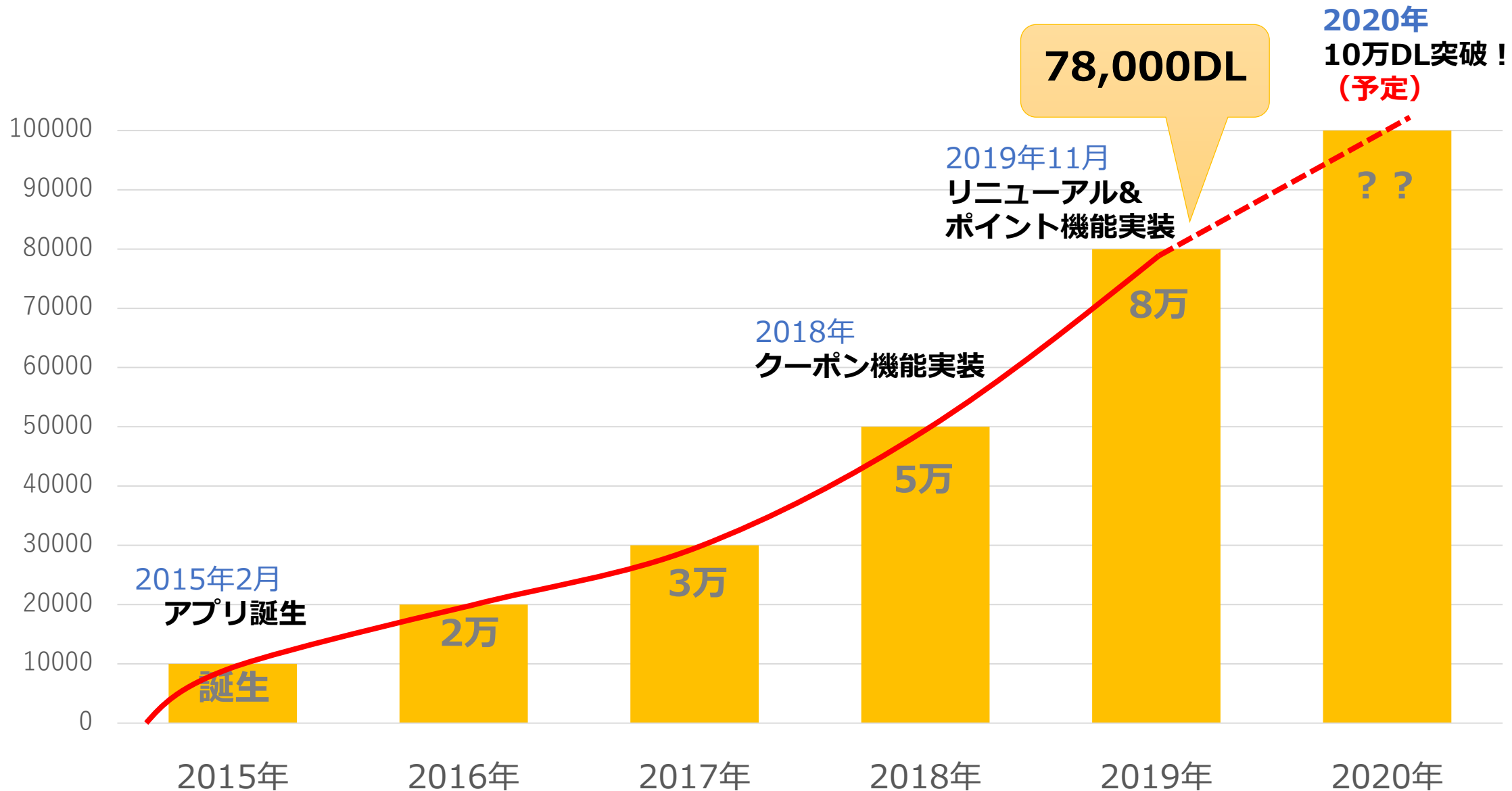
- 天気情報は、自分の住んでいる地域に設定可能
- 警報・特別警報発表時は色付けにより一目瞭然に表示
- 一時間おきの予報や天気画像を掲載するなど分かりやすく表示

- アプリを立ち上げたり、応募したりする都度ポイントを付与
- ポイント数に応じて商品に交換
- ポイントを使用する場合は、ユーザー情報の登録を必須として情報収集

- 朝は天気予報、夕方は愛媛の一日のニュースを自動配信
- 愛媛に関する警報や地震、局地的大雨、竜巻情報、火山情報を自動配信
- ニュース速報やお知らせを手動で配信
- 任意に受信設定の変更可能



5年間運用しての成果 - ダウンロード数推移

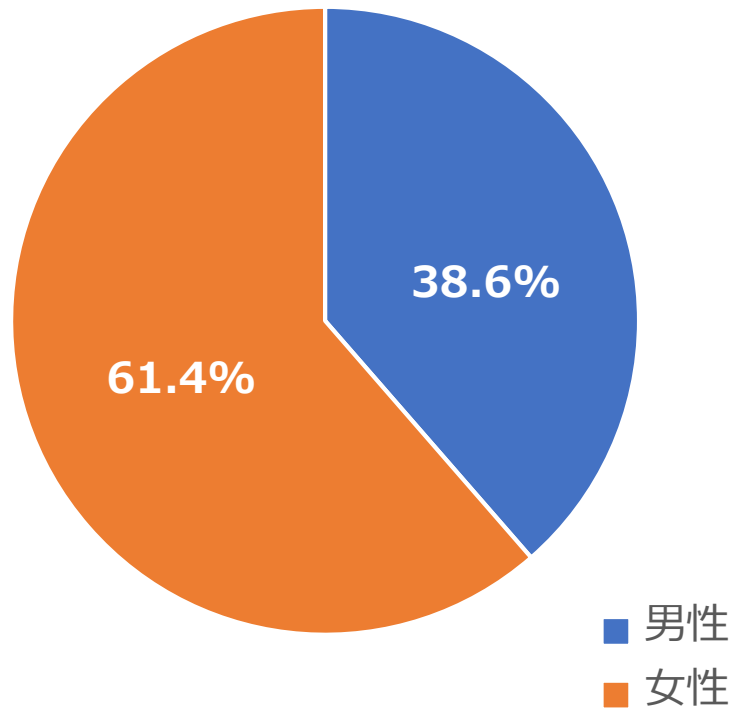


[参考]愛媛県人口：134万人

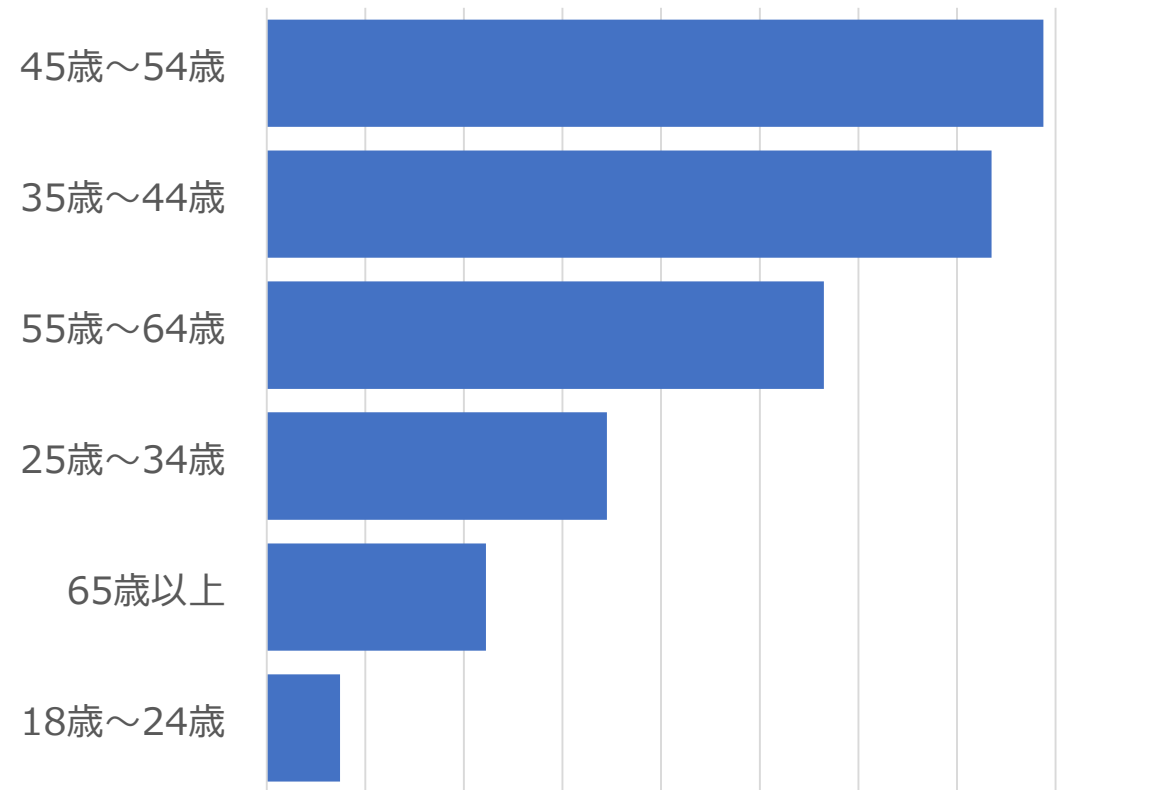


5年間運用しての成果 – 利用者属性について

男女比



年齢層比



※2019年12月時点

5年間運用しての成果 – その他実績

放送連動

- 天気予報のコーナーで、背景に視聴者投稿写真を紹介
- 生情報番組内でO2O(*)クーポンを使った連動企画
- 有事の際の動画投稿や情報提供



イベント連動

- 事前にクーポンを配布して自社イベント誘導

マネタイズ

- 番組アンケートやサンプリング調査及びデータ分析
- 番組・イベントコンペでの他局と差別化

ステーションイメージ

- 「ネットに強い」「利用者に近い」「チャレンジングな局」

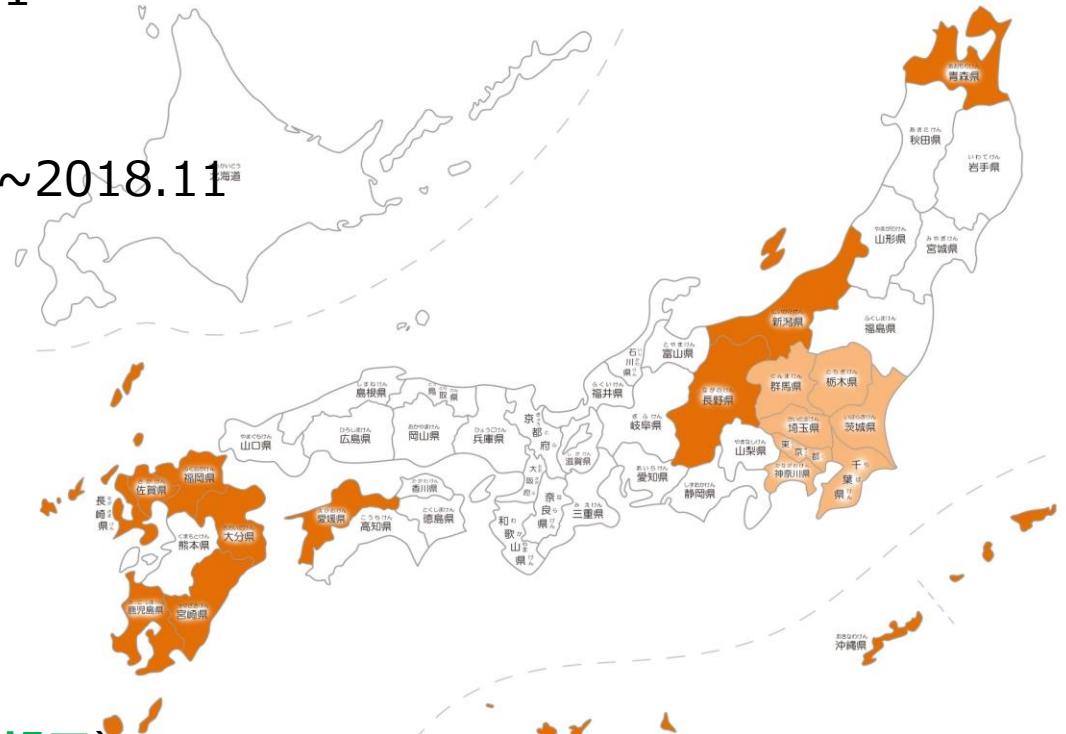
(※) O2O : Online to Offline





全国11の放送局へライセンスを提供！

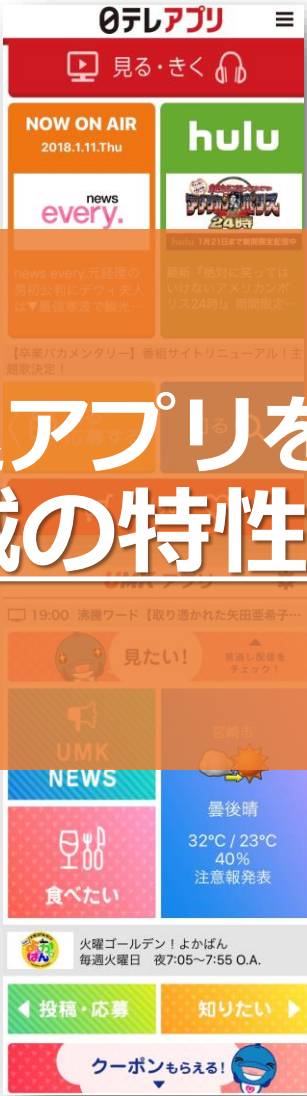
- ① TOSテレビ大分 (日本テレビ/フジテレビ) 2017.1~
- ② SAGAサガテレビ (フジテレビ) 2017.9~
- ③ NTV日本テレビ放送網 (日本テレビ) 2017.12~2018.11
- ④ MBC南日本放送 (TBS) 2018.4~
- ⑤ RAB青森放送 (日本テレビ) 2019.3~
- ⑥ KBC九州朝日放送 (テレビ朝日) 2019.4~
- ⑦ BSN新潟放送 (TBS) 2019.4~
- ⑧ RBC琉球放送 (TBS) 2019.4~
- ⑨ UMKテレビ宮崎 (フジテレビ/日本テレビ/テレビ朝日) 2019.6~
- ⑩ NBC長崎放送 (TBS) 2019.10~
- ⑪ SBC信越放送 (TBS) 2019.12~



※2020年春、さらに2社がローンチ



他の放送局との連携



南海放送アプリをベースにしつつ、
各社、自社や地域の特性に合わせた仕様を盛り込む



他の放送局との連携

- ・ローカル局のコンテンツに大きな違いはない
- ・限られたヒト（ネット担当者）、モノ（開発環境）、カネ

↓
アプリの必要性を感じている局（担当者） “同志”
↓

「放送局アプリ情報交換会」を開催

- ・アプリの安定運用
- ・成功事例やノウハウの共有
- ・新機能をブレスト
- ・機能の開発費をシェア
- ・アプリを使った放送局連携



成功事例共有、新機能提案、開発費シェア



他の放送局との連携 - アプリを使ったラジオ共同番組



指が痛くなるほど
タップしました！

新しいラジオのカタチ
ですね！面白かった！



MBC×RNB 「さつまいよ」

12月15日(日)ひる12:00~13:00

<番組コンセプト>

愛媛と鹿児島との交流秘話・歴史秘話をお互いのリポーターが探し、クイズ形式で出題

<参加方法>

- リスナーは、**南海放送アプリ**または**MBCアプリ**を使って番組参加
- 両アプリに期間限定で専用ツールが実装
- 「よきよき」ボタンを押してリポートを評価
(両軍合わせ、**100万よきよき達成!**)
- 押した回数が多い方を勝利軍として、応援者に東京往復ペア航空券などプレゼント



地域No.1アプリになる

地域とつながる

- “地域とのつながり”をさらに強固に！
- これからももっとも身近なデバイスに情報を提供
- 価値観を共有し、地域の情報を提供
- **有事の際に防災情報**を提供し“安心安全”につなげる

放送とつながる

- **テレビ・ラジオ番組へ誘導**
- 放送局と視聴者・リスナーとの距離を縮める
- 同時配信、キャッチアップ配信などへの備え
- 番組×アプリ連動企画
- 他局との共同番組

防災情報

ライブ配信

クーポン

オリジナル
コンテンツ

マッピング

データ取得

自動抽選

共同番組

番組連動

ポイント

見逃し配信

イベント
連動

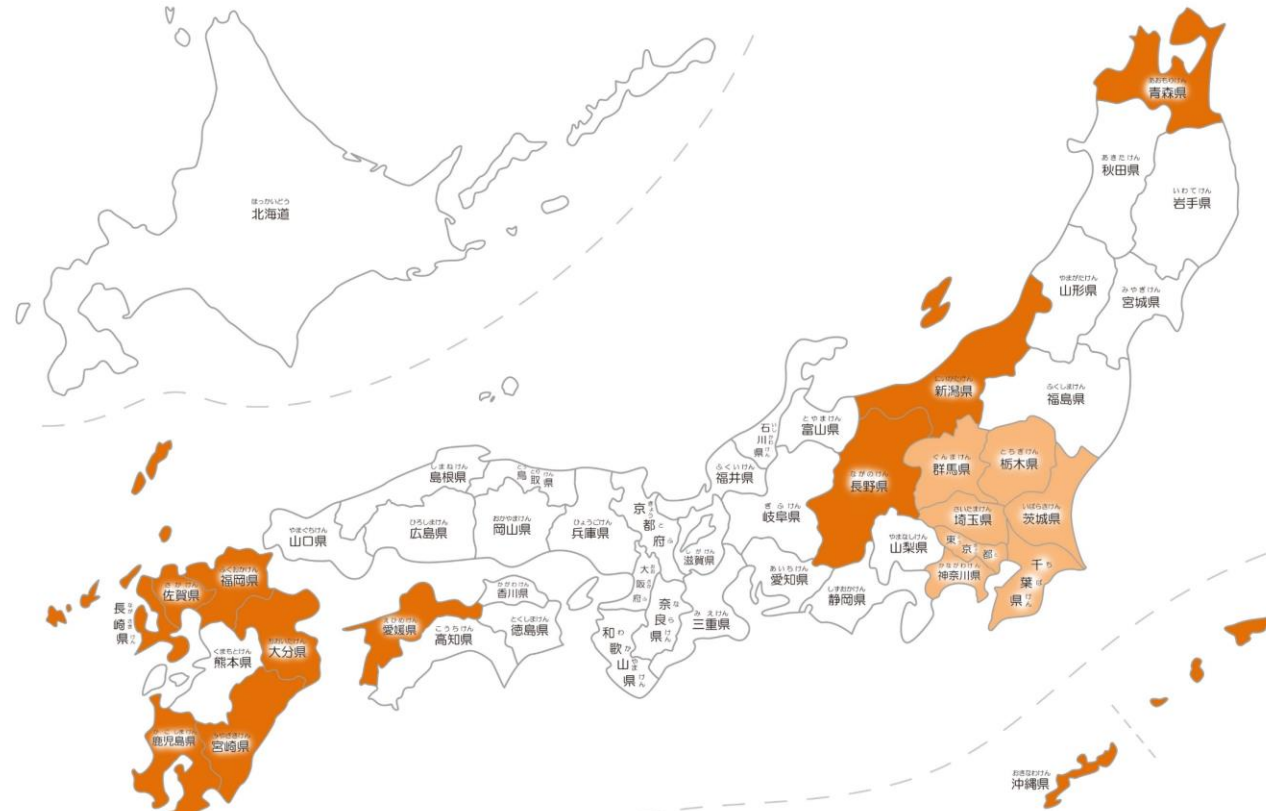
...



地域とつながってれば、
可能性は無限大！

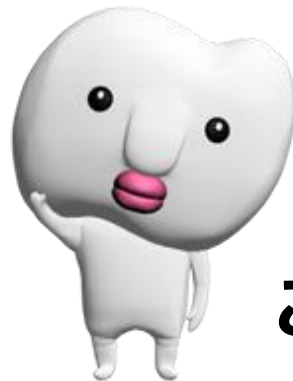


最後に・・・



**今春には全国12のエリアでアプリが稼働！
各地域と深くつながった“放送局アプリ”が
各種実証実験にご協力します！**

“地域No.1アプリ”で、地域とつながる、放送とつながる



ご清聴、ありがとうございました