

保存版

ふく し とく べつ じょう しゃ けん
福祉特別乗車券

たいしょうこう つう かく だい
対象交通拡大
について



なごやし
名古屋市



令和 3 年 12 月発行

令和4年2月1日～ 福祉特別乗車券 の対象交通拡大について

1	福祉特別乗車券の対象交通を拡大	大します	P3	
2	令和4年2月開始の新たな対象	交通機関の利用方法	P5	
3	名鉄・JR東海・近鉄における福祉	社特別乗車券の利用方法	P7	
4	名鉄バス・三重交通における福祉	特別乗車券の利用方法	P9	
5	名鉄・JR東海・近鉄における福祉	特別乗車券の乗車例	P11	
6	名鉄の鉄道における福祉特別乗	車券 対象駅	P13	
7	JR東海・近鉄の鉄道における福	祉特別乗車券 対象駅	P15	
8	名鉄バス・三重交通における福祉	特別乗車券の乗車例	P17	
9	名鉄バス・三重交通における福祉	特別乗車券の乗車例	P19	
10	名鉄バスにおける福祉特別乗車券の	適用範囲の境界となる停留所	P21	
11	名鉄バス(近距離高速バス)・三重交	通における福祉特別乗車券の	適用範囲の境界となる停留所	P23
12	名鉄バスの市外停留所における	特例について	P25	
13	路線バス乗車時の障害者割引の	適用について	P27	
14	個人情報	の取扱いについて	P28	
15	運賃相当額の支給	について	P29	
16	よくあるご質問		P31	

お問い合わせ先

■	お問い合わせ先	P33
---	---------	-----

1

れい わ ねん がつ にち
令和4年 2月1日～

ふく し とく べつ じょう しゃ けん たいしやう こう つう かく だい
福祉特別乗車券の対象 交通を拡大します

あら つぎ こうつう きかん りやう
新たに次の交通機関でもご利用いた
だけるようになり、福祉特別乗車券が
べんり
より便利になります。

めいてつ びいあーとうかい きんてつ
① 名鉄・JR東海・近鉄の
てつどう し ないうん こう く かん
鉄道の市内運行区間

めいてつ み え こうつう
② 名鉄バス・三重交通の
ろ せん げんそくし ないうん こう く かん
路線バスの原則市内運行区間

上記交通機関でご利用いただける福祉特別乗車券



本人用



介護者用



臨時乗車証

※本人用・介護者用の福祉特別乗車券はご利用いただけますが、
臨時乗車証は利用できませんのでご注意ください。

臨時乗車証とは

福祉特別乗車券の新規交付時等にICカード
作成期間中にご利用いただける代用乗車証です。
従来の対象交通機関でのみご利用可能です。

じゆう らい たいしやう こう つう き かん
従来の対象交通機関

市バス
(メーグル含む)

地下鉄

あおなみ線

ゆとりーとライン

+ 令和4年
2月1日以降

あら りやう
新たにご利用いただける
たいしやう こう つう き かん
対象交通機関

名鉄

JR東海

近鉄

名鉄バス

三重交通

※名鉄バスの市外の停留所のうち、次の区間は
名古屋市営バスとの重複運行区間のため、
特例として福祉特別乗車券の対象となります。

- ・稲葉地町(市内)～大治西条(市外)
- ・諸ノ木(市内)～藤田医科大学病院(市外)

従来の対象交通機関とは利用方法が
異なります。詳しくは次ページ以降を
ご覧ください。

2

令和4年2月開始の新たな対象交通機関の利用方法

従来の対象交通機関の市バスや地下鉄などとは利用方法が異なり、事前にご自身の負担で福祉特別乗車券に現金をチャージ(入金)していただく必要があります。

※福祉特別乗車券に事前に入金しておくことを「チャージ」といいます。

※従来の対象交通機関(市バス(メーグル含む)・地下鉄・あおなみ線・ゆとりーとライン)では、これまで通りチャージなしでもご利用いただけます。

新たな対象交通機関における福祉特別乗車券利用の基本的流れ

①お持ちの福祉特別乗車券に現金をチャージ

必ず利用前にチャージしてください。

〈チャージができる場所〉
駅の券売機、バス車内、※コンビニなど
※三重交通を除く



②チャージした福祉特別乗車券で乗車(対象駅・停留所での乗降車に限る)

鉄道 名鉄 JR東海 近鉄

〈利用条件〉

- 適用対象の駅で乗り降りすること
- 自動改札で入出場すること(有人改札から入出場した場合は対象外)

詳しくは7ページへ

路線バス 名鉄バス 三重交通

〈利用条件〉

- 適用対象の停留所(原則市内)で乗り降りすること
- 乗車時・降車時ともに、カード読み取り部に福祉特別乗車券をタッチすること(乗車は後ドア、降車は前ドア)
- チャージした福祉特別乗車券で運賃を全額支払うこと
- 降車時、カードタッチの前に障害者手帳を提示して障害者割引の適用を受けること
※障害者割引対象者のみ(10・27ページ参照)

詳しくは9ページへ

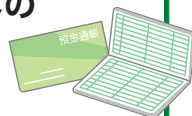
※改札機の故障等で、やむを得ず有人改札から出場した場合、「領収書等」を必ず発行してもらってください。詳しくは31ページをご覧ください。

③運賃相当額の支給

運賃相当額を、登録口座への振り込みにより支給します。

※詳しくは29ページをご覧ください。

2か月分まとめてお振込





3

 めいてつ じいあーるとうかい きんてつ
 名鉄・JR東海・近鉄における

 ふくし とくべつじょうしゃけん りょうほうほう
 福祉特別乗車券の利用方法

 じょうけん
 条件

 にゅうじょう しゅつじょう めいてつ じいあーるとうかい きんてつ しな い たいしやうえき
 入場・出場ともに、名鉄・JR東海・近鉄の市内の対象駅であること

 かなら ふくし とくべつじょうしゃけん
必ず福祉特別乗車券を
 じどうかいさつ き
自動改札機にタッチ

 かなら ふくし とくべつじょうしゃけん
必ず福祉特別乗車券を
 じどうかいさつ き
自動改札機にタッチ

ポイント①

 ふくし とくべつじょうしゃけん
 あらかじめ福祉特別乗車券に
 チャージしておく。

※チャージは原則として千円単位です。

 ※チャージ残額がなくても入場は可能ですので
 ご注意ください。

ポイント③

 しょうがいしゃ わりびき しょうに うんちん てきやう
 障害者割引や小児運賃が適用され
 かる方でも、自動改札機にタッチする
 いっぱん おとなうんちん ひきさ
 と一般の大人運賃が引き去られま
 すが、引き去られた額を支給します。

ポイント②

 かなら ふくし とくべつじょうしゃけん じどうかいさつ き
 ●必ず福祉特別乗車券を自動改札機
 にタッチして入出場してください。

 ざんがく ふそく こうしゃ
 ●カード残額が不足していると降車
 駅で改札から出られません。

 ばあい きなど
 この場合は、チャージ機等でチャー
 ジをしたうえで、自動改札から出場
 してください。

 ※券売機での切符購入や窓口で精算された場合は
 運賃相当額を支給できませんので、ご注意ください。
 改札機の故障等で、やむを得ず有人改札から出場
 した場合、「領収書等」を必ず発行してもらって
 ください。詳しくは31ページをご覧ください。



4

 めいてつ み え こうつう ふくし とくべつじょうしゃけん り ようほうほう
 名鉄バス・三重交通における 福祉特別乗車券の利用方法

 じょうけん じょうしゃ こうしゃ めいてつ み え こうつう たいしゅう てい
 条件 乗車・降車ともに、名鉄バス・三重交通の対象のバス停であること

 じょうしゃ じ
乗車時
 こうほう い ぐち じょうしゃ
 後方の入り口から乗車して、
 かなら ふくし とくべつじょうしゃけん
必ず福祉特別乗車券を
 よ とり ぶ
読み取り部にタッチ


- 1 身体障害者手帳・愛護(療育)手帳・精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方のみ
 しょうむ いん しょうがいしゃ てちよう み
乗務員に障害者手帳を見せて
 わりびきりようきん てきよう う
割引料金の適用を受けてから、
- 2 全員
 かなら ふくし とくべつじょうしゃけん うんちんばこ
必ず福祉特別乗車券を運賃箱
 よ とり ぶ
の読み取り部にタッチ

ポイント①

 ふくし とくべつじょうしゃけん
あらかじめ福祉特別乗車券に
チャージしておく。

- ※チャージは原則として千円単位です。
- ※チャージ残額がなくても入場は可能ですのでご注意ください。
- ※三重交通ではバス車内でチャージができませんので、必ず事前にチャージしてから乗車してください。

ポイント②

 ふくしとくべつじょうしゃけん りようしゃ ひとり
チャージした福祉特別乗車券で利用者お1人
 ぶん うんちん ぜんがく しはら
分の運賃のみを全額お支払いください。

- ※運賃の一部を現金で支払った場合、現金分は支給できませんのでご注意ください。運賃箱の故障等で、やむを得ず現金で精算を行う場合は、「領収書等」を必ず発行してもらってください。詳しくは31ページをご覧ください。
- ※1枚の福祉特別乗車券で複数人分の運賃を支払わないでください。運賃相当額を支給できない場合があります。



5

めいてつ じいあーとうかい きんてつ

名鉄・JR東海・近鉄における

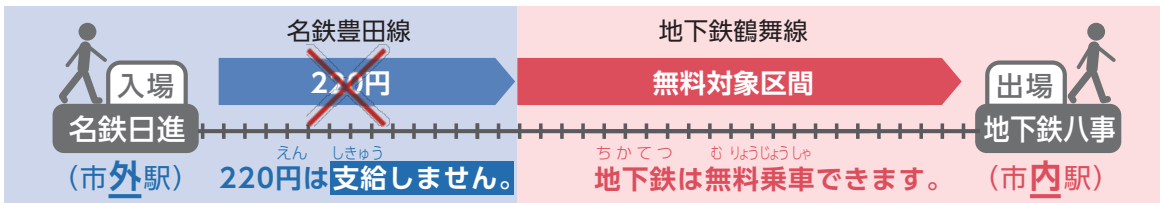
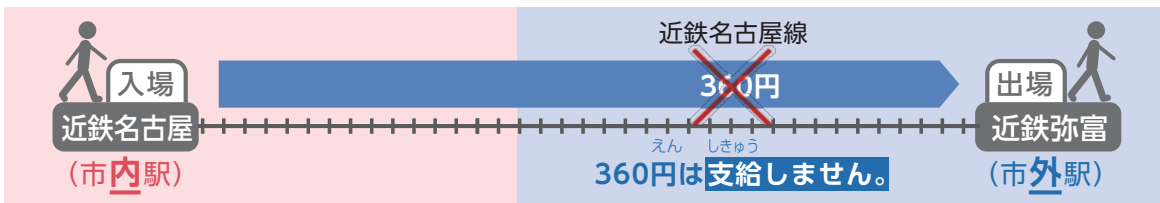
ふく し とくべつじょうしゃ けん じょうしゃれい

福祉特別乗車券の乗車例


 うんちんそうとうがく しきゅう じょうしゃ
 運賃相当額が支給される乗車パターン

 じょうしゃえきおよ こうしゃえき しないえき ばあい うんちんそうとうがく ごじつしきゅう
 乗車駅及び降車駅がともに市内駅の場合、その運賃相当額を後日支給します。

 うんちんそうとうがく しきゅう じょうしゃ
 運賃相当額が支給されない乗車パターン

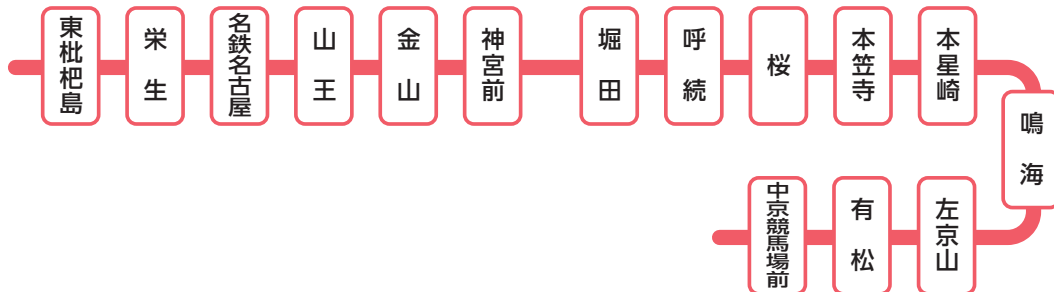
 じょうしゃえきまた こうしゃえき しがい えき ばあい しないくかんぶん ふく
 乗車駅又は降車駅のいずれかが市外駅の場合は、市内区間分も含めて
 ぜんがくしきゅう
 全額支給しません。




6

 めいてつ てつ どう ふく し とく べつ じょう しゃ けん たいしやう えき
 名鉄の鉄道における福祉特別乗車券対象駅

※対象となるのは自動改札で入出場した場合です。(有人改札から入出場した場合は対象外)


 めいてつ な ご やほんせん
 名鉄名古屋本線

 めいてつとこなめせん
 名鉄常滑線

 めいてつちっこうせん
 名鉄築港線

 めいてつ こ まきせん
 名鉄小牧線

 めいてついにやせん
 名鉄犬山線

※下小田井駅は所在地が市外のため、ここで乗降した場合は対象となりません。


 めいてつせとせん
 名鉄瀬戸線




7

JR東海・近鉄の鉄道における福祉特別乗車券対象駅

※対象となるのは自動改札で入出場した場合は対象外です。(有人改札から入出場した場合は対象外)



じいあーるとうかい どうほんせん

JR東海道本線



じいあーるちゅうおうほんせん

JR中央本線



しないうちのてつどうえき
市内の鉄道駅が
対象です！



じいあーるかんさいほんせん

JR関西本線



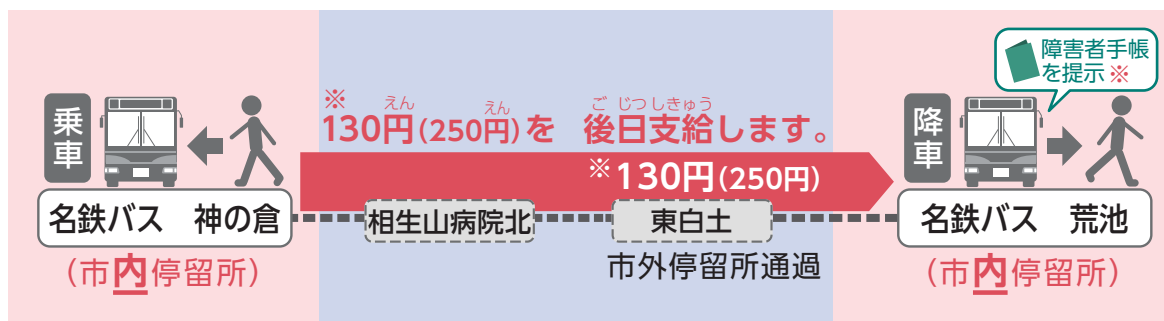
きんてつなごやせん
近鉄名古屋線



8

めいてつ み え こうつう
名鉄バス・三重交通におけるふく し とくべつじょうしゃけん じょうしゃ れい
福祉特別乗車券の乗車例うんちんそうとうがく しきゅう じょうしゃ
運賃相当額が支給される乗車パターン

※障害者割引が適用される方の運賃 ()は 適用されない方の運賃

じょうしゃおよ こうしゃ てきようたいしゅう ていりゅう じょ げんそくし ない ばあい
乗車及び降車がともに適用対象の停留所 (原則市内) の場合、
うんちんそうとうがく ご じつしきゅう
その運賃相当額を後日支給します。じょうしゃ とちゅう し がい ていりゅうじょ つう か ばあい じょうしゃ こうしゃ
乗車ルートの中で市外の停留所を通 過した場合でも、乗車・降車がともに
し ない ていりゅうじょ ば あい ふく し とくべつじょうしゃけん り よう
市内停留所の場合は、福祉特別乗車券 がご利用いただけます。

運賃相当額が支給 されない乗車パターンは次ページをご覧ください。

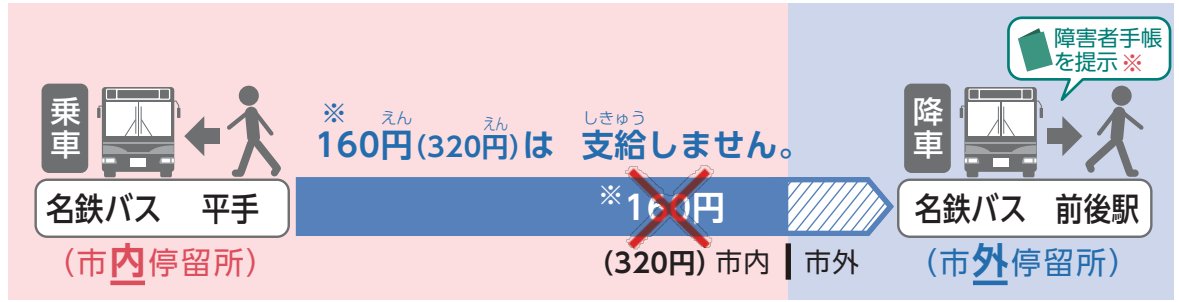


9

名鉄バス・三重交通における 福祉特別乗車券の乗車例

× **運賃相当額が支給されない乗車パターン**
 ※障害者割引が適用される方の運賃 ()は 適用されない方の運賃

乗車及び降車のいずれかが適用対象ではない停留所 (原則市外) であった場合は、対象区間分も含めて全額支給しません。



介護者用の福祉特別乗車券の交付を受けている方の介護者分の運賃は必ず事前にチャージした介護者用の福祉特別乗車券でお支払いください。1枚の福祉特別乗車券で、本人と介護者分の運賃をまとめてお支払いされた場合、介護者分の運賃は支給しません。





10

めいてつ

名鉄バスにおける

ふくし とくべつじょうしゃ けん てきょうはん

福祉特別乗車券の適用範

い きょうかい

囲の境界となる停留所

ていりゅうじょ



めいてつ

なかがわく

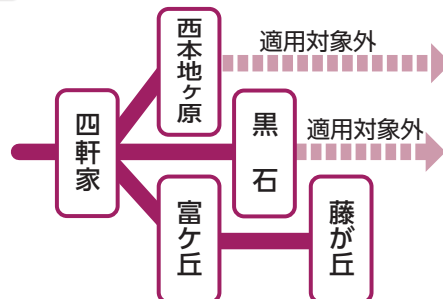
名鉄バス [中川区]



めいてつ

もりやまく

名鉄バス [守山区]

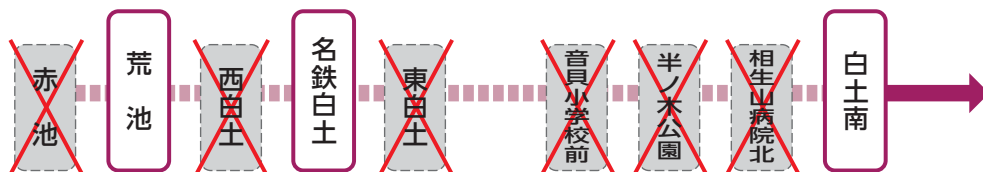


めいてつ

てんぱくく

名鉄バス [天白区]

×印の停留所は所在地が市外のため、ここで乗降車した場合は対象となりません。



めいてつ

めいとうく

名鉄バス [名東区]

梅森坂口～藤が丘南の停留所は所在地が市外のため、ここで乗降車した場合は対象となりません。



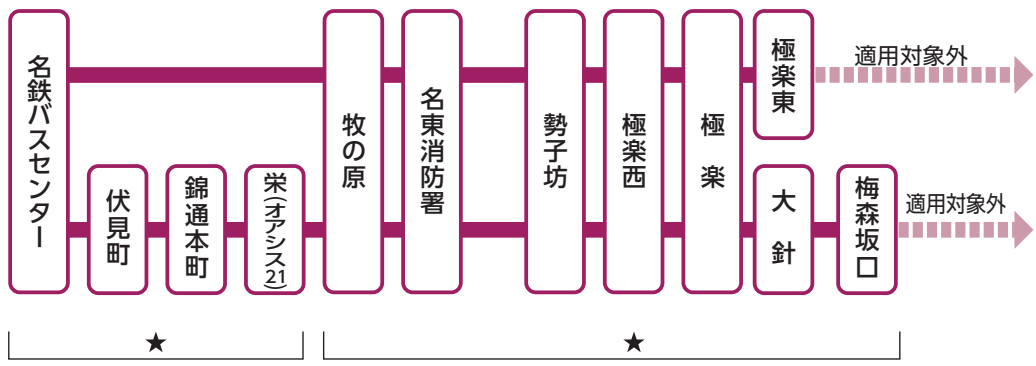
めいてつ きんきょり こうそく み え こうつう
名鉄バス(近距離高速バス)・三重交通
 ぶく し とくべつじょうしゃけん てきようはん い きょうかい ていりゅうじょ
福祉特別乗車券の適用範囲の境界となる停留所



福祉特別乗車券の対象交通拡大について

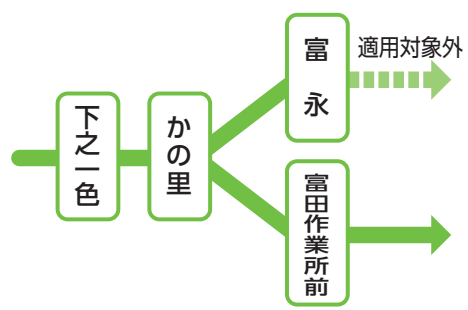
福祉特別乗車券の対象交通拡大について

めいてつ きんきょり こうそく
名鉄バス [近距離高速バス]

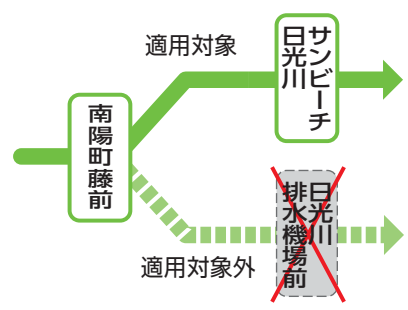


※近距離高速バスは、★印の区間内のみご利用はできません。
 ※近距離高速バスの障害者割引は身体障害者手帳・愛護手帳(療育手帳)のみ適用があります。

み え こうつう なかがわく
三重交通 [中川区]



み え こうつう みなとく
三重交通 [港区]





12

めいてつ し がいていりゅうじょ

名鉄バスの市外停留所

とく れい

における特例について

特例

とく れい てき ふく し とく べつじょう しゃ
特例的に福祉特別乗車券の対象として
 うん ちん そう とう が く し きゅう
運賃相当額が支給され

けん たい しょう
券の対象として
 し がいていりゅうじょ
る市外停留所

※障害者割引が適用される方の運賃
 ()は適用されない方の運賃

めいてつ し がい ていりゅうじょ たい しょう
 名鉄バスの市外の停留所のうち、大正
 ふじ た い か だ い が く びょう い ん な ご や し え い
藤田医科大学病院は、名古屋市営バス
 とく れい ふく し とく べつじょう しゃ けん たい しょう
特例として福祉特別乗車券の対象とな

ばし に し ひがじょう おお はる や く ぼ ま え に し じょう おお はる に し じょう
橋西・東条・大治役場前・西条・大治西条・
 ちやうぶくうんこうくかん ていりゅうじょ
との重複運行区間の停留所となるため、
 ります。

特例区間の乗車例



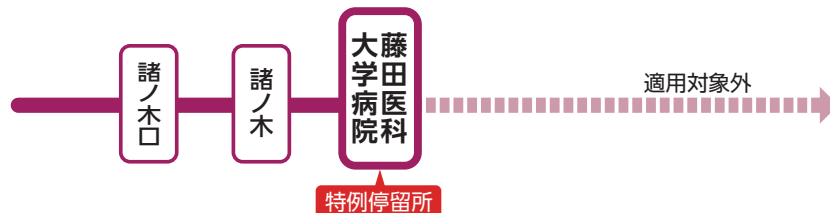
ご じつ し きゅう
 を 後 日 支 給 し ま す 。
 ※ 100円 (特例区間)
 (210円) 市外



特例 めいてつ なかむら く おおはるちやう
名鉄バス [中村区～大治町]



特例 めいてつ みどりく とよあけ し
名鉄バス [緑区～豊明市]



13 路線バス乗車時の障害者 割引の適用について

下記の手帳をお持ちの方は、名鉄バス・三重交通に乗車の際には障害者割引の適用が受けられます。

対象となる手帳

- 身体障害者手帳
- 愛護手帳 (療育手帳)
- 精神障害者保健福祉手帳

■ 適用方法

降車時に乗務員に**障害者手帳を提示**して、割引の適用を受けてから、カード読み取り部に福祉特別乗車券をタッチしてください。

- ※1 上記手帳をお持ちでない方は割引運賃の適用が受けられませんので、降車時はそのままカード読み取り部に福祉特別乗車券をタッチしてください。
- ※2 障害者割引が適用されるのは路線バス (名鉄バス・三重交通) のみです。鉄道は自動改札を利用するため、障害者割引の適用はありません。
- ※1・2とも一般の大人料金が引き去られますが、引き去られた額を支給します。
- 運賃相当額の支給に関するお問い合わせは 33 ページに記載の窓口にお問い合わせください。

14 個人情報 の取扱いについて

福祉特別乗車券対象交通拡大にかかる
個人情報の取扱いについて

■ 乗車実績データで取得する情報

- ① カードの固有番号
- ② 利用年月日
- ③ 乗車駅名
- ④ 降車駅名
- ⑤ 利用金額

運賃を支給する対象乗車分の、乗車実績データのみ取得します。

乗車実績データの取得にあたり、福祉特別乗車券所持者の個人を特定できる情報が対象交通事業者に提供されることはありません。

口座登録票の口座情報は名古屋市で管理をし、福祉特別乗車券事務において乗車した運賃を支給する場合にのみ利用します。

個人情報は、制度の検討を行う際の統計資料として利用するなど、個人を特定できないように修正したうえで利用することがあります。

運賃相当額の支給対象となる乗車履歴 の確認を希望される場合

運賃相当額の支給対象となる名鉄・JR 東海・近鉄並びに名鉄バス・三重交通の乗車履歴の確認を希望される場合は、お住いの区の区役所・支所の窓口にお申出ください。

15

うんちんそうとうがく しきゅう
運賃相当額の支給について

めいてつ じえいあーとうがい きんてつ てつどう めいてつ み
名鉄・JR東海・近鉄の鉄道や名鉄バス・三
ばあい うんちんそうとうがく しきゅう
場合の運賃相当額の支給につきましては、
こうざ ふりこ
の口座にお振込みします。
しきゅうたいしょう じょうしゃ かた じぜん
支給対象となる乗車がある方には、事前
かなら かくにん
必ずご確認ください。

え こうつう るせん りよう
重交通の路線バスをご利用いただいた
い か げつたんい どうろく
以下のとおり2か月単位でまとめて、登録
しきゅうび しきゅうきんがく つうち
に支給日・支給金額を通知しますので、

ご利用いただいた月	支給(振込)の時期
2月・3月	5月中旬
4月・5月	7月末
6月・7月	9月末

ご利用いただいた月	支給(振込)の時期
8月・9月	11月末
10月・11月	1月末
12月・1月	3月末

- ※本人と同乗して介護者用福祉特別乗車券を利用さ
口座にお振込みします。
- ※鉄道では、自動改札を利用するため、障害者割引の
引き去られますが、引き去られた額を支給します。
- ※市外へ転出された方や、手帳の要件を失った方が、
対象区間の乗車をされた分は支給対象とはなりま
- ※支給対象となる乗車がない方への通知書の送付は

れた分の運賃相当額も、本人分とあわせて登録の
対象となる方や小児でも、一般の大人料金が
資格を失った日以降に福祉特別乗車券を利用して
せん。すみやかに福祉特別乗車券を返還してください。
ありません。

口座登録をされていない場合

口座登録をされていない場合、運賃相当額の支給
手続きの関係上、**支給時期が上記の時期より遅れ**
口座登録・変更のお手続きは区役所・支所の窓口
を受けるために個別にお手続きが必要です。
場合がありますので、あらかじめご了承ください。
でお申出ください。

16 よくあるご質問 しつもん

Q1 やむを得ず有人改札から出場しなければいけないときは？

A1 新たな対象交通機関を福祉特別乗車券で入出場すること、路線バスであれば、乗車時・をタッチすることが利用条件となります。
 ただし、カード障害や自動改札機、運賃箱のしなければいけないときや、カード読み取の精算を行った際の領収書等を必ず取得
 名古屋市が定める申出書と領収書等を提出
 詳しくは、福祉特別乗車券コールセンター

利用するためには、鉄道であれば、自動改札で降車時ともにカード読み取り部に福祉特別乗車券
 故障などにより、やむを得ず有人改札から出場
り部にタッチして降車ができないときは、運賃
してください。
 していただくことで、運賃相当額を支給します。
(052-766-6656)にお問い合わせください。



※領収書等の発行方法については、各交通事業者にご確認ください。

Q2 福祉特別乗車券は定期券と併用できるの？

A2 福祉特別乗車券を利用するときは、福祉
 していただく必要がありますので、福祉特
運賃が支給されません。(定期券で入場し、
福祉特別乗車券で入場し、定期券で出場した場合は、
福祉特別乗車券で出場した場合も同じです。)
 て市内の駅や停留所での乗降車に限られます
 別乗車券を併せてご利用いただいた場合であつ
 外への乗車については、運賃が支給されません。
 になる駅や停留所で、いったん改札を出て再入
 と定期券が併用できます。

と あ さき
お問い合わせ先

ふくし とくべつじょうしゃけん ふめい てん
福祉特別乗車券のことでご不明な点があり
ましたら下記にお問い合わせください。

ふくし とくべつじょうしゃけん
福祉特別乗車券コールセンター

TEL 052-766-6656

FAX 052-687-6577

うけつけじかん
【受付時間】
げつよう きんよう きゅうじつので
月曜から金曜（休日除く）
ごぜん じ ご じ ぶん
午前9時～午後5時15分

ふくし とくべつじょうしゃけん こう ふ まどぐち
福祉特別乗車券の交付窓口

お住いの区の区役所福祉課障害福祉係・
支所区民福祉課福祉係

ちくさくふくしか 千種区福祉課	TEL 753-1844 FAX 751-3120	なかがわくふくしか 中川区福祉課	TEL 363-4403 FAX 352-7824
ひがしくふくしか 東区福祉課	TEL 934-1182 FAX 936-4303	とみたししょくみんふくしか 富田支所区民福祉課	TEL 301-8378 FAX 301-8661
きたくふくしか 北区福祉課	TEL 917-6516 FAX 914-2100	みなとくふくしか 港区福祉課	TEL 654-9718 FAX 651-1190
くすのきししょくみんふくしか 楠支所区民福祉課	TEL 901-2274 FAX 901-2271	なんようししょくみんふくしか 南陽支所区民福祉課	TEL 301-8348 FAX 301-8411
にしくふくしか 西区福祉課	TEL 523-4585 FAX 521-0067	みなみくふくしか 南区福祉課	TEL 823-9392 FAX 811-6366
やまだししょくみんふくしか 山田支所区民福祉課	TEL 501-4977 FAX 504-7409	もりやまくふくしか 守山区福祉課	TEL 796-4584 FAX 793-1451
なかむらくふくしか 中村区福祉課	TEL 453-5368 FAX 453-8232	しだみししょくみんふくしか 志段味支所区民福祉課	TEL 736-2193 FAX 736-4670
なかくふくしか 中区福祉課	TEL 265-2323 FAX 241-6986	みどりくふくしか 緑区福祉課	TEL 625-3956 FAX 621-6841
しょうわくふくしか 昭和区福祉課	TEL 735-3893 FAX 731-8900	とくしげししょくみんふくしか 徳重支所区民福祉課	TEL 875-2207 FAX 875-2215
みぎほくふくしか 瑞穂区福祉課	TEL 852-9384 FAX 851-1350	めいとうくふくしか 名東区福祉課	TEL 778-3092 FAX 774-2781
あつたくふくしか 熱田区福祉課	TEL 683-9917 FAX 682-0346	てんぱくくふくしか 天白区福祉課	TEL 807-3882 FAX 802-9726