



2020年6月25日  
東日本旅客鉄道株式会社

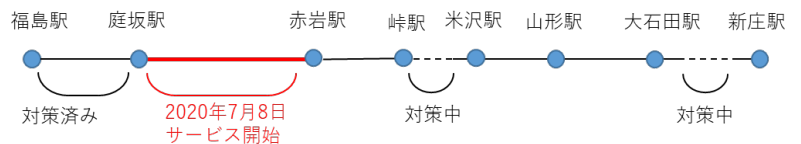
## 山形・秋田新幹線及び中央本線におけるトンネル内携帯電話サービスの一部開始について

- JR東日本では、お客さまに安心・快適に鉄道をご利用いただけるよう、トンネル内における携帯電話不通区間の解消に取り組んでいます。
- このたび、通信事業者と共同で整備を進めていました山形・秋田新幹線および中央本線のトンネルにおける携帯電話サービスの提供を開始します。秋田新幹線は今回のサービス提供をもって、全区間のトンネルにおける携帯電話の利用が可能となります。
- 今後もお客さまに快適にご利用いただける環境の整備を進めていきます。

### 1. サービス開始時期・区間

山形新幹線 庭坂駅～赤岩駅間

2020年7月8日(水)サービス開始  
(トンネル長約4.8km)



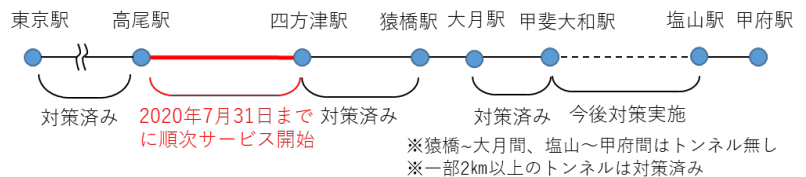
秋田新幹線 赤淵駅～田沢湖駅間

2020年7月8日(水)までにサービス開始  
(トンネル長約6.5km)



中央本線 高尾駅～四方津駅間

2020年7月31日(金)までにサービス開始  
(トンネル長約9.0km)



### 2. サービス提供事業者

株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、ソフトバンク株式会社

### 3. 事業概要

トンネル等の人工的な構築物により電波が遮へいされ、携帯電話等が使用できない地域において、移動通信中継施設等を設置して携帯電話等を利用できるよう、電波の適正な利用を確保することを目的として実施されている「電波遮へい対策事業」に基づく国の補助金を活用して工事が行われております。

車内ではマナーモードに設定の上、通話をご遠慮ください。お客さまのご理解とご協力をお願いいたします。