

お客様各位

平成 25 年 12 月 6 日

松江一畑交通株式会社
双葉タクシー株式会社
ミツワタクシー株式会社
出雲一畑交通株式会社

スマートフォン「全国タクシー配車」アプリ対応について

一畑グループのタクシー4社（松江一畑交通株式会社・双葉タクシー株式会社・ミツワタクシー株式会社・出雲一畑交通株式会社）は、スマートフォンを利用してタクシーを呼ぶアプリケーション「全国タクシー配車」に島根県内では初めて対応し、平成 25 年 12 月 13 日(金) 午前 9 時より、松江市および出雲市でサービスを開始します。

このアプリは、日本交通株式会社（本社：東京都北区）と日本マイクロソフト株式会社（本社：東京都港区）との協業で、2011 年 12 月より提供しているもので、スマートフォンならではの直観的な操作と GPS 機能で、タクシーの注文をアプリのみで完結できるサービスです。このアプリは、全国 47 都道府県、約 2 万台のタクシーが提携しています。

利用可能なスマートフォンは、iPhone、Android、WindowsPhone の 3 種類で、無料でダウンロードできます。GPS 機能で自分の居場所が特定され、更に詳細画面でお迎えに来てほしい場所を指定します。その場所のデータがタクシー会社の配車センターへ送られ、タクシーがお客様の場所にお迎えにあがります。

一畑グループタクシーの配車エリアは、タクシー待機場所から概ね 15 分程度でお迎えにあがれる範囲とし、山間部等では利用できない場合があります。また、注文を入れても近くに空車がない場合は注文が確定されませんが、その際は「もう一度注文する」か「電話にて注文する」かを選べるようになります。なお、このサービスではお迎えにあがる場所をスマートフォンの地図上に指定することから、電話による対応で発生する「位置が正確に伝わらない」といったことがなくなり、正確でスピーディな配車が可能となります。

今後も一畑グループタクシーは約 220 台の車両で、お客様の利便性向上に努めていく所存であります。

以上