



2021年 6月 2日
第141号

JR 東労組 Yokohama

JR東労組横浜地本

発行人 助川一実

編集情宣担当

ホームページ

<http://www.jreu-yokohama1.jp/>



「2021年度駅業務執行体制の再構築について」 提案受ける！②

2021年度 駅業務執行体制の再構築について

参考資料

2021年 6月
横浜支社

当社グループの持続的な成長や、グループ経営ビジョン「変革 2027」の実現に向け、「駅の変革」のスピードアップで掲げた「3つの変革」を踏まえ、効率的でより生産性の高い駅業務執行体制を構築していきます。

駅業務の変革

駅体制の変革

駅社員の育成・成長プロセスの変革

出札

チケットレス化の推進や話せる指定席券売機の導入拡大などにより、みどりの窓口によらない販売体制へのシフトを加速

ホーム

駅社員がホームにいなくとも、安全性が担保される仕組みを構築

効率的でより生産性の高い、
駅業務執行体制を構築

【販売体制①】

■みどりの窓口数の削減

(2021年12月10日)

川崎駅、横浜駅、大船駅、小田原駅、橋本駅

■みどりの窓口の営業終了()は最終営業日

保土ヶ谷駅 (2021年9月15日)
大磯駅、新川崎駅 (2021年9月28日)
大口駅、鴨居駅 (2021年10月7日)
成瀬駅、古淵駅 (2021年10月19日)
石川町駅、本郷台駅 (2021年10月28日)
尻手駅、根岸駅 (2021年12月9日)
菊名駅、逗子駅 (2021年12月20日)



【販売体制②】

■話せる指定席券売機の導入

逗子駅 (2021年12月21日)

菊名駅 (2022年2月1日)



【ホーム業務体制】

■乗客担当の徹夜化

(2021年12月10日)

横浜駅

■乗降終了合図の省略

(2022年3月1日)

東神奈川駅、大船駅(東海道線下り)、鎌倉駅

引き続き、グループ一体となった、効率的な業務執行体制を構築するため、(株)JR東日本ステーションサービスへ業務委託を行い、あわせて管理区分及び地区区分の変更を行います。

(2021年10月1日)

【駅業務委託】

保土ヶ谷駅

【管理区分の変更】

横浜駅(保土ヶ谷駅の管理駅になります)

【地区区分の変更】

保土ヶ谷駅(大船地区→横浜地区)



新型コロナウイルスの影響により、人々の意識や価値観、そして生活様式が大きく変化し、これまで当社が築いてきたビジネスモデルが通用しない世の中になりつつあります。当社を取り巻く環境の変化を捉え、社員一人ひとりがスピード感をもって構造の変化にしっかりと対応していきましょう。

みなさんの声をもよばに
申し入れを行い
働きやすい職場を創ろう！

変更前後の標準数

| 箇所名 | 長 | | 助役 | | 営業 | | 輸送 | | 合計 | | 増減 | 実施日 |
|-------|----|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|---------------|
| | 変更 | | 変更 | | 変更 | | 変更 | | 変更 | | | |
| | 前 | 後 | 前 | 後 | 前 | 後 | 前 | 後 | 前 | 後 | | |
| 保土ヶ谷駅 | 1 | 0 | 4 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | △17 | 2021年10月1日実施 |
| 川崎駅 | 1 | 1 | 14 | 14 | 32 | 26 | 4 | 4 | 51 | 45 | △6 | 2021年12月10日実施 |
| 横浜駅 | 1 | 1 | 16 | 16 | 85 | 79 | 10 | 10 | 112 | 106 | △6 | 2021年12月10日実施 |
| 大船駅 | 1 | 1 | 14 | 14 | 29 | 27 | 19 | 19 | 63 | 61 | △2 | 2021年12月10日実施 |
| 橋本駅 | 1 | 1 | 5 | 5 | 15 | 13 | 0 | 0 | 21 | 19 | △2 | 2021年12月10日実施 |
| 逗子駅 | 1 | 1 | 5 | 5 | 17 | 14 | 13 | 13 | 36 | 33 | △3 | 2022年1月1日実施 |
| 菊名駅 | 1 | 1 | 4 | 4 | 11 | 7 | 0 | 0 | 16 | 12 | △4 | 2022年2月1日実施 |
| 東神奈川駅 | 1 | 1 | 4 | 4 | 20 | 16 | 9 | 9 | 34 | 30 | △4 | 2022年3月1日実施 |
| 大船駅 | 1 | 1 | 14 | 14 | 27 | 23 | 19 | 16 | 61 | 54 | △7 | 2022年3月1日実施 |
| 鎌倉駅 | 1 | 1 | 5 | 5 | 21 | 18 | 0 | 0 | 27 | 24 | △3 | 2022年3月1日実施 |

