

2018年 1月 25日
東日本旅客鉄道株式会社

「タッチでGo! 新幹線」の詳細について

2017年12月5日に発表した、Suica等の交通系ICカードの入金（チャージ）残額で新幹線の普通車自由席をご利用できる新サービス「タッチでGo! 新幹線」について、このたびサービス開始時期、お値段、およびご利用に必要なお手続き等の詳細が決まりましたのでお知らせいたします。

また、本サービスの開始に伴い、新幹線自由席回数券の発売を終了いたしますので、併せてお知らせいたします。

1. 「タッチでGo! 新幹線」概要

Suica等の交通系ICカードの入金（チャージ）残額で、対象エリア内を運転する新幹線の普通車自由席をご利用いただける新サービスです。これにより、新幹線の普通車自由席にご乗車されるお客さまは、事前の乗車券・特急券の購入が不要になり、チケットレス&スピーディーに新幹線をご利用いただけるようになります。

【ロゴ】

タッチでGo! 新幹線

(1) サービス開始時期

2018年4月1日より

【サービスエリア】

(2) 対象エリア

下記の区間における新幹線停車駅相互間

東北新幹線 東京～那須塩原間

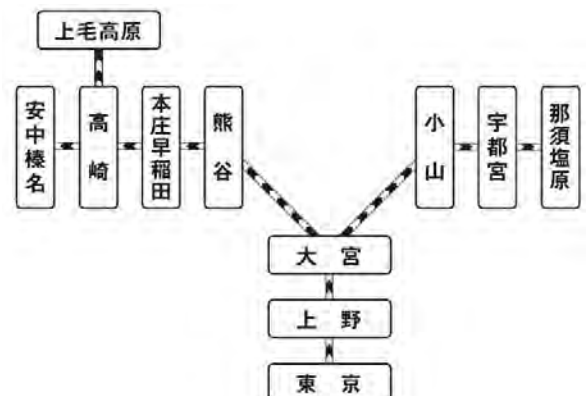
上越新幹線 東京～上毛高原間

北陸新幹線 東京～安中榛名間

※大宮駅または高崎駅で新幹線改札口を出場せず、

別の方面の新幹線に乗り継ぐ場合は、

本サービスをご利用いただけません。



(3) ご利用いただける交通系ICカード

Suica・PASMOを含む全国相互利用対象の10種類の交通系ICカード（※）

※Suica、PASMO、Kitaca、TOICA、manaca、ICOCA、PiTaPa、SUGOCA、nimoca、はやかけん

※モバイルSuica、Apple PayのSuicaでもご利用いただけます。

2. 「タッチでGo!新幹線」のお値段について

「タッチでGo!新幹線」は運賃相当額と料金相当額を一体としたお値段で精算します。本サービス開始から当分の間は、上記新幹線停車駅相互間をご利用の場合、所定のお値段（運賃・自由席特急料金）以下の金額（※）でご利用いただけます。

※同額となる区間が一部ございます。

「タッチでGo!新幹線」のお値段の詳細は別紙1をご参照ください。

（例）東京～宇都宮間をご利用の場合

「タッチでGo!新幹線」のお値段	4,210円
所定の運賃・自由席特急料金	4,410円（運賃1,940円、料金2,470円）

なお、新幹線からの乗り換えで在来線をご利用の場合は別途在来線の運賃が必要になります。また、お持ちのSuicaFREX定期券および新幹線停車駅が2駅以上含まれるSuica定期券でも本サービスと併用してご利用いただけます。適用されるお値段は次のとおり精算します。

（1）新幹線区間のみをご利用いただく場合

新幹線降車駅の新幹線自動改札機から出場する際に、新幹線をご利用になった区間に対する「タッチでGo!新幹線」のお値段をICカード残額から自動精算します。

（例）Suicaカードで、「東京～宇都宮」間をご利用の場合



（2）在来線と新幹線を連続してご利用いただく場合

新幹線自動改札機から入場する際に在来線をご利用になった区間に対するIC運賃をICカード残額から自動精算し、新幹線降車駅の新幹線自動改札機から出場する際に新幹線をご利用になった区間に対する「タッチでGo!新幹線」のお値段をICカード残額から自動精算します。

（例）Suicaカードで、「蒲田～（東京のりかえ）～宇都宮」間をご利用の場合



※新幹線から在来線を連続してご利用いただく場合についても同様となります。

(3) Suica FREX定期券でFREX区間外に連続してご利用いただく場合

FREX区間外に対する「タッチでGo!新幹線」のお値段をICカード残額から自動精算します。

(例) 「東京—大宮」のFREX定期券で、「東京—宇都宮」間をご利用の場合

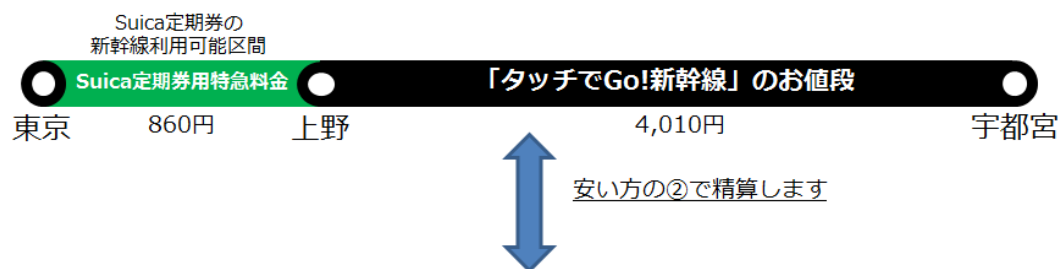


(4) 新幹線停車駅が2駅以上含まれるSuica定期券で、新幹線利用可能区間外に連続してご利用いただく場合

Suica定期券の新幹線利用可能区間に対する「Suica定期券用特急料金」と新幹線利用可能区間外に対する「タッチでGo!新幹線」のお値段の合計と、新幹線全乗車区間に対する「タッチでGo!新幹線」のお値段を比較し、安い方の金額をICカード残額から自動精算します。

(例) 「東京—上野」のSuica定期券で、「東京—宇都宮」間をご利用の場合

① 「Suica 定期券用特急料金」と新幹線利用可能区間外に対する「タッチでGo!新幹線」のお値段の合計



② 新幹線全乗車区間に対する「タッチでGo!新幹線」のお値段



※在来線を含むご利用区間によっては、「タッチでGo!新幹線」ご利用のお値段が「タッチでGo!新幹線」を利用しない場合の精算額よりも高額になる場合があります。

3. ご利用に必要なお手続きについて

「タッチでGo!新幹線」をご利用いただくには、お手持ちのSuica等の交通系ICカードについて、初回のみ事前の利用開始登録（無料）のお手続きが必要です。利用開始登録は、在来線を含む首都圏のSuicaエリア内に設置されているJR東日本の自動券売機等で可能です。一度お手続きをしていただければ、窓口で事前にきっぷを購入することなくチャージ残額で新幹線の自由席に乗車いただけるようになります。

利用開始登録は、2018年4月1日より可能となります。ご登録方法の詳細は別紙2をご覧ください。

4. 新幹線自由席回数券の発売終了について

「タッチでGo!新幹線」のサービス開始に伴い、新幹線自由席回数券につきましては全ての区間で発売を終了いたします。長らくのご愛顧ありがとうございました。

【発売を終了する商品】

商品名	線区	区間	発売終了日
新幹線自由席回数券 (6枚つづり)	東北新幹線	東京(山手線内) ⇄ 小山	2018年12月22日
		大宮 ⇄ 宇都宮	
	上越新幹線	東京(山手線内) ⇄ 熊谷	
		東京(山手線内) ⇄ 本庄早稲田	
		大宮 ⇄ 高崎	

※ 購入済の今回数券は、有効期間内でしたら2018年12月23日以降もご利用いただけます。

5. その他

「タッチでGo!新幹線」ウェブサイト (<http://www.jreast.co.jp/touchdego/>) についても併せてご覧ください。

※「PASMO」は株式会社バスモ、「Kitaca」は北海道旅客鉄道株式会社、「TOICA」は東海旅客鉄道株式会社、「manaca」・「mana」は株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシー、「ICOCA」は西日本旅客鉄道株式会社、「PiTaPa」は株式会社スルッとKANSAI、「SUGOCA」は九州旅客鉄道株式会社、「nimoca」は西日本鉄道株式会社、「はやかけん」は福岡市交通局の登録商標です。

「タッチでGo!新幹線」のお値段

別紙1

※かっこ内は、所定の運賃・料金からの差額となります。

1 大人

(1)東北新幹線

(単位:円)

	東京	上野	大宮	小山	宇都宮
上野	920 (-100)				
大宮	1,540 (-80)	1,230 (-100)			
小山	3,500 (-40)	3,090 (-70)	1,950 (0)		
宇都宮	4,210 (-200)	4,010 (-190)	3,090 (-70)	1,330 (-30)	
那須塩原	5,150 (-240)	4,940 (-240)	4,730 (-130)	3,080 (-80)	1,640 (-60)

(2)上越新幹線

(単位:円)

	東京	上野	大宮	熊谷	本庄早稲田	高崎
熊谷	3,190 (0)	2,980 (0)	1,430 (-10)			
本庄早稲田	3,500 (-40)	3,290 (-40)	2,680 (-130)	1,130 (-140)		
高崎	4,210 (-200)	4,010 (-190)	3,090 (-70)	1,540 (-80)	1,020 (-160)	
上毛高原	5,150 (-240)	4,940 (-240)	4,730 (-130)	3,290 (-40)	2,980 (0)	1,640 (-60)

(3)北陸新幹線

(単位:円)

	東京	上野	大宮	熊谷	本庄早稲田	高崎
安中榛名	4,530 (-210)	4,320 (-210)	3,500 (0)	2,780 (-30)	2,470 (-40)	1,130 (-50)

2 小児

(1)東北新幹線

(単位:円)

	東京	上野	大宮	小山	宇都宮
上野	460 (-50)				
大宮	760 (-40)	610 (-50)			
小山	1,740 (-20)	1,540 (-40)	970 (0)		
宇都宮	2,100 (-100)	2,000 (-100)	1,540 (-40)	660 (-20)	
那須塩原	2,570 (-120)	2,460 (-120)	2,360 (-60)	1,540 (-40)	820 (-30)

(2)上越新幹線

(単位:円)

	東京	上野	大宮	熊谷	本庄早稲田	高崎
熊谷	1,590 (0)	1,490 (0)	710 (-10)			
本庄早稲田	1,740 (-20)	1,640 (-20)	1,340 (-60)	560 (-70)		
高崎	2,100 (-100)	2,000 (-100)	1,540 (-40)	770 (-40)	510 (-80)	
上毛高原	2,570 (-120)	2,460 (-120)	2,360 (-60)	1,640 (-20)	1,490 (0)	820 (-30)

(3)北陸新幹線

(単位:円)

	東京	上野	大宮	熊谷	本庄早稲田	高崎
安中榛名	2,260 (-100)	2,160 (-100)	1,750 (0)	1,390 (-10)	1,230 (-20)	560 (-30)

※所定の運賃+自由席特急料金と同額となる区間が一部あります。

利用開始登録について

・交通系ICカードの場合

在来線を含む首都圏のSuicaエリア内に設置の自動券売機・チャージ専用機・多機能券売機で利用開始登録ができます。

・モバイルSuica・ApplePayのSuicaの場合

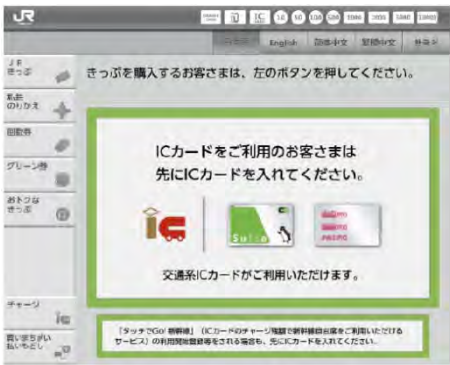
チャージ専用機でのみ利用開始登録ができます。本体右下のトレイにモバイル端末を置いてご登録ください。

※アプリからは登録できません。



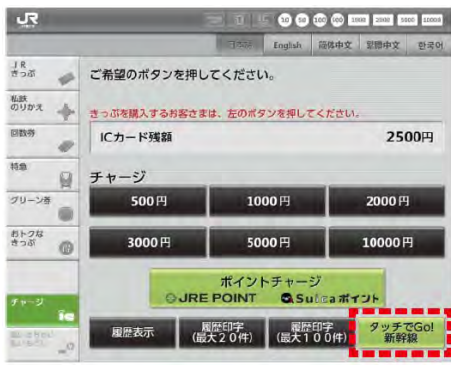
自動券売機 チャージ専用機 多機能券売機

利用開始登録の流れ（自動券売機の場合）



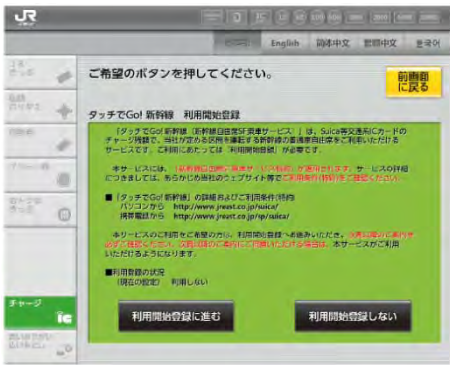
待機画面

①券売機に IC カードを入れてください。



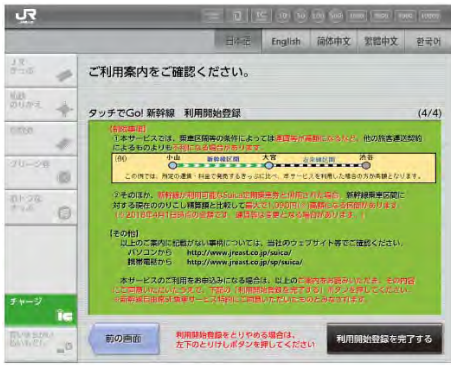
チャージ金額選択画面

②チャージ金額選択画面の右下、「タッチでGo! 新幹線」ボタンを押してください。



利用開始登録画面

③利用開始登録画面から案内に従ってページを進めてください。



登録完了画面

④案内内容にご同意いただき「利用開始登録を完了する」ボタンを押すと登録完了です。