

## 指宿枕崎線の一部駅が「スマートサポートステーション」に変わります

指宿枕崎線の一部駅に「スマートサポートステーション」を導入し、2020年春より新しい駅サービスの提供を検討しています。

なお、導入にあたり、2020年2月より一部駅に機器を設置し、試験導入を行います。

### 1 「スマートサポートステーション」の概要

導入する駅には、防犯カメラやインターホン等を設置し、始発列車から最終列車までの間を専属のオペレーターがカメラを通じてお客さまの安全を見守り、ご案内等を行います。

また、常駐駅係員に変わり、サポートスタッフが現地に赴き、介助が必要なお客さまの列車への乗降のお手伝いや1日1回以上の巡回及び清掃等を行い、引き続き安心して駅をご利用いただけるよう努めてまいります。

#### <主な駅設備>

防犯カメラ(※)、インターホン(※)、自動券売機、IC改札機、係員対応精算機(※)、  
列車接近放送装置 ※新設する設備

### 2 導入日と導入駅

試験導入時期	線区名及び駅名	サポートセンター
2020年2月	指宿枕崎線：谷山駅、慈眼寺駅	谷山駅構内

※ 試験導入期間は谷山駅、慈眼寺駅に案内係員を配置しております。

導入時期	線区名及び駅名	サポートセンター
2020年5月 予定	指宿枕崎線：郡元駅、南鹿児島駅、宇宿駅、谷山駅、 慈眼寺駅、坂之上駅、五位野駅、平川駅、瀬々串駅、 中名駅、喜入駅（11駅）	谷山駅構内

### 3 その他

上記2駅での試験導入の際、駅係員等よりご利用方法のご案内及びご要望等を承ります。  
ご不明な点は駅係員等にお尋ねください。