

かわしんは、平成27年1月に 新オンラインシステムによるサービスを スタートします。

お客さま各位

日頃より **かわしん** をご愛顧いただき、ありがとうございます。

この度、**かわしん** は、変わり続ける社会の中で「地域とお客さまのご要望に素早くしっかりお応えする」ために、また万一の大きな災害に備えて「お客さまによりご安心いただけるサービスをご提供する」ために、平成27年1月から全国の信用金庫の約9割が加盟する「一般社団法人 しんきん共同センター」の新オンラインシステムに移行いたします。

この<新オンラインシステム移行に関するご案内>では、システム移行に伴い変更となる商品・サービス内容についてお伝えします。

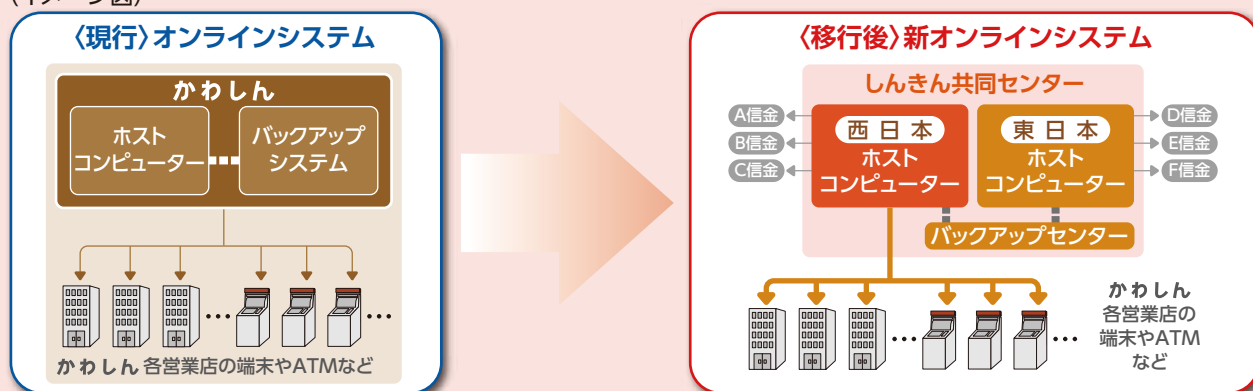
移行に伴いお客さまにはお手続き等でご不便、お手数をおかけする場合がございますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

これからも、地域とお客さまに信頼され、末永く、さらに安心してお取引いただける **かわしん** であり続けるための活動を続けてまいります。

今後もお愛顧のほど、よろしく願いいたします。

豊川信用金庫
会長 日比嘉 男
理事長 半田 富男

(イメージ図)



全国にある信用金庫の約9割(267金庫中241金庫)がしんきん共同センターに加盟しています。(平成26年3月現在)

変更とならない主な商品・サービス

・普通預金、当座預金、貯蓄預金、納税準備預金等の口座番号

なお、貯蓄預金、納税準備預金をお持ちのお客さまで一部口座番号が変わることがあります。変更になるお客さまには別途ご案内いたします。

・預金商品の利率や満期日など

システム変更後もそのままお使いいただけるカード等

・キャッシュカード、ローンカード

・未使用の手形・小切手

※今後、商品・サービスについて変更がある場合には、別途ご案内いたします。

お客さまへのご案内 一時停止となるサービス

新オンラインシステムへの移行に伴う 年末年始の全サービス停止について

停止となる お取引	かわしん ATMのご利用 他金融機関・提携ATMでのご利用	
	インターネットバンキング・ ホームバンキング	マルチペイメントネットワーク
	デビットカードお取引	その他全てのサービス

平成26年12月31日(水)～平成27年1月3日(土)まで、
全てのサービスのご利用を停止させていただきます。



ご利用いただけません

*注1 当金庫のほか全国の金融機関のキャッシュカード、インターネットバンキング、マルチペイメントネットワーク、でんさいネット等のサービスをご利用いただけます。

*注2 全支店の窓口業務、アンサーサービスはご利用いただけません。

システム移行前に一時停止となるサービス、お手続きについて

平成26年12月29日(月)～平成26年12月30日(火)	・カードの新規お申込み
平成26年12月22日(月)～平成26年12月30日(火)	・インターネットバンキングの新規お申込み、解約、変更
平成26年12月15日(月)～平成26年12月30日(火)	・ANSER・FBサービスの新規お申込み、解約、変更
平成26年12月30日(火)	・15:00以降のATM・インターネットバンキングでの振込予約

※システム移行によりサービス、お手続きに制限が発生したり、現在ご利用いただいているサービス、商品の内容が一部変更する場合がございます。

統廃合・廃店となった旧支店名、旧口座番号を指定されている口座振替について

現在のオンラインシステムにおいて、旧支店名、旧口座番号をご指定いただいている口座振替および振込につきましては、変更後の「新支店名」「新口座番号」に読替えて口座振替および振込を行っています。しんきん共同センターへの移行に伴い、口座番号の読替えを、平成26年12月30日をもって終了させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、
お預入れ、お引出し、お振込みなど早めにご準備ください。

通帳のお切替え等 変更点について

新しい通帳のご案内

総合口座通帳 ATM



普通預金通帳 ATM



定期預金通帳



定期積金通帳*



貯蓄預金通帳



納税準備預金通帳



*定期積金(窓口またはATMでの掛込)をご契約いただいているお客さまは、システム移行後、最初に到来する掛込日までに窓口にて通帳のお切替えをお願いいたします。

ATM 総合口座通帳、普通預金通帳に限り、ATM(店外を除く)にてお切替えいただけます。

他の通帳は窓口でのお切替えとなります。

平成27年1月のシステム移行直後は窓口の混雑が予想されますので、お急ぎでなければ、しばらく間をおいてお切替えのお手続きを行っていただくことをお勧めいたします。

通帳表紙へのお名前の記載について

システム移行後は、お名前の漢字が17文字以上の場合や、特別な漢字(外字)が含まれる場合は、通帳のお名前表記が手書きとなります。

お切替えできない通帳について

手書きでお客さまのお名前が表記されている通帳についてはATMでのお切替えができません。お手数ですが、平成27年1月以降、営業時間内にお近くの **かわしん** 窓口までお持ちください。

残高証明書の発行について

システム移行後は口座のご明細を記載した証明書のみとなります。科目の合計残高が必要なお客さまは、お取引店にお申し出いただきますようお願いいたします。

※発行手数料は、残高証明書発行月の翌月10日に徴収いたします。なお、手数料受領書は予定通知に変更となります。

(例：平成27年1月末の残高証明書は、2月1日の作成となりますので発行手数料は3月10日の徴収となります。)

通帳に記帳されていない取引があるお客さまへ

平成26年12月下旬において、通帳に記帳されていない取引が30件を超える場合は、入金と出金をそれぞれおまとめさせていただきます。お手数ですが、通帳は定期的に記帳していただきますようお願いいたします。

ATM 取扱の変更について

キャッシュカードの「1日あたりのお支払限度額・お振込限度額」

かわしん ではお客さまの大切な財産をお守りし、万一の際、被害を最小限にするための対策として、キャッシュカードの1日あたりのお取引金額を、平成27年1月4日(日)より下記のとおり変更(引下げ)させていただくことといたしましたのでご案内いたします。お客さまには、大変ご不便等をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お取引の種類	現 在		平成27年1月4日以降		
	磁気・ICカード	生体認証カード	磁気カード	ICカード	生体認証カード
現金のお支払・お振替	200万円	500万円	50万円	100万円	200万円
	(上限額)300万円	(上限額)500万円	(上限額)300万円		(上限額)500万円
お振込	お引き出しと合算して		お引き出しと別枠で		
	200万円	500万円	200万円		
	(上限額)300万円	(上限額)500万円	(上限額)300万円		

■お客さまが「1日あたりのお支払限度額」の変更をご希望される場合は、お取引店窓口にご相談ください。(平成26年12月30日までに変更された限度額はそのまま引き継がれます。)

(1) 1日あたりのお支払限度額を初期設定額超に変更することをご希望の方

「キャッシュカード」・「お届け印」・「本人確認書類」をお持ちのうえ、お取引店窓口にお申し出ください。所定の手続きによりご利用カードの限度内で対応させていただきます。

(2) 1日あたりのお支払限度額を初期設定額未満に変更することをご希望の方

「キャッシュカード」をお持ちのうえ、当金庫のATMから、ご希望の限度額を設定してください。簡単な操作で設定することができ、万一、不正引出等の被害にあわれた場合に被害を軽減させることができますので、ご自身にあった限度額に設定されることをお勧めいたします。

ATMの取扱時間

ATMのお取扱時間については、変更ございません。

振込カード

平成27年1月4日より、ATMで振込手続の際に新しい振込カードを発行させていただきます。新しい振込カード発行後、旧カードは破棄していただきますようお願いいたします。なお、平成26年3月5日以降に発行およびご利用された振込カードはそのままご利用できます。



ご注意

- 平成27年1月4日以降、初回のお取引でキャッシュカードと通帳での併用支払取引はできません。残高照会、無通帳支払等のキャッシュカードのみの取引を行ってください。キャッシュカードのみの取引を行った後は、併用支払取引が可能となります。
- キャッシュカードが一部利用できなくなるお客さまがいらっしゃいます。ご利用できなくなるお客さまには別途、ご連絡いたします。
- 平成27年1月4日以降、ビジネスカードで、個人事業主の方は個人のお客さまと同様の取扱となります。

流動性ご預金の変更点について

(普通預金・貯蓄預金・納税準備預金・通知預金・当座預金)

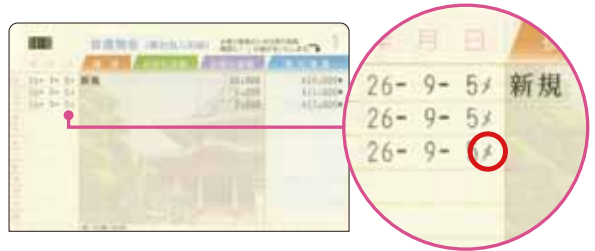
共通

通帳の印字例

お客さま担当(地区担当係)がお預かりし、翌営業日にご入金したお取引については、**前営業日扱**となり「**×**」と表示されます。

前営業日扱の対象となる取引

当座預金、普通預金、貯蓄預金、納税準備預金、通知預金、定期預金、定期積金の新規ご契約、ご入金、お振替



普通預金(無利息型を除く)・貯蓄預金・納税準備預金

利息決算日

現在	平成27年1月～
3月、9月の第2日曜日の翌営業日の前日	3月、9月の第2土曜日

通帳に記載されていない(未記帳)取引

おまとめする(合計記帳)条件

未記帳取引が80件を超えた場合

合計記帳実施

毎日条件を確認し合計記帳を実施します。毎日80件を超える未記帳お取引がある場合は毎日合計記帳が実施されます。

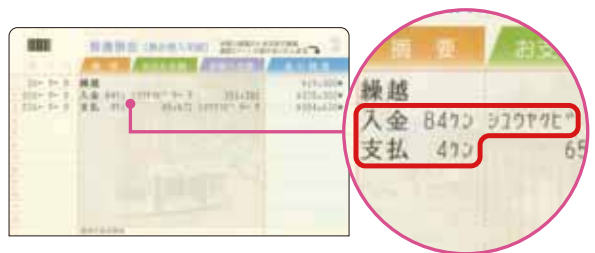
お知らせ

合計記帳実施後、10日、20日、月末にお取引の明細を発送します。

【ご注意】

未記帳取引が120件を超えますと「振込」「税金・各種料金の払込サービス」等を含め、すべてのお取引(入金・出金・自動引落等)ができなくなります。

お手数ですが、通帳は定期的に記帳していただきますようお願いいたします。



定期性ご預金の変更点について

(定期預金・定期積金・財形預金)

共通

定期預金、定期積金、財形預金の口座番号は変更になりますが、契約内容には変更はございませんので口座番号変更のためにご来店いただく必要はありません。

自由金利型定期預金[M型](スーパー定期)、変動金利定期預金、自由金利型期日指定定期預金および定期積金の中途解約利率の変更

上記預金について、満期日前にお支払する場合の約定利率に一定の利率を乗じた利率を算出する際には、小数点第3位以下を切捨てていましたが、平成27年1月5日以降は、小数点第4位以下を切捨てた利率とさせていただきます。

定期預金

自由金利型定期預金[M型](スーパー定期)および変動金利定期預金の中間利払利率の変更

上記預金について、約定利率に70%を乗じた中間利払利率を算出する際には、小数点第3位以下を切捨てていましたが、平成27年1月4日以降ご契約いただいた口座は、小数点第4位以下を切捨てさせていただきます。

総合口座の貸越極度額

総合口座通帳に定期預金をお預入れになりますと、公共料金等のお支払い時など、普通預金の残高が不足している場合に、担保定期預金合計残高の90%(ただし最高200万円)まで自動融資をご利用になれます。

現在	平成27年1月～
各定期預金100円未満切捨ての合計 (貸越極度額:千円単位)	各定期預金1円単位の合計 (貸越極度額:円単位)

ご融資の変更点について

共通

貸出金利息の付利単位

現在	平成27年1月～
付利単位は割引手形と証書貸付金は1円です。手形貸付金は100円です。	付利単位は割引手形、手形貸付金、証書貸付金ともに1円となります。

口座番号(貸出番号)の変更

現在	平成27年1月～
お客さまごとに自動採番しています。	全ての口座番号(移行後は取扱番号といいます)が変更されます。全店共通で自動採番いたします。証書貸付金については新しい口座番号(取扱番号)の返済予定表を郵送いたします。

カードローン

毎月返済方式カードローンの残高基準日

現在	平成27年1月～
毎月10日の残高に基づき翌月10日の約定返済明細を作成しています。	毎月、月末日の残高に基づき翌月10日の約定返済明細を作成いたします。

お取引明細の郵送回数

現在	平成27年1月～
YU-YUポッケカードローンとしんきん教育カードローンの取引明細は2月、8月の末日を基準として、年2回郵送しています。マイカードローンとぼけっとカードローンは5月、8月、11月、2月末日を基準として年4回郵送しています。	全ての毎月返済方式カードローンの取引明細は3月、6月、9月、12月末日を基準として、年4回郵送いたします。

毎月返済方式カードローンの約定返済日

現在	平成27年1月～
約定返済日(毎月10日)が休日と重なった場合は翌営業日となっています。	約定返済日(毎月10日)が休日と重なった場合は翌営業日に休日起算扱となります。ご返済口座通帳へは起算日と表示いたします。

当座貸越(随時返済方式カードローンを含む)

決算日

現在	平成27年1月～
利息決算日は毎年3月、9月の第2日曜日の翌営業日の前日です。翌営業日に貸越利息を自動引落しています。	利息決算日は毎年3月、9月の第2土曜日となり、翌日に貸越利息を自動引落いたします。

その他サービス

(自動送金・インターネットバンキング)

自動送金

送金日前日の22時時点で残高が不足していた場合は、送金されません。

インターネットバンキング 個人のお客さま / 法人のお客さま

変更内容につきましては、当金庫ホームページに掲載させていただきます。

その他サービス

(ANSER・FBサービス)

取引停止

営業店受付

期間：平成26年12月15日(月)～平成26年12月30日(火)
対象：新規、変更、解約

お客さま取引

期間：平成26年12月31日(水)
対象：照会サービス全般

移行後の変更点

資金移動サービス

現在	平成27年1月～
予約取引はできません。	登録方式で予約取引が可能となります。 指定可能日：取引の翌営業日～1ヵ月先応答日 資金決済日：指定日の前営業日

通知サービス 通知される振込 給与振込通知

振込受取人登録

現在	平成27年1月～
契約口座ごとに登録となります。	契約者(同一店同一顧客番号)ごと ※同一顧客番号で複数口座契約の受取人番号は移行時顧客単位で統合し、採番しなおしとなります。 移行後受取人番号を引き継がない登録 1.受取人が当金庫の口座で移行日現在において解約等の理由で存在しない場合 2.受取人が他金融機関口座で移行日現在において金融機関またはその支店が存在しない場合

入出金明細照会

現在	平成27年1月～
科目別に照会日が 1日～10日、11日～月末日により 照会可能な明細が異なります。	全科目共通 照会日当日を含む40日分の未照会明細

資金移動1日および1回の振込限度額

現在	平成27年1月～
円単位	千円単位に切り上げ

預金種別コード

現在	平成27年1月～
普通預金：01、当座預金：02	普通預金：02、当座預金：01 ※お客さまが照会・資金移動サービスでお使いの端末機やパソコンソフト等に登録してある預金種別コードの変更をお願いいたします。 なお、移行後6ヵ月間は猶予がございますので、猶予期間中に必ず変更をお願いいたします。

新オンラインシステム移行に関して、ご質問やご不明な点などございましたらお取引店窓口または下記フリーダイヤルまでご連絡ください。

 **0120-33-4033** 平日 9:00～17:00

「新オンラインシステムへの移行」に関する最新情報は、ホームページに掲載します。 <http://www.kawa-shin.co.jp/>

『振り込め詐欺』にご注意ください。

システムの移行に伴って、**かわしん**の職員が、キャッシュカードの暗証番号を直接お尋ねしたり、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

UD FONT

見やすく読みまちがえにくい
ユニバーサルデザインフォントを採用しています。