

2021 年度（令和 3 年度）

インターネット活用業務実施計画

日本放送協会

2021 年 1 月 13 日

目次

はじめに	1
インターネット活用業務基本方針	1
1 インターネット活用業務の種類	4
2 2号受信料財源業務（NHKプラス、NHKオンライン、NHK公式アプリ等のサービス）について	5
2.1 2号受信料財源業務の内容	5
2.1.1 国内インターネット活用業務	5
2.1.2 国際インターネット活用業務	11
2.2 2号受信料財源業務の実施方法	12
2.3 2号受信料財源業務の料金その他の提供条件	14
3 2号有料業務（NHKオンデマンド）について	16
3.1 2号有料業務の内容	16
3.2 2号有料業務の実施方法	16
3.2.1 NHKオンデマンドの提供期間	16
3.2.2 NHKオンデマンドの提供対象地域	16
3.3 2号有料業務の料金その他の提供条件	17
3.3.1 NHKオンデマンドの契約種別	17
3.3.2 NHKオンデマンドの料金	17
4 放送法上の努力義務に係る取り組みについて	18
4.1 地方向け放送番組の提供	18
4.2 他の放送事業者が行う配信業務への協力	18
5 3号受信料財源業務について	20
5.1 3号受信料財源業務の内容	20
5.2 3号受信料財源業務の実施方法	20
6 3号有料業務について	22
6.1 3号有料業務の内容	22

6.2	3号有料業務の実施方法	22
7	インターネット活用業務の実施に要する費用について	23
7.1	2号受信料財源業務、3号受信料財源業務の費用について	23
7.2	2号有料業務、3号有料業務の費用について	23
8	インターネット活用業務の経理について	24
8.1	区分経理の実施方法	24
8.2	費用の整理に関する計算方法	24
8.2.1	勘定科目の細目ごとの費用と業務との対応関係	24
8.2.2	費用の細目ごとに適用する配賦基準について	24
8.3	費用の開示方法	26
8.4	区分経理の適正を確保するための措置	26
8.5	その他経理に関し必要な事項	26
9	インターネット活用業務審査・評価委員会について	27
10	インターネット活用業務に関する意見・苦情等への対応について	28
10.1	競合事業者等からの意見・苦情等への対応について	28
10.2	利用者からの意見・苦情等への対応について	28
11	実施状況の評価とそれを踏まえた業務の改善について	29
12	インターネット活用業務に関する各種資料、利用規約について	30
別表1	NHKオンデマンドの料金表	31
別表2	受信料財源インターネット活用業務費用明細表	32
別表3	有料インターネット活用業務費用明細表	33
別添1	勘定科目の細目ごとの費用と業務との対応関係	34
別添2	インターネット活用業務に関する費用の按分方法について	36

はじめに

この2021年度（令和3年度）インターネット活用業務実施計画（以下、「2021年度実施計画」という。）は、放送法、放送法施行規則、NHKインターネット活用業務実施基準（以下、「実施基準」という。）に則って実施するNHKインターネット活用業務の内容を示すものです。この2021年度実施計画で使用している用語のうち、実施基準に定義が記載されているものについては、特に断りのない限り、同じ定義で使用します。

2021年度実施計画の開始日は2021年4月1日です。

インターネット活用業務基本方針

NHKは、放送法の精神に則り、公共の福祉の実現に向けた価値を提供するという使命を担っています。新型コロナウイルスの感染拡大など、社会・経済の先行きに不透明感が増し、不確かであいまいな情報があふれ、メディア環境が大きく変化する中で、NHKは信頼される「情報の社会的基盤」としての役割を果たしていきます。正確で公平、公正な情報を発信して民主主義の発展に寄与するとともに、一人ひとりの暮らしの安全を守り、豊かさや教育、福祉、文化の創造に貢献します。さらに地域社会の維持・発展や日本と国際社会との相互理解に寄与し、公共メディアとして視聴者・国民のみなさまから信頼され、必要とされる存在を目指します。

NHKのインターネット活用業務は、放送を補完してその効果・効用を高め、国民共有の財産という性格をもった放送番組等を広く国民に還元するなど、放送法第15条に掲げられたNHKの目的を達成するために実施します。環境の変化や技術の進歩発達に適時・適切に対応しながら、信頼される「情報の社会的基盤」としての役割を果たしていくために、放送番組と、理解増進情報の提供を行います。新しい技術を積極的に取り入れながら、インターネット

ならではの特性を生かして、「いつでも、どこでも」利用できる多種多様な情報を発信していきます。

地上テレビ常時同時配信・見逃し番組配信サービス「NHKプラス」では、総合テレビと教育テレビ（以下、「Eテレ」という。）の番組に「いつでも、どこでも、何度でも」触れていただけるサービスを提供し、この他の放送番組の提供とともに、視聴機会を拡大します。

NHKがインターネット経由で提供する理解増進情報は、特定の番組に関連付けられた補助的な情報の範囲のものに限ります。理解増進情報の提供により、番組の周知・広報や、番組内容の解説・補足を行います。また、放送番組等を再編集、再構成してインターネット経由で提供することにより、国民共有の財産という性格を持った放送番組等を広く国民に還元するなど、放送だけでは提供しきれない多種多様な情報を発信していきます。

インターネット活用業務の実施にあたっては、実施基準を順守するとともに、受信料制度の趣旨に照らして不適切とならないこと、業務の実施に過大な費用を要するものとならないこと等、放送法の趣旨に沿って適切に実施します。また、NHKが提供するインターネットサービスを安心してお使いいただけるよう、各サービスの提供にあたっては、万全のセキュリティ対策を講じます。特に、個人情報、視聴関連情報その他の情報については、法令やNHK個人情報保護方針等に則り、適切な安全管理に努め、そのために必要な措置を講じます。

受信料を財源として実施するインターネット活用業務については、効率的・効果的に実施するとともに、経理の透明性も確保します。受信料財源業務の費用については、実施しようとする業務が真に必要で有効なものか、受信料財源により賄うことが妥当かどうかなどの観点から不断に点検し実施基準に示した費用の範囲の中で、抑制的に管理します。

地方向け番組の提供や他の放送事業者との連携・協調、またユニバーサル・サービスや国際インターネット活用業務への取り組みについては効率的に行う

よう努めつつ、公益性の観点から積極的に実施します。特に、放送法上の努力義務に係る取り組みである地方向け放送番組の提供については、効率的な配信方法を検証しながら段階的に充実を図るとともに、民間放送事業者が行うコンテンツ配信業務への協力については、放送において培ってきた民間放送事業者との二元体制を踏まえ、放送と通信の融合時代においても、相互にメリットをもたらす連携・協調の一環として、適切に進めていきます。開催が1年延期されたオリンピック・パラリンピック東京大会については、視聴者の期待に応えるため、インターネットを活用した取り組みを重点的に実施します。

NHKは、受信料で成り立つ公共メディアとして、これからも視聴者・国民のみなさまの信頼に応え、正確、かつ多様で質の高いインターネットサービスを提供し、新しい時代の「情報の社会的基盤」としての役割を追求していきます。

1 インターネット活用業務の種類

2021年度は、実施基準第2条に示した2号受信料財源業務（放送番組等を電気通信回線を通じて一般の利用に供する業務のうち、専ら受信料を財源として行うもの）と、2号有料業務（放送番組等を電気通信回線を通じて一般の利用に供する業務のうち、専ら受信料を財源として行うもの以外のもの）を実施します。また、3号受信料財源業務（放送番組等を、放送番組を電気通信回線を通じて一般の利用に供する事業を行う者に提供する業務のうち、専ら受信料を財源として行うもの）や、3号有料業務（放送番組等を、放送番組を電気通信回線を通じて一般の利用に供する事業を行う者に提供する業務のうち、専ら受信料を財源として行うもの以外のもの）を、3号対象事業者からの求めに応じて実施することがあります。

2 2号受信料財源業務（NHKプラス、NHKオンライン、NHK公式アプリ等のサービス）について

2.1 2号受信料財源業務の内容

2号受信料財源業務として、放送番組等を広く一般に向けて提供します。

2号受信料財源業務には、国内インターネット活用業務と国際インターネット活用業務があります。そのうち国内インターネット活用業務については、地上テレビ常時同時配信・見逃し番組配信と、それ以外の業務があります。

個々の放送番組や理解増進情報の提供については、少なくとも年1回、その社会的意義を勘案して必要性・有効性を点検し、それらがなくなると判断したものはその時点で終了します。また、提供している理解増進情報については、特定の放送番組との対応関係を確認し、少なくとも3か月に一度、NHKオンラインのウェブサイト「NHKのインターネット活用業務について」(<https://www.nhk.or.jp/net-info/>)に掲載して公表します。

2.1.1 国内インターネット活用業務

(1) 地上テレビ常時同時配信・見逃し番組配信（「NHKプラス」）

地上テレビ常時同時配信として、総合テレビとEテレで放送している番組を一日に各19時間程度提供します（提供に必要な権利を確保できないもの等を除きます）。地上テレビ常時同時配信では、埼玉県、千葉県、東京都および神奈川県各区域を合わせた区域（以下、「南関東エリア」という。）を対象とした放送中番組を、全国に向けて配信します。

また、地上テレビ見逃し番組配信として、総合テレビとEテレで放送した番組を、原則としてすべて、それぞれの番組放送終了時刻から起算して、7日間

提供します（提供に必要な権利を確保できないもの等を除きます）。地上テレビ見逃し番組配信では、南関東エリアで放送された既放送番組を全国に向けて配信します。また、南関東エリア以外の地域で放送した地方向け放送番組の一部を全国に向けて配信することがあり、その詳細については「4.1 地方向け放送番組の提供」に記載します。

地上テレビ常時同時配信・見逃し番組配信（「NHKプラス」）のサービスを通じて、放送の補完として、正確で迅速なニュースや質の高い多彩な番組を配信することにより、放送番組の視聴機会の拡大を図り、「新しいNHKらしさ」を追求し、「公共的な価値」の実現につなげていきます。また、利用者ニーズを踏まえ、機能改善などサービスの向上をさらに進めるための調査、検討を行っています。

（２） 上記以外の国内インターネット活用業務

a. 報道番組関連サービス

報道番組関連サービスとして、ニュース・解説番組、スポーツ番組の理解増進情報の提供を行います。また、災害時や、国民生活・社会全体に大きな影響を及ぼす緊急ニュース等がある場合に、その情報を伝える放送中の番組を提供することがあります。

ニュース・解説番組のウェブサイト、アプリケーションを通じて、信頼される正確な情報を公平・公正に伝えることにより人々の判断のよりどころとなり、健全な民主主義の発達に寄与します。また、放送のみならずインターネットでも「命と暮らしを守る」防災・減災報道や新型コロナウイルス関連の報道等に全力で取り組み、安全・安心な暮らしに貢献します。

スポーツ番組のウェブサイトでは、最先端の技術を駆使してスポーツニュースやスポーツ番組を補完する情報を幅広く伝え、質の高いスポーツ文化の創造

の一端を担います。

b. 教育番組、教養番組関連サービス

教育番組、教養番組関連サービスとして、学校教育や社会教育に資する既放送番組の提供と、教育番組、教養番組の理解増進情報の提供を行います。

学校放送番組、通信制高校向け番組、語学番組など、教育番組のウェブサイト、アプリケーションでは、放送番組とその理解増進情報を体系的に提供し、幅広い世代の教育、学習に貢献します。特にウィズコロナ、アフターコロナの時代、学校だけでなく家庭学習でも役立てられるコンテンツを提供することで、時間と場所にとらわれず、すべての子どもたちの学びの機会の確保に貢献することを目指します。

福祉番組のウェブサイトでは、番組のテーマに関連する情報を掘り下げて提供することにより、障害のある人も積極的に参加・貢献できる「共生社会」への理解を深めるとともに、人種・民族・ジェンダーなどの違いにとらわれることのない多様な価値観を認め合う社会の実現に貢献します。

教養番組のウェブサイトでは、人々の興味・関心や疑問に応える番組関連情報を幅広く提供し、暮らしやすい社会の実現や質の高い文化の創造の一端を担います。

c. 娯楽番組関連サービス

娯楽番組関連サービスとして、ドラマ番組とエンターテインメント番組の理解増進情報の提供を行います。

ドラマ番組やエンターテインメント番組に関連するウェブサイトを通じて、番組の出演者・登場人物、番組の背景、制作の舞台裏などを提供することにより、放送番組の視聴拡大や視聴者のより深い番組理解を促進し、質の高い放送

文化の創造の一端を担います。

d. ラジオ放送を補完するインターネットサービス

ラジオ放送を補完するインターネットサービスとして、ラジオ第1放送、ラジオ第2放送、FM放送の放送中の番組の同時配信と聴き逃し番組配信を行います（「らじる★らじる」）。また、その関連サービスとして、ラジオの放送番組の理解増進情報の提供を行います。

より多くの人々が「いつでも、どこでも」ラジオ番組の音声を聴けるような環境づくりを進めます。災害時等にラジオ放送を聴く手段がない人や、地域の情報に他の地域からアクセスしたい人などに向けて、ラジオ放送を補完し、安全で安心な暮らしや多様な地域社会に貢献するサービスの充実を図ります。

また、放送法上の努力義務に係る取り組みの一環として、民放ラジオ局などが参加するインターネットラジオ「radiko（ラジコ）」を経由して、ラジオ第1放送とFM放送の放送中番組を提供します（「4.2 他の放送事業者が行う配信業務への協力」参照）。

e. 放送番組の周知・広報

放送番組の周知・広報を目的とした放送番組等の提供を行います。広報番組の提供にあたっては、既放送番組のほか、放送予定番組を提供することがあります。

NHKオンラインのトップページは、NHKが開設しているさまざまなウェブサイトの「総合窓口」です。常時同時配信・見逃し番組配信サービスや最新ニュース、番組表へのリンク、放送中あるいはまもなく放送する番組の画像などを見やすく配置し、利用者にとって使いやすいポータル機能を提供します。

また、番組の周知・広報を目的とするウェブサイト等では、広報目的の番組

などを提供するとともに、番組の放送日時やみどころ、出演者・登場人物、番組の背景、制作の舞台裏など、視聴者のより深い番組理解につながる情報を幅広く提供し、番組の視聴拡大につなげます。

f. 地域放送局のウェブサイトを通じた地域情報の提供

地域放送局のウェブサイトを通じて、地域放送番組の理解増進情報を提供します。また、災害時等には、ラジオの放送中番組や既放送番組を提供することがあります。

地域放送局のウェブサイトでは、それぞれの地域に関連するさまざまな情報やコンテンツを集約した利便性の高いインターネットサービスを提供し、多様な地域社会に貢献します。

また、きめ細かい防災・減災情報やライフライン情報などを地域放送局のウェブサイトを通じて正確・迅速に伝え、地域の安全・安心に寄与します。

g. アーカイブス映像・音声等の提供

NHKアーカイブスのウェブサイトを通じて、NHKが保存しているニュースや番組等の映像・音声記録のうち、特に社会的意義が高い放送番組等を提供します。

国民の共有財産という性格をもった多種多様な映像・音声記録を、必要に応じて再編集、再構成して、視聴者に還元します。

h. テレビ受信機向けのインターネットサービス

インターネットに接続されたテレビ受信機に向けて、番組の周知・広報を目的とした既放送番組の提供や、放送番組の理解増進情報の提供を行います。

放送局ならではの技術を活用したハイブリッドキャスト、BS4K・BS8K データサービスなどのサービスによって、より豊かな視聴体験の実現を目指します。

i. ユニバーサル・サービスへの取り組み

2021 年度は、オリンピック・パラリンピック東京大会の際などに、インターネットを通じて提供するユニバーサル・サービスに取り組めます。

また、インターネットを通じて、手話により情報を提供するユニバーサル・サービスの研究、開発を進めます。

NHKは、「共生社会」への理解を深めるとともに、人種・民族・ジェンダーなどの違いを超えて多様な価値観を認め合う社会をめざした放送・サービスを充実していくことを公共放送の使命ととらえ、幼児、子どもからお年寄り、目や耳に障害のある方など、すべての視聴者が、見やすく、聞きやすく、分かりやすく、安心して視聴できる「人にやさしい」放送・サービスの充実に努めています。ユニバーサル・サービスの実施に先導的な役割を果たすため、インターネットを活用して先進的な取り組みを実施していきます。

j. オリンピック・パラリンピック東京大会に係る取り組み

開催が1年延期されたオリンピック・パラリンピック東京大会について、NHKは特設サイト「東京 2020 オリンピック・パラリンピックサイト」を中心にサービスを提供します。

- 競技や選手への理解を深め、放送をより楽しんでもらうため、開催前から順次、競技や選手を紹介する記事、大会関連ニュース、動画など各種関連情報を提供します。
- 大会中には、各競技の実施予定、放送予定、結果等のほか、放送だけでは伝えきれない競技の映像・音声のリアルタイム提供やハイライト動画等の提

供を行います。幅広いジャンルのスポーツを身近に感じ、親しんでもらう取り組みを進めます。

- 障害者、外国人を含めた多くの人々が競技の模様を楽しめるように、日本語と英語の字幕・手話などのユニバーサル・サービスを、提供情報の自動生成に係る技術など最先端の技術を活用しながら提供します。
- インターネットに接続されたテレビ受信機向けに、感動の場面を大画面で何度でも楽しめるハイライト動画などを提供します。
- 特設サイトに加え、ソーシャルメディア等の外部プラットフォームも積極的に活用して、より多くの人に触れていただく周知・広報の取り組みを行います。

オリンピック・パラリンピック東京大会の放送番組や、聖火リレーなど大会に関わる番組の理解増進情報を提供し、喜びや感動をより多くの人に伝えます。パラリンピックにおけるインターネット活用業務にも注力し、障害のある人も積極的に参加・貢献できる「共生社会」への理解を深めるとともに、人種・民族・ジェンダーなどの違いを超えて多様な価値観を認め合う社会の実現に貢献します。

オリンピック・パラリンピック東京大会に係る取り組みの費用は、2021年度は16億円です。

2.1.2 国際インターネット活用業務

国際インターネット活用業務として、テレビ国際放送とラジオ国際放送（本項において、総称して「国際放送」という。）の放送番組の同時配信と、既放送番組の配信、国際放送の番組の理解増進情報の提供を行います。

NHKは、国際社会との相互理解を進めるため、国際放送を通じて、日本についての正確で多様な情報を世界各国に向けて積極的に発信しています。また、訪日・在留外国人向けに災害時に命を守る情報や、新型コロナウイルスの感染

拡大の中で在外邦人向けに安全・安心を支える情報など、必要な情報を適切に提供することが一層重要になっています。2021年度は、外国人向け国際放送を一層多くの方々により効率的にインターネットを活用して届けるとともに、在外邦人向けに一部の放送番組の同時配信と見逃し番組配信を行います。また、英語放送の多言語化配信に継続して取り組みます。

国際放送のインターネットサービスを通じて、日本と国際社会の理解促進に寄与します。

2.2 2号受信料財源業務の実施方法

2号受信料財源業務のサービスは、原則としてNHKオンライン上のウェブサイト、NHK公式アプリを通じて提供します。

また、2号受信料財源業務のサービスの一部を、電気通信回線を通じて一般への情報提供を行う他の事業者のウェブサイトまたはアプリ（以下、「外部プラットフォーム」という。）を通じて提供することがあります。ソーシャルメディア等を積極的に活用することにより、人々が正確、公平・公正な情報に接触する機会を増やします。また、広報目的での放送番組の提供など、番組の魅力を伝える放送番組等の提供により、番組への興味・関心を促し、より多くの人々に番組を視聴してもらえるような周知・広報の取り組みの充実を図ります。

地上テレビ常時同時配信の提供時間は、総合テレビ、Eテレとも、原則として毎日午前5時から翌日午前0時までの、各19時間程度です。編成上の必要があると判断した場合は、臨時に繰り上げ、あるいは延長し、または一時的に実施することがあります。

地上テレビ見逃し番組配信は、総合テレビ、Eテレとも、一日24時間、いつでも、何度でも利用することができます。提供期間は、それぞれの番組の放送終了時刻から起算して、7日間です。配信するための権利や技術的な理由、運用上の理由等により、それより早く終了することがあります。

地上テレビ常時同時配信、地上テレビ見逃し番組配信、国内ラジオ放送の同時配信の提供対象地域は、日本国内に限ります。邦人向けのテレビ国際放送番組の同時配信および見逃し番組配信の提供対象地域は、日本国外に限ります。これらを除く 2 号受信料財源業務の提供対象地域には、原則として制限を設けませんが、提供に必要な権利が確保できない場合等には、提供対象地域を日本国内のみ、または日本国外のみに制限する場合があります。

ラジオ第 1 放送の放送中番組を、民放ラジオ局などが参加するインターネットラジオ「radiko（ラジコ）」を通じて提供する際、地方向け放送番組の提供対象地域をブロックごとに制限します。その詳細については「4.2 他の放送事業者が行う配信業務への協力」に記載します。

NHK オンラインのサービスは、原則として、オペレーションシステム (OS) として Windows または MacOS を使用しているパソコン、もしくは、Android または iOS を使用しているスマートフォン、タブレット端末等で利用できます。

スマートフォン向けの NHK 公式アプリは、原則として、Android または iOS を使用しているスマートフォン、タブレット端末等で利用できますが、アプリケーションの仕様等によって、一時的にいずれか片方の OS でのみ利用可能とする場合があります。

その他、NHK オンライン、NHK 公式アプリ等を利用するための端末機器およびソフトウェア等の諸条件については、NHK オンラインのウェブサイト「NHK インターネットサービス利用規約」(<https://www.nhk.or.jp/rules/>) と同英語版 (<https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/en/terms/>) に掲載しています。

なお、外部プラットフォーム経由で提供するサービスについての端末機器およびソフトウェア等の諸条件については、それぞれの外部プラットフォームのウェブサイト等に掲載されています。

2.3 2号受信料財源業務の料金その他の提供条件

2号受信料財源業務は、利用者に対価を求めることなく実施します。

このうち、地上テレビ常時同時配信・見逃し番組配信については、受信料制度を毀損することのないようにするため、以下の措置を講じます。

地上テレビ常時同時配信・見逃し番組配信を利用しようとする人は、受信契約を確認するために必要な情報を入力し、利用申込をすればIDが発行されます。利用時にはそのIDによる認証を行います。

認証されていない状態のときや受信契約が確認できない場合は、常時同時配信の画面上に、受信契約を確認するための情報提供を求めるメッセージを表示します。また、見逃し番組配信の番組は視聴することができません。

利用申込をした人は、発行されたIDを用いることにより、地上テレビ常時同時配信・見逃し番組配信を自ら利用することができるのに加え、自らと生計をともにする人その他利用規約で定める人に利用させることができます。

一つのIDで同時に視聴できる配信ストリームの上限の数は、2021年度は5とします。

認証に係る業務については、2021年度は最大450万IDに対してサービスを提供する場合まで対応できる体制で実施します。この想定を超えるIDを発行し、運用する事態が生じた場合は、実施基準に則り、2号受信料財源業務の費用の上限を超過して国内インターネット活用業務を実施することがあります。

以下の場合においては、臨時かつ一時的にメッセージを表示しないで地上テレビ常時同時配信を行い、広く一般に利用可能とする措置を講ずることがあります。

- 災害時における国民の生命・財産の保護等に資するための情報その他の国民生活や社会全体に大きな影響を及ぼす情報であって迅速に提供すべきものを伝える放送番組を提供する場合
- 2021年に開催されるオリンピック東京大会、パラリンピック東京大会のそ

れぞれにおいて、開会式、または最初の公式競技開始の時点から、閉会式または最後の公式競技終了までの期間中、競技の中継、およびその関連番組（大会に関連する行事の中継、競技結果、競技・行事のハイライト映像、競技の解説、出場選手のインタビューを伝える番組）を提供する場合

その他、地上テレビ常時同時配信・見逃し番組配信の利用にあたっての条件等の詳細は、NHKオンラインのウェブサイト「NHKインターネットサービス利用規約」(<https://www.nhk.or.jp/rules/>)に掲載しています。

3 2号有料業務（NHKオンデマンド）について

3.1 2号有料業務の内容

2号有料業務として、放送番組等を有料で提供します。サービス名称は「NHKオンデマンド」です。

放送済みの番組を広く一般に提供する「NHKオンデマンド」のサービスによって、国民共有の財産という性格を持った放送番組等を広く国民に還元します。利便性の向上やコンテンツの充実など、「NHKオンデマンド」のサービスのさらなる向上に取り組み、アクティブユーザーの増加を目指します。

3.2 2号有料業務の実施方法

サービスの実施方法には、直接提供型とプラットフォーム経由型があります。直接提供型の場合は、NHKが開設するNHKオンデマンドのウェブサイト、またはNHKオンデマンド公式アプリを通じて提供します。プラットフォーム経由型の場合は、プラットフォーム事業者のウェブサイトやアプリ等を通じて提供します。

3.2.1 NHKオンデマンドの提供期間

NHKで放送した番組を、放送から2～3週間程度の一定期間または期間を定めずに提供します。

3.2.2 NHKオンデマンドの提供対象地域

提供対象地域は、日本国内とします。

3.3 2号有料業務の料金その他の提供条件

サービスは、利用者から対価を得て実施します。契約種別として、単品、見放題パックがあります。

3.3.1 NHKオンデマンドの契約種別

(1) 単品

放送番組等の中から、その都度課金して、一定期間、利用可能とするものです。

(2) 見放題パック

個々の放送番組等の入れ替わりがあることを前提とした特定範囲の複数本の放送番組等を一括対象とし、一定期間、利用可能とするものです。

3.3.2 NHKオンデマンドの料金

NHKオンデマンドの2021年度の料金は、別表1の通りです。この料金は、直接提供型とプラットフォーム提供型において共通です。

4 放送法上の努力義務に係る取り組みについて

4.1 地方向け放送番組の提供

放送法上の努力義務に係る取り組みとして、地方向け放送番組の提供を行うよう努めます。

2021年度は、本部と大阪拠点放送局に整備した配信設備を使って、南関東エリア以外の地域で放送された地方向け放送番組の一部の見逃し配信を行います。この設備を用いて提供を行う際には、「2.3 2号受信料財源業務の料金その他の提供条件」に記載したひとつのIDで同時に視聴できる配信ストリームの上限の数とは別に、配信ストリームの上限の数を設定することがあり、その数は5とします。各拠点放送局で放送している地方向け放送番組を中心に、地域放送局で放送した番組の一部も配信する計画です。また、各拠点放送局や地域放送局で放送したニュース番組の一部を試行的に配信します。効率的な配信方法を検証しながら段階的に地方向け放送番組の充実を図っていきます。

地方向け放送番組の提供期間は、それぞれの番組の放送終了時刻から起算して14日間以内で、配信するための権利や技術的な理由、運用上の理由等により、それより早く終了することがあります。

4.2 他の放送事業者が行う配信業務への協力

放送法上の努力義務に係る取り組みとして、他の放送事業者との連携・協調を深める観点から、他の放送事業者が行う当該業務に相当する業務の円滑な実施に協力するよう努めます。

2021年度は、在京民放5社が運営する民放公式テレビポータル「TVer（ティーバー）」を経由して、一部の既放送番組を提供します。NHKが「TVer」経由で提供する番組については、すべてNHKオンラインでも提供します。

また、民放ラジオ局などが参加するインターネットラジオ「radiko(ラジコ)」を経由して、ラジオ第1放送とFM放送の放送中番組を提供します。

ラジオ第1放送とFM放送の放送中番組を「radiko」を通じて提供する際、ラジオ第1放送については、提供対象地域をブロックごとに制限します。具体的には、全国を8つのブロックに区分し、個々のブロック内では、当該ブロックにある拠点放送局発（関東甲信越ブロックにおいては東京発）の放送番組を配信します。なお、FM放送については、ブロックごとの制限は行わず、東京発の放送番組を全国に向けて配信します。

5 3号受信料財源業務について

5.1 3号受信料財源業務の内容

3号受信料財源業務として、3号対象事業者からの求めに応じて、以下の放送番組等を提供することがあります。

- 災害等の緊急時に係る情報提供を迅速かつ広範に行うために特に必要と認める場合 当該緊急時に迅速に提供すべき情報を伝える放送番組等
- 国際放送および協会国際衛星放送の放送番組の外国における視聴機会を拡大するために必要と認める場合 国際放送および協会国際衛星放送の放送番組等
- その他特に公益上意義があると認める場合 当該公益上の意義に合致する放送番組等

多数の国民の生命・財産に切迫した危機があると考えられる大規模災害時等において、インターネット事業を行っている事業者からの申し出に基づき、NHKが放送する緊急ニュースを、事業者が放送と同時に提供することを認める場合があります。

NHKの国際放送について、より多くの海外の視聴者に接触していただけるようにする施策の一環として、動画や音声をインターネットを用いて提供する海外の事業者に、国際放送の放送番組等は無償で提供することがあります。

また、公益上特に意義があると認められる場合に、事業者からの申し出に基づき、その意義に合致する放送番組等は無償で提供することがあります。

5.2 3号受信料財源業務の実施方法

3号受信料財源業務は、電気通信回線を通じた伝送、放送番組等を記録した媒体の交付その他NHKが適当と認める方法によって行います。また、提供期

間と時間、提供対象地域等、実施方法の詳細については、3号対象事業者と合意の上、決定します。

6 3号有料業務について

6.1 3号有料業務の内容

3号有料業務として、ビデオ・オン・デマンド（VOD）事業を行っている対象事業者から求めがあった場合、NHKが国内で放送した番組等を当該事業者
に有料で提供することがあります。国民共有の財産という性格を持った放送番組等を広く国民に還元します。

6.2 3号有料業務の実施方法

3号有料業務は、電気通信回線を通じた伝送、放送番組等を記録した媒体の交付その他NHKが適当と認める方法によって行います。また、提供期間と時間は、3号対象事業者と合意の上、決定します。3号対象事業者からの放送番組等の提供の求めがあったときは、これを受け付け、適切かつ速やかに対応します。

7 インターネット活用業務の実施に要する費用について

7.1 2号受信料財源業務、3号受信料財源業務の費用について

2号受信料財源業務の費用は、191億円です。このうち、常時同時配信等業務に係る費用は、54億円です。

また、3号受信料財源業務の費用は、0.1億円です。

内訳は「受信料財源インターネット活用業務費用明細表」（別表2）の通りです。

7.2 2号有料業務、3号有料業務の費用について

有料業務の費用は、22億円で、内訳は「有料インターネット活用業務費用明細表」（別表3）の通りです。

なお、「有料インターネット活用業務勘定」の事業収入は36億円、事業支出は22億円、事業収支差金は14億円です。

8 インターネット活用業務の経理について

8.1 区分経理の実施方法

インターネット活用業務の費用の整理にあたっては、インターネット活用業務の費用として特定できるものはそれぞれの業務に直課するとともに、複数の業務に係る経費は、放送法施行規則第 32 条第 4 項に則り、費用の特性に応じて、次項の配賦基準によりそれぞれの業務に整理します。

費用を整理した結果は、放送法施行規則別表第 3 号の 2 および別表第 3 号の 3 で定められた「費用明細表」にまとめ、公表します。

8.2 費用の整理に関する計算方法

8.2.1 勘定科目の細目ごとの費用と業務との対応関係

勘定科目の細目ごとの費用と業務との対応関係は、別添1の通りです。

8.2.2 費用の細目ごとに適用する配賦基準について

勘定科目の細目ごとの直課又は配賦の別および費用を配賦する場合における費用の細目ごとに適用する配賦基準については、別添 2 にて整理しています。配賦基準の考え方、共通管理費の配賦母体および有料業務における一般勘定に対するコンテンツ使用料については、以下の通りです。

① 配賦基準の考え方

配賦基準は、放送法施行規則別表第 2 号の 2 で定められた以下の基準により費用を按分して計上します。

ア. 放送番組の数の比

提供する放送番組の数に応じて増減する経費、提供する放送番組の数によって稼働量が把握される設備の経費について、それぞれの業務に係る提供本数の割合で費用を配賦。

イ. 業務の種類の数比

複数の業務が一体となって実施される場合に、業務の数に応じて費用を配賦。

ウ. コンテンツ制作費比

2号業務とそれ以外の業務（実施基準第4条【注1】〔経営広報、採用情報等〕）で使用する共通制作設備費について、それぞれの業務に係る稼働量をコンテンツ制作費の割合で把握し、費用を配賦。

エ. アクセス数比

アクセス数に応じて増減する経費について、それぞれの業務に係るアクセス数の割合で費用を配賦。

オ. 人員比

要員規模に応じて増減する経費について、それぞれの業務に係る要員数の割合で費用を配賦。

カ. 面積比

共通して使用する施設管理経費について、それぞれの業務に係る施設規模を専有面積で把握し、費用を配賦。

キ. 支出額比

複数の事業活動に共通に関わる経費について、それぞれの業務の支出額の規模に応じて費用を配賦。

② 共通管理費の配賦母体について

配賦計算により計上する共通管理費の配賦母体については、インター

ネット活用業務に関連する費用を対象とし、他の業務に固有に係る経費、特定の部局のために固有に係る経費、他の業務のために使用する施設経費、すでに使用されていない資産に係る経費等は対象外とします。

③ 有料業務における一般勘定に対するコンテンツ使用料について

放送番組等を有料業務で使用するための一般勘定に対するコンテンツ使用料として、他の事業者と同水準の権料を有料インターネット活用業務勘定の経費に計上します。

8.3 費用の開示方法

前項（8.2）に記した計算方法および別添 2 に基づき「費用明細表」を作成し、この実施計画（予算額）および財務諸表の説明書（決算額）で開示します。

8.4 区分経理の適正を確保するための措置

区分経理の実施の適正を確保するために、財務諸表の会計監査人監査の中で費用明細表の監査を実施します。

また、費用の整理方法や配賦基準について有識者を交えた検証・見直しを実施します。その結果および配賦比率については、NHKオンラインのウェブサイト「NHKのインターネット活用業務について」

(<https://www.nhk.or.jp/net-info/>) に掲載して公表します。

8.5 その他経理に関し必要な事項

「関連団体との取引一覧表」に掲載される契約のうち、インターネット活用業務に関連するものを勘定科目と紐付けて明示し公表します。

9 インターネット活用業務審査・評価委員会について

インターネット活用業務における適切性の確保に資するため、会長の諮問機関としてインターネット活用業務審査・評価委員会（以下、審査・評価委員会という。）を設置しています。

次項「10 インターネット活用業務に関する意見・苦情等への対応について」に記載する競合事業者からの意見・苦情等への対応については、審査・評価委員会に、インターネット活用業務の公共性、市場競争への影響等、公共放送の業務としての適切性を確保する観点からの検討を求め、その結果を尊重して必要な措置を講じます。

また、次々項「11 実施状況の評価とそれを踏まえた業務の改善について」に記載する実施状況の評価や、次年度以降のインターネット活用業務実施計画の策定にあたっては、審査・評価委員会に、公共放送の業務としての適切性を確保する観点からの見解を求め、それを尊重します。

10 インターネット活用業務に関する意見・苦情等への対応について

10.1 競合事業者等からの意見・苦情等への対応について

NHKが実施するインターネット活用業務に関して、競合事業者または外部事業者（以下、「競合事業者等」という。）から意見・苦情等が寄せられたときは、適切かつ速やかにこれを受け付けて対応します。

競合事業者等からの意見・苦情等の受付方法、審査・評価委員会における検討にあたっての考え方、検討の結果および措置は、NHKオンラインのウェブサイト「NHKのインターネット活用業務について」(<https://www.nhk.or.jp/net-info/>)に掲載して公表します。

10.2 利用者からの意見・苦情等への対応について

2号受信料財源業務（NHKプラス、NHKオンライン、NHK公式アプリ等）に係るサービスの利用者または利用を希望する方からの意見・苦情等は、NHKふれあいセンター、全国の放送局等で受け付け、迅速かつ適切に対応します。

2号有料業務（NHKオンデマンド）に係るサービスの利用者または利用を希望する方からの意見・苦情等は、NHKオンデマンドのコールセンターで受け付け、迅速かつ適切に対応します。ただし、プラットフォーム経由型によるNHKオンデマンドの利用方法や操作方法等に関する意見・苦情等は、各プラットフォーム事業者の対応窓口で受け付け、内容に応じて当該事業者またはNHKが対応します。

利用者からの意見・苦情等の内容については、インターネット活用業務実施計画の策定、実施計画の実施状況の評価等にあたって適切に考慮するとともに、審査・評価委員会にその概要を報告します。

11 実施状況の評価とそれを踏まえた業務の改善について

2021年度の終了後、2021年度実施計画の実施状況を、収支実績も含めて取りまとめ、それについて評価を行います。また、少なくとも3年ごとに行うと定めているインターネット活用業務の実施状況の評価については、2022年度の終了後に行う予定です。

12 インターネット活用業務に関する各種資料、利用規約について

実施基準、実施計画、競合事業者等からの意見・苦情等の受付方法など、NHKのインターネット活用業務についての各種資料は、NHKオンラインのウェブサイト「NHKのインターネット活用業務について」(<https://www.nhk.or.jp/net-info/>)に掲載して公表します。

2号受信料財源業務（NHKプラス、NHKオンライン、NHK公式アプリ等）の利用規約は、NHKオンラインのウェブサイト「NHKインターネットサービス利用規約」（<https://www.nhk.or.jp/rules/>）と同英語版（<https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/en/terms/>）に掲載しています。

2号有料業務（NHKオンデマンド）の利用規約は、NHKオンデマンドのウェブサイト（<https://www.nhk-ondemand.jp/>）に掲載しています。

別表 1 NHKオンデマンドの料金表

2021年4月1日～2022年3月31日

単品	月額見放題パック
110～330円	990円

いずれも税込額

別表 2 受信料財源インターネット活用業務費用明細表

2021年 4月 1日から
2022年 3月 31日まで

(一般勘定)

(単位 千円)

科 目		二号 業務	国内 インターネット 活用業務			国際 インターネット 活用業務	三号 業務	合 計
			常時同時 配信等 業務	左記 以外の 業務				
国内 放送 番組等 配信費	コンテンツ 制作業務費	7,061,074	7,061,074	1,589,391	5,471,683	—	2,000	7,063,074
	コンテンツ 制作設備費	712,959	712,959	196,762	516,197	—	—	712,959
	配 信 業 務 費	820,044	820,044	548,082	271,962	—	—	820,044
	配 信 設 備 費	2,652,951	2,652,951	1,161,800	1,491,151	—	—	2,652,951
	認 証 業 務 費	334,360	334,360	334,360	—	—	—	334,360
	認 証 設 備 費	305,580	305,580	305,580	—	—	—	305,580
	視 聴 者 対 応 費	179,730	179,730	179,730	—	—	—	179,730
	開 発 費	59,200	59,200	—	59,200	—	—	59,200
	小 計	12,125,898	12,125,898	4,315,705	7,810,193	—	2,000	12,127,898
国際 放送 番組等 配信費	業 務 関 連 費	1,226,455	—	—	—	1,226,455	8,000	1,234,455
	設 備 関 連 費	1,149,979	—	—	—	1,149,979	—	1,149,979
	小 計	2,376,434	—	—	—	2,376,434	8,000	2,384,434
広 報 費		10,000	10,000	10,000	—	—	—	10,000
給 与		2,148,090	1,914,360	311,640	1,602,720	233,730	—	2,148,090
退職手当・厚生費		1,020,970	909,880	148,120	761,760	111,090	—	1,020,970
共 通 管 理 費		279,385	239,350	78,454	160,896	40,035	—	279,385
減 価 償 却 費		1,152,959	1,140,996	542,424	598,572	11,963	—	1,152,959
合 計		19,113,736	16,340,484	5,406,343	10,934,141	2,773,252	10,000	19,123,736
費 用 の 上 限		20,000,000					100,000	

注 この表において、「費用の上限」とは、実施基準に定める受信料財源インターネット活用業務の実施に要する費用の上限をいう。

別表 3 有料インターネット活用業務費用明細表

2021年 4月 1日から
2022年 3月 31日まで

(有料インターネット活用業務勘定)		(単位 千円)
科 目		金 額
放送番組等 有料配信費	コンテンツ制作業務費	599,623
	コンテンツ制作設備費	18,279
	配 信 業 務 費	130,492
	配 信 設 備 費	212,250
	認 証 決 済 業 務 費	832,183
	認 証 決 済 設 備 費	187,163
	利 用 者 対 応 費	54,154
	小 計	2,034,144
広 報 費		21,108
給 与		88,127
退 職 手 当・厚 生 費		37,582
共 通 管 理 費		33,964
合 計		2,214,925

別添 1 勘定科目の細目ごとの費用と業務との対応関係

(一般勘定)

勘定科目	業務及び説明
国内放送番組等配信費	国内放送の放送番組等の電気通信回線を通じた提供に要する経費
(1) コンテンツ制作業務費	サイトやアプリの構築・改修業務、見逃しファイル作成業務、フタ情報登録業務、権料、権利処理業務等に要する経費
(2) コンテンツ制作設備費	フタ情報登録設備や見逃しファイル制作設備の保守等に要する経費
(3) 配信業務費	配信コンテンツ監視業務、配信品質監視業務等に要する経費
(4) 配信設備費	配信基盤、CDN※の利用等に要する経費
(5) 認証業務費	契約照合業務、認証基盤運用監視業務等に要する経費
(6) 認証設備費	認証基盤の利用等に要する経費
(7) 視聴者対応費	サービスに関する問い合わせ対応等に要する経費
(8) 企画費	インターネット活用業務の立案業務等に要する経費
(9) 開発費	技術検証、サービス開発等に要する経費
国際放送番組等配信費	国際放送及び協会国際衛星放送の放送番組等の電気通信回線を通じた提供に要する経費
(10) 業務関連費	上記(1)(3)(7)(8)(9)に該当する経費
(11) 設備関連費	上記(2)(4)に該当する経費
広報費	事業活動の周知、普及促進に要する経費
給与及び退職手当・厚生費	受信料財源で実施するインターネット活用業務に関わる職員の人件費
共通管理費	受信料財源で実施するインターネット活用業務に関わる共通管理費
減価償却費	受信料財源で実施するインターネット活用業務で利用する設備の減価償却費

※ CDN (Content Delivery Network) 効率的にコンテンツを送るための配信ネットワーク

(有料インターネット活用業務勘定)

勘定科目	業務及び説明
放送番組等有料配信費	有料インターネット活用業務に係る放送番組等の電気通信回線を通じた提供に要する経費
(1) コンテンツ制作業務費	サイトやアプリの構築・改修業務、見逃しファイル作成業務、権料、権利処理業務等に要する経費
(2) コンテンツ制作設備費	見逃しファイル制作設備の利用等に要する経費
(3) 配信業務費	配信コンテンツ監視業務、配信品質監視業務等に要する経費
(4) 配信設備費	配信基盤、CDN※の利用等に要する経費
(5) 認証決済業務費	認証基盤運用監視、料金決済業務等に要する経費
(6) 認証決済設備費	認証基盤の利用等に要する経費
(7) 利用者対応費	サービスに関する問い合わせ対応等に要する経費
(8) 企画費	インターネット活用業務の立案業務等に要する経費
(9) 開発費	技術検証、サービス開発等に要する経費
広報費	事業活動の周知、普及促進に要する経費
給与及び退職手当・厚生費	有料インターネット活用業務に関わる職員の人件費
共通管理費	有料インターネット活用業務に関わる共通管理費
減価償却費	有料インターネット活用業務で利用する設備の減価償却費

※ CDN (Content Delivery Network) 効率的にコンテンツを送るための配信ネットワーク

別添2 インターネット活用業務に関する費用の按分方法について

		放送等 (※1)	インターネット活用業務				費用按分方法		
			受信料財源			有料			
			二号業務		三号業務				
			国内インターネット活用業務			国際インターネット活用業務			
常時同時配信等業務	左記以外		二号・三号業務						
国内放送費		○				直課			
国際放送費		○				直課			
国内放送番組等配信費	コンテンツ制作業務費	見逃しファイル制作業務費		○	○		○	放送番組の数の比	
		放送等と有料インターネット活用業務に係る経費	○(※2)				○	業務の種類の数比	
		放送等と常時同時配信等業務に係る経費	○(※2)	○				○	業務の種類の数比
		放送等と国内インターネット活用業務に係る経費	○(※2)		○				業務の種類の数比
		常時同時配信等業務と有料業務に係る経費		○				○	業務の種類の数比
		特定できるもの		○	○		○	○	直課
	コンテンツ制作設備費	見逃しファイル制作設備費		○	○			○	放送番組の数の比
		特定できるもの		○	○			○	直課
	配信業務費	配信ファイル作成費		○	○			○	放送番組の数の比
		特定できるもの		○	○			○	直課
	配信設備費	NHKワザワザ関連設備費	○(※2)		○				コンテンツ制作費比
		特定できるもの		○	○			○	直課
		認証業務費/認証決済業務費		○				○	直課
		認証設備費/認証決済設備費		○				○	直課
		視聴者対応費/利用者対応費		○	○			○	直課
	企画費		○	○			○	直課	
	開発費		○	○			○	直課	
国際放送番組等配信費	業務関連費				○	○		直課	
	設備関連費				○			直課	
契約収納費		○						直課	
受信対策費		○						直課	
広報費		○	○	○	○		○	直課	
調査研究費		○						直課	
給与		○	○	○	○		○	人員比	
退職手当・厚生費		○	○	○	○		○	人員比	
共通管理費	インターネット活用業務に関連した事業経営の経費		○	○	○	○		○	支出額比
	インターネット活用業務に直接関わりのない事業経営の経費		○						
	インターネット活用業務に関連した職員の研修、表彰、転勤等の経費		○	○	○	○		○	人員比
	インターネット活用業務に直接関わりのない職員の研修、表彰、転勤等の経費		○						
	インターネット活用業務に関連した施設経費		○	○	○	○		○	面積比
	インターネット活用業務に直接関わりのない施設経費		○						
	インターネット活用業務に関連した事務管理の経費		○	○	○	○		○	支出額比
	インターネット活用業務に直接関わりのない事務管理の経費		○						
	インターネット活用業務に関連した地域放送局の共通管理費		○	○	○				支出額比、人員比、面積比
減価償却費	見逃しファイル制作設備		○	○			○	放送番組の数の比	
	NHKオンライン関連設備		○	○				コンテンツ制作費比	
	特定できるもの		○	○	○	○	○	直課	
未収受信料欠損償却費		○						直課	

※1…経営広報や採用情報（「実施基準」第4条【注1】）等を含む

※2…国内放送費に計上