



## JR東日本 駅たびコンシェルジュ(東京支社エリア内)開業日のお知らせ

- このたび、駅で幅広く観光のご案内を行う新たな店舗「JR東日本 駅たびコンシェルジュ」※(10店舗)が東京支社エリア内に初めて開業します。
  - 東京支社エリアのびゅうプラザ・訪日旅行センターは、「JR東日本 駅たびコンシェルジュ」として生まれ変わり、訪日旅行者をはじめとした外国籍のお客さまサポートやJR東日本のロイヤルカスタマーである大人の休日倶楽部会員に代表されるシニア層へのご案内を中心に、東日本エリアの魅力的な観光情報をご紹介しますほか、ご旅行全般に関する充実したご案内を行います。
- ※「JR東日本 駅たびコンシェルジュ」の開業については2020年10月2日に本社より発表済み

### 1 店舗名称・開業日

<店舗名称>	<開業日>
JR東日本 駅たびコンシェルジュ羽田空港★	2021年10月 1日(金)
JR東日本 駅たびコンシェルジュ池袋、品川	2021年12月 1日(水)
JR東日本 駅たびコンシェルジュ東京	2022年 1月18日(火)
JR東日本 駅たびコンシェルジュ上野	2022年 2月 1日(火)
JR東日本 駅たびコンシェルジュ新宿(東口)、新宿(新南)★、浜松町★、柏	2022年 3月 1日(火)
JR東日本 駅たびコンシェルジュ渋谷	2022年 4月 1日(金)

※★主に訪日旅行者のサポートをする店舗

※具体的な営業時間等は決まり次第各店舗での掲出、ならびにホームページでご案内いたします。

### 2 サービス概要

- 旅のコンサルティング、東日本エリアの地域情報発信
- JR東日本ダイナミックレールパックやえきねっとなどウェブ商品および予約方法のご案内
- 「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内(★マークの店舗を除く)
- 訪日旅行者をはじめとした外国籍のお客さまへのご案内
- 各種セミナー・講座の開催

### 3 その他

「駅たびコンシェルジュ」開業に伴い、現在のびゅうプラザは営業終了します。びゅうプラザの営業終了日等につきましては、決まり次第各店舗での掲出、ならびにホームページでご案内いたします。

※「駅たびコンシェルジュ」はJR東日本の登録商標です。

※「駅たびコンシェルジュ」の運営は株式会社びゅうトラベルサービスが行います。

## 駅たびコンシェルジュの主なサービス内容

### 1. 旅のコンサルティング、東日本エリアの地域情報発信

旅の専門知識を有したコンシェルジュが東日本エリアの素敵な旅行先の提案を行うほか、お客さま一人ひとりに合った観光地のご案内や、行程づくりのお手伝いを行います。また、旅先の店舗にお立ち寄りいただいたお客さまにも、現地ならではの観光情報をお伝えし、「『私の行きたい』が見つかる」サポートを行います。



サービスイメージ

### 2. ウェブ商品ご予約サポート

ご旅行先が決まった後は、JR東日本ダイナミックレールパック※、えきねっと、新幹線 e チケットサービスといった、便利でおトクな WEB 商品の予約をお勧めいたします。

※ 「JR 東日本ダイナミックレールパック」…旅行のスタイルに合わせて、往復 JR と宿を組み合わせるウェブ申込の旅行商品です。



JR 東日本ダイナミックレールパック

### 3. 「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内

50歳からの旅と暮らしを応援する「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内を行います。「割引きっぷ」「大人の休日倶楽部パス」や、個人旅行では行くことができないエスコートツアーならではの「会員さま向けツアー」のご案内・販売などを行います。



### 4. 訪日旅行者をはじめとした外国籍のお客さまへのご案内

「JR EAST PASS」をはじめとした訪日・在留外国人向けフリーパスなどの販売や引換をいたします。また、ご旅行がより充実するよう、東日本エリアを中心に観光案内を行います。

### 5. 各種セミナー・講座の開催

「学んだり、作ったり。そして、素敵な仲間と出会ったり」。講師とともに楽しむ各種セミナー、講座をご用意し、豊かな時間をご提供いたします。



セミナーイメージ



店舗イメージ「駅たびコンシェルジュ川崎」