



2020年7月15日

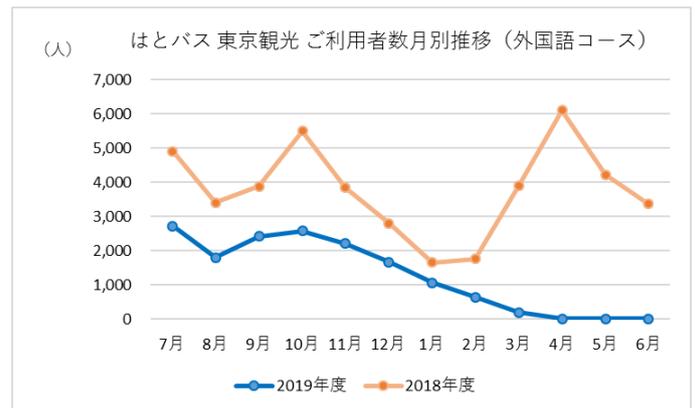
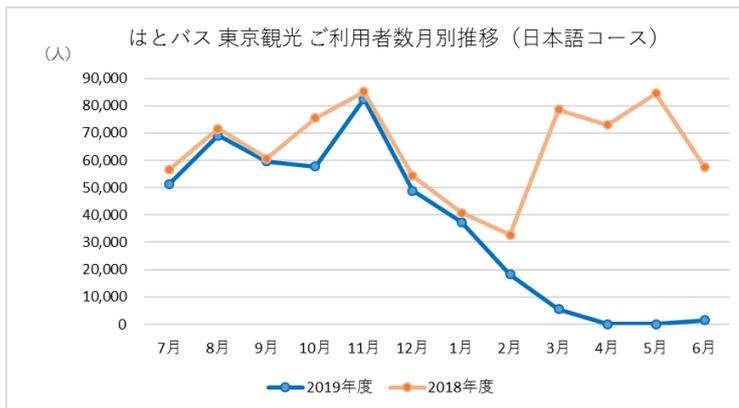
報道関係各位

## はとバス 東京観光 2019年度ご利用者数 447,154名

### 前年度比『4割以上』減少

株式会社はとバス（東京都大田区／代表取締役社長 中村 靖）の2019年度（はとバス会計年度2019年7月1日～2020年6月30日）の東京観光ご利用者数は447,154名（速報値）でした。

2月以降、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を大きく受け始め、2月～6月の東京観光ご利用者数（外国語コースを含む）は26,110名（速報値）で、前年比7.6%でした。



(単位:人)

ご利用者数	2019年度	2018年度	前年度比
日本語コース	431,858	770,932	56.0%
外国語コース	15,296	45,371	33.7%
合計	447,154	816,303	54.8%

#### 【日本語コース概況】

2019年度の日本語コースの年間ご利用者数は431,858名で、天候不良や自然災害、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により前年度を大きく下回りました。

梅雨の長引きや8月から10月にかけての度重なる自然災害発生は、行楽シーズンの観光に大きく影響しました。特に10月のご利用者数は前年比76.5%（57,749名）と前年度実績を大きく下回りました。これは、10月12日に上陸した台風19号の影響で、12日の全コースを運休、翌13日にも影響が残り、2日間で214台の運行を予定していたところ、実際には13日の夜コース18台のみの運行となり、2日間合計で9,000名以上の減少となりました。

2月以降、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、感染予防のために営業を休止する施設が増加し、当社においても運休コースが発生しました。また、政府の緊急事態宣言発令（当社は休業要請対象外）や都道府県知事の外出自粛要請などの状況を鑑み、4月8日～6月12日の66日間を全便運休しました。これらの要因により、2月から6月のご利用者数は前年度と大きく乖離しました。

予約者数の減少・キャンセルに加え、運休が発生したことからご利用者数は前年度比2月：55.7%、3月：7.0%、4月：0.1%、5月：0.0%、6月2.6%となりました。

例年3・4月は桜観賞、5月はゴールデンウィークと観光のシーズンで、2018年度の3月～5月のご利用者数は年間全体の約30.6%を占めましたが、2019年度は全体の1.3%にとどまりました。

6月13日以降は一部コースを再開していますが、感染予防策の一環として、便数を限定・販売席数を制限しており、6月30日までの18日間で124便を運行、合計1,491名にご利用いただきました。

<参考：2月以降の運行便数とご利用者数（日本語コース）>

(単位:人)

	2月		3月		4月		5月		6月		合計	
	便数	人数	便数	人数	便数	人数	便数	人数	便数	人数	便数	人数
2019年度	1,691	18,189	829	5,483	41	105	0	0	124	1,491	2,685	25,268
前年度比	87.0%	55.7%	27.3%	7.0%	1.4%	0.1%	0.0%	0.0%	5.0%	2.6%	20.0%	7.7%

### 【外国語コース概況】

外国語コースご利用者数は15,296名（前年比33.7%）で、新型コロナウイルス感染症拡大により各国における出国や日本における入国制限が実施されるなか、当社においても1月以降キャンセルや予約減少の傾向がみられ、4月1日以降の全便を運休しました。例年4月はイースター休暇を利用した訪日観光客のご利用が多く、この期間を含む全便運休によりご利用者数は大きく減少しました。

外国語コースは現在も運休が続いており、運行再開時期は未定です。

<参考：2月以降のご利用者数（外国語コース）>

(単位:人)

	2月	3月	4月	5月	6月	合計
2019年度	645	197	0	0	0	842
2018年度	1,766	3,901	6,116	4,231	3,373	19,387
前年度比	36.5%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%

### 【2020年度の見込み】

2020年度については、観光バス事業全体で例年の6割程度の回復を見込んでいます。ウィズコロナ時代であることを念頭におき、感染予防に細心の注意を払いながら都内観光を中心に運行コースを増やし、郊外への日帰り・宿泊型のバスツアーについても、各地域の受入れ状況など細やかな情報収集に努め、Go To トラベル事業を取り入れながら回復を目指します。

本件に関する報道関係の方からのお問合せは 下記までお願いいたします。

株式会社はとバス 広報室（大田区平和島5-4-1） TEL. (03)3761-8128

石川・本田・杉田・伊藤