

2018年 情報セキュリティインシデントに 関する調査結果 ～個人情報漏えい編～ (速報版)





**調査報告書 正規版では、数値やグラフなど、結果の一部が
変更される可能性があることをご了承ください。**

1. 2018年 個人情報漏えいインシデント概要①



期間:2018年1月1～12月31日(※12ヶ月分)

インターネットニュースなどで報道されたインシデントの記事、組織からリリースされたインシデントの公表記事などをもとに集計

	2018年データ	2017年データ
漏えい人数	 561万3,797人	519万8,142人
漏えい件数	 443件	386件
想定損害賠償総額	 2,684億5,743万円	1,914億2,742万円
一件当たりの漏えい人数	 1万3,334人	1万4,894人
一件当たり平均想定損害賠償額	 6億3,767万円	5億4,850万円
一人当たり平均想定損害賠償額	 2万9,768円	2万3,601円

1. 2018年 個人情報漏えいインシデント概要②



2005年～2017年までの各年の値の平均と2018年の値を比較

	2018年データ	年平均比較 (2005～2017年)
漏えい人数	561万3,797人	1,381万7,110人
漏えい件数	443件	1,231件
想定損害賠償総額	2,684億5,743万円	5,340億1,627万円
一件当たりの漏えい人数	1万3,334人	1万4,259人
一件当たり平均想定損害賠償額	6億3,767万円	5億6,033万円
一人当たり平均想定損害賠償額	2万9,768円	3万9178円

2. 2018年 インシデント・トップ10

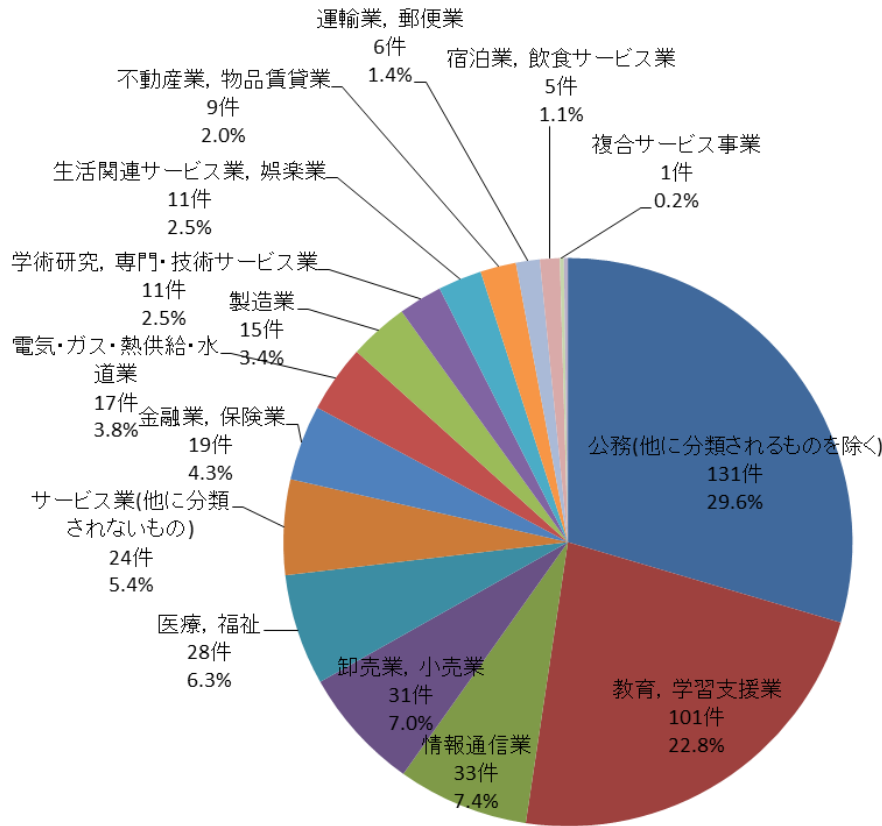
No.	漏えい人数	業種	原因
1	171万2,580人	情報通信業	管理ミス
2	57万0000人	学術研究, 専門・技術サービス業	不正アクセス
3	56万1,625人	情報通信業	不正アクセス
4	40万4,254人	情報通信業	不正アクセス
5	37万9,000人	情報通信業	不正な情報
6	27万0000人	卸売業, 小売業	不正アクセス
7	18万4,181人	情報通信業	不正アクセス
8	12万4,963人	宿泊業, 飲食サービス業	不正アクセス
9	9万3,014人	情報通信業	不正アクセス
10	9万2822人	製造業	不正アクセス

2013年 7件
 2014年 3件
 2015年 5件
 2016年 7件
 2017年 7件
 2018年 8件

情報通信業の件数が多い

2013年以降
不正アクセスが多い

3.1 業種別 漏えい件数



2017年
(N=386件)

2018年
(N=443件)

公務
(110件)



公務
(131件)

教育, 学習支援業
(60件)



教育, 学習支援業
(101件)

卸売業, 小売業
(33件)



情報通信業
(33件)

情報通信業
(30件)

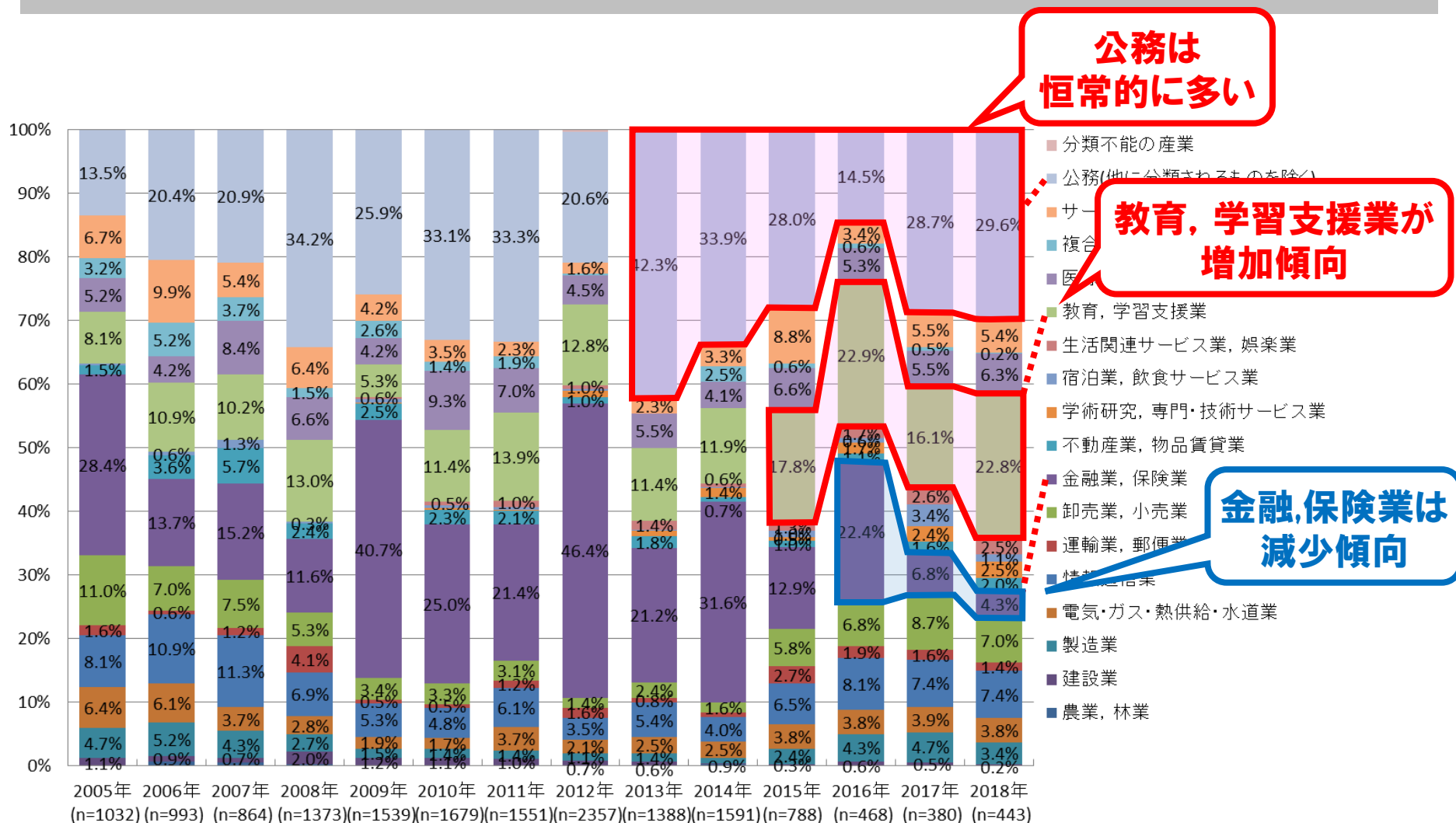


卸売業, 小売業
(31件)

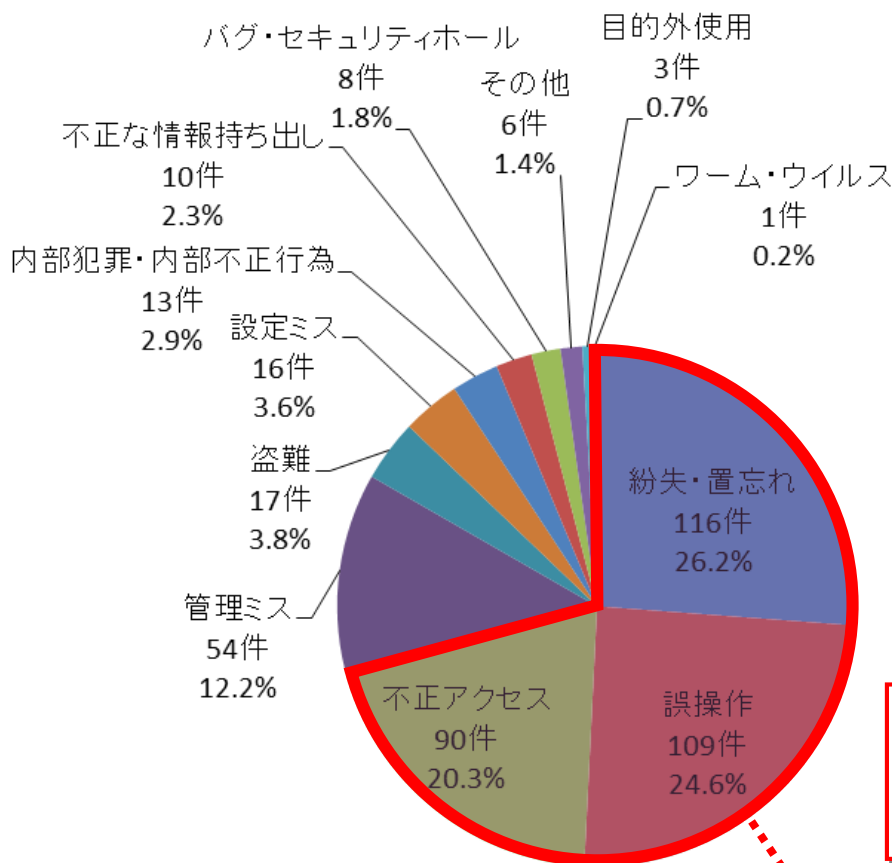
**「教育, 学習支援業」の
件数が大幅増加**

**「卸売業, 小売業」が上位継続
→オンラインショッピングの浸透**

3.1 業種別 漏えい件数の経年変化



3.2 原因別 漏えい件数



2017年
(N=386件)

2018年
(N=443件)

誤操作
(97件)

紛失・置忘れ
(84件)

不正アクセス
(67件)

管理ミス
(50件)

紛失・置忘れ
(116件)

誤操作
(109件)

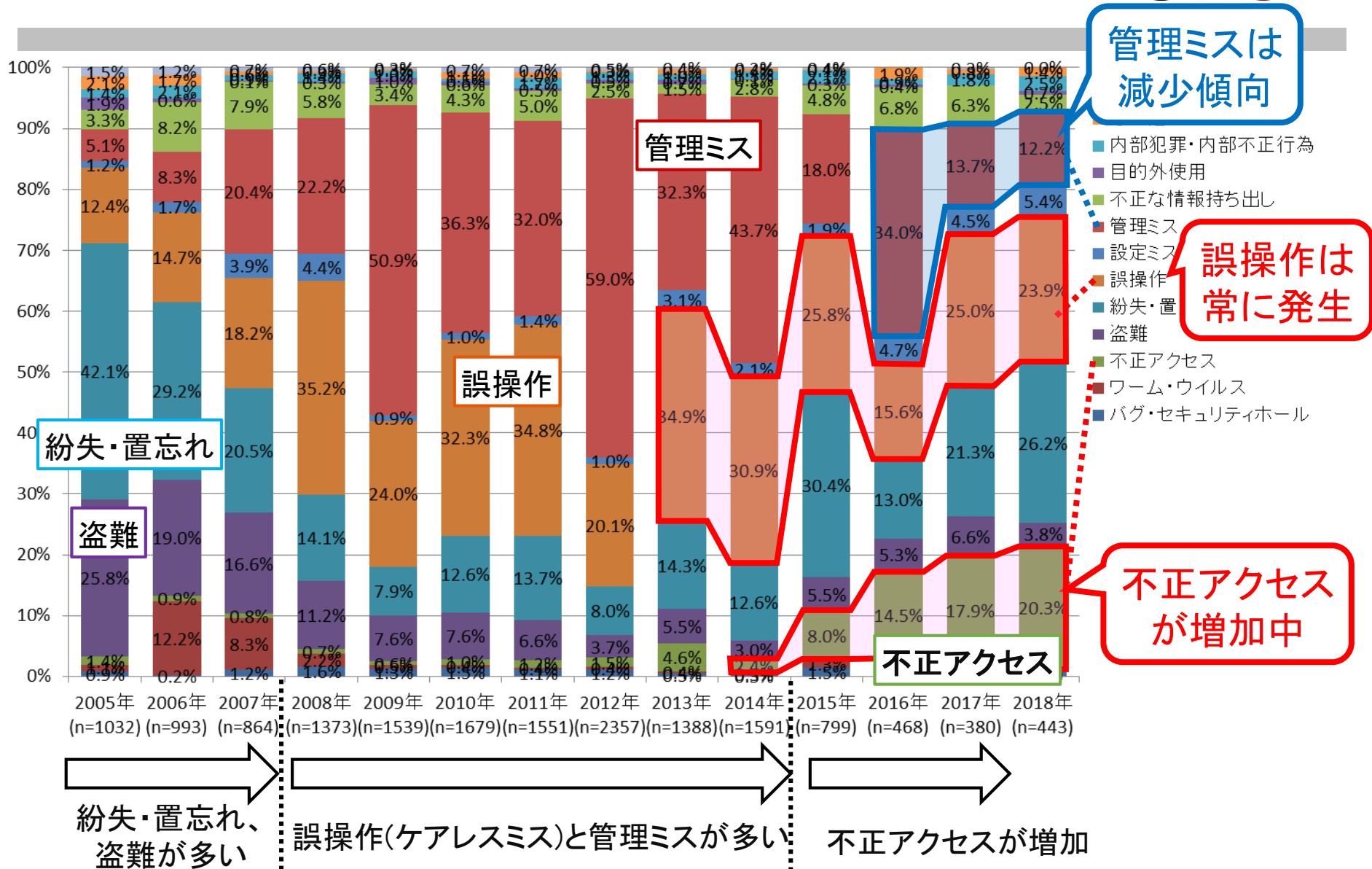
不正アクセス
(90件)

管理ミス
(54件)

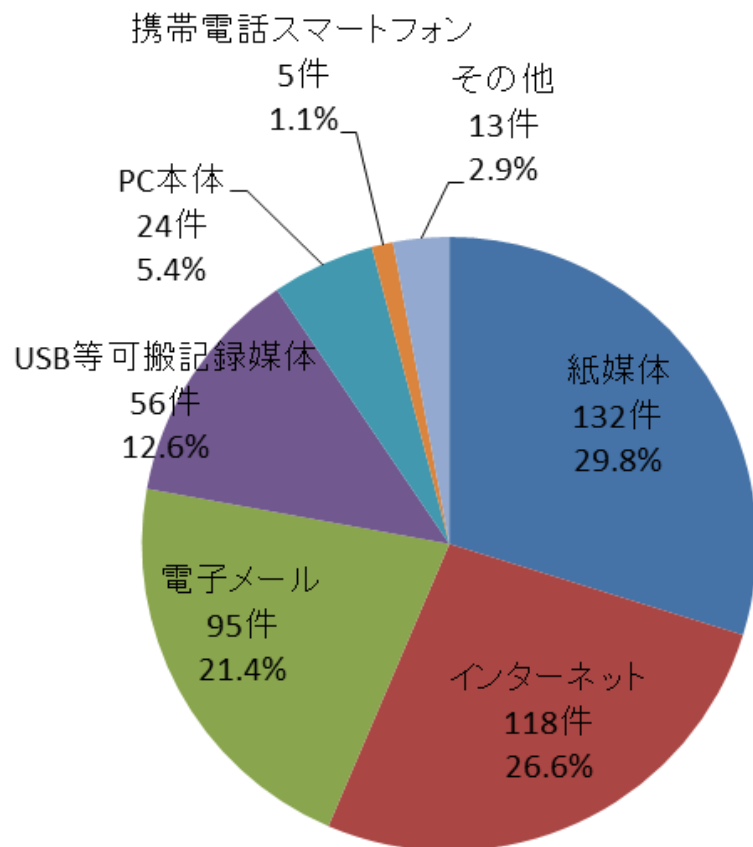
「紛失・置忘れ」「不正アクセス」
の件数が増加

「紛失・置忘れ」「誤操作」「不正アクセス」
3大原因 (約70%)

3.2 原因別 漏えい件数の経年変化



3.3 媒体・経路別 漏えい件数



2017年
(N=386件)

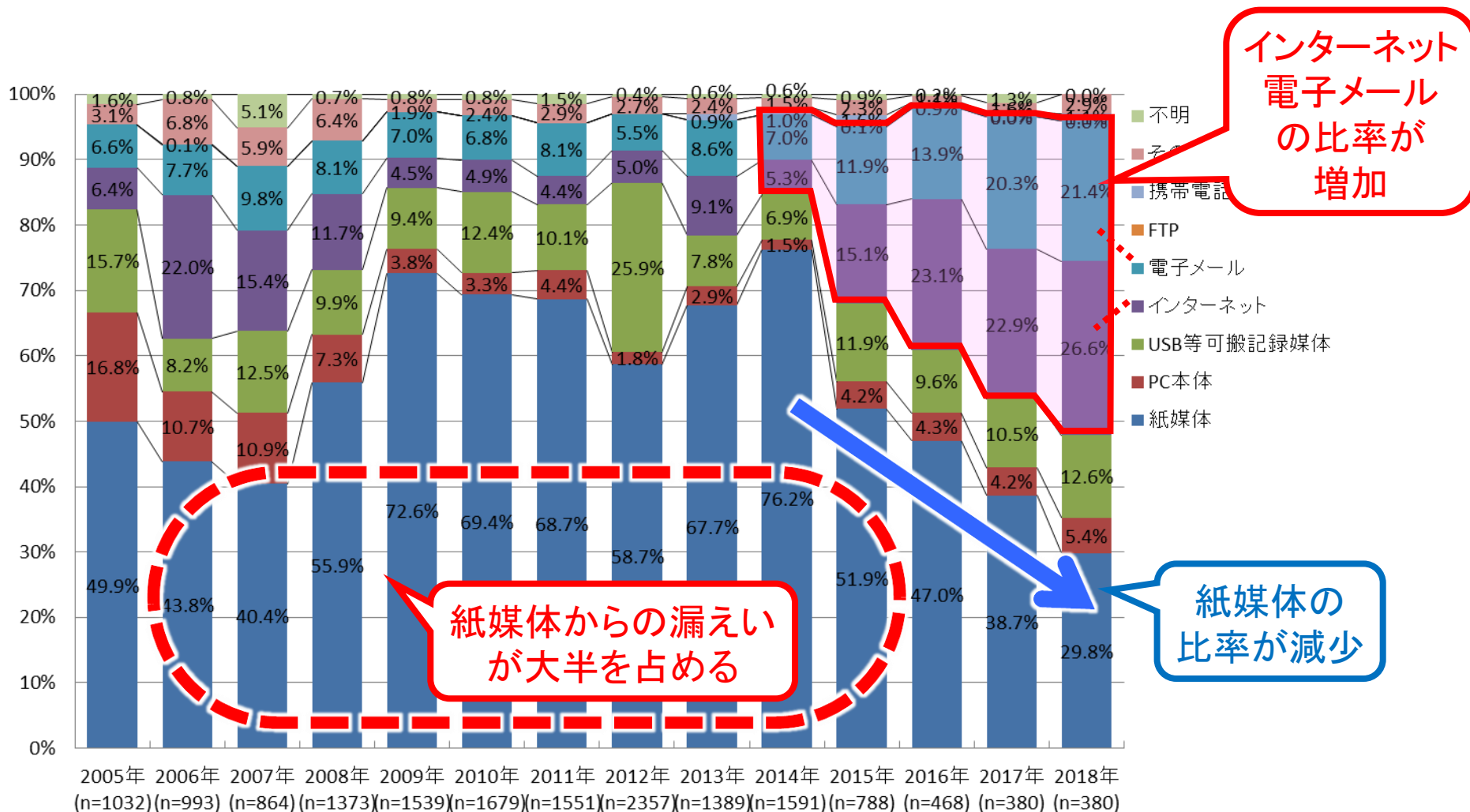
2018年
(N=443件)

紙媒体 (150件)	→	紙媒体 (132件)
インターネット (87件)	→	インターネット (118件)
電子メール (77件)	→	電子メール (95件)
USB等可搬 記録媒体 (41件)	→	USB等可搬 記録媒体 (56件)

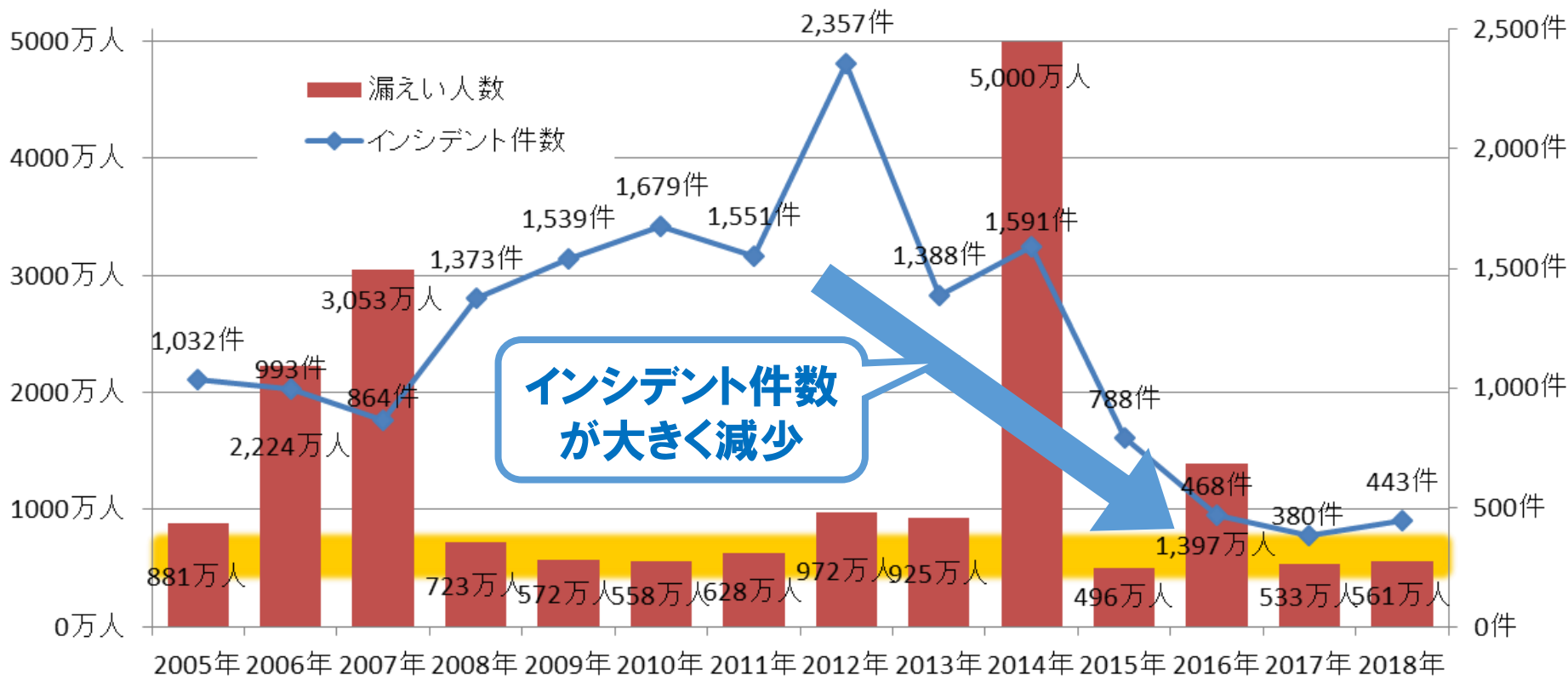
紙媒体による漏えい件数が
最も多い

インターネット・電子メール・USB
経路が増加

3.3 媒体・経路別 漏えい件数の経年変化



3.4 インシデント件数と人数の経年変化



近年の平均的な漏えい人数は
約500～700万人/年

漏えい人数100万人以上の
インシデントは1件発生
(近年は、年1件程度)

JNSA